

# Come aggiungere un dispositivo nel portale Plug and Play (PnP)?

## Sommario

---

Solo per uso esterno da parte del cliente/partner: queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire l'azione per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi nelle istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione al supporto delle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) per risolvere il problema. NON eseguire queste operazioni da solo se si è una risorsa Cisco interna al di fuori del team di supporto per le licenze.

Prima di iniziare, verificare di disporre di:

- Account Cisco.com attivo.
- Accetta il Contratto per il dispositivo prima di aggiungere un dispositivo.
- Gli utenti devono disporre dell'accesso amministratore VA o amministratore SA allo Smart Account specifico.

Passaggio 1: andare a [Cisco Software Central](#) e accedere con le credenziali di Cisco.com

Passo 2: selezionare lo Smart Account dal selettore Smart Account nell'angolo in alto a destra

Passaggio 3: fare clic su Gestisci dispositivi in Plug and Play di rete

Passaggio 4: selezionare l'account virtuale dal selettore Account virtuale

Passaggio 5: Andare alla scheda Device (Dispositivo) e fare clic su +Add Devices (Aggiungi dispositivi)

Passaggio 6: sotto Identifica origine, selezionare una delle due opzioni per aggiungere dispositivi:

a: Importa utilizzando un file .csv

b: scaricare il file csv di esempio se il modello non è mai stato scaricato

c: Individuare il file .csv, quindi fare clic su Avanti

O

a: Selezionare Enter Device info manual (Immetti informazioni dispositivo manualmente) e fare clic su Next (Avanti)

b: Fare clic su Identifica dispositivi, inserire i dettagli del dispositivo e salvare. Fare clic su Avanti.

Passaggio 7: Esaminare le informazioni fornite

Passaggio 8: fare clic su Invia

Passaggio 9: fare clic su Chiudi (la periferica più recente modificata o aggiunta viene visualizzata per prima).

Risoluzione dei problemi:

1. Il dispositivo non è presente nel portale Plug and Play?
  - Se il dispositivo non è presente nel portale Plug and Play, è possibile eliminarlo o trovarsi in un'associazione di protezione o in un'associazione di protezione diversa
  - Se il dispositivo viene eliminato, è necessario aggiungere le fasi del dispositivo indicate in questo documento
  - Se il dispositivo si trova in un'associazione di sicurezza/account virtuale diversa, è necessario [trasferire il dispositivo](#) tra Smart Account o [trasferire il dispositivo tra account virtuali](#).
2. Come aggiungere manualmente il dispositivo?

Durante l'aggiunta manuale del dispositivo, si verificherà quanto segue:

- Immettere il numero di serie dello chassis e il PID di base sull'interfaccia utente di connessione PnP.
  - Scegliere quindi il controller da associare al dispositivo.
  - Quando si verificano le seguenti condizioni, viene visualizzato un ulteriore menu a discesa per scegliere la modalità:
    1. Il PID selezionato ha il "Supporto modalità multipla" abilitato e
    2. Il profilo controller selezionato è di tipo valido.
  - I seguenti valori saranno disponibili nell'elenco a discesa:
    1. "Modalità controller"
    2. "Modalità autonoma"
  - Selezione predefinita:
    1. Se è selezionato un profilo vBond, per impostazione predefinita il valore deve essere selezionato come "Modalità controller"
    2. Se non è selezionato alcun profilo, non impostare la modalità del dispositivo.
3. Come gestire i dispositivi Garage in modalità SDWAN?
    - I clienti o il supporto possono ora contrassegnare questi dispositivi come compatibili con SDWAN in modo che il dispositivo possa essere associato automaticamente a un profilo controller Vbond.
    - Un utente può eseguire da solo le azioni sui dispositivi da garage a bordo invece di richiedere richieste TAC.
      - Nuovo attributo: flag "SDWAN Capable" come parte dell'interfaccia utente per l'aggiunta manuale dei dispositivi:
      - Durante l'aggiunta manuale del dispositivo, si verificherà quanto

segue:

- L'utente immette il numero di serie dello chassis e il PID di base sull'interfaccia utente di connessione PnP.
- Quando si verificano le seguenti condizioni, è necessario visualizzare un elenco a discesa aggiuntivo per scegliere la funzionalità SDWAN: il PID selezionato supporta il tipo di profilo controller vbond.
- Il nuovo valore "SDWAN Capable" aggiunto alla modalità di modifica in "Edit Devices":
  - I dispositivi possono essere modificati singolarmente o in blocco.
  - È stata fornita una nuova opzione per modificare la funzionalità SDWAN singolarmente o in blocco.
  - Questa opzione viene visualizzata quando tutte le periferiche modificate supportano un profilo vbond.
- Abilita modifiche dispositivo quando un account virtuale è gestito esternamente:
  - È possibile modificare uno o più dispositivi se si verificano le seguenti condizioni:
    - Il dispositivo non è associato ad alcun profilo controller.
    - Il dispositivo può supportare un profilo vBond.
    - Durante la modifica, è possibile modificare solo il flag SDWAN.
    - Dopo la modifica, se il flag SDWAN è abilitato,
      - I dispositivi verranno associati automaticamente al controller vBond predefinito nell'account virtuale che gestisce l'account virtuale corrente.
      - Se non esiste alcun controller e successivamente viene creato un controller vBond, i dispositivi devono essere associati automaticamente al nuovo controller.

Se si verifica un problema che non è possibile risolvere, aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione di licenza software.

Per commenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#).

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).