

Esecuzione delle sincronizzazioni SLP

Sommario

Solo per uso esterno da parte del cliente/partner: queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire autonomamente le seguenti azioni per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi seguendo le istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione alle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) per risolvere il problema. NON eseguire queste operazioni da solo se si è una risorsa Cisco interna al di fuori del team di supporto alle licenze.

D: Come si imposta la sincronizzazione SLP?

R: Le opzioni di sincronizzazione SLP sono disponibili nell'area di lavoro di gestione licenze. È possibile scegliere una sincronizzazione di rete o manuale.

· Sincronizzazione della rete:

Passaggio 1: Aprire SSM locale.

Passo 2: passare a Area di lavoro gestione licenze > Smart Licensing > Inventario > Criteri SSL > Esporta/importa tutto > Esporta uso in Cisco.

Passaggio 3: Scaricare il file.

Fase 4: accedere a CSSM Cloud da <https://software.cisco.com/>

Passaggio 5: selezionare lo Smart Account corretto > Gestisci licenze > Report > File di dati di utilizzo > Carica dati di utilizzo, quindi caricare il file di utilizzo scaricato dall'applicazione locale SSM. CSSM Cloud elaborerà il file e richiederà un file di risposta per il download.

Passaggio 6: Scaricare il file di risposta da CSM Cloud.

Passaggio 7: accedere all'applicazione locale SSM utilizzando <https://<indirizzo-ip di SSM locale>>.

Passaggio 8: Passare a Area di lavoro gestione licenze > Smart Licensing > Inventario > SSL con criteri > Esporta/importa tutto > Importa da Cisco, quindi caricare il file di risposta scaricato da CSM Cloud.

D: Come sappiamo che la sincronizzazione SLP è stata completata?

R. Se si passa a Area di lavoro gestione licenze > Licenze intelligenti > Inventario > Criteri SSL in uso, viene visualizzata una tabella con una colonna Avvisi. La colonna Alert fornisce informazioni sullo stato di sincronizzazione SLP tra i dispositivi, SSM On-Prem e CSSM Cloud. In questa tabella, il timestamp dell'ultimo contatto è l'ultima comunicazione tra il dispositivo e l'applicazione locale SSM.

Risoluzione dei problemi:

Se si verifica un problema con questa procedura che non è possibile risolvere, aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione di gestione delle licenze

software.

Per commenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#) .

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).