

Errore di comunicazione con Cisco Smart License Server

Sommario

- [Errore di comunicazione con il server Cisco Smart License](#)
 - [VeritàICS](#)
 - [Conseguenze](#)
 - [Descrizione](#)
 - [MessaggioSyslog](#)
 - [EsempioMessaggio](#)
 - [Famiglia di prodotti](#)
 - [Regex](#)
 - [Suggerimento](#)
 - [Comandi](#)

Errore di comunicazione con Cisco Smart License Server

VeritàICS

5 - Avviso

Conseguenze

Il dispositivo può riprovare a connettersi in seguito

Descrizione

Questo errore viene visualizzato se Smart Licensing è stato configurato sul dispositivo. Smart Licensing è un sistema unificato basato su cloud per la gestione delle licenze tra i prodotti Cisco. A seconda del tipo di rete e della configurazione, è possibile utilizzare diversi metodi di comunicazione con il portale CSM (Cisco Smart Software Manager). Questo errore può essere rilevato se il dispositivo non è in grado di ottenere una risposta per l'URL configurato tramite il metodo on-prem o CSLU o se la destinazione è irraggiungibile. SMART_LIC-3-COMM_FAILED: errori di comunicazione con Cisco Smart License Utility (CSLU): errore del server HTTP 404: non trovato. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione relativa alla risoluzione.

MessaggioSyslog

SMART_LIC-3-COMM_FAILED

EsempioMessaggio

Apr 10 10:10:10 <> %SMART_LIC-3-COMM_FAILED: Communications failure with the Cisco Smart License Utility

Famiglia di prodotti

- Switch Cisco Catalyst serie 9200
- Switch Cisco Catalyst serie 9300
- Switch Cisco Catalyst serie 9400
- Switch Cisco Catalyst serie 9500
- Cisco Catalyst serie 9500H Switch
- Switch Cisco Catalyst serie 9600
- Cisco serie 4000 Integrated Services Router
- Cisco Catalyst serie 8200 Edge Platform
- Cisco ASR serie 1000 Aggregation Services Router
- Cisco Catalyst serie 9800 Wireless Controller

Regex

N/D

Suggerimento

Questo errore indica che una delle pagine Web che il dispositivo si aspettava di ricevere per le licenze era vuota e il server ha restituito un errore 404. Esaminare l'output del comando show license all. Fornisce ulteriori informazioni su qualsiasi errore di licenza e sull'eventuale annullamento della registrazione delle licenze. Ci sono un paio di ragioni comuni per cui questo errore può essere visto:

Primo: controllare l'URL utilizzato per il servizio di gestione licenze smart locale. Se contiene spazi, molti dispositivi Cisco IOS® XE non sono in grado di catturare correttamente gli spazi nella configurazione. L'URL può quindi essere tagliato e non valido. La sostituzione di uno spazio con i caratteri "%20" (senza virgolette) consente al dispositivo di utilizzare una singola stringa di caratteri per raggiungere il server e deve consentirgli di accedere alla pagina corretta.

In secondo luogo, è stato osservato in alcune distribuzioni che alcune combinazioni di software possono causare la mancanza di una pagina Web disponibile per il servizio locale prevista dal dispositivo in questione, generando così l'errore. Ad esempio, a partire da Cisco IOS XE 17.3.2 e versioni successive, le licenze intelligenti usano il meccanismo SLP. Per il riconoscimento di questo meccanismo, i server di licenze Smart locali richiedono almeno 8-202102. Questo errore può essere generato eseguendo un software locale precedente a questa versione con il software Cisco IOS XE più recente. Per il secondo scenario, spesso si consiglia di aggiornare il servizio locale all'ultima versione consigliata per risolvere tutti i problemi noti in quel momento. Se nessuna di queste soluzioni è in grado di risolvere il problema, contattare Cisco TAC per richiedere

un'ulteriore risoluzione del problema.

Comandi

#show version

#show logging

#show license all

#show license summary

#show call-home profile all

#show tech-support license

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).