

Risoluzione dei problemi relativi ai moduli in "SW_INACTIVE" State per IOS XR

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Informazioni scaricate dal nodo principale \(processore di routing attivo\)](#)

[All'inserimento di un nodo](#)

[Se un modulo rimane nello stesso stato per molto tempo](#)

[Informazioni da raccogliere](#)

[Continuare con la risoluzione dei problemi](#)

[Soluzione](#)

[Azioni](#)

[Problema 1](#)

[Problema 2](#)

[Problema 3](#)

[Informazioni necessarie per aprire una richiesta con TAC](#)

Introduzione

Questo documento descrive "SW_INACTIVE" in Cisco IOS® XR e come risolverlo.

Prerequisiti

Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni hardware.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

Lo stato "SW_INACTIVE" nelle schede di linea e nel processore switch router/processore router (RSP/RP) per le piattaforme Cisco IOS XR. Ad esempio, l'output successivo visualizza l'errore.

```
RP/0/RSP0/CPU0:XR#admin show platform
```

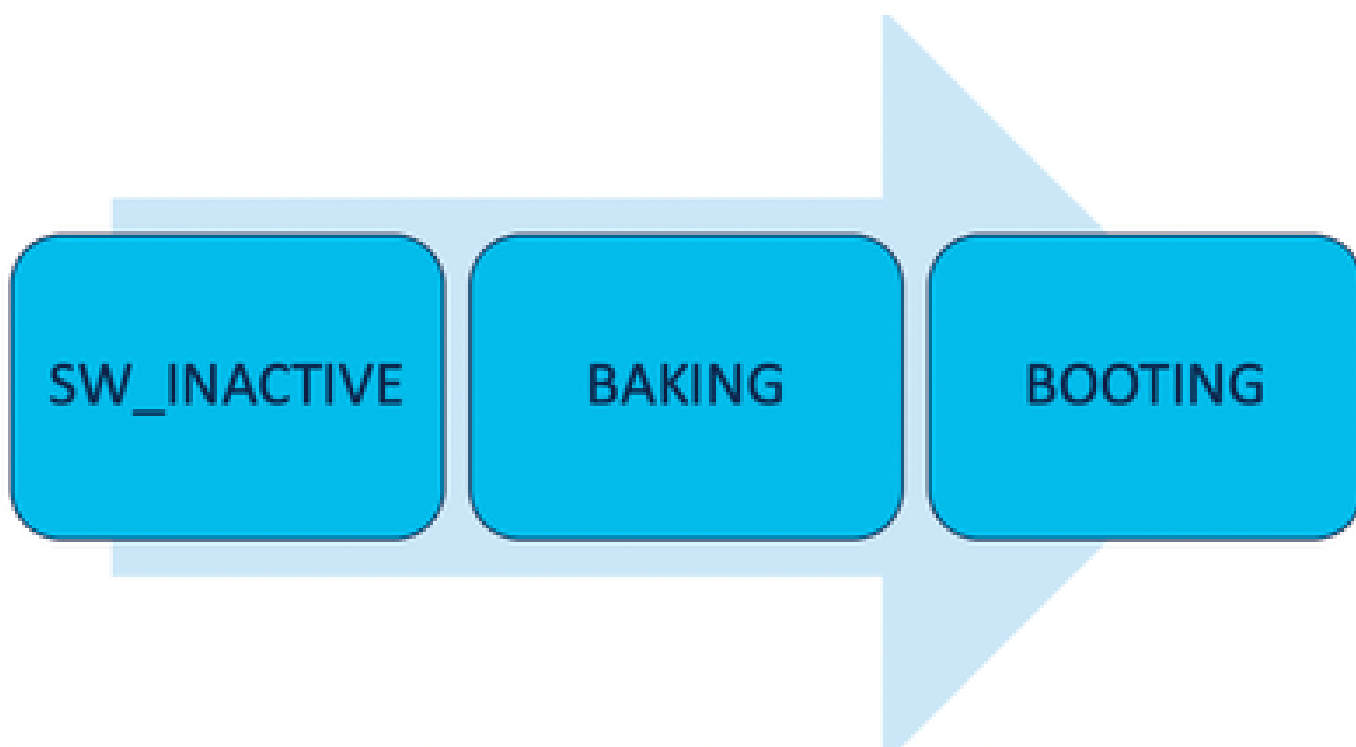
Location	Card Type	HW State	SW State	Config State
0/1	A9K-MOD400-TR	OPERATIONAL	OPERATIONAL	NSHUT
0/0	A9K-MOD400-TR	OPERATIONAL	SW_INACTIVE	NSHUT >>>
0/RSP0	A9K-RSP880-SE	OPERATIONAL	OPERATIONAL	NSHUT
0/RSP1	A9K-RSP880-SE	OPERATIONAL	OPERATIONAL	NSHUT
0/FT0	ASR-9010-FAN-V2	OPERATIONAL	N/A	NSHUT
0/FT1	ASR-9010-FAN-V2	OPERATIONAL	N/A	NSHUT
0/PT0	A9K-DC-PEM-V3	OPERATIONAL	N/A	NSHUT
0/PT1	A9K-DC-PEM-V3	OPERATIONAL	N/A	NSHUT

Nelle piattaforme Cisco IOS XR, i 64 bit (noti anche come eXR), i prossimi stati compongono la macchina a stati finiti (FSM) per l'avvio di una scheda di linea/RSP/RP.

Detto modulo FSM è valido per le versioni successive alla 7.1.1 e per altre versioni NCS5500.

Gli stati sono i seguenti:

- "SW_INACTIVE"
- Cottura immagini
- Avvio



Lo stato "SW_INACTIVE" (software inattivo) indica che il software non è pronto per essere eseguito sul dispositivo. Il nodo non dispone di informazioni sufficienti per continuare con lo stato successivo e richiede informazioni all'RSP/RP attivo per preparare l'immagine.

In altre parole, "SW_INACTIVE" è lo stato in cui il nodo (linecard/RSP/RP) si sincronizza con il nodo attivo (primario).

Perché la scheda di linea deve essere sincronizzata con il nodo attivo?

- Ogni nodo che non è un RSP/RP non dispone delle funzionalità principali per archiviare immagini ISO (Optical Disk Image), file grub e così via.
- Cisco IOS XR archivia il sistema distribuito con un nodo principale e i client.
- Per analogia client-server, RSP/RP è il server mentre gli altri nodi sono i client.

Informazioni scaricate dal nodo principale (processore di routing attivo)

Nell'output successivo vengono mostrati alcuni dei file scaricati dalla scheda di linea per avviare FSM e lo stato IOS_XR_RUN.

I file principali sono:

- File comune
- File .x64 mini
- Avvio
- Grub.cfg
- Grub.efi
- Immagine del sistema che punta al file mini

All'inserimento di un nodo

- Prospettiva dall'RSP:
 - Ogni volta che un RSP viene inserito nello chassis, vengono scambiati messaggi PCIE nella struttura per chiedere se vi sono altri RSP/RP inseriti nello chassis. Se RSP/RP non rileva altri processori di route, assume il ruolo attivo; se il processore di route inserito di recente rileva altri processori di route già inseriti, inoltra tutte le informazioni necessarie per diventare il nodo in standby. L'obiettivo principale di ciascun processore di routing è quello di assumere il ruolo necessario per ottenere la ridondanza nel sistema.
 - Una volta che il processore di routing è identificato da un ruolo, Gestione processi avvia tutti i processi ed esegue le voci in sysDB per consentire ad altri processi di avere una struttura di database principale.
- Prospettiva da scheda:
 - Quando viene inserita una scheda di linea, vengono inviati messaggi PCIE e viene chiesto chi è attivo. Una volta identificato, questo nodo inizializza la sincronizzazione dei dati. Prima di qualsiasi avvio, la scheda di linea richiede un indirizzo IP tramite DHCP (per la comunicazione interna) e recupera le informazioni di avvio, se l'indirizzo ISO memorizzato nella scheda di linea è lo stesso del processore di routing attivo, continua con il successivo stato FSM: Cottura.
 - Se la scheda di linea non contiene le stesse informazioni ISO, rimuove l'ISO e gli altri file e li richiede al processore di routing attivo. Una volta ottenuto il fascicolo, procede con gli FSM.



Nota: gli standard di linea e i processori di instradamento in standby utilizzano lo stesso processo di verifica ISO e tutte le informazioni necessarie per l'avvio. Il protocollo PCIE (Peripheral Component Interconnect Express) è stato creato per gestire le connessioni point-to-point per i componenti non-core. Una delle prime FPGA che può avviare la comunicazione e stabilire il percorso di controllo per le schede di linea è IOFPGA e MIFPGA. Queste FPGA sono focalizzate nelle comunicazioni PCIE.

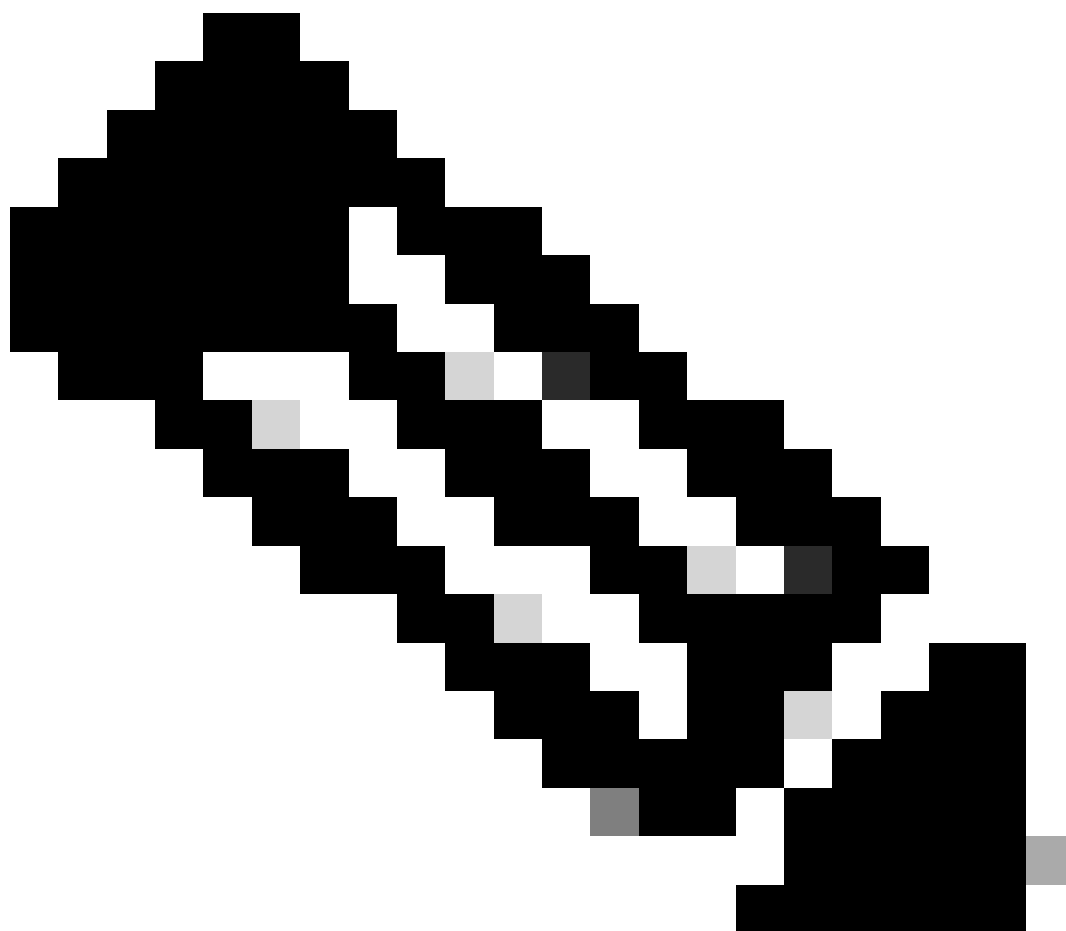
Per archiviare il modello client-server menzionato, Cisco IOS XR deve:

- Fornire una connessione fisica al nodo primario
- Specificare un indirizzo IP e un indirizzo gateway
- Indicare al nodo client quali informazioni devono essere fornite

Se un modulo rimane nello stesso stato per molto tempo

1. Se nella scheda di linea viene visualizzato questo ciclo di avvio, passare alla sezione Informazioni da raccogliere.

```
0/RSP1/ADMIN0:canbus_driver[3903]: %PLATFORM-CANB_SERVER-7-CBC_POST_RESET_NOTIFICATION : Node 0/1 CBC-0,
0/RSP0/ADMIN0:shelf_mgr[3945]: %INFRA-SHELF_MGR-6-HW_EVENT : Rcvd HW event HW_EVENT_POWERED_OFF, event_re
0/RSP0/ADMIN0:shelf_mgr[3945]: %INFRA-SHELF_MGR-6-HW_EVENT : Rcvd HW event HW_EVENT_POWERED_ON, event_re
0/RSP0/ADMIN0:shelf_mgr[3945]: %INFRA-SHELF_MGR-6-HW_EVENT : Rcvd HW event HW_EVENT_OK, event_reason_str
0/RSP0/ADMIN0:shelf_mgr[3945]: %INFRA-SHELF_MGR-6-CARD_HW_OPERATIONAL : Card: 0/1 hardware state going t
0/RSP1/ADMIN0:canbus_driver[3903]: %PLATFORM-CANB_SERVER-7-CBC_PRE_RESET_NOTIFICATION : Node 0/1 CBC-0,
0/RSP0/ADMIN0:shelf_mgr[3945]: %INFRA-SHELF_MGR-6-HW_EVENT : Rcvd HW event HW_EVENT_RESET, event_reason
0/RSP1/ADMIN0:canbus_driver[3903]: %PLATFORM-CANB_SERVER-7-CBC_POST_RESET_NOTIFICATION : Node 0/1 CBC-0,
0/RSP0/ADMIN0:shelf_mgr[3945]: %INFRA-SHELF_MGR-6-HW_EVENT : Rcvd HW event HW_EVENT_POWERED_OFF, event_re
0/RSP0/ADMIN0:shelf_mgr[3945]: %INFRA-SHELF_MGR-6-HW_EVENT : Rcvd HW event HW_EVENT_POWERED_ON, event_re
```



Nota: questo stato non indica che la scheda di linea presenta un errore hardware. Si noti che "HW_EVENT_OK" indica che l'hardware della scheda di linea funziona come previsto. FPGA e tutti i PCIE non presentano problemi.

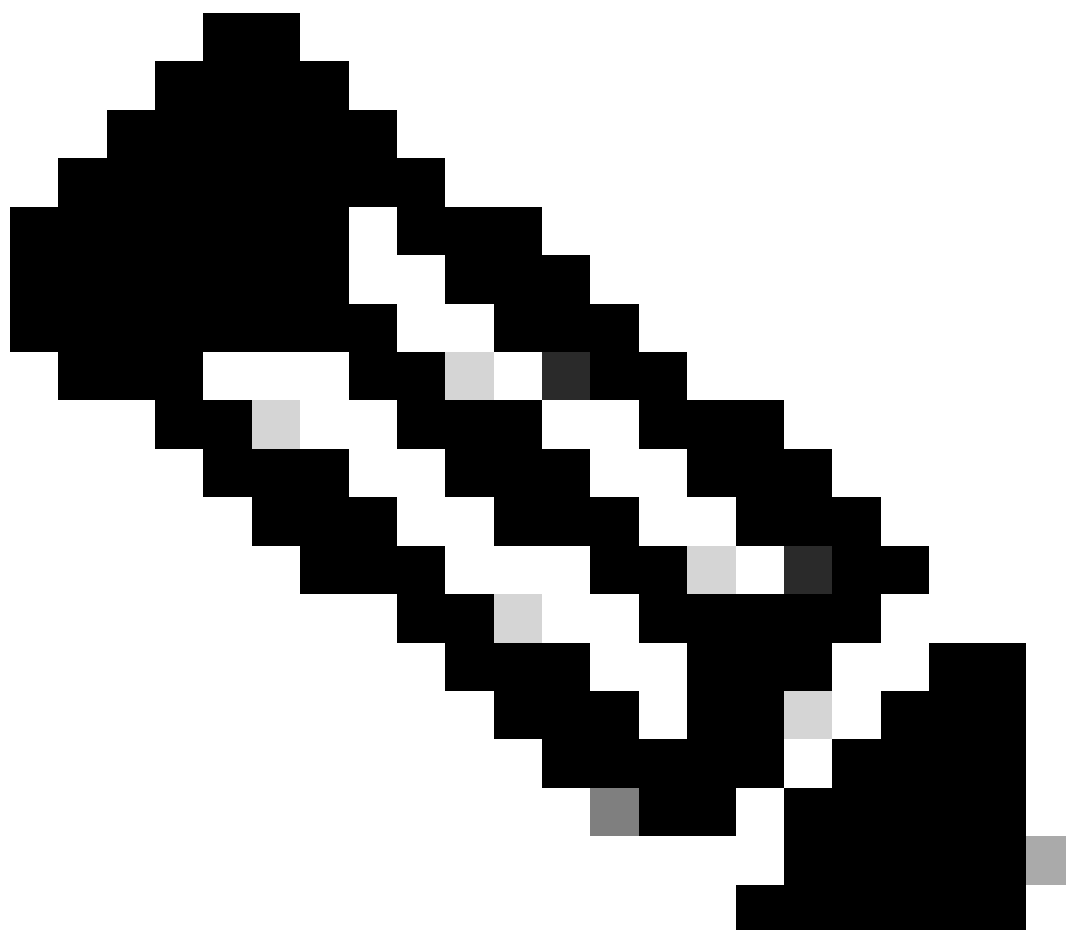


Avviso: l'interruzione del processo di avvio genera il riavvio del processo di avvio e il completamento dei moduli richiede tempo. Prendere nota dei log visualizzati nella CLI. Se nei log non viene visualizzato alcun errore, lasciare che la scheda di linea/modulo continui con il processo.

Se il router rileva un errore nel processo di avvio, esegue automaticamente le azioni di ripristino.

2. Se la scheda di linea mostra questi registri, non rimuoverli dallo chassis. La scheda di linea è in fase di download e deve essere completata.

```
0/0/ADMIN0: inst_agent[3930]: %INFRA-INSTAGENT-4-XR_PART_PREP_REQ : Received SDR/XR partition request.
0/0/ADMIN0: fpd_agent[3927]: %PKT_INFRA-FM-3-FAULT_MAJOR : ALARM_MAJOR :Golden FPGA is unprotected :DEC
Golden FPGA is below minimum version, Perform force fpd upgrade for IPU-FPGA
0/0/ADMIN0: fpd_agent[3927]: %PKT_INFRA-FM-3-FAULT_MAJOR : ALARM_MAJOR :Golden FPGA is unprotected :DEC
Golden FPGA is below minimum version, Perform force fpd upgrade for IPU-FSBL
0/0/ADMIN0: fpd_agent[3927]: %PKT_INFRA-FM-3-FAULT_MAJOR : ALARM_MAJOR :Golden FPGA is unprotected :DEC
IPU-Linux Golden FPGA is below minimum version, Perform force fpd upgrade for IPU-Linux
```



Nota: dopo questa operazione, FPD viene aggiornato e la scheda di linea deve avviarsi senza problemi. Se si verifica un problema, controllare le azioni e le informazioni per aprire una richiesta con le sezioni TAC.

3. Se non è presente alcun log dalla scheda di linea inserita di recente, andare alla sezione Informazioni da raccogliere.

Informazioni da raccogliere

Per "SW_INACTIVE", concentrarsi sulla VM XR e sulla VM Admin.

Quando si usa il comando show platform, tenere presente quanto segue:

- Se il comando precedente viene eseguito in XR VM e viene visualizzato "SW_INACTIVE",

ma "OPERATIONAL" utilizzando il comando admin show platform, è necessario analizzare il punto di vista di XR VM.

In questo esempio viene visualizzato l'output di entrambi i comandi show platform:

RP/0/RSP0/CPU0:XR# show platform

Node	Type	State	Config state
0/RSP0	A9K-RSP5-SE	SW_INACTIVE	NSHUT
0/RSP1/CPU0	A9K-RSP5-SE(Active)	IOS XR RUN	NSHUT
0/FT0	ASR-9006-FAN-V2	OPERATIONAL	NSHUT
0/FT1	ASR-9006-FAN-V2	OPERATIONAL	NSHUT
0/0/CPU0	A9K-24X10GE-1G-SE	IOS XR RUN	NSHUT
0/1/CPU0	A9K-24X10GE-1G-SE	IOS XR RUN	NSHUT
0/2	A9K-20HG-FLEX-SE	SW_INACTIVE	NSHUT
0/3	A9K-20HG-FLEX-SE	SW_INACTIVE	NSHUT
0/PT0	A9K-DC-PEM-V2	OPERATIONAL	NSHUT

RP/0/RSP0/CPU0:XR# admin show platform

Location	Card Type	HW State	SW State	Config State
0/0	A9K-24X10GE-1G-SE	OPERATIONAL	OPERATIONAL	NSHUT
0/1	A9K-24X10GE-1G-SE	OPERATIONAL	OPERATIONAL	NSHUT
0/2	A9K-20HG-FLEX-SE	OPERATIONAL	OPERATIONAL	NSHUT
0/3	A9K-20HG-FLEX-SE	OPERATIONAL	OPERATIONAL	NSHUT
0/RSP0	A9K-RSP5-SE	OPERATIONAL	OPERATIONAL	NSHUT
0/RSP1	A9K-RSP5-SE	OPERATIONAL	OPERATIONAL	NSHUT
0/FT0	ASR-9006-FAN-V2	OPERATIONAL	N/A	NSHUT
0/FT1	ASR-9006-FAN-V2	OPERATIONAL	N/A	NSHUT
0/PT0	A9K-DC-PEM-V2	OPERATIONAL	N/A	NSHUT

Nota: l'output mostrato visualizza le informazioni provenienti da un router diverso da quello usato negli altri comandi show.

- Se il comando `admin show platform` visualizza "SW_INACTIVE", ma "OPERATIONAL" utilizzando il comando `show platform`, il problema deve essere analizzato dal punto di vista del sistema operativo host e di Calvados.

In questo esempio viene visualizzato l'output di entrambi i comandi `show platform`:

```
RP/0/RSP0/CPU0:XR# show platform
```

Node	Type	State	Config state
0/RSP0	A9K-RSP5-SE	IOS XR RUN	NSHUT
0/RSP1/CPU0	A9K-RSP5-SE(Active)	IOS XR RUN	NSHUT
0/FT0	ASR-9006-FAN-V2	OPERATIONAL	NSHUT
0/FT1	ASR-9006-FAN-V2	OPERATIONAL	NSHUT
0/0/CPU0	A9K-24X10GE-1G-SE	IOS XR RUN	NSHUT
0/1/CPU0	A9K-24X10GE-1G-SE	IOS XR RUN	NSHUT

0/2	A9K-20HG-FLEX-SE	IOS XR RUN	NSHUT
0/3	A9K-20HG-FLEX-SE	IOS XR RUN	NSHUT
0/PTO	A9K-DC-PEM-V2	OPERATIONAL	NSHUT

RP/0/RSP0/CPU0:XR# admin show platform

Location	Card Type	HW State	SW State	Config State
0/0	A9K-24X10GE-1G-SE	OPERATIONAL	SW_INACTIVE	NSHUT
0/1	A9K-24X10GE-1G-SE	OPERATIONAL	OPERATIONAL	NSHUT
0/2	A9K-20HG-FLEX-SE	OPERATIONAL	OPERATIONAL	NSHUT
0/3	A9K-20HG-FLEX-SE	OPERATIONAL	OPERATIONAL	NSHUT
0/RSP0	A9K-RSP5-SE	OPERATIONAL	OPERATIONAL	NSHUT
0/RSP1	A9K-RSP5-SE	OPERATIONAL	OPERATIONAL	NSHUT
0/FT0	ASR-9006-FAN-V2	OPERATIONAL	N/A	NSHUT
0/FT1	ASR-9006-FAN-V2	OPERATIONAL	N/A	NSHUT
0/PTO	A9K-DC-PEM-V2	OPERATIONAL	N/A	NSHUT

Continuare con la risoluzione dei problemi

Dopo aver identificato un loop di avvio o dopo che la scheda di linea non è in grado di eseguire il salvataggio, verificare quanto segue:

Come accennato in precedenza, la scheda di linea deve scaricare il file e avviare. Per questo sono disponibili due opzioni:

Prima opzione: Connetti alla console della scheda di linea:

A tale scopo, eseguire i comandi seguenti:

```
RP/0/RP0/CPU0:XR#admin
sysadmin-vm:0_RP0#run chvrf 0 bash -l
[sysadmin-vm:0_RSP0:~]$ attachCon 0/X --> X is the linecard slot number
```

Nell'esempio viene mostrato come connettersi alla linecard 0/0/CPU0:

```
RP/0/RP0/CPU0:XR#admin
sysadmin-vm:0_RP0# run chvrf 0 bash -l
[sysadmin-vm:0_RSP0:~]$ attachCon 0/0
=====
====      Connecting to Line Card      =====
=====
Line Card: No 0
Press <Ctrl-W> to disconnect
Enabling 16550 on uart 0 baud rate 115200
host login:
```



Nota: selezionare Enter and insert the host log in information (Immettere e inserire le informazioni di accesso dell'host), informazioni utilizzate durante il provisioning del router per la prima volta.

Seconda opzione: verificare i log PCIE nella VM di amministrazione:

In un problema amministrativo:

```
sysadmin-vm:0_RSP0# run chvrf 0 bash -l  
[sysadmin-vm:0_RSP0:~]$ ls /misc/scratch/pcie/loggerd/
```

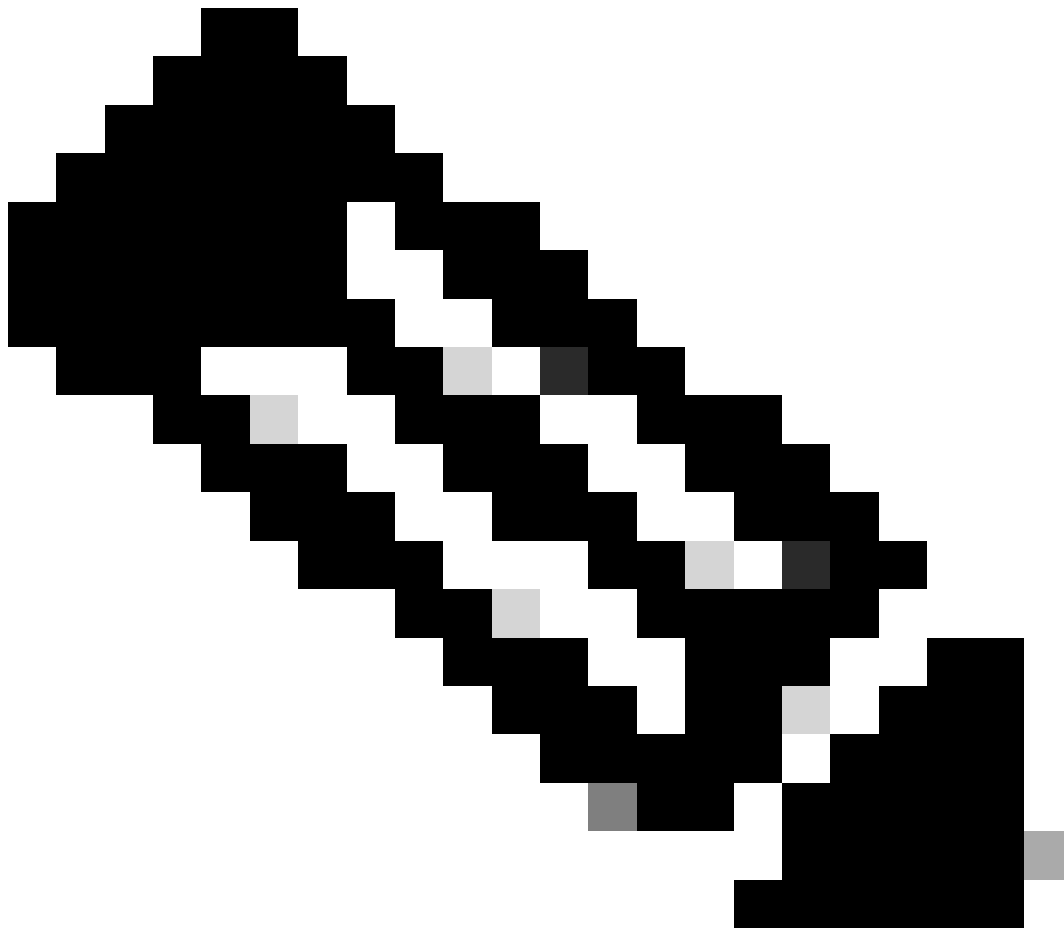
Con questo comando vengono visualizzate le linecard inserite nello chassis.

Nell'esempio viene mostrato il comando in uno chassis con una sola scheda di linea inserita:

```
[sysadmin-vm:0_RSP0:~]$ ls /misc/scratch/pcie/loggerd  
LC0
```

Dopo aver identificato e visualizzato la scheda di linea "SW_INACTIVE" nell'output, procedere con il comando seguente:

```
[sysadmin-vm:0_RSP0:/]$ ls /misc/scratch/pcie/loggerd/LC0
```



Nota: quando vengono eseguiti i comandi, tenere presente che vengono visualizzate diverse linecard. In tal caso, usare il comando con la scheda di linea desiderata. In questo esempio, LC0.

Il comando visualizza i file nella scheda di linea. Prendere nota di qualsiasi file con pslot.



Avviso: quando si esegue il comando, tenere presente che gli utenti possono perdere l'accesso alla CLI. Se la CLI viene bloccata, selezionare Ctrl-W.

Output di esempio per il pslot trovato nella linecard 0/0/CPU0:

```
[sysadmin-vm:0_RSP0:~]$ ls /misc/scratch/pcie/loggerd/LC0
```

```
[sysadmin-vm:0_RSP0:~]$ ls /misc/scratch/pcie/loggerd/LC0  
first last pslot_2_uart_0_w0
```

```
[sysadmin-vm:0_RSP0:~]$ ls /misc/scratch/pcie/loggerd/LC0/pslot_2_uart_0_w0
```

Dopo aver selezionato Invio, vengono visualizzate le informazioni successive.

=====

==== Connecting to Line Card =====

Line Card: No 0
Press <Ctrl-W> to disconnect
Enabling 16550 on uart 0 baud rate 115200
TriggerCpRmonInit

ASR9K Init Starting ASR9k initialization ...
Reading both MB and DB cookie
Board Type:0x3d1013
Starlord LC setting i2c block 7

The base address of i2c_mux4to1 is at dc30e000
z1 init starlord lc
Initializing Z1 clock to 322MHz
Missing Parameter SERVER_URL

System Bootstrap, Version 23.278 [ASR9K x86 ROMMON],
Copyright (c) 1994-2020 by Cisco Systems, Inc.
Compiled on Sat 03/14/2020 14:37:06.76

BOARD_TYPE : 0x3d1013
Rommon : 23.278 (Primary)
IPU FPGA(PL) : 1.10.1 (Primary)
IPU INIT(HW.FPD) : 1.10.1
IPU FSBL(BOOT.BIN) : 1.104.0
IPU LINUX(IMAGE.FPD) : 1.104.0
GAMORA FPGA : 0.36.1
CBCO : Part 1=55.7, Part 2=55.7, Act Part=1
Product Number : ASR-9901-LC
Slot Number : 2

Got EMT Mode as Disk Boot
<snip>



Nota: in alcuni casi, con la scheda di linea in "SW_INACTIVE", PCIE visualizza il loop di avvio. Continuare a registrare la sessione e raccogliere questi output per un'ulteriore risoluzione dei problemi.

-
- Queste informazioni devono essere raccolte:

Utilizzare i seguenti comandi:

```
RP/0/RP0/CPU0:PE2#admin
sysadmin-vm:0_RP0# run chvrf 0 bash -l
[sysadmin-vm:0_RSP0:~]$ls -lah /misc/disk1/tftpboot
```

L'output successivo è l'output di questo comando:

```

sysadmin-vm:0_RSP0# run ls -lah /misc/disk1/tftpboot
total 3.2G
drwxrwxrwx.  3 root root 4.0K Jan 31 02:14 .
drwxrwxrwx. 12 root root 4.0K Jan 31 01:49 ..
-rw-r--r--.  1 root root 119M Jan 31 01:46 asr9k-common-7.3.2
-rw-r--r--.  1 root root 120M Dec 18 15:32 asr9k-common-7.5.2
-rw-r--r--.  1 root root 1.4G Jan 31 01:36 asr9k-mini-x64-7.3.2
-rw-r--r--.  1 root root 1.5G Dec 18 15:25 asr9k-mini-x64-7.5.2
drwxr-xr-x.  3 root root 4.0K Mar 16 2022 boot
-rwxr-xr-x.  1 root root  637 Jan 31 01:57 grub.cfg
-rw-r--r--.  1 root root 906K Jan 31 01:48 grub.efi
lrwxrwxrwx.  1 root root   22 Jan 31 01:57 system_image.iso -> ./asr9k-mini-x64-7.3.2
-rwxrwxrwx.  1 root root 1007 Jan 31 01:58 zapdisk.log

```

A partire dall'output, considerare quanto segue:

- Se non viene rilevato alcun file in questa directory, continuare con la sezione Informazioni per aprire una richiesta con TAC.
- Se i file vengono visualizzati, significa che sono danneggiati o che il router non è in grado di salvarli come previsto. Continuare con la sezione Azioni.
- Controllare la configurazione DHCP nella scheda di linea/processore di routing:

Per rivedere la configurazione DHCP, usare i comandi seguenti:

```

RP/0/RP0/CPU0:XR#admin
sysadmin-vm:0_RP0# run chvrf 0 bash -l
[sysadmin-vm:0_RSP0:~]$cat /etc/dhcp/dhcpd.conf

```

L'esempio del comando restituisce:

```

RP/0/RP0/CPU0:XR#admin

sysadmin-vm:0_RP0# run chvrf 0 bash -l
[sysadmin-vm:0_RSP0:~]$cat /etc/dhcp/dhcpd.conf
ddns-update-style none;

default-lease-time 86400;
max-lease-time 604800;
authoritative;

subnet 192.168.0.0 netmask 255.0.0.0 {
    pool {
        max-lease-time 600;
        range 192.168.0.128 192.168.0.191;
        allow unknown-clients;
    }

    filename "grub.efi";
    next-server 192.168.0.1;
    option subnet-mask 255.0.0.0;

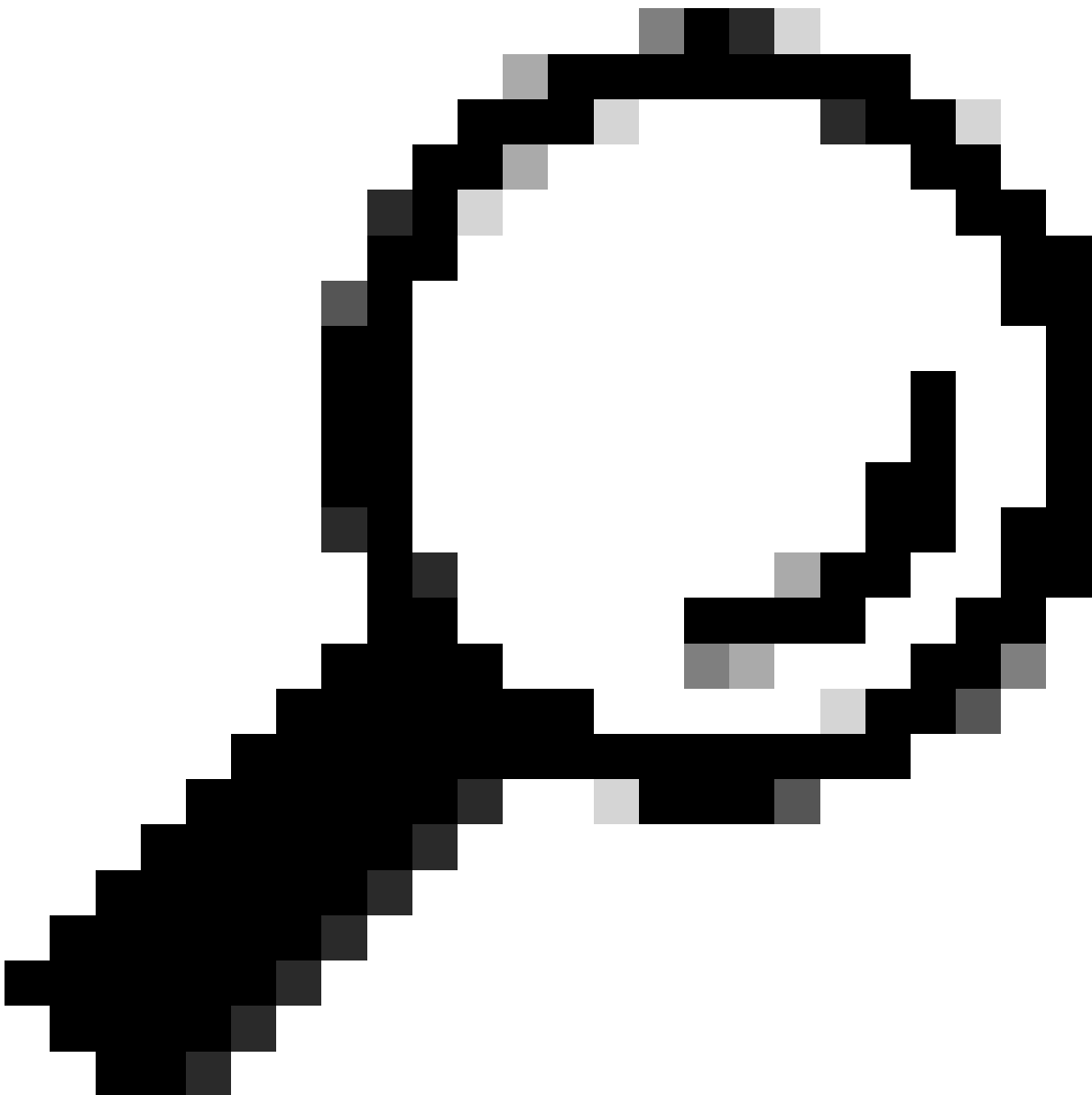
```



```
}  
  option broadcast-address 192.168.0.255;  
  option ip-forwarding off;  
}
```

Come nello scenario precedente, verificare se il file visualizza informazioni. In caso affermativo, passare alla sezione Informazioni per aprire una richiesta con TAC.

Se non viene visualizzato alcun output, passare all'azione.



Suggerimento: in alcuni casi, e a seconda dello scenario, l'auto-upgrade fpd deve essere configurato sia su VM di amministrazione che su VM XR.

Soluzione

Azioni

Problema 1

"I see the files in /misc/disk1/tftpboot and /etc/dhcp/dhcpd.conf displays information": Aggiungere l'autoaggiornamento fpd nella VM XR (per ulteriori informazioni, fare clic su: [Guida alla configurazione di System Management](#))

Una volta configurata questa opzione, l'inserimento e la rimozione online (OIR, Online Insertion and Removal) della scheda di linea e controllare i registri visualizzati in questa scheda.

Problema 2

"I do not see any file in /misc/disk1/tftpboot but/etc/dhcp/dhcpd.conf displays information": potrebbe trattarsi di un problema relativo alla mancata condivisione dei file da parte di Active Route Processor.

- Verificare se questa è l'unica scheda di linea che mostra questo stato. Se si inserisce una scheda di linea diversa e si verifica lo stesso problema, il processore di routing attivo non condivide i file corretti. Provare a scaricare di nuovo la versione del software nel processore di routing. Se le schede di linea non continuano con il modulo FSM come previsto, il processore di routing attivo può avere un file danneggiato.
- Se è inserita un'altra scheda di linea e si avvia come previsto, eseguire questo comando in modalità admin mentre è inserito il modulo interessato:

```
sysadmin-vm:0_RSP0# hw-module location <Linecard in SW_INACTIVE state> bootmedia network reload
```

Nell'esempio, il comando viene emesso per linecard 0/0/CPU0:

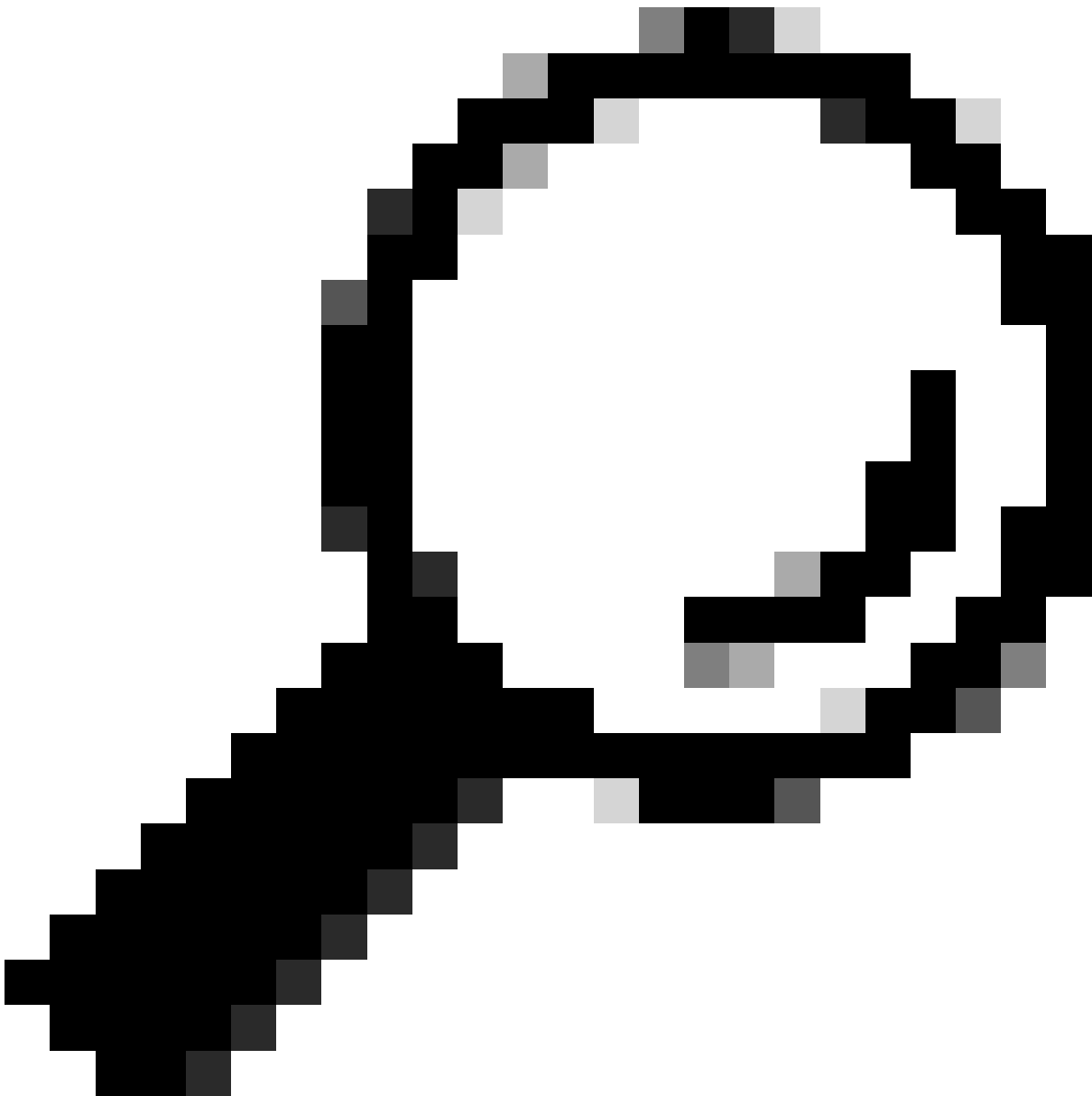
```
sysadmin-vm:0_RSP0# hw-module location 0/0 bootmedia network reload
```

Controllare i registri seguendo le stesse procedure di risoluzione dei problemi. Se i log sono simili, passare alla sezione Informazioni richieste per aprire una richiesta con TAC:

Problema 3

"I do not see files in misc/disk1/tftpboot nor information is display in /etc/dhcp/dhcpd.conf": questo scenario richiede ulteriori verifiche da TAC. Procedere alle informazioni necessarie per aprire una richiesta con la sezione TAC.

Informazioni necessarie per aprire una richiesta con TAC



Suggerimento: quando si apre una richiesta, raccogliere tutte le informazioni e allegarle alla richiesta (quando viene aperta). In questo modo si evitano ritardi nelle indagini

Registri da raccogliere:

Nella VM XR:

`show logging` (visualizza registri)

Registri della console del processore di routing/scheda di linea; se il problema è presentato nel processore di routing in standby, prendere in considerazione la possibilità di collegare il cavo della console a questo nodo e registrare l'output visualizzato.

`mostra percorso fpd hw-module`

Nella VM XR:

show controller switch statistiche percorso <Route Processor/Linecard>

show controllers switch statistics detail location <processore di routing attivo> <numero porta switch>

mostrare gli allarmi

File da allegare:

Nella VM di amministrazione:

Mostra sistema operativo di supporto tecnico

Mostra canbus supporto tecnico

Mostra supporto tecnico control-ethernet

Mostra traccia supporto tecnico



Nota: Admin show tech: per copiare admin show tech sul XR_PLANE predefinito, usare il comando seguente in modalità admin: `copy harddisk:/showtech/ harddisk:/showtech/location 0/RSP/VM1`. In caso di problemi durante la copia del file, fare clic su questo collegamento: [Show Tech Support files to XR VM](#).

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).