# Problemi causati dall'accesso simultaneo alla NVRAM del router

### Sommario

Introduzione

<u>Prerequisiti</u>

Requisiti

Componenti usati

Convenzioni

Problemi causati dall'accesso simultaneo alla NVRAM

Soluzione

%SYS-4-NV\_BLOCK\_INITFAIL: Impossibile inizializzare la geometria della nvram

Informazioni correlate

## Introduzione

In questo documento vengono illustrati i problemi riscontrati quando è presente un accesso simultaneo a una NVRAM (Non-Volatile RAM) di un router e viene spiegato come risolvere tali problemi.

# **Prerequisiti**

## <u>Requisiti</u>

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

# Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

#### Convenzioni

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento <u>Cisco sulle convenzioni</u> <u>nei suggerimenti tecnici.</u>

# Problemi causati dall'accesso simultaneo alla NVRAM

Quando è presente un accesso simultaneo alla NVRAM di un router, potrebbero verificarsi questi due errori:

Mentre si visualizzano i contenuti della NVRAM con il comando show startup-config:

```
Router#show startup-config
Using 5524 out of 129016 bytes
%Error opening nvram:/startup-config (Device or resource busy)
```

 Mentre si salva una configurazione nella NVRAM con il comando copy running-config startupconfig:

```
Router#copy running-config startup-config
Destination filename [startup-config]?
startup-config file open failed (Device or resource busy)
```

#### **Soluzione**

Di seguito è riportato un approccio graduale per risolvere il problema illustrato nel presente documento:

1. Immettere il comando **show users** per determinare il numero di utenti connessi al router.

Router#show users

```
Line User Host(s) Idle Location
0 con 0 user1 idle 00:00:14

* 2 vty 0 user2 idle 00:00:00 64.104.207.114
```

Come mostrato nell'output, c'è un altro utente collegato al router tramite la console. Il simbolo "\*" accanto alla riga 2 vty 0 indica la riga utilizzata nella sessione. Se sono presenti più di due utenti, deselezionarli tutti, ad eccezione della riga con il simbolo "\*". L'utente ha eseguito l'accesso alla NVRAM in questo momento e l'ha bloccata.

2. Per cancellare la riga a cui sono connessi gli altri utenti e liberare la NVRAM, usare il comando **clear line**.

```
Router#clear line 0 [confirm]
[OK]
```

3. Usare di nuovo il comando **show users** per la verifica.

```
Router#show users
Line User Host(s) Idle Location
* 2 vty 0 user2 idle 00:00:00 64.104.207.114
```

Come mostrato, ora esiste solo un utente connesso al router durante questa sessione.

A questo punto, la NVRAM è accessibile e è possibile usare i comandi **show startup-config** e **copy running-config startup-config** per non incontrare altri problemi.

```
Router#show startup-config
Using 5524 out of 129016 bytes
!
version 12.1
service timestamps debug datetime msec
service timestamps log datetime msec
```

no service password-encryption

#### Router#copy running-config startup-config

Destination filename [startup-config]?
Building configuration...
[OK]
Router#

## %SYS-4-NV\_BLOCK\_INITFAIL: Impossibile inizializzare la geometria della nvram

II %SYS-4-NV\_BLOCK\_INITFAIL: Impossibile inizializzare la geometria della nvram. Quando lo spazio libero nella NVRAM è inferiore a 2K, viene visualizzato il messaggio di errore.

La soluzione temporanea consiste nell'utilizzare il comando **write erase** (format NVRAM ) e quindi eseguire il comando **write memory**. In alternativa, è possibile usare il comando **service compress-config**.

# Informazioni correlate

• <u>Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems</u>