

Cosa causa gli errori LOGDATA sui router CIP e CPA?

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Messaggio di errore LOGDATA](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento vengono descritte le cause dei messaggi di errore LOGDATA su un router CIP (Channel Interface Processor) o ECPA (Channel Port Adapter). Esso esamina altresì le misure da adottare per porre rimedio a tale situazione.

Nella maggior parte dei casi, i messaggi di errore LOGDATA sono dovuti a problemi hardware, in particolare cavi, il director ESCON (Enterprise System Connection) o connettori. In molti casi, il problema può essere risolto pulendo le ottiche e assicurandosi che i cavi siano inseriti correttamente.

Nota: anche se questo documento si riferisce principalmente a un CIP, gli errori e i metodi di risoluzione dei problemi si applicano ugualmente a una scheda ECPA.

Prerequisiti

Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano su un CIP ESCON o un ECPA con mainframe ESCON.

Convenzioni

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni](#)

[nei suggerimenti tecnici.](#)

Messaggio di errore LOGDATA

I messaggi di errore LOGDATA vengono visualizzati nel registro della console del router CIP nel formato mostrato nell'esempio di codice successivo. Cominciano con l'indirizzo 0000 e terminano con l'indirizzo 0D80.

È necessario acquisire l'intero registro da %ADAPTER-6-LOGOUT: Riga di dati di disconnessione della porta 0 per %ADAPTER-6-LOGDATA: 0D80 linea. Per questo motivo, si consiglia di impostare il **buffer di registrazione** su almeno **80000** su tutti i router CIP ed ECPA.

```
Jan 7 09:31:50 CST: %CIP2-6-MSG: slot2 %ADAPTER-6-LOGOUT: Port 0 logout data.  
Adapter microcode C50602D4  
Jan 7 09:31:50 CST: %CIP2-6-MSG: slot2 %ADAPTER-6-LOGDATA: 0000 D5E2C3C1  
00000D60 0A000120 00000000 FDE81572 0048A000 00000000 E8000000  
Jan 7 09:31:50 CST: %CIP2-6-MSG: slot2 %ADAPTER-6-LOGDATA: 0020 00000800  
08180001 08D38400 07D301A1 10120C00 5D000010 0048A000 01000000  
Jan 7 09:31:50 CST: %CIP2-6-MSG: slot2 %ADAPTER-6-LOGDATA: 0040 00000000  
00400003 C6010000 A0C20001 00114100 00117940 00112400 00118100
```

Risoluzione dei problemi

I messaggi di errore LOGDATA si verificano solo sulle connessioni del canale ESCON. Nella maggior parte dei casi, i record LOGDATA indicano che sul collegamento si è verificato un tipo di errore di trasmissione o di protocollo. Per risolvere questo problema, è necessario rispondere ad alcune domande:

- La condizione di errore ha causato un'interruzione?
- Questa è la prima occorrenza di questo errore?
- Ci sono stati cambiamenti a livello fisico, come cavi, il Director ESCON e così via?

Se questa condizione di errore *non ha* causato alcuna interruzione, si è trattato di una violazione di codice recuperabile. Se questa condizione di errore *ha* causato un'interruzione (ad esempio, un errore irreversibile), è necessario eseguire ulteriori indagini.

Per gli errori di trasmissione, le cause più probabili sono cavi posizionati male, ottica sporca, LED di trasmissione difettosi o ricevitori difettosi.

Gli errori di protocollo indicano che il CIP, il Director ESCON o il mainframe hanno violato il protocollo ESCON. La maggior parte di questi errori (anche quelli del protocollo) è recuperabile senza che l'applicazione (VTAM o TCP/IP) ne sia a conoscenza.

Per iniziare a risolvere i problemi, usare i comandi [show extended channel statistics](#) o [show extended channel subchannel](#). Se si sono verificati errori di trasmissione, assicurarsi di pulire le ottiche e di disporre i cavi in modo corretto. Alcuni errori di bit non sono segnalati nelle statistiche; quindi, anche se quelle statistiche sono 0, ci potrebbe comunque essere stata una violazione del codice.

Nel 99,999% dei casi, i messaggi di errore LOGDATA sono dovuti all'hardware: cavi, il Director ESCON o i connettori. In entrambi i casi, il dump degli errori può essere analizzato solo da IBM e può non essere sempre conclusivo. Dato che il 99,999% delle volte questo è dovuto all'hardware, è estremamente importante eliminare completamente i problemi hardware prima di prendere in

considerazione l'invio del dump di errore per la decodifica. Inoltre, quando si esegue l'ultimo microcodice CIP disponibile, è necessario assicurarsi che vengano applicate le correzioni per questi problemi. Una volta esclusi i problemi hardware, il supporto tecnico Cisco può inviare il dump a IBM per l'analisi.

Nota: è importante notare ancora una volta che tutti i router CIP devono avere un buffer di registrazione almeno 80000, in modo che venga acquisita l'immagine di dump completo. Se l'indirizzo del server syslog non è raggiungibile e l'output del log viene perso perché il buffer di registrazione è solo 4000, sarà necessario attendere un'altra occorrenza per scoprire cosa è successo. Questo è indesiderabile.

Nota: ogni occorrenza dell'errore inizia con i dati di disconnessione della porta 0:

```
%CIP2-6-MSG: slot5 %ADAPTER-6-LOGOUT: Port 0 logout data.  
Adapter microcode C50602D4
```

Ogni occorrenza termina con LOGSAME:

```
%CIP2-6-MSG: slot5 %ADAPTER-6-LOGSAME: 0D80 to 1000
```

Nota: in alcuni ambienti aziendali, i record LOGDATA con più messaggi di errore possono verificarsi quando il mainframe impiega più di 500 ms per rispondere all'attività a livello di dispositivo. L'architettura ESCON afferma che questo valore di timeout può variare da 400 ms a 850 ms. Per evitare alcune occorrenze di LOGDATA, usare il protocollo CIP21-21 o superiore o CIP22-28 o superiore, in base all'ID bug Cisco [CSCdj84218](#) (solo utenti [registrati](#)).

[Informazioni correlate](#)

- [Come selezionare e aggiornare il microcodice CIP o CPA per diverse versioni del software Cisco IOS](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)