

Uso di Catalyst 4500 Supervisor Engine 8-E con moduli legacy

Sommario

[Introduzione](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Discussioni correlate nella Cisco Support Community](#)

Introduzione

Questo documento descrive un problema quando si usa Supervisor Engine 8E su Catalyst 4500 con schede di linea legacy come

WS-X4248-RJ45V o WS-X4548-GB-RJ45V. Leggere il presente documento nella sua interezza per determinare se è necessaria un'azione.

Problema

Se si utilizza un Supervisor 8-E con Rommon versione 15.1(1r)SG4 o precedente con WS-X4248-RJ45V o WS-X4548-GB-RJ45V con revisione hardware precedente alla versione 4.2, è possibile che si verifichi uno o entrambi i problemi seguenti.

1) I moduli WS-X4248-RJ45V o WS-X4548-GB-RJ45V possono presentare errori dopo l'inserimento in un Chassis Catalyst 4500. Le schede di linea non verranno visualizzate dopo il rilevamento di questo problema.

```
Dec 14 08:45:27.782: %C4K_CHASSIS-3-LINECARDSEEPROMREADFAILED: Failed to read module 1's serial eeprom, try reinserting module
```

2) Se vi sono dispositivi Power over Ethernet (PoE) collegati a questi moduli, è possibile che si verifichino resettaggi PoE che provochino il riavvio dei dispositivi. Quando ciò si verifica, sul Catalyst 4500 viene visualizzato il seguente log.

```
*Dec 14 10:05:46.648: %C4K_CHASSIS-5-PORTSPOERESTARTED: Poe restarted for interfaces on slot 1 (count=1)
```

Questo problema è documentato in [CSCuq25144](#) e [CSCun21714](#)

Soluzione

Prima di installare i moduli WS-X4248-RJ45V o WS-X4548-GB-RJ45V in uno chassis Catalyst 4500 con Supervisor Engine 8E, verificare che Supervisor Engine 8E sia aggiornato alla versione 15.1(1r)SG5 o successive di ROMMON. Se supervisor engine 8E esegue ROMMON versione 15.1(1r)SG5 o successive, non verranno rilevati entrambi i problemi sopra descritti.

Nota: L'aggiornamento di Rommon sul Supervisor 8E deve essere eseguito con tutti i WS-X4248-RJ45V e WS-X4548-GB-RJ45V usciti dallo chassis per evitare che si danneggi durante l'aggiornamento.

È possibile verificare la versione ROMMON corrente utilizzando il comando show module.

```
Cat4500#show module
Chassis Type : WS-C4507R+E
```

```
Power consumed by backplane : 40 Watts
```

Mod	Ports	Card Type	Model	Serial No.
1	48	10/100/1000BaseT EEE (RJ45)	WS-X4748-RJ45-E	CAT1512L2FV
3	8	Sup 8-E 10GE (SFP+), 1000BaseX (SFP)	WS-X45-SUP8-E	CAT1943L64N

M	MAC addresses	Hw	Fw	Sw	Status
1	0026.0b79.e4ee to 0026.0b79.e51d	0.1			Ok
3	5c83.8fe6.1b40 to 5c83.8fe6.1b47	1.3	15.1(1r)SG4	03.03.01XE	Ok

<snip>

I passaggi di aggiornamento di ROMMON sono disponibili qui - [Linee guida per l'aggiornamento di ROMMON](#). Come accennato in precedenza, ricordarsi di estrarre i moduli WS-X4248-RJ45V e WS-X4548-GB-RJ45V dallo chassis prima di aggiornare ROMMON sul Supervisor 8E.

Se è stato inserito involontariamente un modulo WS-X4248-RJ45V o WS-X4548-GB-RJ45V in uno chassis Catalyst 4500 con Supervisor Engine 8E con una versione ROMMON precedente e si è verificato il problema n. 1 descritto sopra, non è possibile ripristinare la scheda di linea, RMA è l'unico modo. Per i prossimi passaggi, contattare Cisco TAC.

È stato rilevato che i moduli WS-X4248-RJ45V o WS-X4548-GB-RJ45V con revisione hardware 4.2 o superiore non sono interessati da questo problema, indipendentemente dalla versione ROMMON sul supervisor engine 8E. Si consiglia comunque di aggiornare il supervisor engine ROMMON alla versione 15.1(1r)SG5 o successiva per evitare danni accidentali nel caso in cui sia installata una scheda di linea legacy con una revisione hardware precedente.

Nota: In alcuni rari casi, è possibile che alcuni moduli WS-X4248-RJ45V o WS-X4548-GB-RJ45V risultino danneggiati e mostrino i sintomi menzionati sopra, nonostante siano stati installati con Supervisor 8E con ROMMON versione 15.1(1r)SG5 o successive. In questo caso, contattare Cisco TAC.