

# Distribuisci plug-in remoto HyperFlex - Guida alla distribuzione

## Sommario

---

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Procedura](#)

[Configura indirizzo IP di gestione](#)

[Cambia password](#)

[Registra vCenter](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Famiglia hardware non supportata](#)

[Manca un'immagine disco necessaria](#)

[Integrazione con vCenter](#)

[Assistenza aggiuntiva](#)

[Generazione bundle di supporto](#)

[Raccolta manuale dei log da Cisco HyperFlex Remote Plugin Appliance](#)

[Informazioni correlate](#)

---

## Introduzione

In questo documento viene descritto come distribuire Cisco HyperFlex Remote Plugin Appliance.

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- HyperFlex
- vCenter
- Networking
- DNS

### Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- HyperFlex Connect 5.0.2d
- Cluster Hyperflex Standard
- VMware vCenter, 8.0.2.0100
- VMware ESXi, 7.0.3, 21930508
- Cisco HyperFlex Remote Plugin Appliance 3.0.0.1173
- WinSCP 6.1.1 (build 13736)

La procedura illustrata in questo documento fa riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Premesse

L'architettura plug-in vCenter remota del client vSphere è progettata per integrare le funzionalità plug-in nel client vSphere senza la necessità di eseguire vCenter Server. Ciò fornisce l'isolamento dei plug-in e consente la scalabilità dei plug-in che operano in ambienti vSphere di grandi dimensioni.

La differenza principale tra il plug-in locale e quello remoto consiste nel fatto che il plug-in locale memorizza tutti i file sul vCenter stesso, mentre il plug-in remoto memorizza i file in un accessorio.

A partire da vSphere 8.0.0, l'unica architettura supportata nelle versioni vSphere è il plugin remoto.

Tabella 1. Matrice di compatibilità di Cisco Hyperflex Remote Plugin Appliance

Versione plug-in vCenter	Cisco Hyperflex Release	Versione ESXi	versione vCenter
3.0.0 e versioni successive	4.0 (2f) e versioni successive	6.7 u3 e versioni successive	7.0 e versioni successive

L'implementazione è un'installazione basata su OVA con un'immagine Linux protetta da Cisco.

Cisco Hyperflex Remote Plugin può essere eseguito in due modi.

- Installazione tramite vCenter.
- Installazione diretta su un host ESXi standalone.



Nota: il metodo di distribuzione consigliato è tramite vCenter

---

Dopo l'installazione, la configurazione dell'accessorio è quella descritta nella Tabella 2 e nella Tabella 3.

Tabella 2. Configurazione hardware VM

CPU	1 vCPU
Memoria	8 GB
Disco rigido 1	48.83 GB
Scheda di rete	1

Tabella 3. Configurazione software VM

Sistema operativo guest	Ubuntu Linux 20.04.6 LTS Cisco Secured Linux
Compatibilità	Sistema virtuale ESXi 6.7 U2
Strumenti VMware	open-vm-tools 11.3.0.29534 (build-18090558)

## Procedura

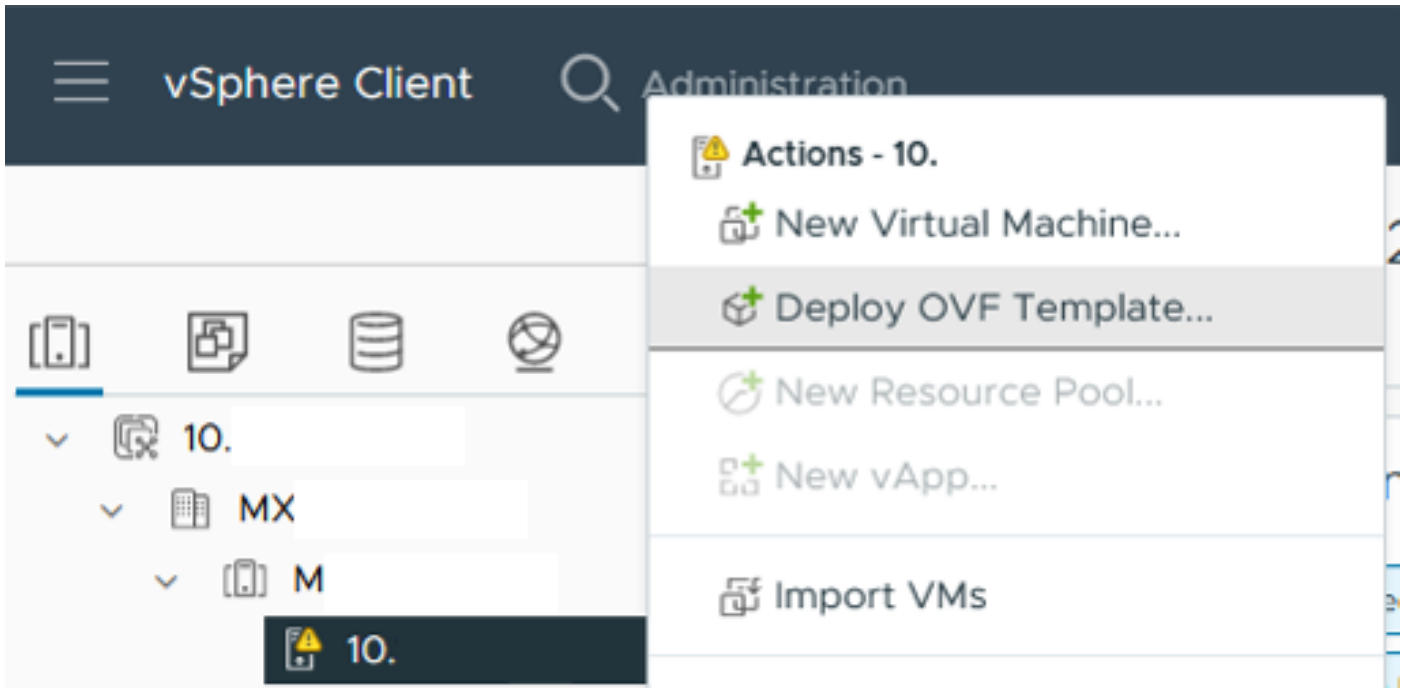
Passaggio 1. Scaricare gli OVA del plug-in HTML Cisco HyperFlex per VMware vCenter dal [sito di download del software Cisco](#).

A tale scopo, selezionare Downloads Home > Hyperconverged Infrastructure > Hyperflex HX Data Platform > Hyperflex Remote vCenter Plugin - 3.0.0.

The screenshot shows the Cisco Software Download page for HyperFlex HX Data Platform, Release 3.0.0. The page includes a search bar, navigation tabs (Products & Services, Support, How to Buy, Training & Events, Partners, Employees), and a table of file information for the Remote vCenter plugin OVA for Hyperflex. The table has columns for File Information, Release Date, and Size. The file information is: Remote vCenter plugin OVA for Hyperflex, HTML5-remote-plugin-Appliance-3.0.0-1173.ova, with a release date of 21-Dec-2023 and a size of 1227.59 MB. There are also icons for download, cart, and printer.

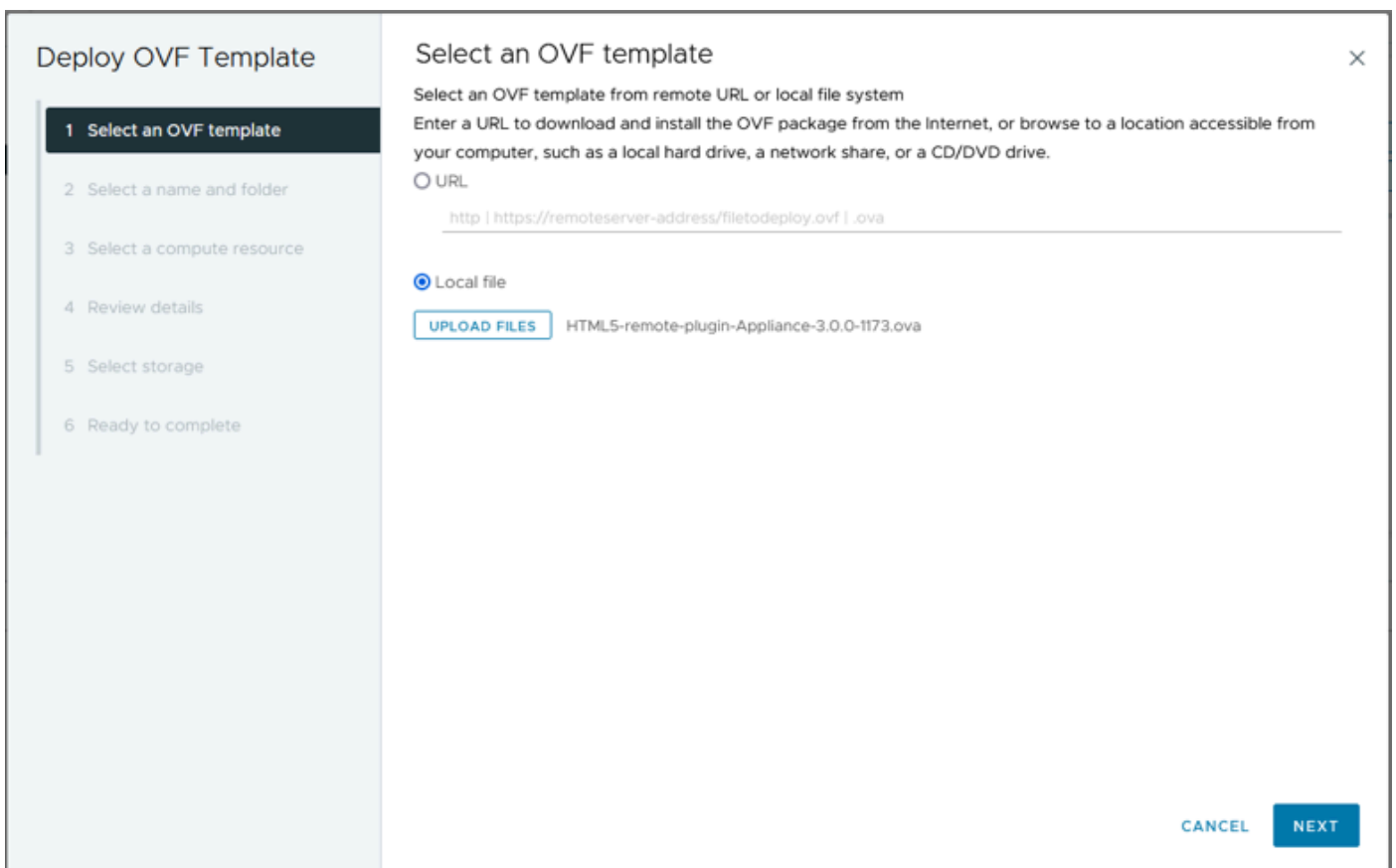
Sito Web Download Cisco

Passaggio 2. Accedere a vCenter e selezionare l'host su cui si desidera distribuire l'accessorio plug-in remoto. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'host e scegliere Distribuisci modello OVF



Distribuisci modello OVF

Passaggio 3. Selezionare l'opzione File locale e caricare il file HTML5-remote-plugin-Appliance-3.0.0-1173.ova, quindi fare clic su Avanti.



Selezionare un modello OVF

Passaggio 4. Selezionare il nome per la macchina virtuale e selezionare un percorso per la macchina virtuale, quindi fare clic su Avanti.

## Deploy OVF Template

- Select an OVF template
- Select a name and folder**
- Select a compute resource
- Review details
- Select storage
- Ready to complete

### Select a name and folder

Specify a unique name and target location

Virtual machine name:

Select a location for the virtual machine.

- 10
  - MX

CANCEL BACK NEXT

Selezionare il nome e la cartella della VM

Passaggio 5. Selezionare un server (host ESXi) per l'installazione, fare clic su Avanti.

**Deploy OVF Template**

- Select an OVF template
- Select a name and folder
- Select a compute resource**
- Review details
- Select storage
- Ready to complete

Select a compute resource ×

Select the destination compute resource for this operation

- MX
  - M
    - 10.**
    - 10:
    - 10:
  - S
  - T

Compatibility

✓ Compatibility checks succeeded.

Automatically power on deployed VM

[CANCEL](#) [BACK](#) [NEXT](#)

Seleziona server

Passaggio 6. Nella sezione Esamina i dettagli sono disponibili le avvertenze seguenti:

- Il pacchetto OVF contiene opzioni di configurazione avanzate che rappresentano un potenziale rischio per la sicurezza. Esaminare le opzioni di configurazione avanzate. Fare clic su Avanti per accettare le opzioni di configurazione avanzate.
- Il certificato non è attendibile.


È possibile ignorare questi avvisi, fare clic su Ignora, quindi su Avanti


## Deploy OVF Template

- Select an OVF template
- Select a name and folder
- Select a compute resource
- Review details**
- Select storage
- Select networks
- Ready to complete

### Review details

Verify the template details.

 The OVF package contains advanced configuration options, which might pose a security risk. Review the advanced configuration options below. Click next to accept the advanced configuration options.

 The certificate is not trusted. [Ignore](#)

Publisher	<a href="#">TrustID EV Code Signing CA 4</a> (Invalid certificate)
Download size	1.2 GB
Size on disk	3.3 GB (thin provisioned) 48.8 GB (thick provisioned)
Advanced configuration	virtualhw.productcompatibility = hosted nvram = ovf:/file/file2

CANCEL

Riesame dei dettagli

Passaggio 7. Selezionare l'archivio dati e il formato del disco (thin o thick provisioning), quindi fare clic su Avanti



### Deploy OVF Template

- Select an OVF template
- Select a name and folder
- Select a compute resource
- Review details
- Select storage**
- Select networks
- Ready to complete

### Select storage

Select the storage for the configuration and disk files

Encrypt this virtual machine ⓘ

Select virtual disk format: **Thin Provision**

VM Storage Policy: **Datastore Default**

Disable Storage DRS for this virtual machine

	Name	Storage Compatibility	Capacity	Provisioned	Free	T
<input checked="" type="radio"/>	Production	--	1 TB	903.41 GB	964.84 GB	N
<input type="radio"/>	SpringpathDS-F(	--	3.5 GB	3.45 GB	54 MB	V
<input type="radio"/>	sql	--	1 GB	0 B	1 GB	N
<input type="radio"/>	test	--	1 GB	0 B	1 GB	N

Compatibility

✓ Compatibility checks succeeded.

CANCEL BACK NEXT

Seleziona archivio dati

Passaggio 8. Selezionare il gruppo di porte per l'interfaccia di rete VM, fare clic su Avanti

## Deploy OVF Template

- Select an OVF template
- Select a name and folder
- Select a compute resource
- Review details
- Select storage
- Select networks**
- Ready to complete

### Select networks

Select a destination network for each source network.

Source Network	Destination Network
VM Network	vm-network

Manage Columns 1 item

#### IP Allocation Settings

IP allocation:	Static - Manual
IP protocol:	IPv4

CANCEL BACK NEXT

Selezione delle reti

Passaggio 9. Verificare le selezioni prima di completare la procedura guidata, quindi fare clic su Fine.

### Deploy OVF Template

- 1 Select an OVF template
- 2 Select a name and folder
- 3 Select a compute resource
- 4 Review details
- 5 Select storage
- 6 Select networks
- 7 Ready to complete

### Ready to complete

Review your selections before finishing the wizard

- ▼ Select a name and folder

Name: HTML5-remote-plugin-Appliance-3.0.0-1173

Template name: HTML5-remote-plugin-Appliance-3.0.0-1173

Folder: MX-HX
- ▼ Select a compute resource

Resource: 10
- ▼ Review details

Download size: 1.2 GB
- ▼ Select storage

Size on disk: 3.3 GB

Storage mapping: 1

All disks: Datastore: Production; Format: Thin provision
- ▼ Select networks

Network mapping: 1

VM Network: vm-network

IP allocation settings

IP protocol: IPv4

IP allocation: Static - Manual

CANCEL
BACK
FINISH

Controllare le selezioni

### Passaggio 10. Controllare lo stato di avanzamento nella scheda Attività recenti di vCenter

Task Name	Target	Status	Details	Initiator	Queued For	Start Time	Completion Time	Server
Deploy OVF template		<div style="width: 52%;"><div style="background-color: #0070c0; height: 10px;"></div></div> 52%		VSPHERE.LOCAL\vpwxd-extensio n-d039a92e-cfba-45de-be6f-167 ce912088f	9 ms	01/31/2024, 2:24:04 P M		<a href="#">10</a>
Import OVF package		<div style="width: 53%;"><div style="background-color: #0070c0; height: 10px;"></div></div> 53%		vsphere.local\Administrator	52 ms	01/31/2024, 2:23:28 PM		<a href="#">10</a>
Import OVF package		<div style="width: 0%;"><div style="background-color: #ccc; height: 10px;"></div></div> 0%		vsphere.local\Administrator	94 ms	01/31/2024, 2:23:06 PM		<a href="#">10</a>
Import OVF package		Completed		vsphere.local\Administrator	62 ms	01/31/2024, 2:10:36 PM	01/31/2024, 2:20:39 PM	<a href="#">10</a>

Attività recenti di vCenter

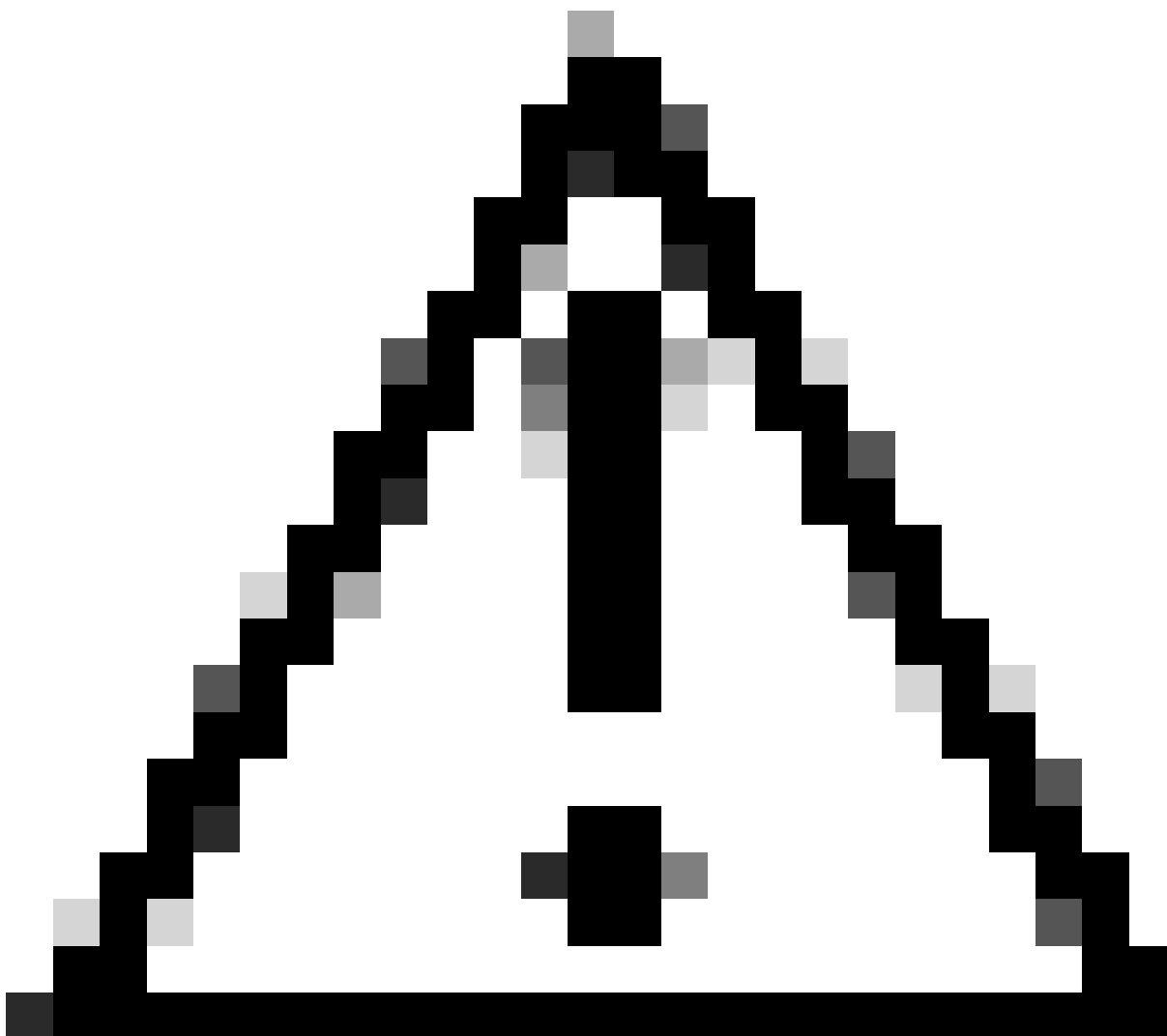
Passaggio 11. Accendere l'appliance virtuale Hypeflex Remote Plugin. Dopo la procedura di avvio iniziale, viene visualizzato un prompt di accesso. Utilizzare queste credenziali per eseguire l'accesso.

- Nome utente predefinito: vcp-admin
- Password predefinita: C^scohxplugin@1984



Nota: la creazione di utenti aggiuntivi o l'utilizzo dell'utente root non è supportata.

---



Attenzione: per accedere alla GUI Web è necessario modificare la password predefinita. In caso contrario, viene visualizzato il seguente messaggio di errore:

L'accesso tramite password predefinita di fabbrica è disabilitato per motivi di sicurezza. Modificare la password predefinita di fabbrica tramite il login/la console SSH e provare ad accedere con una nuova password.

---

```
RemotePlugin3
##### WARNING!!! #####
##### READ THIS BEFORE ATTEMPTING TO LOGON #####
#
# This System is for the use of authorized users only. Individuals
# using this computer without authority, or in excess of their
# authority, are subject to having all of their activities on this
# system monitored and recorded by system personnel. In the course
# of monitoring individuals improperly using this system, or in the
# course of system maintenance, the activities of authorized users
# may also be monitored. Anyone using this system expressly
# consents to such monitoring and is advised that if such
# monitoring reveals possible criminal activity, system personnel
# may provide the evidence of such monitoring to law enforcement
# officials. You cannot copy, disclose, display or otherwise
# communicate the contents of this server except to other Cisco
# employees who have been authorized to access this server.
#
##### Confidential Information #####
hx-vcp-appliance login:
```

schermata Login alla console

## Configura indirizzo IP di gestione

Per impostazione predefinita, l'accessorio riceve un indirizzo IP da un server DHCP disponibile nel gruppo di porte/VLAN a cui è stata assegnata la scheda di interfaccia di rete virtuale.

Dopo aver effettuato l'accesso all'accessorio, è possibile individuare l'indirizzo IPv4 assegnato.

```
hx-vcp-appliance login: vcp-admin
Password:
Welcome to Ubuntu 20.04.6 LTS (GNU/Linux 5.4.0-146-generic x86_64)

* Documentation:  https://help.ubuntu.com
* Management:    https://landscape.canonical.com
* Support:       https://ubuntu.com/advantage

System information as of Tue 30 Jan 2024 06:26:19 AM UTC

System load:  0.18          Processes:           129
Usage of /:   10.3% of 47.27GB Users logged in:    0
Memory usage: 13%          IPv4 address for ens33: 192
Swap usage:   0%
```

Indirizzo IP corrente

È consigliabile configurare un indirizzo IP statico per l'accessorio virtuale. A tale scopo, utilizzare il comando `hx-ip-address-change` e seguire la configurazione guidata.

```
vcp-admin@hx-vcp-appliance:~$ hx-ip-address-change
Do you want to set Static IP (or) DynamicIP address (Options: static / dynamic )? static
Enter IP address(e.g., 192.168.1.2): 10.
Enter Subnet Mask bits (bits for 255.255.248.0 is 21): 24
Enter Gateway address: 10.
Enter DNS server addresses separated by comma and spaces (e.g., 8.8.8.8, 8.8.4.4): 10.
vcp-admin@hx-vcp-appliance:~$
```

Cambia indirizzo IP

Verificare l'indirizzo IP configurato utilizzando il comando ifconfig.

```
Last login: Tue Jan 30 06:47:43 UTC 2024 from 192 on pts/0
vcp-admin@hx-vcp-appliance:~$ ifconfig
ens33: flags=4163<UP,BROADCAST,RUNNING,MULTICAST> mtu 1500
    inet 192. netmask 255.255.255.0 broadcast 192.
    inet6 fe80::20c:29ff:fe09:cba prefixlen 64 scopeid 0x20<link>
    ether 00:0c:29:09:0c:ba txqueuelen 1000 (Ethernet)
    RX packets 110 bytes 9520 (9.5 KB)
    RX errors 0 dropped 56 overruns 0 frame 0
    TX packets 52 bytes 4912 (4.9 KB)
    TX errors 0 dropped 0 overruns 0 carrier 0 collisions 0

lo: flags=73<UP,LOOPBACK,RUNNING> mtu 65536
    inet 127.0.0.1 netmask 255.0.0.0
    loop txqueuelen 1000 (Local Loopback)
    RX packets 48 bytes 4112 (4.1 KB)
    RX errors 0 dropped 0 overruns 0 frame 0
    TX packets 48 bytes 4112 (4.1 KB)
    TX errors 0 dropped 0 overruns 0 carrier 0 collisions 0

vcp-admin@hx-vcp-appliance:~$
```

Verifica indirizzo IP

## Cambia password

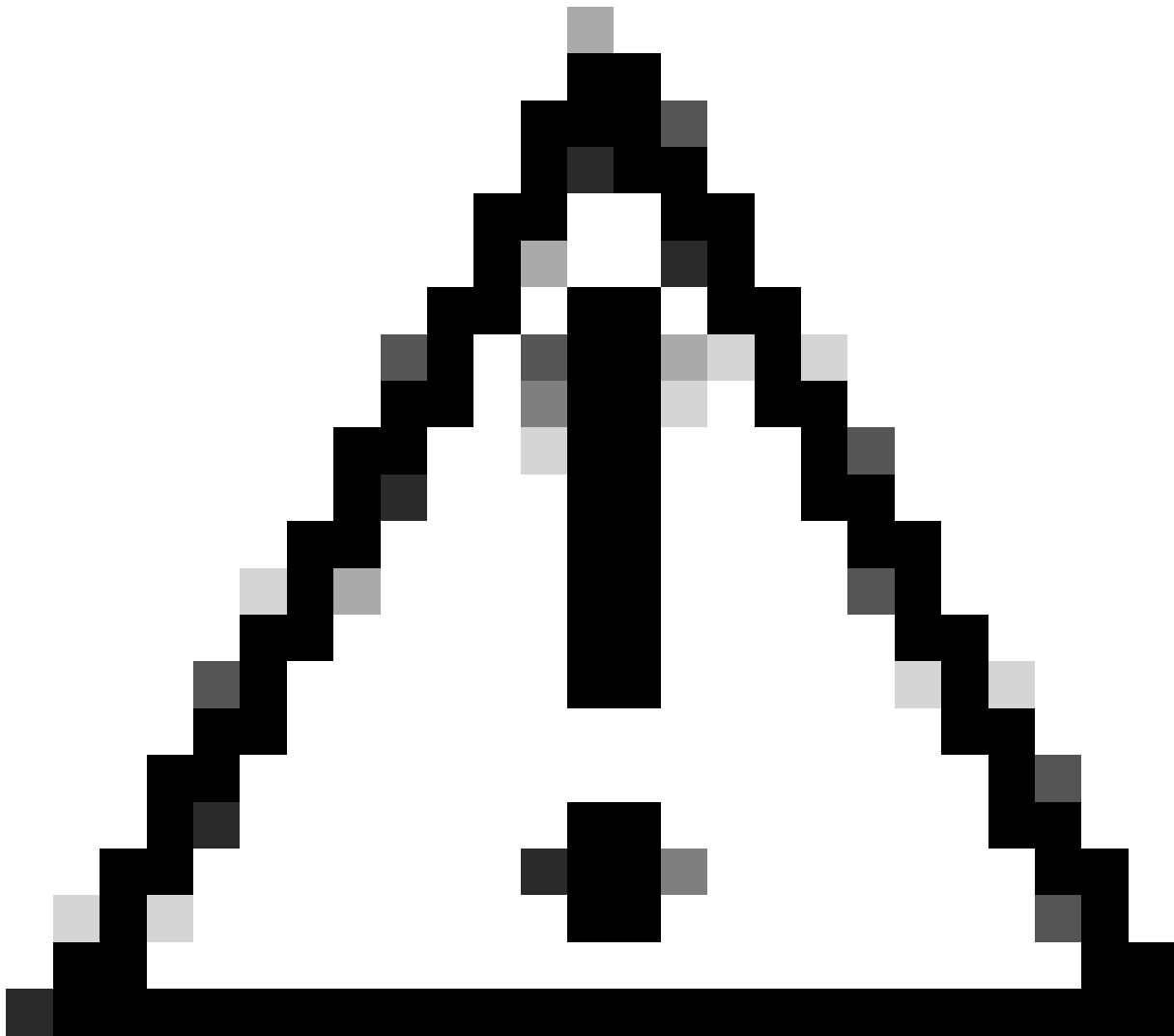
È possibile modificare la password corrente dell'utente vcp-admin utilizzando il comando passwd vcp-admin che fornisce la password corrente e la nuova password.

```
Last login: Mon Dec 18 14:15:53 UTC 2023 from 10 on pts/0
vcp-admin@hx-vcp-appliance:~$ passwd vcp-admin
Changing password for vcp-admin.
Current password:
New password:
Retype new password:
passwd: password updated successfully
```

Cambia password

## Registra vCenter

La registrazione di vCenter nell'appliance Cisco Hyperflex Remote Plugin è basata sull'interfaccia utente.

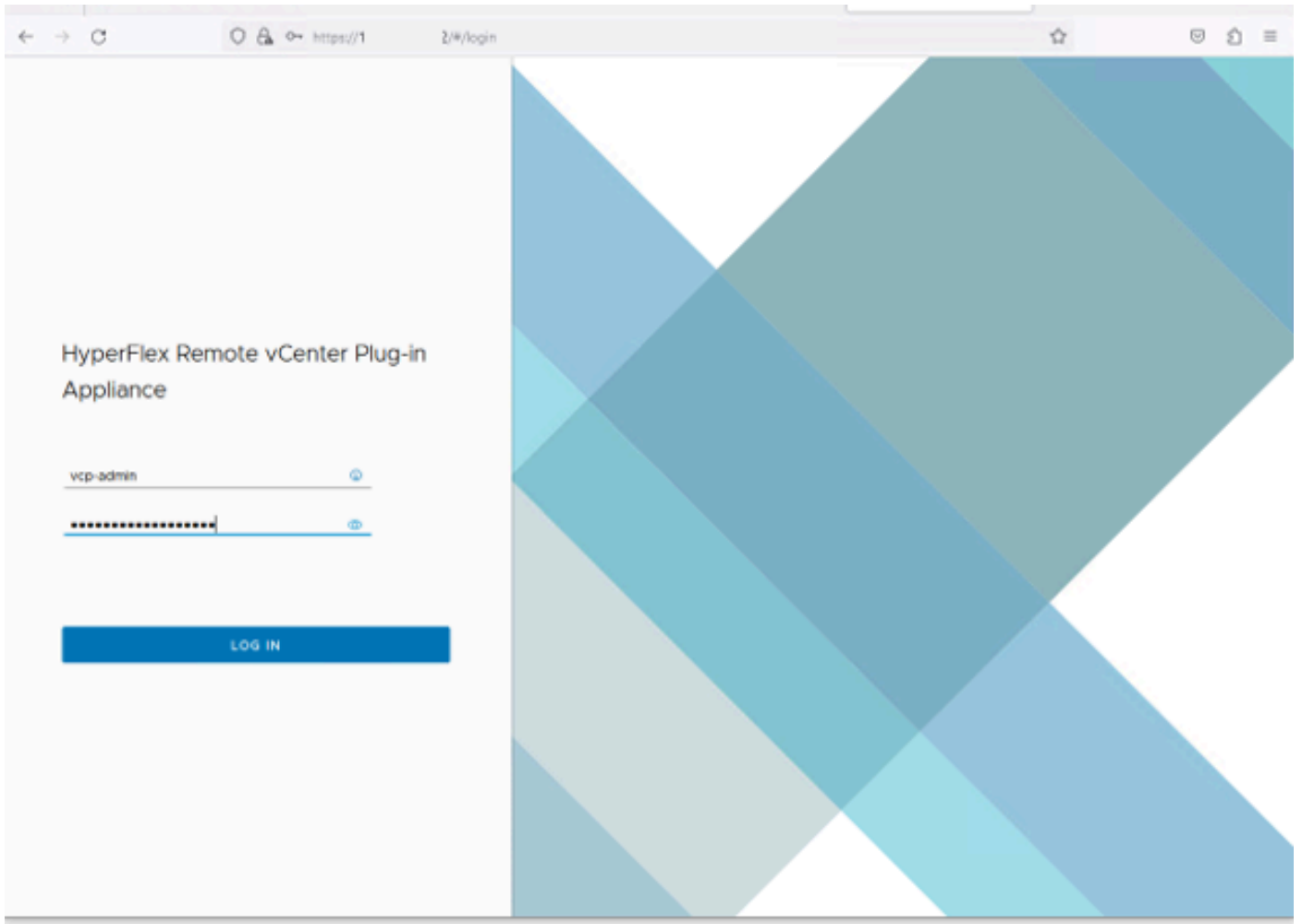


Attenzione: gli utenti con un firewall attivo devono verificare che le porte 433, 9443 e 22 siano aperte e consentire il passaggio o il trasferimento del traffico tra vCenter e Remote Plugin Appliance.

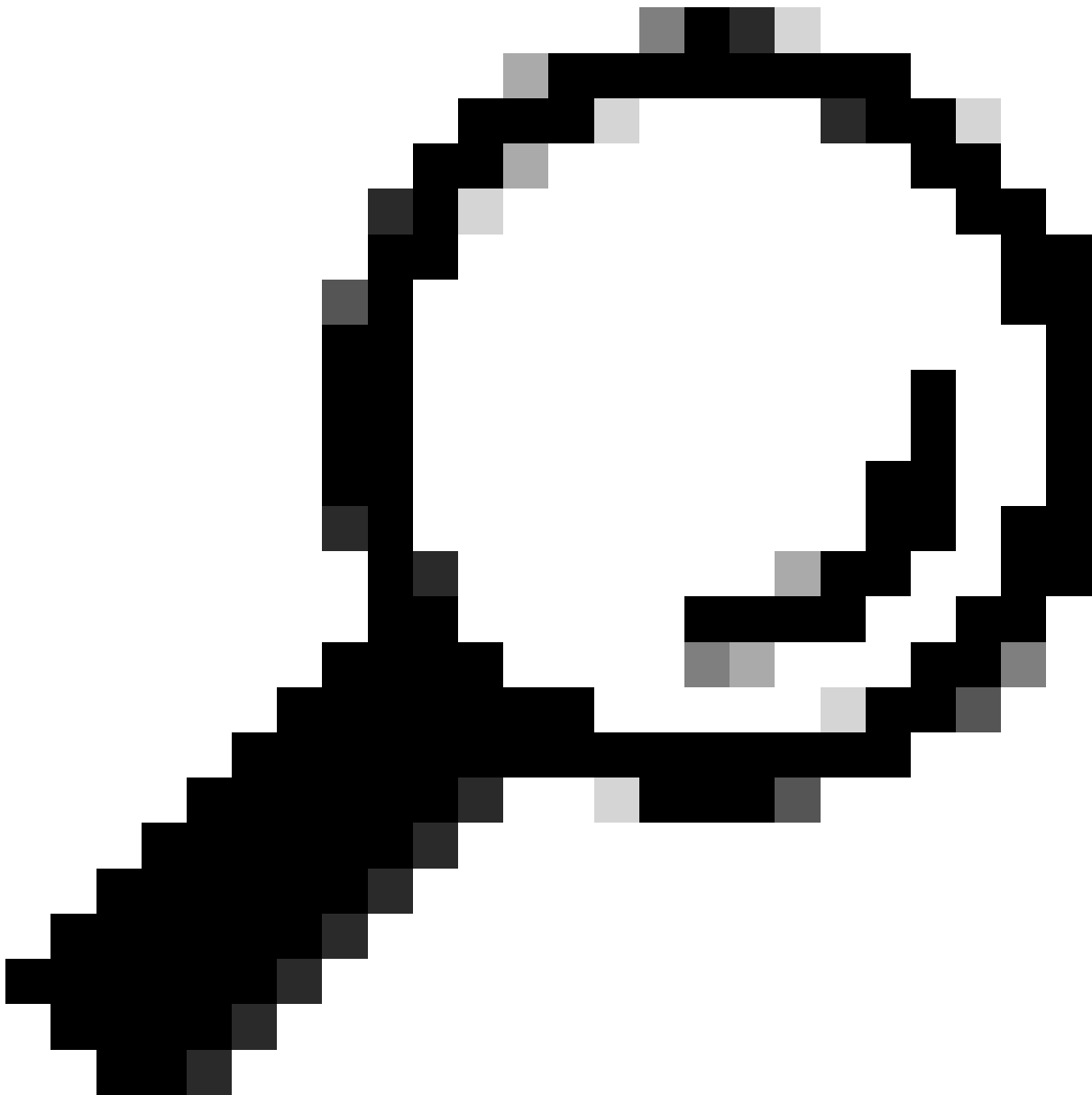
---

Passaggio 1. Immettere l'indirizzo IP nel browser (<https://ip>) per aprire l'interfaccia utente di gestione del server dei plug-in. Accedere con l'utente vcp-admin e usare la nuova password corrente.





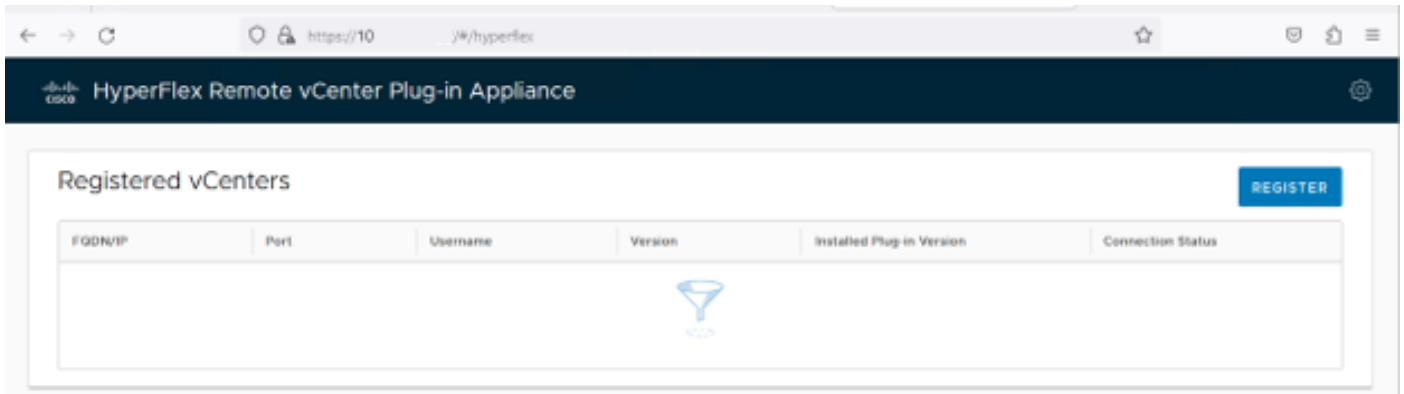
Schermata Login di Hyperflex Remote vCenter Plug-in Appliance



Suggerimento: per verificare la versione dell'applicazione corrente e le versioni di vCenter supportate, dopo aver eseguito correttamente l'accesso, fare clic su Gear nell'angolo superiore destro dello schermo.

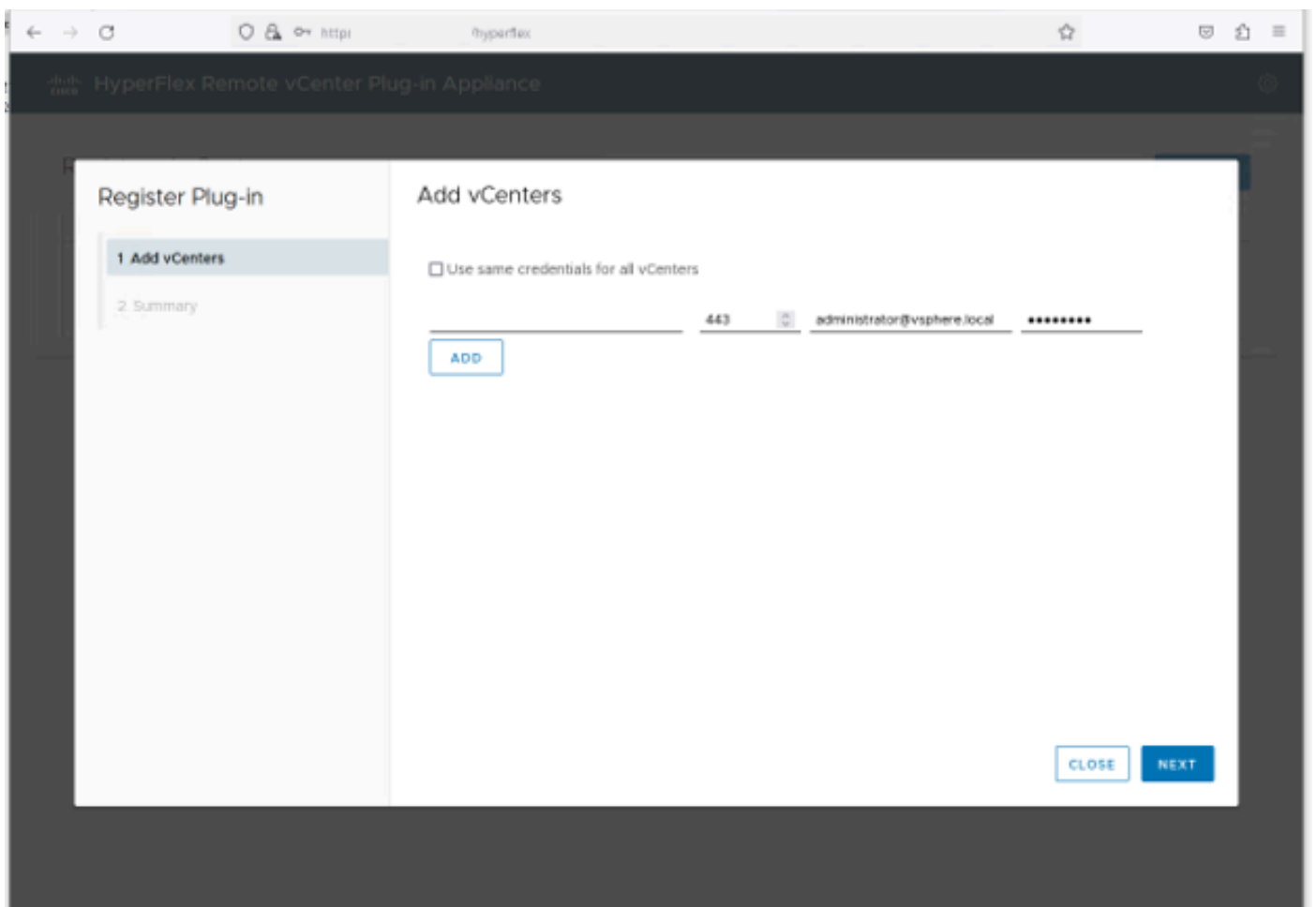
---

Passaggio 2.. Una volta effettuato l'accesso, fare clic sul pulsante REGISTER (REGISTRA) nel dashboard principale.



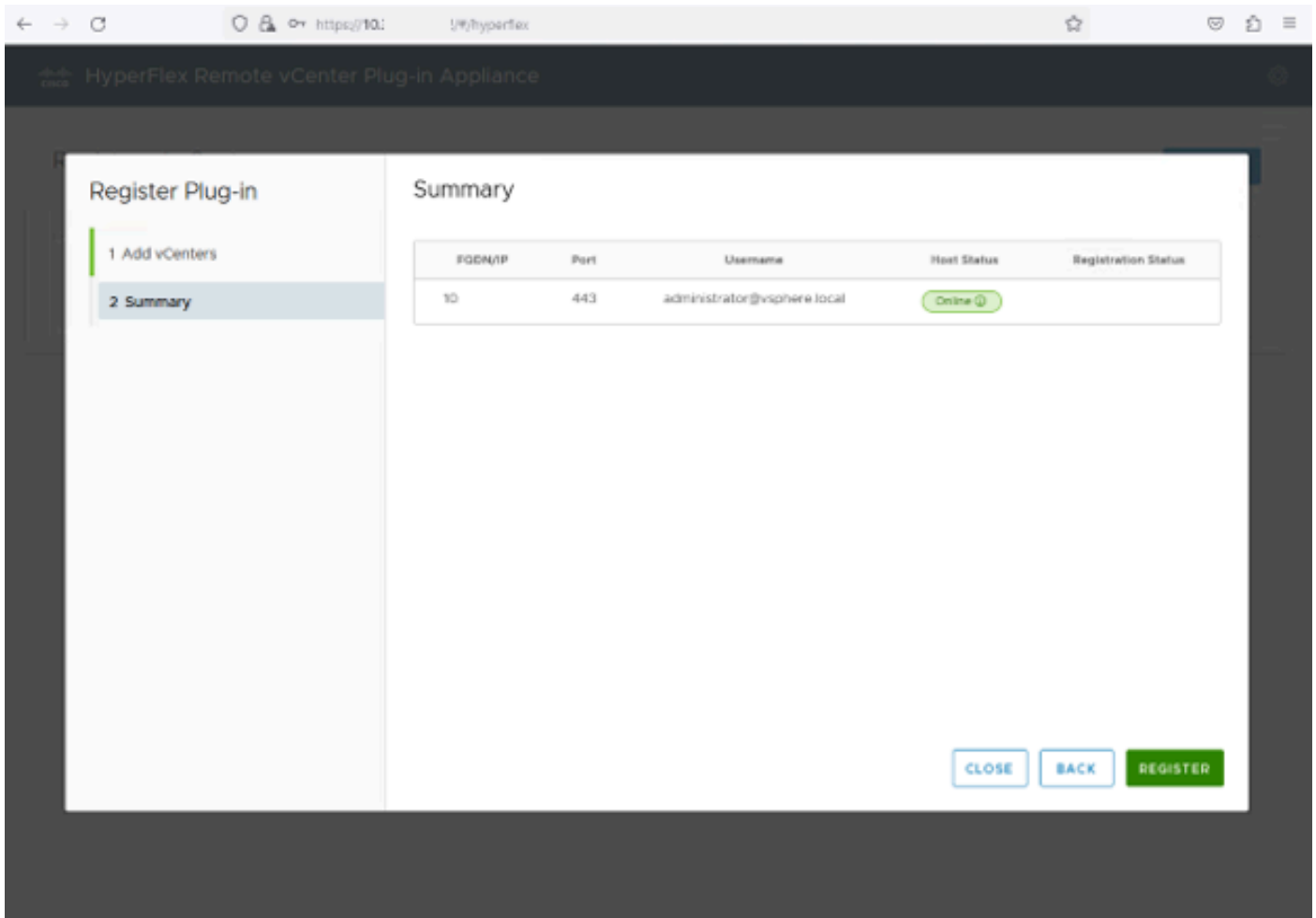
Dashboard principale

Passaggio 3. Fare clic sul pulsante REGISTER per aggiungere le informazioni vCenter in cui si desidera distribuire il plug-in remoto. Fornire l'indirizzo IP, la porta (per impostazione predefinita 443) e il nome utente vCenter con privilegi sufficienti per eseguire la distribuzione. Fare clic su Avanti.



Aggiungi vCenter

Passaggio 4. Il sistema esegue un test di connettività e viene visualizzato online se è in grado di raggiungere vCenter con le informazioni fornite. Per procedere con la registrazione, fare clic sul pulsante REGISTRO verde



Aggiungi riepilogo vCenter

Passaggio 5. Verificare che il vCenter configurato sia incluso nell'elenco dei vCenter registrati.



Nota: fare clic sul menu a tre punti a sinistra di un vCenter registrato se si desidera aggiornare la versione del plug-in installato su tale vCenter o annullare la registrazione di vCenter.

The screenshot shows the 'Registered vCenters' section of the HyperFlex Remote vCenter Plug-in Appliance. It features a table with the following data:

	FQDN/IP	Port	Username	Version	Installed Plug-in Version	Connection Status
⋮	10.	443	administrator@vsphere.local	8.0.2	3.0.0.1173	✓

A 'REGISTER' button is visible in the top right corner of the table area.

vCenter registrati

Passaggio 6. Verificare in vCenter che il plug-in sia stato distribuito correttamente. Due attività sono visibili e contrassegnate come completate. "Scarica plug-in" e "Distribuisci plug-in".

The screenshot shows the vCenter Monitor interface. The 'Monitor' tab is selected in the top navigation bar. On the left sidebar, 'Tasks and Events' is expanded, and 'Tasks' is highlighted. The main area displays a table of tasks:

Task Name	Target	Status	Details	Initiator	Queued For	Start Time	Completion Time	Execution Time
Deploy plug-in	10	Completed	Cisco HyperFlex (com.cisco.hx:3.0.0.1173)	vsphere-webclient-db39a92e-cfba-45de-be6f-167ce9120881@vsphere.local	122 ms	01/27/2024, 2:30:23 AM	01/27/2024, 2:30:23 AM	553 ms
Download plug-in	10	Completed	Cisco HyperFlex (com.cisco.hx:3.0.0.1173)	vsphere-webclient-db39a92e-cfba-45de-be6f-167ce9120881@vsphere.local	38 ms	01/27/2024, 2:30:22 AM	01/27/2024, 2:30:23 AM	474 ms

Below the table, details for the 'Download plug-in' task are shown, including the initiator, target, server, and related events.

Verifica attività di distribuzione in vCenter

Passaggio 7. Verificare che il plug-in sia registrato nella scheda Plugin client di amministrazione di vCenter. Come si può vedere, il tipo di plug-in è Remoto e viene distribuito correttamente.

The screenshot shows the vSphere Client Administration interface. The 'Client Plugins' section is selected in the left sidebar. The main area displays a table of installed client plugins:

Name	Type	Status	VMware Certified	Vendor
Cisco HyperFlex	Remote	Deployed	Yes	Cisco Systems, Inc.
VMware vCenter Server Lifecycle Manager	Remote	Deployed	Yes	VMware, Inc.
VMware vSphere Lifecycle Manager Client	Remote	Deployed	Yes	VMware, Inc.
VMware vSphere Lifecycle Manager	Local	Deployed	Yes	VMware, Inc.

Verificare che il plug-in sia installato

Passaggio 8. Per visualizzare le opzioni del plug-in Cisco HyperFlex HTML5 nell'interfaccia utente di vSphere, disconnettersi e accedere nuovamente a vCenter. Una volta eseguito nuovamente l'accesso, fare clic con il pulsante destro del mouse sul cluster Hyperflex per individuare in basso il plug-in Cisco Hyperflex



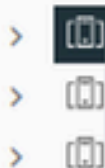
M



Summary    Monitor

10

MX



- Actions - M
  - Add Hosts...
  - New Virtual Machine...
  - New Resource Pool...
- Deploy OVF Template...
- New vApp...
- Import VMs
- Storage >
- Host Profiles >
- Edit Default VM Compatibility...

Services

- vSphere DRS
- vSphere Availability

Configuration

Quickstart

- General
- Key Provider
- VMware EVC
- VM/Host Groups
- VM/Host Rules
- VM Overrides
- I/O Filters
- Host Options
- Host Profile

Licensing

- vSAN Cluster

Recer

Assign vSAN Cluster License...

Task Name

Settings

Status



Move To...

Rename...

Tags & Custom Attributes >

Add Permission...

Alarms >

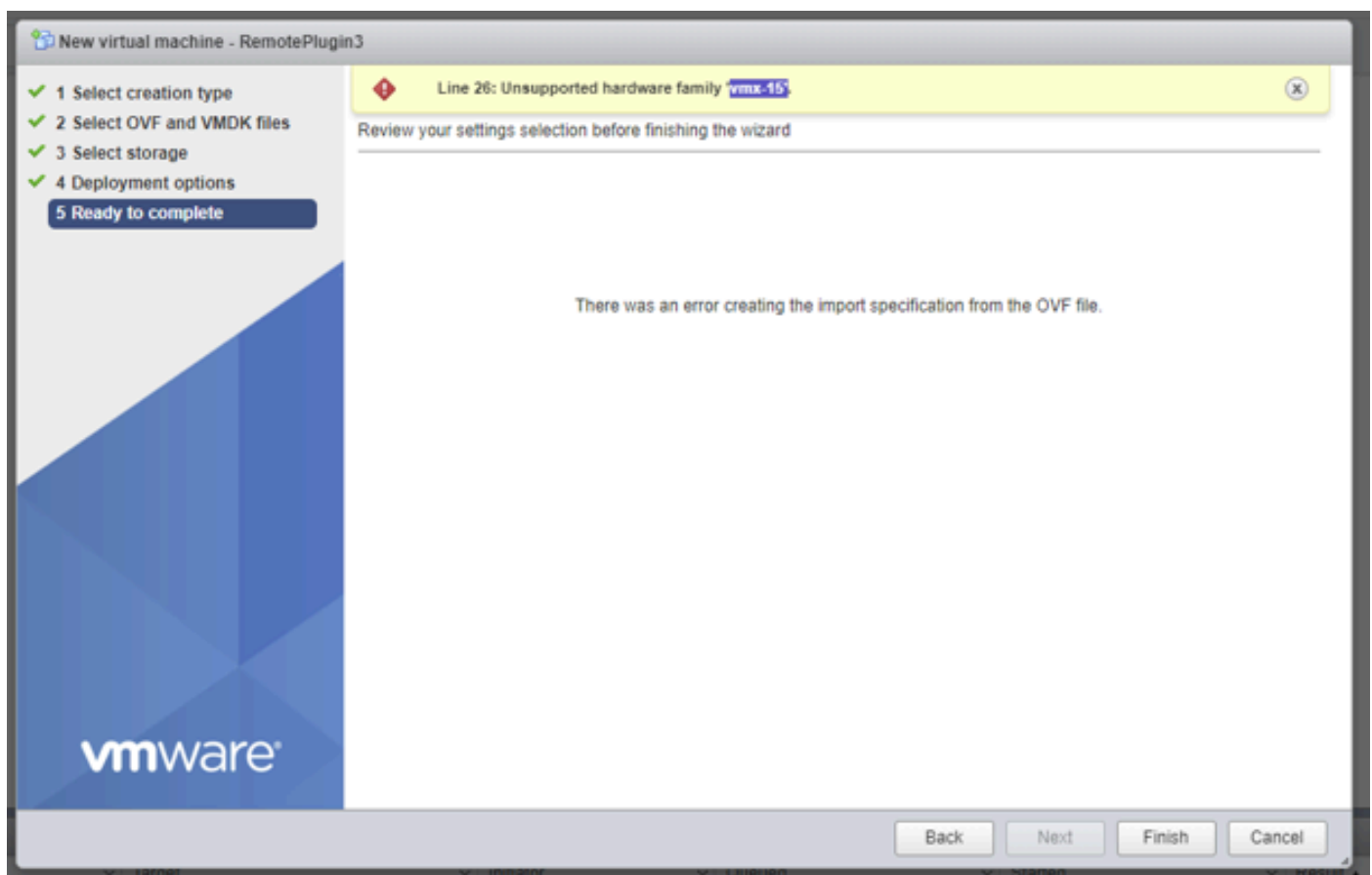
: la configurazione e le funzionalità del plug-in remoto e locale sono identiche. Per ulteriori informazioni su qualsiasi funzione, vedere la sezione Cisco HyperFlex HTML5 Plugin for VMware vCenter disponibile nella guida Cisco HyperFlex Data Platform Administration Guide (Guida all'amministrazione di Cisco HyperFlex Data Platform), versione 5.5, collegamento disponibile nella sezione Informazioni correlate.

## Risoluzione dei problemi

### Famiglia hardware non supportata

Se si tenta di eseguire l'installazione su una versione precedente, ad esempio ESXi 6.5, nell'ultimo passaggio dell'implementazione viene visualizzato questo errore:

Linea 26: famiglia hardware 'vmx-15' non supportata



Errore hardware non supportato

Ciò è dovuto alla versione dell'hardware virtuale utilizzata dalla VM, è necessario eseguire l'installazione su ESXi 6.7 U2 o versioni successive.

È importante notare che una versione hardware 15 di VM non può essere sottoposta a vMotioning su un host su una versione precedente di ESXi, inclusi ESXi 6.7u1, ESXi 6.7, ESXi 6.0 e così via, poiché queste versioni precedenti di ESXi non sono compatibili con la nuova versione hardware. Analogamente, vCenter 6.7 o vCenter 6.7u1 può essere utilizzato per gestire gli host ESXi 6.7u2 a

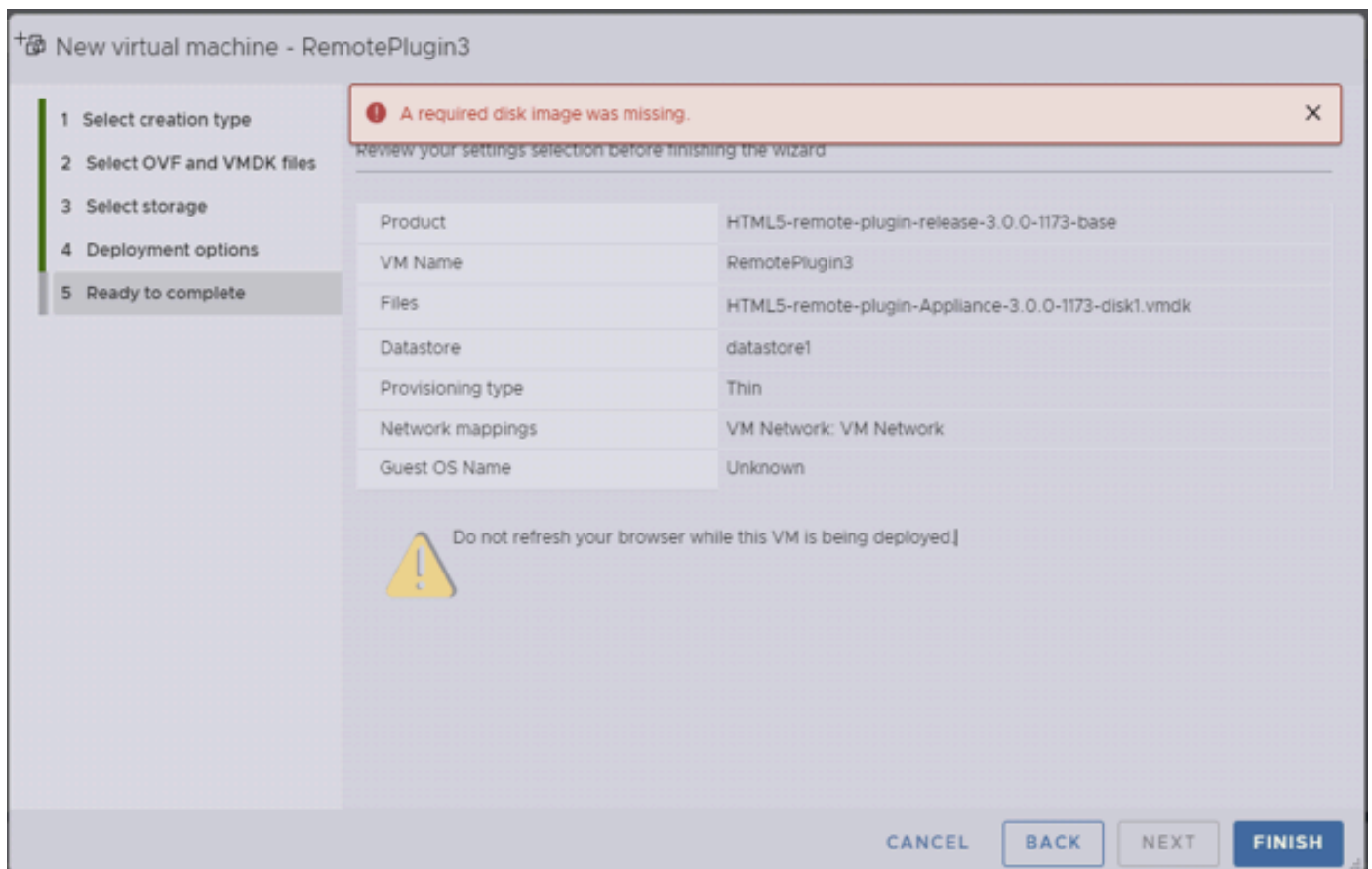


condizione che non siano in uso le VM della versione hardware 15. Per i clienti che desiderano creare, eseguire e gestire l'hardware della versione 15 delle VM, è necessario aggiornare gli host ESXi nel cluster e vCenter ad almeno 6,7u2.

Per ulteriori informazioni, fare riferimento all'articolo VMware: Virtual Machine hardware versions ([KB 1003746](#))

## Manca un'immagine disco necessaria

Se si tenta di eseguire la distribuzione utilizzando il file OVA direttamente su un host con ESXi 6.7 U2 o versione successiva, nell'ultimo passaggio prima di avviare la distribuzione viene visualizzato questo avviso 'Manca un'immagine del disco necessaria'.



Errore mancante in un'immagine del disco necessaria

Per attenuare questo avviso è necessario decomprimere il file OVA 'HTML5-remote-plugin-Appliance-3.0.0-1173.ova', per questo è possibile utilizzare il decompressore di propria scelta, come 7zip.

All'interno della cartella decompressa è disponibile questo elenco di file:

- HTML5-remote-plugin-Appliance-3.0.0-1173.cert
- HTML5-remote-plugin-Appliance-3.0.0-1173.mf
- HTML5-remote-plugin-Appliance-3.0.0-1173.ovf
- HTML5-remote-plug-Appliance-3.0.0-1173-disk1.vmdk
- HTML5-remote-plugin-Appliance-3.0.0-1173-file1.nvram

I file necessari per la distribuzione sono:

- HTML5-remote-plugin-Appliance-3.0.0-1173.ovf
- HTML5-remote-plug-Appliance-3.0.0-1173-disk1.vmdk
- HTML5-remote-plugin-Appliance-3.0.0-1173-file1.nvram

New virtual machine - RemotePlugin

1 Select creation type

2 Select OVF and VMDK files

3 Select storage

4 License agreements

5 Deployment options

6 Additional settings

7 Ready to complete

### Select OVF and VMDK files

Select the OVF and VMDK files or OVA for the VM you would like to deploy

Enter a name for the virtual machine.

RemotePlugin

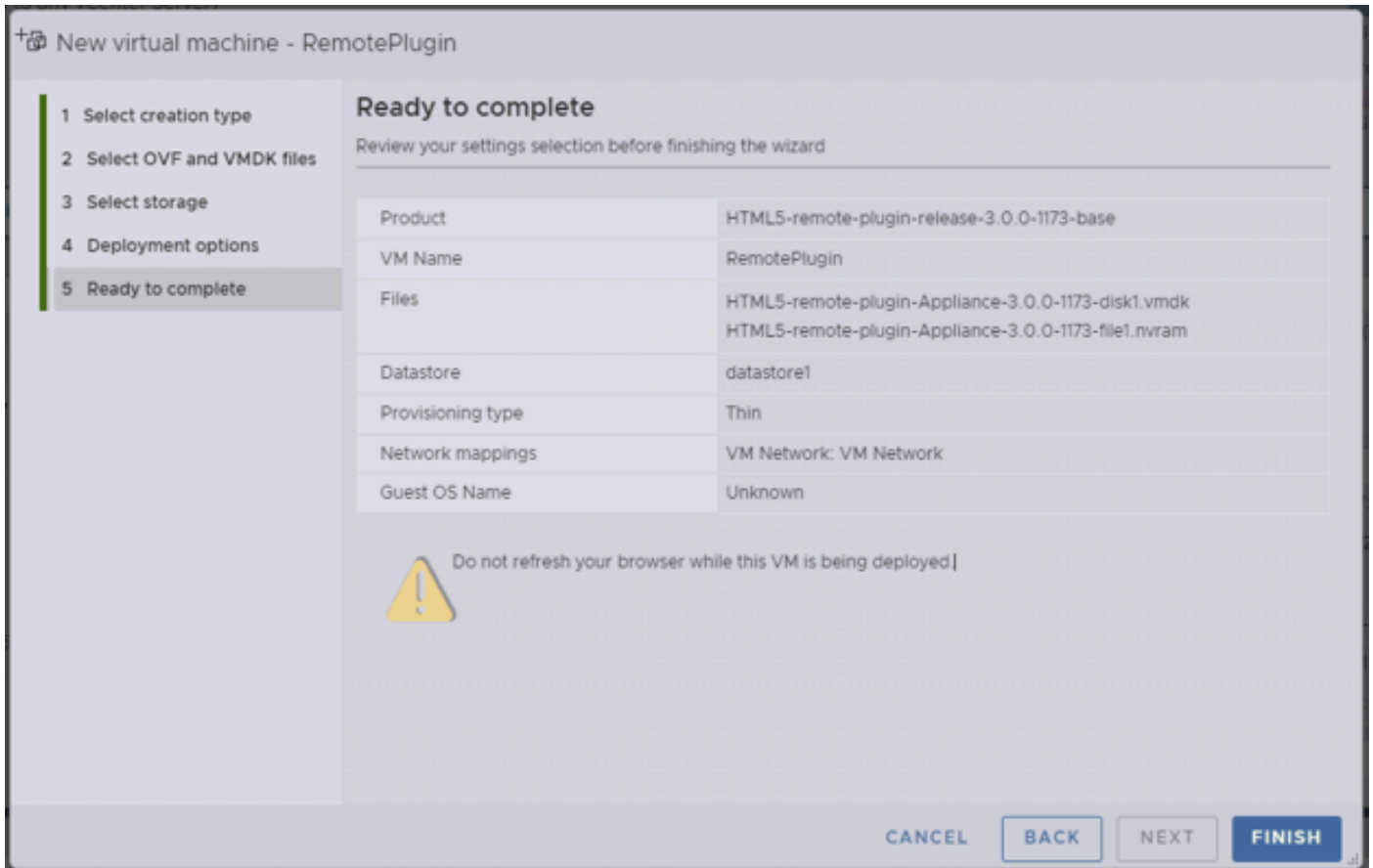
Virtual machine names can contain up to 80 characters and they must be unique within each ESXi instance.

- × HTML5-remote-plugin-Appliance-3.0.0-1173.ovf
- × HTML5-remote-plugin-Appliance-3.0.0-1173-disk1.vmdk
- × HTML5-remote-plugin-Appliance-3.0.0-1173-file1.nvram

CANCEL BACK NEXT FINISH

Fornire i file necessari

Una volta forniti i tre file, l'avviso non viene più visualizzato



Pronto per il completamento

## Integrazione con vCenter

Passaggio 1. Verificare che la comunicazione sia consentita verso la porta TCP 443 dell'FQDN (è necessario che sia stato configurato il DNS sull'accessorio) o verso l'indirizzo IP vCenter. In caso di errore di comunicazione, è possibile verificare questa condizione nella colonna Stato host.

Passaggio 2. Verificare che la versione di vCenter sia 7.0 o successiva. Se si prova a effettuare la registrazione con una versione non compatibile, viene visualizzato un messaggio 'Operazione non riuscita' nello stato Registrazione. Posizionando il mouse sul riquadro rosso per un breve periodo di tempo, viene visualizzata una descrizione del messaggio di errore. In questa immagine è possibile visualizzare un esempio di messaggio di errore durante l'integrazione del plug-in remoto di VM con Vcenter a causa di una versione incompatibile

### Summary

FQDN/IP	Port	Username	Host Status	Registration Status
192.	443	administrator@vsphere.local	Online <span style="color: green;">●</span>	Failed <span style="color: red;">●</span>

vCenter version 6.7.0 - 22509751 is not supported. The remote plugin is supported with vCenter version 7.0 and later.

Versione di vCenter non compatibile

## Assistenza aggiuntiva

Per ulteriore supporto sull'implementazione o l'integrazione, è necessario contattare Cisco TAC e

allegare i file di registro necessari.

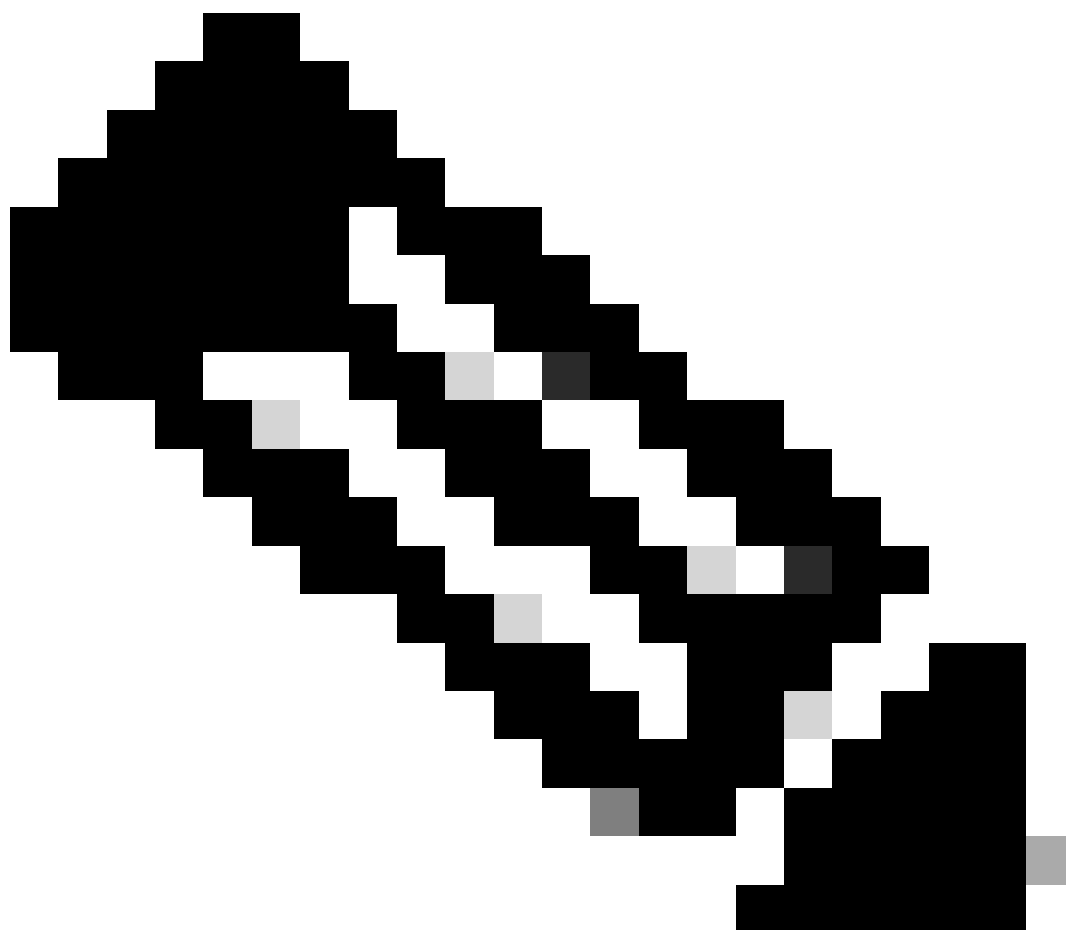
## Generazione bundle di supporto

La generazione del bundle di supporto è disponibile solo se si dispone di almeno un vCenter registrato in Cisco Hyperflex Remote Plugin Virtual Appliance.

Attualmente il bundle di supporto viene generato tramite la riga di comando. È necessario accedere alla console dell'accessorio (o utilizzare SSH) ed eseguire il comando `hx-plugin-supportbundle`. Per impostazione predefinita, il bundle di supporto viene salvato nella directory `/var/log/plugin_support/`.

L'utente può specificare l'FQDN o l'indirizzo IP di vCenter per procedere con la generazione del bundle di supporto.

---



Nota: per generare il bundle di supporto sono necessarie le credenziali utente root dal vCenter selezionato.

---

Passaggio 1. SSH nell'appliance virtuale HyperFlex Remote Plugin, eseguire il login ed eseguire il comando `hx-plugin-supportbundle`. In questo modo viene generato un file tar con i log vCenter e i log dell'appliance Hyperflex Remote Plugin

```
vcp-admin@hx-vcp-appliance: ~
login as: vcp-admin
vcp-admin@10      's password:
Last login: Sat Jan 27 08:22:43 2024
vcp-admin@hx-vcp-appliance:~$ hx-plugin-supportbundle
To download vCenter support bundle root credentials are required. You can skip t
he support bundle generation and continue with appliance logs.
Do you wish to continue?(Y/N):Y
Enter vCenter hostname/ip to download Support bundle:10.
Enter vCenter password for root user:
-----
Support Bundle Script Execution Started - Thu 01 Feb 2024 07:51:44 PM UTC
-----
Trying To Connect to vCenter using root credentials...

Connected to 10.
Downloading vCenter Logs...

ssh runs in FIPS mode
FIPS mode initialized

VMware vCenter Server 8.0.2.00100

Type: vCenter Server with an embedded Platform Services Controller

Copying generated bundle from vCenter path

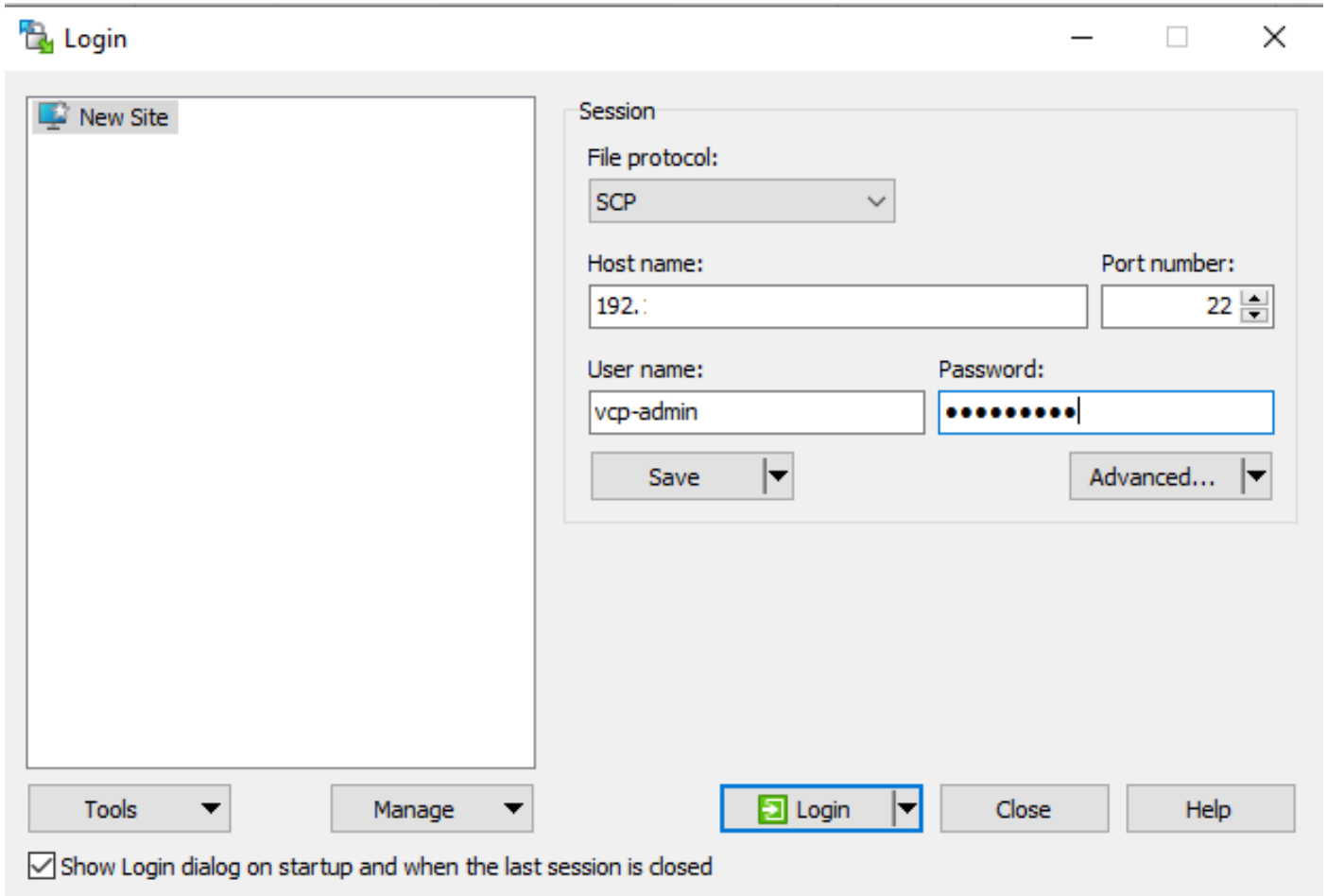
Reset bash shell for vCenter

Do you want to specify the target directory for creating support bundle?(y/n):n
Creating support bundle: hx-plugin-support-bundle.zip
tar: Removing leading `/' from member names
27.7MiB 0:00:01 [18.2MiB/s] [ <=> ]
hx plug-in support bundle has been generated successfully at /var/log/plugin_sup
port/hx-plugin-support-bundle-
                                -01-02-2024-19.52.15.tar.gz
vcp-admin@hx-vcp-appliance:~$
```

Generazione di bundle di supporto

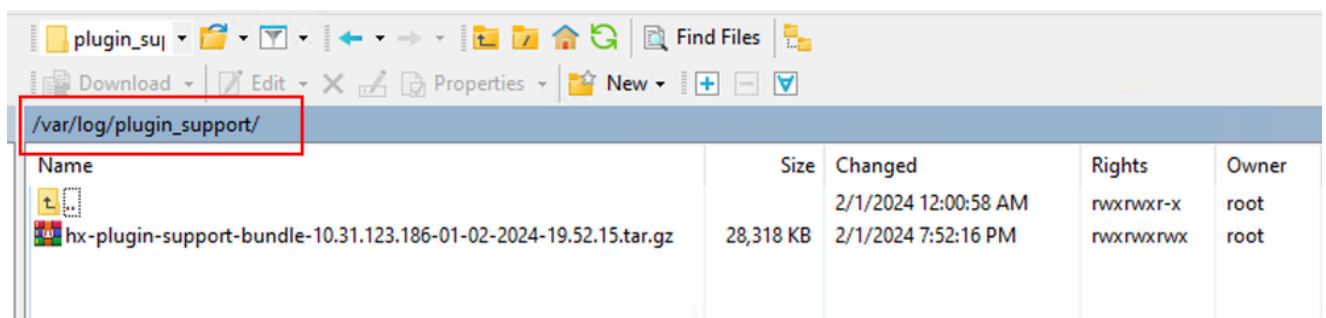
Passaggio 2. Stabilire una connessione SCP al plug-in remoto della macchina virtuale, per questo è possibile utilizzare software come WinSCP

- Protocollo file: SCP
- Nome host: [[ip.address.remotepuginappliance]
- Numero porta: 22
- Nome utente: vcp-admin
- Password: [password configurata dall'utente]



Parametri connessione SCP

Passaggio 3. Passare alla directory `/var/log/plugin_support/` e scaricare il file del bundle di supporto.



Posizione bundle di supporto

## Raccolta manuale dei log da Cisco HyperFlex Remote Plugin Appliance

Se non è possibile registrare vCenter nell'accessorio, non è possibile generare un pacchetto di supporto. È necessaria una raccolta manuale dei file di log.

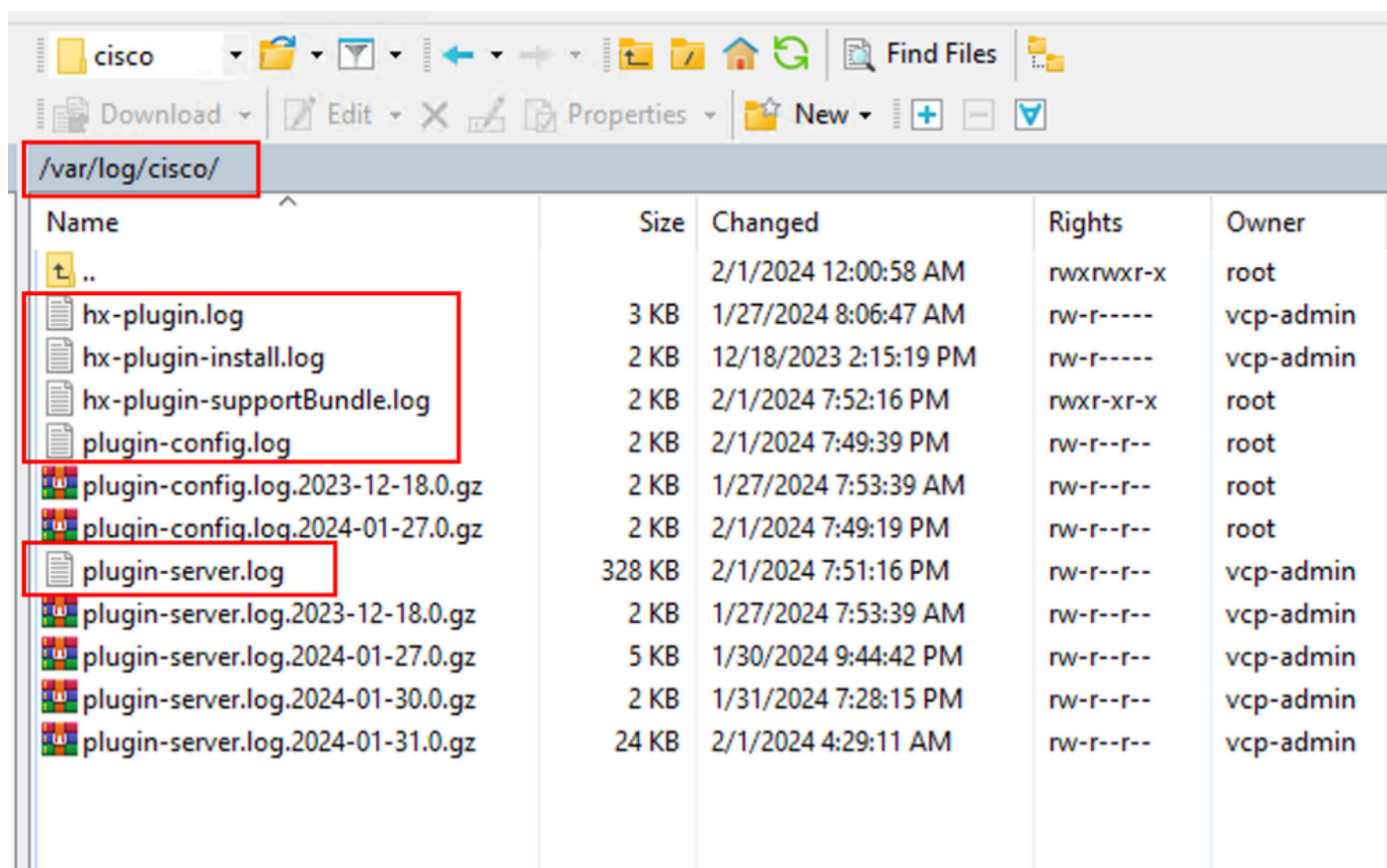
Passaggio 1. Stabilire una connessione SCP al plug-in remoto della macchina virtuale, per questo è possibile utilizzare software come WinSCP

- Protocollo file: SCP
- Nome host: [ip.address.remotepluginappliance]

- Numero porta: 22
- Nome utente: vcp-admin
- Password: [password configurata dall'utente]

Passaggio 2. Una volta effettuato l'accesso, ci si trova automaticamente nel percorso /home/vcp-admin, andare alla directory principale e quindi ai percorsi indicati per raccogliere questi file di log:

- /var/log/auth.log
- /var/log/audit/audit.log
- /var/log/cisco/hx-plugin.log
- /var/log/cisco/hx-plugin-install.log
- /var/log/cisco/plugin-config.log
- /var/log/cisco/plugin-server.log



Percorso log Cisco

Passaggio 3. Caricare i file di log nella richiesta di servizio corrente. I file da caricare nella richiesta sono disponibili nel link "Caricamento di file die clienti su Cisco Technical Assistance Center" nella sezione Informazioni correlate.

## Informazioni correlate

[Caricamento di file die clienti su Cisco Technical Assistance Center](#)

[Support Case Manager](#)

[Guida all'amministrazione di Cisco HyperFlex Data Platform, versione 5.5](#)

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).