

Come determinare il numero di utenti Reporting attualmente connessi in CUIC

Sommario

[Introduzione](#)

[Premesse](#)

[Esempio di problema](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Soluzione](#)

[Articoli correlati](#)

Introduzione

Questo documento descrive un processo per controllare il numero di utenti attualmente connessi nel server Cisco Unified Intelligence Center (CUIC).

Premesse

Quando si esegue il server CUIC, è necessario verificare che il numero di utenti attualmente connessi a qualsiasi nodo di report in un cluster non superi il limite. Per Unified Intelligence Server release 11.0 il limite è di - 200 utenti per nodo. Se vi sono più utenti connessi a un particolare nodo, potrebbero verificarsi problemi di prestazioni.

Esempio di problema

L'utente con nome di accesso **ccmadmin** ha chiuso il browser con la scheda CUIC Reporting e non si è disconnesso correttamente. Nell'output vengono visualizzate due sessioni (duplicate). Inoltre, viene visualizzato un numero errato di utenti di report attualmente connessi.

```
admin:utils cuic session list
Command executed successfully
Session ID details saved to file.
To view file, type "file view activelog cuic-session.out"
To SFTP file, type "file get activelog cuic-session.out"

admin:file view activelog cuic-session.out

User: CUIC\ccmadmin - Last Session Time: 13/Feb/2017 13:47:09 - SessionID:
E819B0F5114A4A62778CB08C01BAB0F1
User: CUIC\ccmadmin - Last Session Time: 13/Feb/2017 15:04:38 - SessionID:
E6AC6567352C245C8061E693BE1DC760
User: ADMINISTRATOR\cuicu1 - Last Session Time: 13/Feb/2017 15:21:17 - SessionID:
4EC191A25D946E5C7BF75AE2E79E0B72

end of the file reached
options: q=quit, n=next, p=prev, b=begin, e=end (lines 1 - 3 of 3) :
```

```
admin:show perf query counter ReportingEngineInfo ReportsUsersLoggedin
```

```
- Perf class ReportingEngineInfo(ReportsUsersLoggedin) has values:  
-> ReportsUsersLoggedin = 3
```

Verifica

Per controllare il numero di utenti, è possibile usare questo comando CUIC Command Line Interface (CLI):

```
admin:show perf query counter ReportingEngineInfo ReportsUsersLoggedin
```

```
- Perf class ReportingEngineInfo(ReportsUsersLoggedin) has values:  
-> ReportsUsersLoggedin = 2
```

In alternativa, è possibile eseguire il check-in dell'applicazione Real-Time Monitoring Tool (RTMT). Passare a **Sistema -> Prestazioni**. Selezionare il nodo che si desidera monitorare. Quindi espandere **ReportingEngineInfo** e fare doppio clic su **ReportsUsersLoggedIn**.

Risoluzione dei problemi

Le informazioni contenute in questa sezione permettono di risolvere i problemi relativi alla configurazione.

In alcuni casi questo valore può riflettere il numero impreciso di utenti connessi.

Una causa comune di questo problema è che gli utenti che segnalano di chiudere il browser invece di fare clic sul pulsante **Esci** nell'angolo superiore destro.

Per ottenere l'elenco degli utenti connessi in un particolare nodo, utilizzare questo comando.

```
admin:utils cuic session list  
Command executed successfully  
Session ID details saved to file.  
To view file, type "file view activelog cuic-session.out"  
To SFTP file, type "file get activelog cuic-session.out"
```

```
admin:file view activelog cuic-session.out
```

```
User: CUIC\ccmadmin - Last Session Time: 13/Feb/2017 15:04:38 - SessionID:  
E6AC6567352C245C8061E693BE1DC760  
User: ADMINISTRATOR\cuicu1 - Last Session Time: 13/Feb/2017 15:21:17 -  
SessionID: 3860176B2BAD8D8BEB10D4643FBD011F
```

```
end of the file reached  
options: q=quit, n=next, p=prev, b=begin, e=end (lines 1 - 3 of 3) :
```

Qui è possibile trovare il riferimento al log di CUIC Reporting con le operazioni UserLoginAttempt (pulsante di accesso premuto dall'utente), UserLoginSuccess e SessionEnd (pulsante di disconnessione premuto dall'utente).

```
admin:file tail activelog cuic/logs/cuic/ recent regexp "User login or logout"
```

0000001591: 10.48.47.142: Feb 13 2017 15:01:35.520 +0100: %CCBU__CUIC_SECURITY-7-OPERATION:
%[MESSAGE=Total number of login attempts for the
server=50][OPERATION_TYPE=UserLoginAttempt][SESSION_ID=3860176B2BAD8D8BEB10D4643FBD011F][USER_ID
=]: User login or logout request to server.

0000001636: 10.48.47.142: Feb 13 2017 15:01:35.576 +0100: %CCBU__CUIC_SECURITY-7-OPERATION:
%[MESSAGE=Total number of logged-in user instance for the
server=3][OPERATION_TYPE=UserLoginSuccess][SESSION_ID=3860176B2BAD8D8BEB10D4643FBD011F][USER_ID=
ADMINISTRATOR\cuicu1]: User login or logout request to server.

0000001683: 10.48.47.142: Feb 13 2017 15:22:01.559 +0100: %CCBU__CUIC_SECURITY-7-OPERATION:
%[MESSAGE=Total number of logged-in user instance for the
server=2][OPERATION_TYPE=SessionEnd][SESSION_ID=3860176B2BAD8D8BEB10D4643FBD011F][USER_ID=ADMINI
STRATOR\cuicu1]: User login or logout request to server.

Se l'evento SessionEnd non viene visualizzato nel file di registro, è chiaro che il server CUIC non ha ricevuto una richiesta di disconnessione da un client.

Soluzione

Indicare agli utenti di report di fare clic sul pulsante **Esci** in CUIC prima di chiudere il browser Internet.

Articoli correlati

- [Raccolta dei log per i problemi di prestazioni CUIC](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)