

Installazione di Cisco Live Data per ambienti lab

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Spiegazione](#)

[Tipo di distribuzione SPRAWLER:](#)

[Tipo di distribuzione PROGGER:](#)

Introduzione

Questo documento descrive l'implementazione supportata del software Unified Contact Center Enterprise (UCCE) per Cisco Live Data in un ambiente lab

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Soluzione Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- Funzione Cisco Live Data

Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano sulla versione 11.0(2) di Cisco Live Data.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Spiegazione

Prima di implementare nuove modifiche nella produzione, i clienti\partner tendono a testare la funzionalità in laboratorio. In questa categoria rientrano i dati Cisco live introdotti nel codice UCCE 11.X e per implementarli correttamente nell'ambiente di laboratorio è necessaria un'implementazione specifica della soluzione e della versione UCCE. In questo esempio vengono mostrati i diversi tipi di distribuzione per il lab e quello testato e supportato da questa funzionalità.

Tipo di distribuzione SPRAWLER:

In questo tipo di configurazione l'amministrazione del sistema e il server dati vengono caricati sullo stesso server che esegue applicazioni Call Router, Logger e System Peripheral Gateway (PG). Questo progetto non è testato o supportato per la funzionalità Live Data.

Nota: il supporto e i test SPRAWLER sono stati dichiarati obsoleti a partire dalla versione UCCE 10.x.

Tipo di distribuzione PROGGER:

In questo tipo di configurazione, l'amministrazione e il server dati vengono eseguiti su un host virtuale diverso, consentendo l'esecuzione su un unico server di applicazioni Call Router, Logger e PG di sistema. I dati in tempo reale in questo ambiente funzionano a condizione che vengano soddisfatte queste condizioni

- UCCE è nella versione 11.0(2) o successiva

Nota: UCCE versione 11.0(1) non supporta i dati attivi con la distribuzione del Progger 450 agenti.

- È stato selezionato il tipo di distribuzione Progger di Unified CCE 450 Agents
- I server Live Data principali e secondari (opzionali) risiedono sui rispettivi sistemi virtuali
- I server principali e secondari (opzionali) Cisco Unified Intelligence Center (CUIC) risiedono sui rispettivi sistemi virtuali