

Come visualizzare le statistiche POD dell'account del servizio di contesto su OAMP

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Domanda](#)

[Risposta](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come visualizzare le statistiche relative ai dati parziali (POD) di Context Service per Customer Voice Portal (CVP) Operations Console (OAMP).

Contributo di Natalia Fuentes Fuentes, Cisco TAC Engineer.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Servizio contesto
- Server CVP

Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano sulla versione 11.6 di CVP

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Domanda

Come visualizzare le statistiche POD dell'account del servizio di contesto su OAMP?

Risposta

In Registri VXML (Voice External Markup Language) cercare la stringa **Riepilogo stati client del**

servizio contesto. In questo riepilogo vengono elencate tutte le operazioni POD eseguite nell'ultima mezz'ora. Il report è costituito dal conteggio delle operazioni POD, dalla latenza utilizzata per ogni operazione e così via.