

Risoluzione dei problemi relativi al server CVP non raggiungibile a causa della modifica dell'indirizzo IP

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Riepilogo del problema](#)

[Possibili cause](#)

[Azione consigliata](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere i problemi relativi allo stato non raggiungibile di Customer Voice Portal (CVP) in OAMP dopo la modifica dell'indirizzo IP.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Server CVP
- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

Riepilogo del problema

L'indirizzo IP di un server CVP unificato viene modificato e viene ora elencato come **Non raggiungibile**.

Possibili cause

L'indirizzo IP di un server CVP unificato è stato modificato nel file di configurazione locale.

Nota: Per modificare l'indirizzo IP, utilizzare la pagina di amministrazione di CVP Operations Console.

Azione consigliata

Se l'indirizzo IP del server è già stato modificato nel file di configurazione locale, è possibile eliminare il server da Operations Console, ma i file delle proprietà di configurazione rimangono sul server. Operations Console non è in grado di accedere al server con l'indirizzo IP originale. Quando si aggiunge il server con il nuovo indirizzo IP alla Console operatore, vengono create

Nota: Per ulteriori dettagli su CVP Smart License è possibile guardare [questo video](#).

Passaggio 5. Riavviare tutti i servizi CVP da questo dispositivo. Il dispositivo si trova nello stato successivo all'installazione e può ricevere le modifiche alla configurazione da OAMP (CVP Operation Administration Maintenance and Provisioning).

Passaggio 6. Da Operations Console, selezionare **Salva e distribuisce** del nuovo dispositivo.

Passaggio 7. Ospitare nuovamente la nuova licenza, se necessario (non applicabile per la licenza CVP Smart).