

Impossibile aggiungere CVP CallServer nel server CVP OAMP

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[L'errore viene segnalato quando CVP Call Server viene aggiunto a CVP OAMP](#)

[Soluzione](#)

Introduzione

Questo documento descrive un problema rilevato quando un server di chiamata Cisco Customer Voice Portal (CVP) viene aggiunto tramite CVP Cisco Operations Console (OAMP) e fornisce anche una soluzione fattibile.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- CVP Call Server
- CVP OAMP

Componenti usati

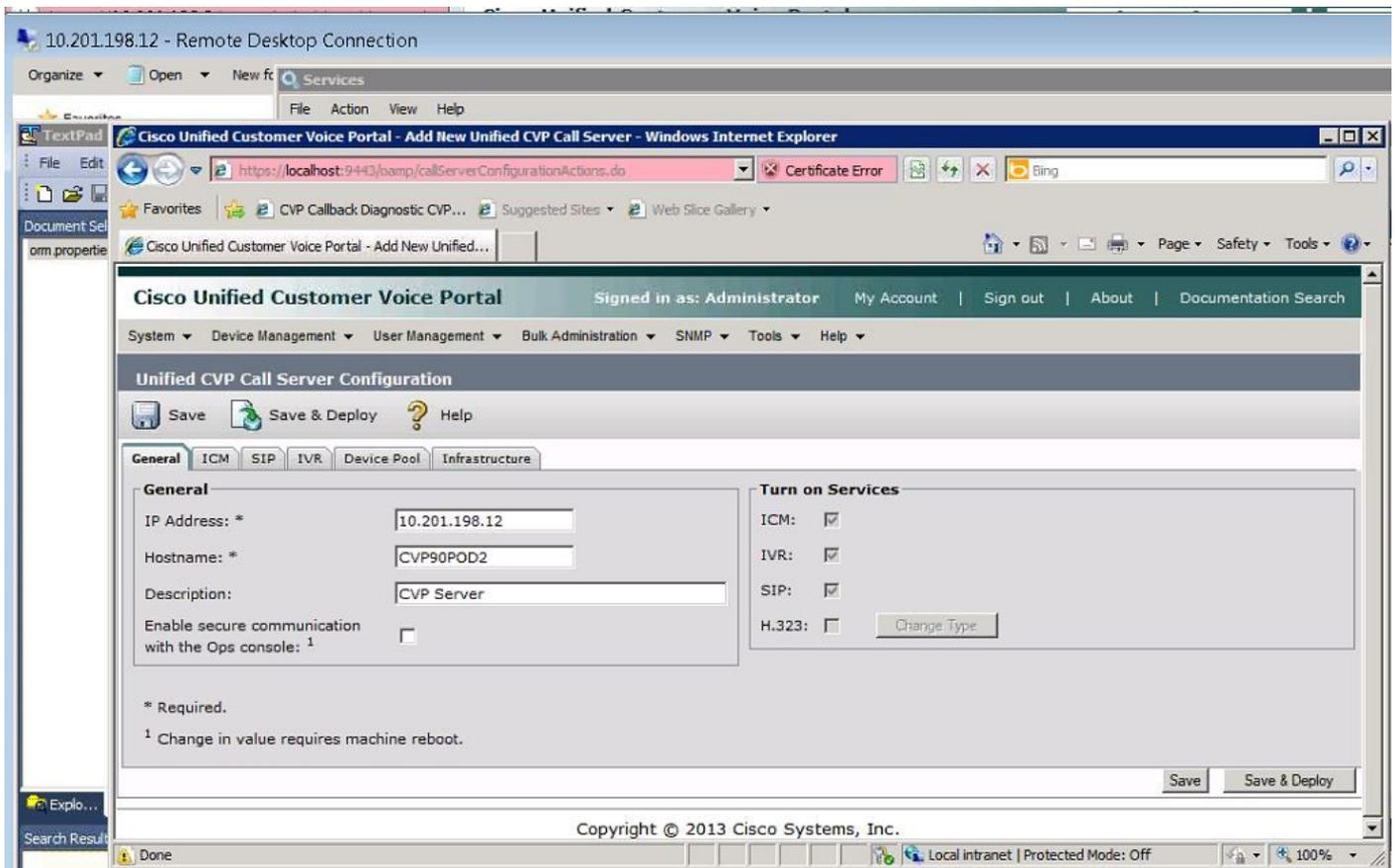
Il riferimento delle informazioni contenute in questo documento è CVP versione 10.0.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

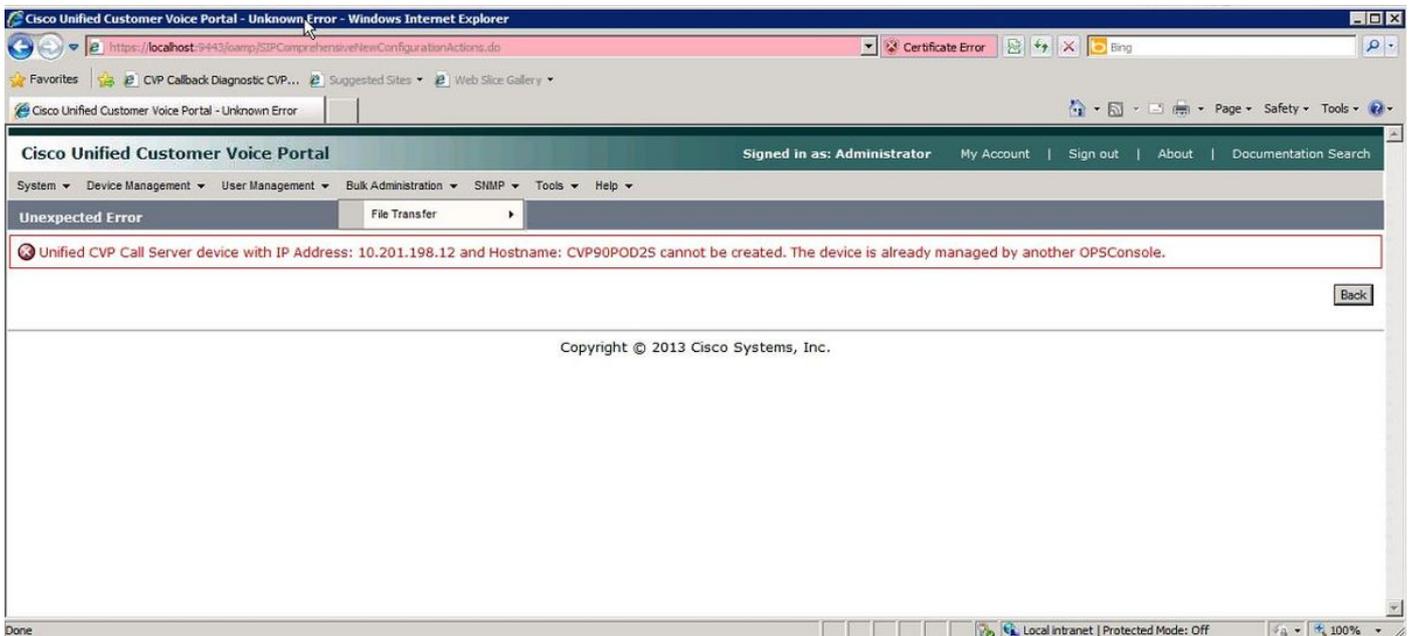
L'errore viene segnalato quando CVP Call Server viene aggiunto a CVP OAMP

Quando CVP Call Server viene aggiunto al CVP OAMP, viene segnalato un errore. Questo errore si verifica quando si fa clic su **Salva e distribuisci**.

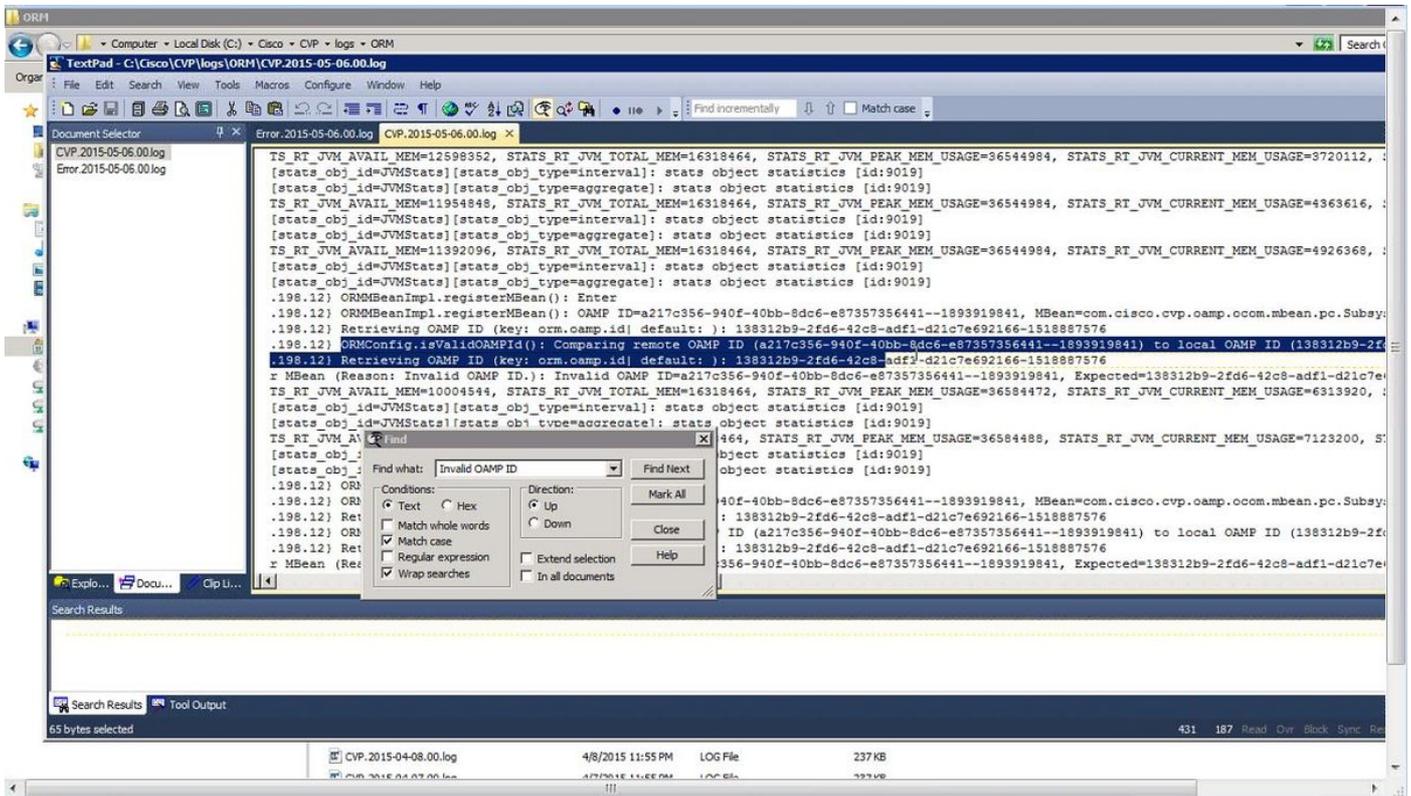
Passaggio 1. Per aggiungere CVP Call Server in CVP OAMP, accedere a CVP OAMP e selezionare **Gestione dispositivi > Unified CVP Call Server** come mostrato in questa immagine.



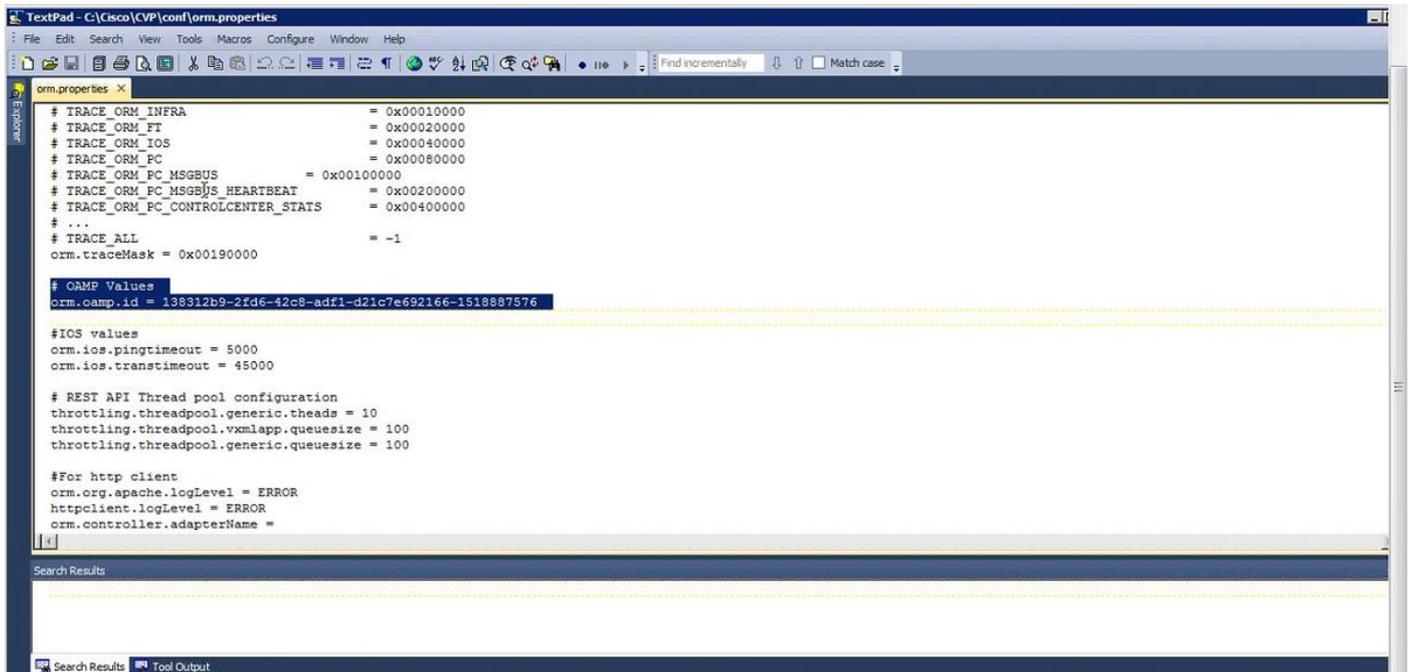
Passaggio 2. Fare clic su **Salva e distribuisce**. Viene visualizzato un errore che indica che non è possibile creare il server di chiamata CVP perché esiste già in un'altra console di operazioni CVP (OPSConsole) come mostrato nell'immagine.



Nella configurazione del server di chiamata CVP di destinazione è presente un ID OAMP e pertanto il secondo OAMP non potrà distribuirlo come mostrato in questa immagine.



Passaggio 3. Aprire il file `C:\Cisco\CVP\conf\orm.properties`. È possibile verificare l'ID OAMP come illustrato in questa immagine.



Soluzione

Passaggio 1. Arrestare il servizio Cisco CVP Resource Manager nel server di chiamata CVP.

Passaggio 2. Aggiungere un commento alla riga `orm.oamp.id` in `C:\Cisco\CVP\conf\orm.properties`, come mostrato nell'immagine.

```
orm.properties - Notepad
File Edit Format View Help
##ORM specific properties
# Possible values: EMERGENCY, ALERT, CRITICAL, ERROR (default),
# WARN, NOTICE, INFO, DEBUG
orm.logLevel = DEBUG
# Possible (or the combination) values for TraceMask
# TRACE_NONE = 0
# TRACE_CALL = 0x00000001
# TRACE_METHOD = 0x00000002
# TRACE_PARAM = 0x00000004
# TRACE_LOW_LEVEL = 0x00000008
# TRACE_CLASSDUMP = 0x00000010
# TRACE_HEARTBEAT = 0x00000020
# TRACE_HANDLED_EXCEPTION = 0x00000040
# ...
# TRACE_ORM_INFRA = 0x00010000
# TRACE_ORM_FT = 0x00020000
# TRACE_ORM_IOS = 0x00040000
# TRACE_ORM_PC = 0x00080000
# TRACE_ORM_PC_MSGBUS = 0x00100000
# TRACE_ORM_PC_MSGBUS_HEARTBEAT = 0x00200000
# TRACE_ORM_PC_CONTROLCENTER_STATS = 0x00400000
# ...
# TRACE_ALL = -1
orm.traceMask = 0x00190000
# OAMP Values
# This was added by another OMAP:
# orm.oamp.id = 138312b9-2fd6-42c8-adf1-d21c7e692166-1518887576
#IOS values
orm.ios.pingtimeout = 5000
orm.ios.transtimeout = 45000
# REST API thread pool configuration
throttling.threadpool.generic.threads = 10
throttling.threadpool.vxmlapp.queueSize = 100
throttling.threadpool.generic.queueSize = 100
#For http client
orm.org.apache.logLevel = ERROR
httpClient.logLevel = ERROR
orm.controller.adapterName =
```

Passaggio 3. Avviare il servizio Cisco CVP Resource Manager nel server di chiamata CVP.

Passaggio 4. Fare clic su **Salva e distribuisci** come illustrato in questa immagine.

