

# Utilizzare CLI per raccogliere i log di Unified Contact Center Express

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Ricerca/visualizzazione/download di log da UCCX](#)

[Trova registri](#)

[Visualizza registri](#)

[Scarica registri](#)

[Visualizza registri in tempo reale](#)

[Esempi](#)

[Informazioni correlate](#)

## Introduzione

Questo documento descrive la procedura per trovare, visualizzare e scaricare i log da un Unified Contact Center Express (UCCX) utilizzando l'interfaccia della riga di comando (CLI).

## Prerequisiti

### Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

### Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Ricerca/visualizzazione/download di log da UCCX

Di seguito sono riportati i comandi per trovare, visualizzare e scaricare i log UCCX dalla CLI tramite Secure Shell (SSH):

### Trova registri

## Sintassi:

file list {activelog | inactivelog | install | partBsalog | salog | tftp} file-spec [options]

specifica file: file obbligatorio da visualizzare

opzioni: facoltativo - page|detail|reverse|[data|size]

- page- Visualizza l'output una schermata alla volta.
- detail- Elenco lungo con data e ora
- reverse- Inverte la direzione di ordinamento
- date- Ordina per data
- size- Ordina in base alle dimensioni del file

## Esempio:

```
admin:file list activelog / detail
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> audit
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> ccm_db
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> cm
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> core
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> cuic
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> desktop
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> dp_db
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> mgetty
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> patches
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> platform
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> sa
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> sso
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> syslog
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> tomcat
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> uccx
```

## Visualizza registri

### Sintassi:

file view {activelog|inactivelog|install} file-spec

file-spec obbligatorio da visualizzare

la specifica file deve essere risolta in un singolo file

## Scarica registri

### Sintassi:

file get {activelog|inactivelog|install} file-spec [options]

file-spec obbligatorio da trasferire

opzioni facoltative reltime mesi|settimane|giorni|ore|minuti valore temporale

abstime hh:mm:MM/GG/AA hh:mm:MM/GG/AA

corrispondenza regex

ricorrenze

comprimere

- reltime- Periodo di tempo relativo, specificato come minutes | hours | days | weeks | months valore
- abstime- Periodo di tempo assoluto, specificato come hh:mm:MM/GG/AA hh:mm/GG/AA
- match- Corrisponde a una determinata stringa nel nome file, specificato come *valore stringa*
- recurs- Recupera tutti i file, incluse le sottodirectory
- compress consente di scaricare i file in formato compresso.

**Nota:** Per scaricare i file, verificare che il server SFTP (Secure File Transfer Protocol) esterno sia configurato e accessibile.

**Suggerimento:** OSPF (Open Shortest Path First) `recurs` consente di spostarsi nella directory per tutte le sottodirectory e i file. Questa opzione viene utilizzata se si desidera estrarre tutti i log da una directory.

## Visualizza registri in tempo reale

È possibile utilizzare il comando: `show open files regexp` per ottenere i registri attualmente scritti in tempo reale sulla CLI. Questo metodo è utile per la risoluzione dei problemi in tempo reale - è possibile visualizzare il log in memoria attualmente scritto e quindi di conseguenza `tail`, `view` o `get` (scaricare) il file dalla CLI per l'analisi.

Il comando può corrispondere a un'espressione regolare che corrisponde a qualsiasi nome di file di registro che consente di risolvere i problemi in tempo reale (riproducibile in tempo reale).

Esempi:

1. Risolvere un errore in Appadmin per ottenere o visualizzare il registro corrente durante la riproduzione del problema in tempo reale

```
show open files regexp MADM
```

Copia il percorso del file corrente dalla directory corrente `/uccx/log/MADM/`

```
admin:show open files regexp MADM
Executing.. please wait.
tomcat 29349 tomcat 729w REG 8,6 1905330 5640852 /common/log/taos-log-
b/uccx/log/MADM/Cisco001MADM076.log
```

```
admin:file view activelog /uccx/log/MADM/Cisco001MADM076.log
admin:file get activelog /uccx/log/MADM/Cisco001MADM076.log
```

```
admin:file tail activelog /uccx/log/MADM/Cisco001MADM076.log
```

2. Risolvere un problema con errore di chiamata sul motore a causa di un passaggio nello script durante la riproduzione del problema in tempo reale

```
show open files regexp MIVR
```

Copia il percorso del file corrente dalla directory corrente `/uccx/log/MIVR/`

### 3. Risolvere un problema con Finesse o CUIC durante la riproduzione del problema in tempo reale

Finesse - show open files regexp Desktop-webservices

CUIC - show open files regexp CCBU-cuic

## Esempi

Di seguito sono riportati alcuni esempi di come vengono utilizzati questi comandi:

- Per visualizzare solo i log Tomcat di Finesse: `file view activelog /desktop/finesse/logs/catalina.out`
- Per scaricare i log di Finesse tomcat: `file get activelog /desktop/finesse/logs/catalina.out`
- Per scaricare TUTTI i log di Finesse: `file get activelog /desktop recurs compress`
- Per visualizzare i registri della cronologia del sistema e conoscere l'ultimo riavvio: `file view install /system-history.log`

**Nota:** non è necessario utilizzare il segno '/'. In alternativa: `file view install system-history.log` funziona

- Per risolvere i problemi NTP: `file view activelog /syslog/sd_ntp.log`
- Per scaricare i log di replica del database della piattaforma VOS (Voice Operating System) (inclusi sysmaster, sysutils, sysuser, sysadmin, syscdr, db\_phx\_config, cuic\_data, ccm\_X\_Y\_Z\_aaaa\_bb): `file get activelog /cm/log/informix/ccm.log`
- Per scaricare i log di UCCX Engine (MIVR): `file get activelog /uccx/log/MIVR recurs compress`
- Per scaricare tutti i log dalla partizione attiva (ad eccezione dei log di installazione): `file get activelog / recurs compress`
- Per raccogliere un'acquisizione di pacchetto su UCCX il cui nome è UCCxPackets: `file get activelog /platform/cli/UCCxPackets.cap`
- Per visualizzare tutti i log di Service Manager, utilizzare un carattere jolly per filtrare solo i log del servm: `file list activelog /platform/log/servm*.log`

## Informazioni correlate

- [Guida all'amministrazione e al funzionamento di Cisco Unified Contact Center Express, versione 12.5\(1\)](#)