

# Risoluzione dei problemi relativi alla mancata visualizzazione del pulsante Registra nel gadget del servizio di contesto

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

## Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere i problemi relativi a un UCCX (Unified Contact Center Express) integrato con Context Service (CS) in cui il CS non visualizza un pulsante di registrazione disponibile per il servizio di contesto

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- UCCX
- Cisco UCS

### Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano sulle seguenti versioni software:

- UCCX 11.5
- Cisco UCS

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

### Problema

Quando si accede alla pagina Gestione dei servizi di contesto in Amministrazione Finesse, è possibile che venga visualizzato un messaggio di errore

Unable to determine the registration status of the system. Please refresh the page to try again.

**Passaggio 1. Aggiornare la pagina**

**Passaggio 2. Uscire dalla pagina di amministrazione Finesse ed eseguire nuovamente l'accesso**

**Passaggio 3. Se i passaggi precedenti non risolvono il problema, estrarre il log fusion-mgmt-connector da Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool (RTMT)**

**Il registro potrebbe contenere i seguenti elementi a conferma del problema**

```
com.cisco.user.CapabilityNotFoundException: Capability does not exist for user: USER, capability
class: class com.cisco.user.AdministratorCapability
    at com.cisco.user.impl.CCMUserStubImpl.getCapability(CCMUserStubImpl.java:877)
    at com.cisco.user.User.getCapability(User.java:579)
    at com.cisco.uccx.UccxRealm.hasCapability(UccxRealm.java:137)
    at com.cisco.uccx.UccxRealm.checkAppAdminCapability(UccxRealm.java:260)
```

## **Soluzione**

È necessario accedere alla pagina di amministrazione di Finesse con l'utente Appadmin. Il pulsante Registra non è abilitato per gli utenti diversi dall'utente Appadmin.