

Supporto SHA-256 per UCCX

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Annunci da Microsoft e Mozilla](#)

[Esperienza utente](#)

[Considerazioni su UCCX](#)

[Notazioni utilizzate nel documento](#)

[UCCX 11.5](#)

[UCCX 11.0\(1\)](#)

[UCCX 10.5 e 10.6](#)

[UCCX 10.0](#)

[Istruzioni per la gestione dei certificati](#)

[Certificati autofirmati](#)

[Certificati radice attendibili](#)

[Certificati firmati da terze parti](#)

[Note aggiuntive](#)

Introduzione

Questo documento descrive il supporto SHA-256 per Cisco Unified Contact Center Express (UCCX). La crittografia SHA-1 sarà presto deprecata e tutti i browser Web supportati per UCCX inizieranno a bloccare le pagine Web dai server che offrono certificati con la crittografia SHA-1.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco Unified Contact Center Express (UCCX)
- Gestione certificati

Annunci da Microsoft e Mozilla

[Aggiornamento deprecazione SHA-1](#)

[Continuazione dell'eliminazione graduale dei certificati SHA-1](#)

In questi avvisi, i produttori di browser hanno dichiarato che i browser mostreranno avvisi ignorabili

per i certificati SHA-1 rilevati che sono stati rilasciati con date ValidFrom dopo il 1 gennaio 2016.

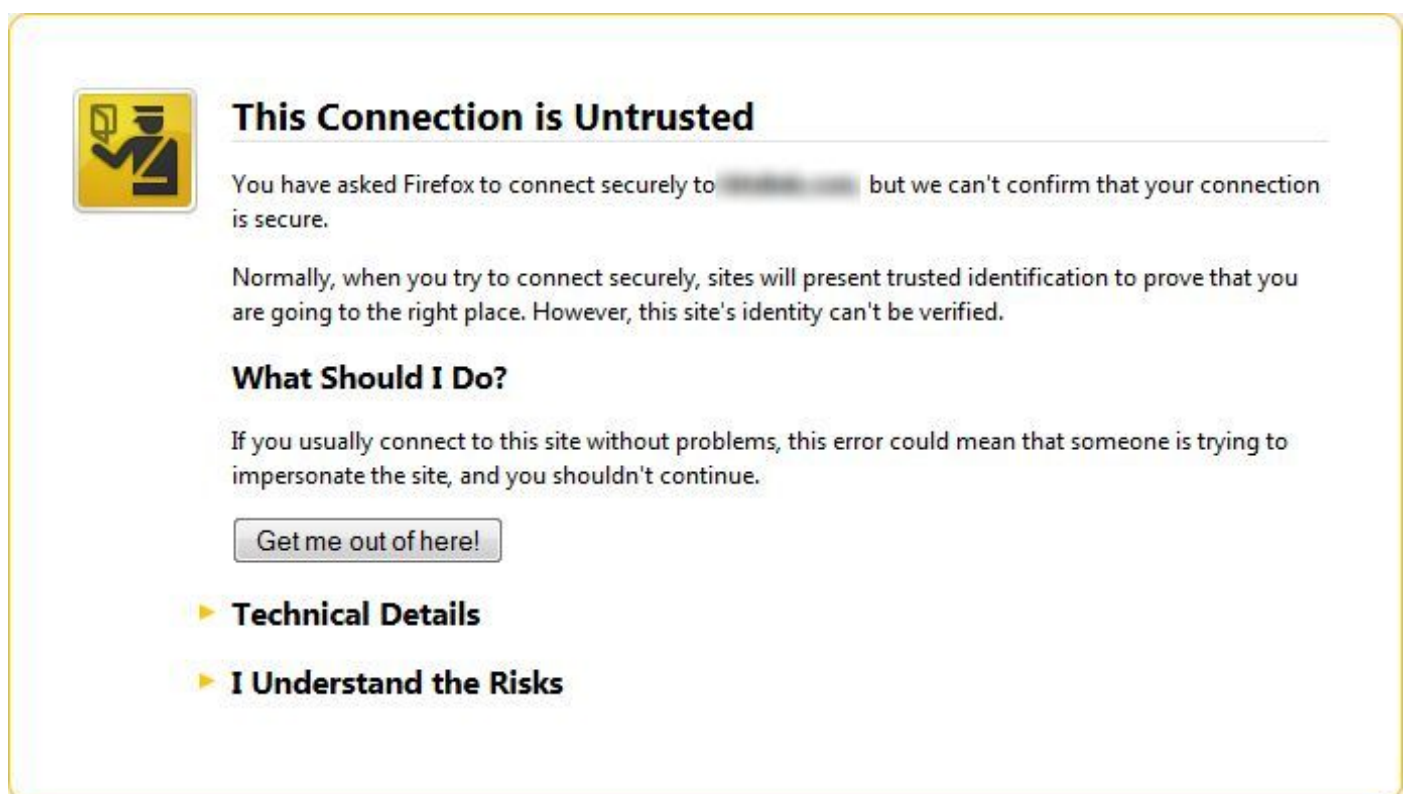
Inoltre, l'attuale piano di registrazione prevede il blocco dei siti Web che utilizzano certificati SHA-1 dopo il 1 gennaio 2017, indipendentemente dalla voce ValidFrom nel certificato. Tuttavia, con gli attacchi recenti che colpiscono i certificati SHA-1, questi browser potrebbero spostarsi verso l'alto e bloccare i siti Web che utilizzano i certificati SHA-1 dopo il 1 gennaio 2017, indipendentemente dalla data di rilascio del certificato.

Cisco consiglia ai clienti di leggere attentamente gli annunci e di tenersi aggiornati su ulteriori annunci di Microsoft e Mozilla su questo argomento.

Alcune versioni di UCCX generano certificati SHA-1. Se si accede a pagine Web UCCX protette da certificati SHA-1, è possibile che generino un avviso o che vengano bloccate in base alle date e alle regole indicate in precedenza.

Esperienza utente

Quando viene rilevato un certificato SHA-1, a seconda della data ValidFrom e delle regole elencate in precedenza, l'utente potrebbe visualizzare un messaggio simile al seguente:






The screenshot shows a security warning dialog box with a yellow border. On the left is a yellow icon of a person with a shield. The main text reads: "This Connection is Untrusted". Below this, it says: "You have asked Firefox to connect securely to [redacted] but we can't confirm that your connection is secure." A paragraph follows: "Normally, when you try to connect securely, sites will present trusted identification to prove that you are going to the right place. However, this site's identity can't be verified." Underneath is a section titled "What Should I Do?" with the text: "If you usually connect to this site without problems, this error could mean that someone is trying to impersonate the site, and you shouldn't continue." There is a button labeled "Get me out of here!". At the bottom, there are two expandable sections: "▶ Technical Details" and "▶ I Understand the Risks".

A seconda delle decisioni prese, un utente potrebbe ignorare o meno questo avviso.

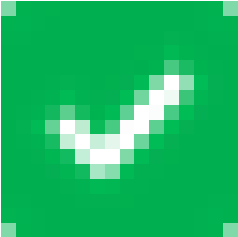
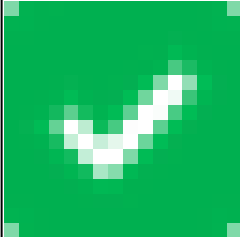
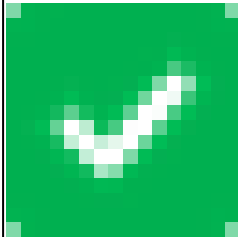
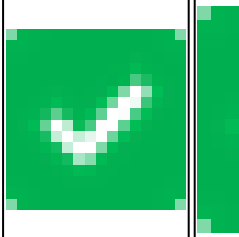
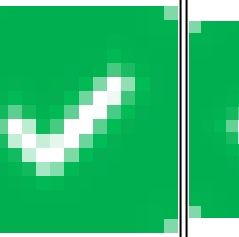

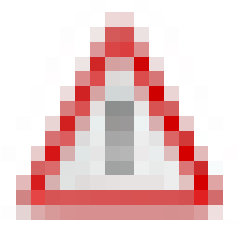
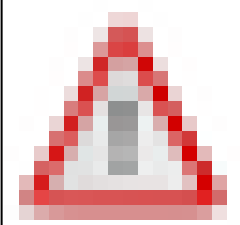
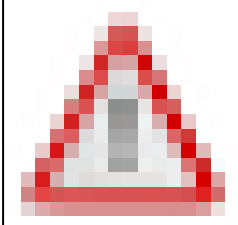
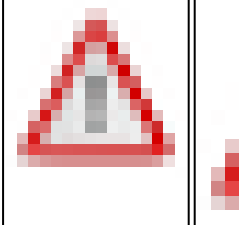
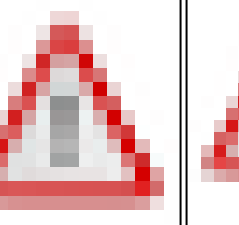

Considerazioni su UCCX

Le tabelle seguenti descrivono l'impatto dei certificati SHA-1 e le strategie di mitigazione per ciascuna versione di UCCX attualmente in manutenzione software.

Notazioni utilizzate nel documento

Notazione	Descrizione
	Già supportato. Non sono necessarie ulteriori azioni.
	Il supporto è disponibile, ma è necessaria la rigenerazione dei certificati.
	Supporto non disponibile.

UCCX 11.5

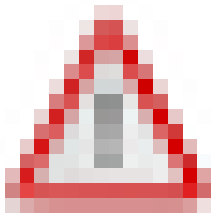
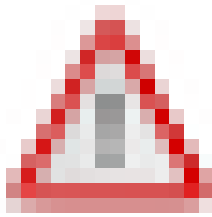
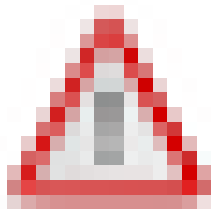
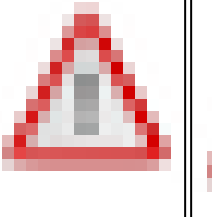
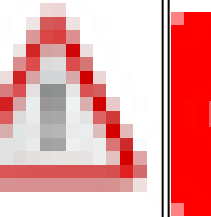
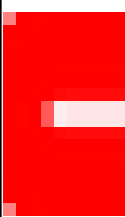
	Amministrazione UCCX	Amministrazione CUIC Live Data [#]	Desktop di amministrazione Finesse [#]	E-mail e chat dell'agente con SocialMiner [*]	Passi di script REST UCCX	Registrazione con MediaSe 11.5
Nuova installazione						
Aggiorna da versione precedente	 I certificati UCCX mantengono l'algoritmo delle versioni precedenti.	 I certificati UCCX Cisco Unified Intelligence Center (CUIC) conservano l'algoritmo delle	 I certificati UCCX Finesse mantengono l'algoritmo delle release precedenti.	 I certificati SocialMiner e UCCX mantengono l'algoritmo delle versioni precedenti.	 UCCX non rifiuterà un server Web remoto che utilizza certificati SHA-1 come parte	 I certificati MediaSe e UCCX mantengono l'algoritmo delle versioni precedenti.

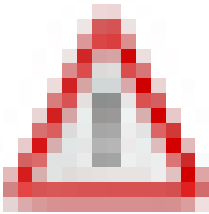
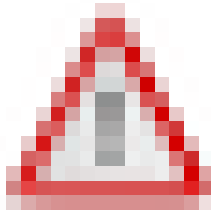
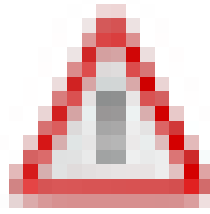
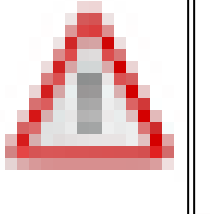
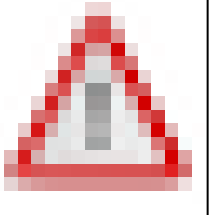

	Se nelle versioni precedenti viene generata una chiave SHA-1, i certificati autofirmati sono basati su SHA-1 e devono essere rigenerati.	Se nelle versioni precedenti viene generata una chiave SHA-1, i certificati autofirmati sono basati su SHA-1 e devono essere rigenerati.	Se nelle versioni precedenti viene generata una chiave SHA-1, i certificati autofirmati sono basati su SHA-1 e devono essere rigenerati.	Se nelle versioni precedenti viene generata una chiave SHA-1, i certificati autofirmati sono basati su SHA-1 e devono essere rigenerati.	della comunicazione REST (Representative State Transfer). I passi REST funzioneranno dopo la rigenerazione dei certificati nell'UCCX.	Se nelle versioni precedenti viene generata una chiave SHA-1, i certificati autofirmati sono basati su SHA-1 e devono essere rigenerati.
--	--	--	--	--	---	--

Nota: *I certificati MediaSense e SocialMiner rigenerati devono essere reimportati in UCCX.

Nota: #Non sono necessarie azioni separate per Finesse e CUIC. I certificati vengono rigenerati una sola volta nella pagina di amministrazione della piattaforma UCCX.

UCCX 11.0(1)

	Amministrazione UCCX	Amministrazione CUIC Live Data#	Desktop di amministrazione Finesse#	E-mail e chat dell'agente con SocialMiner**	Passi di script REST UCCX	Registrazione con MediaSense 11.0* e
Nuova installazione	 <p>Per impostazione predefinita, tutti i certificati di installazione nuovi autofirmati sono certificati SHA-1 e devono essere rigenerati.</p>	 <p>Per impostazione predefinita, tutti i certificati di installazione nuovi autofirmati sono certificati SHA-1 e devono essere rigenerati.</p>	 <p>Per impostazione predefinita, tutti i certificati di installazione nuovi autofirmati sono certificati SHA-1 e devono essere</p>	 <p>Per impostazione predefinita, tutti i certificati di installazione nuovi autofirmati sono certificati SHA-1 e</p>	 <p>UCCX non rifiuterà un server Web remoto che utilizza certificati SHA-1 come parte della comunicazione REST. I passi</p>	 <p>Il certificato autofirmato predefinito SHA-1. Il certificato rigenerato non formerà un'opzione per SHA-1.</p>

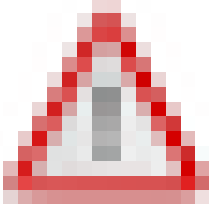
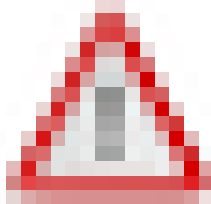
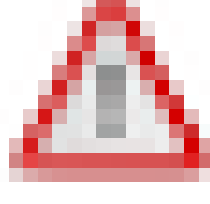

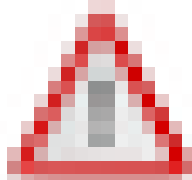
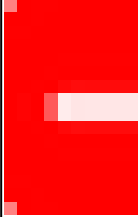
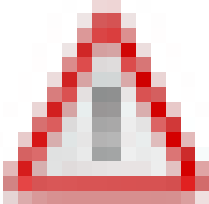
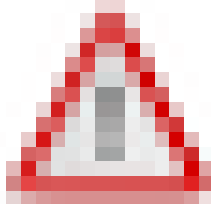
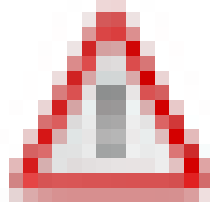

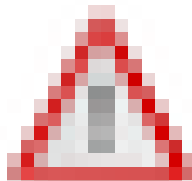
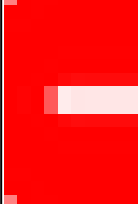
			rigenerati.	devono essere rigenerati.	REST funzioneranno dopo la rigenerazione dei certificati nell'UCCX.	
Aggiorna da versione precedente	 <p>I certificati UCCX mantengono l'algoritmo delle versioni precedenti.</p> <p>Se nelle versioni precedenti viene generata una chiave SHA-1, i certificati autofirmati sono basati su SHA-1 e devono essere rigenerati.</p>	 <p>I certificati UCCX CUIC mantengono l'algoritmo delle release precedenti.</p> <p>Se nelle versioni precedenti viene generata una chiave SHA-1, i certificati autofirmati sono basati su SHA-1 e devono essere rigenerati.</p>	 <p>I certificati UCCX Finesse mantengono l'algoritmo delle release precedenti.</p> <p>Se nelle versioni precedenti viene generata una chiave SHA-1, i certificati autofirmati sono basati su SHA-1 e devono essere rigenerati.</p>	 <p>I certificati SocialMiner e UCCX mantengono l'algoritmo delle versioni precedenti.</p> <p>Se nelle versioni precedenti viene generata una chiave SHA-1, i certificati autofirmati sono basati su SHA-1 e devono essere rigenerati.</p>	 <p>UCCX non rifiuterà un server Web remoto che utilizza certificati SHA-1 come parte della comunicazione REST. I passi REST funzioneranno dopo la rigenerazione dei certificati nell'UCCX.</p>	 <p>Il certificato autofirma predefinito SHA-1</p> <p>Il certificato rigenerato non forma un'opzione per SHA-1</p>

Nota: *Verrà rilasciato un programma speciale di progettazione (ES) per consentire a MediaSense 10.5 e 11.0 di generare e accettare certificati SHA-256.

Nota: **I certificati MediaSense e SocialMiner rigenerati devono essere reimportati in UCCX.

Nota: #Non sono necessarie azioni separate per Finesse e CUIC. I certificati vengono rigenerati una sola volta nella pagina di amministrazione della piattaforma UCCX.

UCCX 10.5 e 10.6

	Amministrazione UCCX	Amministrazione CUIC Live Data#	Desktop di amministrazione Finesse#	E-mail e chat dell'agente con SocialMiner*	Passi di script REST UCCX	Registrazione con MediaServer 10.0** / 1
Nuova installazione	 <p>Per impostazione predefinita, tutti i certificati di installazione nuovi autofirmati sono certificati SHA-1 e devono essere rigenerati.</p>	 <p>Per impostazione predefinita, tutti i certificati di installazione nuovi autofirmati sono certificati SHA-1 e devono essere rigenerati.</p>	 <p>Per impostazione predefinita, tutti i certificati di installazione nuovi autofirmati sono certificati SHA-1 e devono essere rigenerati.</p>	 <p>Il supporto SHA-256 per la posta elettronica e la chat degli agenti è disponibile solo in SocialMiner (SM) v11 e SM v11 non è compatibile con UCCX v10.x.</p>	 <p>UCCX non rifiuterà un server Web remoto che utilizza certificati SHA-1 come parte della comunicazione REST. I passi REST funzioneranno dopo la rigenerazione dei certificati nell'UCCX.</p>	 <p>Il certificato autofirmato predefinito SHA-1 Il certificato rigenerato non fornirà un'opzione SHA-2</p>
Aggiorna da versione precedente	 <p>I certificati mantengono l'algoritmo delle release precedenti. Se nelle versioni</p>	 <p>I certificati mantengono l'algoritmo delle release precedenti. Se nelle versioni</p>	 <p>I certificati mantengono l'algoritmo delle release precedenti. Se nelle</p>	 <p>Il supporto SHA-256 per la posta elettronica e la chat degli agenti è disponibile solo in SM</p>	 <p>UCCX non rifiuterà un server Web remoto che utilizza certificati SHA-1 come parte della</p>	 <p>Il certificato autofirmato predefinito SHA-1 Il certificato rigenerato non fornirà</p>

	precedenti viene generata una chiave SHA-1, i certificati autofirmati sono basati su SHA-1 e devono essere rigenerati.	precedenti viene generata una chiave SHA-1, i certificati autofirmati sono basati su SHA-1 e devono essere rigenerati.	versioni precedenti viene generata una chiave SHA-1, i certificati autofirmati sono basati su SHA-1 e devono essere rigenerati.	v11 e SM v11 non è compatibile con UCCX v10.x.	comunicazione REST. I passi REST funzioneranno dopo la rigenerazione dei certificati nell'UCCX.	un'opzione SHA-2
--	--	--	---	--	---	------------------


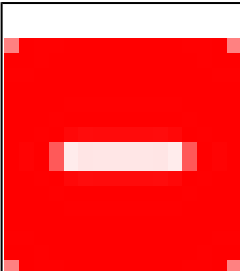
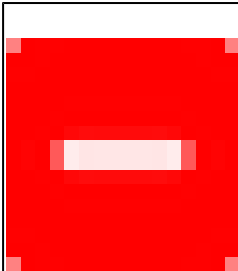
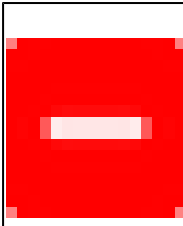
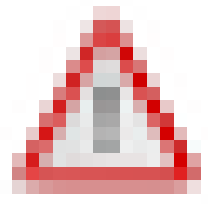

Nota: *Verrà rilasciato un programma speciale di progettazione per consentire a SocialMiner 10.6 di generare e accettare certificati SHA-256.

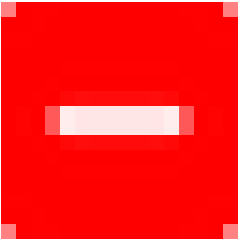


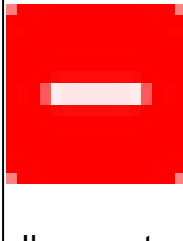
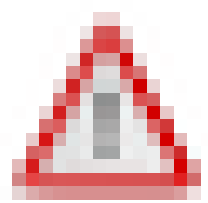
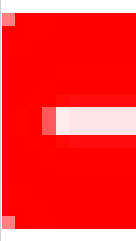
Nota: **Verrà rilasciato un programma speciale di progettazione (ES) per consentire a MediaSense 10.0 e 10.5 di generare e accettare certificati SHA-256.

Nota: ***I certificati MediaSense e SocialMiner rigenerati devono essere reimportati in UCCX.

Nota: #Non sono necessarie azioni separate per Finesse e CUIC. I certificati vengono rigenerati una sola volta nella pagina di amministrazione della piattaforma UCCX.

UCCX 10.0

	Amministrazione UCCX**	Amministrazione CUIC Live Data#	Desktop di amministrazione Finesse#	Chat agente con SocialMiner*	Passi di script REST UCCX	Registrazione con MediaSense 10.0*
Nuova installazione	 Il certificato autofirmato predefinito è SHA-1.	 Il certificato autofirmato predefinito è SHA-1.	 Il certificato autofirmato predefinito è SHA-1.	 Il supporto SHA-256 per la chat agente è disponibile	 UCCX non rifiuterà un server Web remoto che	 Il certificato autofirmato predefinito è SHA-1.

	Il certificato di rigenerazione non fornisce un'opzione per SHA-256.	Il certificato di rigenerazione non fornisce un'opzione per SHA-256.	Il certificato di rigenerazione non fornisce un'opzione per SHA-256.	solo in SM v11 e SM v11 non è compatibile con UCCX v10.x.	utilizza certificati SHA-1 come parte della comunicazione REST. I passi REST funzioneranno dopo la rigenerazione dei certificati nell'UCCX.	Il certificato di rigenerazione non fornisce un'opzione per SHA-256.
Aggiorna da versione precedente	 <p>Il certificato autofirmato predefinito è SHA-1.</p> <p>Il certificato di rigenerazione non fornisce un'opzione per SHA-256.</p>	 <p>Il certificato autofirmato predefinito è SHA-1.</p> <p>Il certificato di rigenerazione non fornisce un'opzione per SHA-256.</p>	 <p>Il certificato autofirmato predefinito è SHA-1.</p> <p>Il certificato di rigenerazione non fornisce un'opzione per SHA-256.</p>	 <p>Il supporto SHA-256 per la chat agente è disponibile solo in SM v11 e SM v11 non è compatibile con UCCX v10.x.</p>	 <p>UCCX non rifiuterà un server Web remoto che utilizza certificati SHA-1 come parte della comunicazione REST. I passi REST funzioneranno dopo la rigenerazione dei certificati nell'UCCX.</p>	 <p>Il certificato autofirmato predefinito è SHA-1.</p> <p>Il certificato di rigenerazione non fornisce un'opzione per SHA-256.</p>

Nota: *Verrà rilasciato un programma speciale di progettazione per consentire a SocialMiner 10.6 di generare e accettare certificati SHA-256.

Nota: **Verrà rilasciato un programma speciale di progettazione (ES) per consentire a MediaSense 10.0 di generare e accettare certificati SHA-256.

Nota: ***I certificati MediaSense e SocialMiner rigenerati devono essere reimportati in

UCCX.

Nota: #Non sono necessarie azioni separate per Finesse e CUIC. I certificati vengono rigenerati una sola volta nella pagina di amministrazione della piattaforma UCCX.

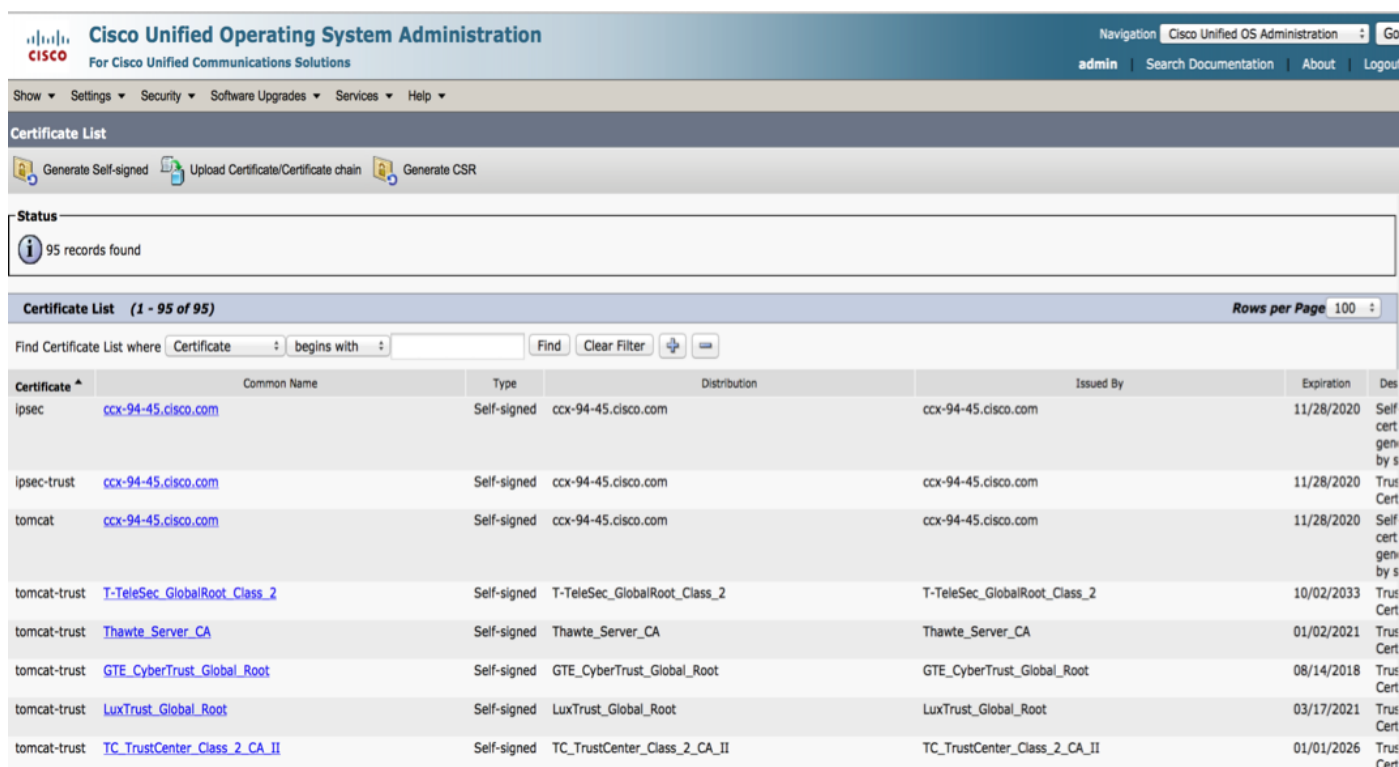
Istruzioni per la gestione dei certificati

È necessario verificare e potenzialmente rigenerare tre tipi di certificati:

- Certificati autofirmati
- Certificati radice attendibili
- Certificati firmati da terze parti

Certificati autofirmati

Passare alla pagina Amministrazione del sistema operativo. Scegliere Protezione > Passa a Gestione certificati. Fare clic su Trova.



The screenshot shows the Cisco Unified Operating System Administration interface. The page title is "Certificate List" and it indicates "95 records found". Below the title, there are buttons for "Generate Self-signed", "Upload Certificate/Certificate chain", and "Generate CSR". A search bar is present with the text "Find Certificate List where: Certificate begins with". The main content is a table of certificates.

Certificate	Common Name	Type	Distribution	Issued By	Expiration	Description
ipsec	ccx-94-45.cisco.com	Self-signed	ccx-94-45.cisco.com	ccx-94-45.cisco.com	11/28/2020	Self cert gen by s
ipsec-trust	ccx-94-45.cisco.com	Self-signed	ccx-94-45.cisco.com	ccx-94-45.cisco.com	11/28/2020	Trus Cert
tomcat	ccx-94-45.cisco.com	Self-signed	ccx-94-45.cisco.com	ccx-94-45.cisco.com	11/28/2020	Self cert gen by s
tomcat-trust	T-TeleSec_GlobalRoot_Class_2	Self-signed	T-TeleSec_GlobalRoot_Class_2	T-TeleSec_GlobalRoot_Class_2	10/02/2033	Trus Cert
tomcat-trust	Thawte_Server_CA	Self-signed	Thawte_Server_CA	Thawte_Server_CA	01/02/2021	Trus Cert
tomcat-trust	GTE_CyberTrust_Global_Root	Self-signed	GTE_CyberTrust_Global_Root	GTE_CyberTrust_Global_Root	08/14/2018	Trus Cert
tomcat-trust	LuxTrust_Global_Root	Self-signed	LuxTrust_Global_Root	LuxTrust_Global_Root	03/17/2021	Trus Cert
tomcat-trust	TC_TrustCenter_Class_2_CA_II	Self-signed	TC_TrustCenter_Class_2_CA_II	TC_TrustCenter_Class_2_CA_II	01/01/2026	Trus Cert

Si notino le quattro categorie di certificati:

- ipsec
- ipsec-trust
- tomcat
- tomcat-trust

I certificati appartenenti alla categoria tomcat e tipo autofirmato sono quelli che richiedono la rigenerazione. Nell'immagine precedente, il terzo certificato è quello che richiede la rigenerazione.

Per rigenerare i certificati, completare i seguenti passaggi:

Passaggio 1. Fare clic sul nome comune del certificato.

Passaggio 2. Nella finestra popup, fare clic su Rigenera.

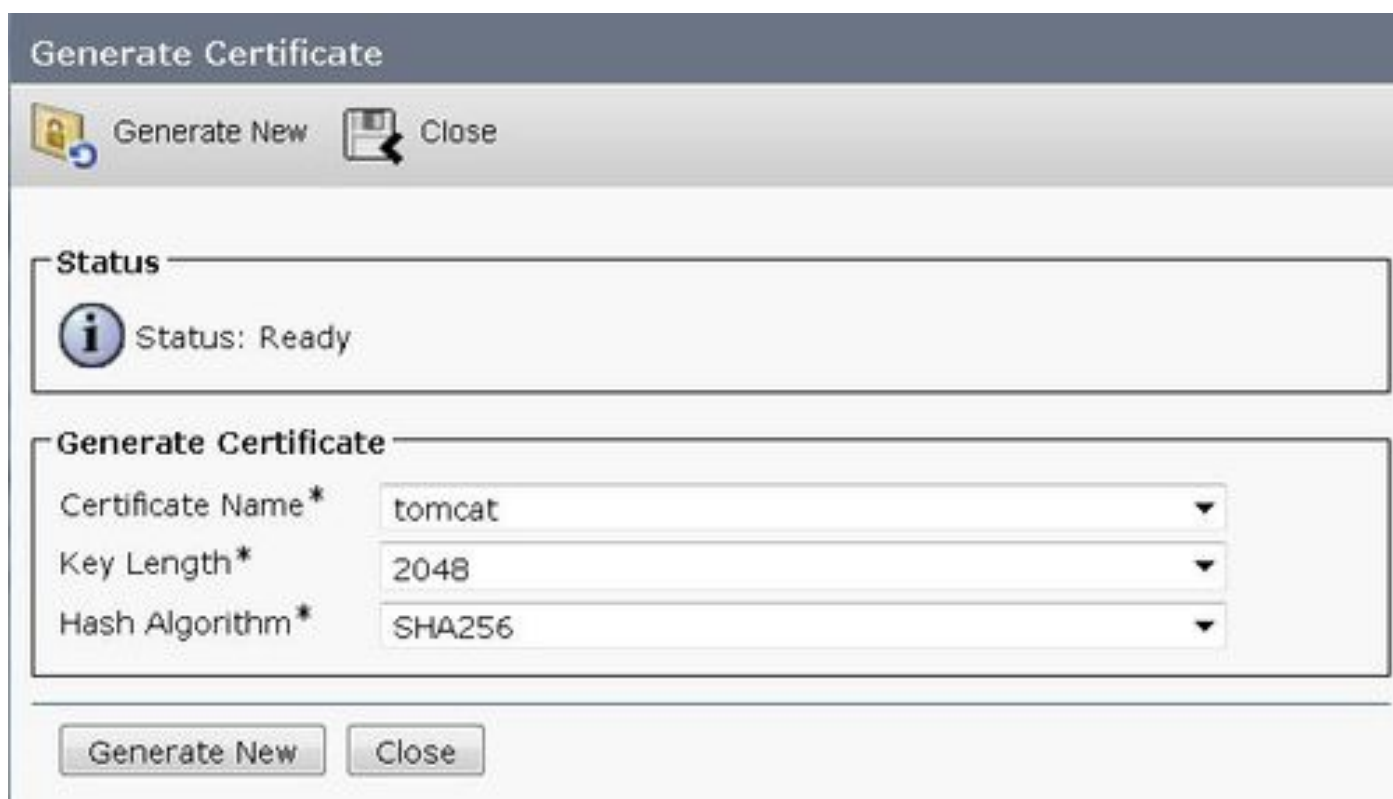
Passaggio 3. Scegliere l'algoritmo di crittografia SHA-256.

Per UCCX versione 10.6, completare i seguenti passaggi per rigenerare i certificati:

Passaggio 1. Fare clic su Generate New.

Passaggio 2. Selezionare Nome certificato come tomcat, Lunghezza chiave come 2048 e Algoritmo hash come SHA256.

Passaggio 3. Fare clic su Genera nuovo.



Certificati radice attendibili

Si tratta dei certificati forniti dalla piattaforma. Le firme basate su SHA-1 per questi certificati non costituiscono un problema perché questi certificati sono considerati attendibili dai client Transport Layer Security (TLS) in base alla loro identità, piuttosto che dalla firma del loro hash.

Certificati firmati da terze parti

I certificati firmati da un'Autorità di certificazione di terze parti con l'algoritmo SHA-1 devono essere reimportati con certificati firmati SHA-256. Tutti i certificati di una catena devono essere rassegnati con SHA-256.

Note aggiuntive

I più recenti Programmi speciali per il settore tecnico sono pubblicati su [cisco.com](https://www.cisco.com) quando disponibili. Consultate regolarmente le pagine dei prodotti corrispondenti per i download del Programma speciale per la progettazione.

- Per assistenza sulla rigenerazione dei certificati o sui problemi associati, aprire una richiesta Cisco TAC.
- I clienti che utilizzano UCCX versioni 8.x o 9.x devono pianificare l'aggiornamento alle ultime versioni supportate per mantenere il supporto di Cisco e del browser.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).