

Risoluzione dei problemi di Call Studio CVP quando non è possibile importare progetti da Call Studio 10.5 in Call Studio 11.0 o Call Studio 11.5

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Problema](#)

[Messaggio di errore](#)

[Possibili cause](#)

[Soluzione](#)

[Azione consigliata](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere i problemi relativi a Call Studio 11.0 o Call Studio 11.5 quando non è possibile importare progetti da Call Studio 10.5 a Call Studio 11.0.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- CVP Call Studio
- CVP Call Server

Le informazioni di questo documento si basano sulle seguenti versioni software:

- CVP Server 11.5
- CVP Call Studio 11.5

Problema

Gli script di Call Studio sono stati sviluppati in Call Studio versione 10.5. Quando viene importato in CallStudio versione 11.0/11.5, per alcuni script l'importazione non è riuscita e ha mostrato un messaggio di errore.

Messaggio di errore

Questo messaggio di errore indica quando viene importato lo script di Call Studio "Importazione progetto Call Studio non riuscita: Il progetto contiene un elemento Start of Call con lo stesso nome di un altro elemento nel flusso principale. A partire da Call Studio 10.5(1), il nome dell'elemento

Start of Call deve essere univoco. Rinominare utilizzando la versione precedente di Call Studio e riprovare".

Possibili cause

A partire da Call Studio 11.0, nessun elemento può avere lo stesso nome dell'elemento "start of call".

Questa è la causa principale del messaggio di errore che è possibile vedere per l'importazione delle app meno recenti, che consentivano lo stesso.

Soluzione

Azione consigliata

Passaggio 1. Importare il progetto con problemi in Call Studio 11.5 come progetto normale (non come progetto Call Studio). Importazione del progetto completata.

Passaggio 2. Cercare il nome dell'elemento **di inizio chiamata** dell'applicazione.

Passaggio 3. Se in una pagina dell'applicazione sono presenti più occorrenze di tale errore, questa è la causa principale dell'errore di importazione.

Passaggio 4. Nella pagina principale creare un nuovo elemento **Immissione pagina** insieme all'elemento **di inizio chiamata**.

Passaggio 5. Posizionare lo stato di uscita del nuovo elemento sullo stesso elemento a cui punta l'elemento **iniziale della chiamata**.

Passaggio 6. Posizionare le occorrenze dei connettori di immissione della pagina, aventi lo stesso nome dell'elemento **iniziale della chiamata**, in modo che puntino al nuovo elemento **Immissione pagina** creato nella pagina principale.

Passaggio 7. L'applicazione è ora compatibile con Call Studio 11.0 / 11.5, salvarla ed esportarla.

Passaggio 8. Eliminare il progetto importato e reimportarlo come progetto esistente di Call Studio.

Nota: questo difetto [CSCvb95979](#) aperto per il problema.