Modifiche all'API di Facebook Graph (primavera 2018) e relative implicazioni su Cisco SocialMiner

Sommario

Introduzione

Prerequisiti

Requisiti

Versioni interessate

Componenti usati

Premesse

Riepilogo

Soluzione alternativa

Introduzione

Questo documento descrive le modifiche all'API di Facebook Graph a partire dal 12 aprile 2018 e all'API di Graph v2.6 a partire dal 13 luglio 2018, e le relative implicazioni sulle versioni esistenti del prodotto Cisco SocialMiner 10.6(1), 11.0(1), 11.5(1) e 11.6(1).

Prerequisiti

Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Versioni interessate

SocialMiner 10.x

SocialMiner 11.0

SocialMiner 11.5

SocialMiner 11.6

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sull'integrazione di SocialMiner con i feed di Facebook (Fan Page)

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata

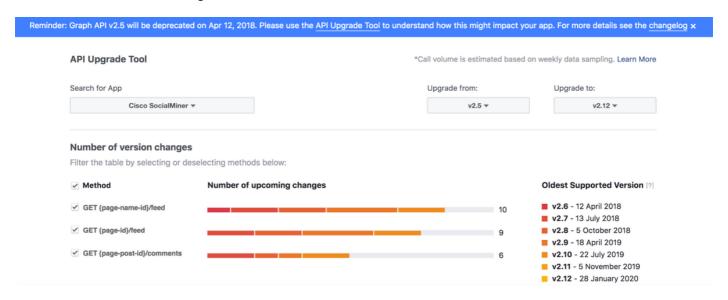
ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

Facebook ha un banner promemoria per tutti gli sviluppatori di applicazioni sulla deprecazione di Graph API v.2.5, insieme all'impatto delle modifiche sull'applicazione SocialMiner come visto di seguito.

Tutte le versioni fino alla 11.0(1) (incluse tutte le versioni 10.x di SocialMiner) utilizzano Graph API v2.0 e saranno interessate da questa modifica.

SocialMiner 11.5(1) e 11.6(1) utilizzano Graph API v2.6, che sarà influenzato dalla seconda ondata di modifiche nel luglio 2018.



Riepilogo

SocialMine release	Versione API di Facebook Graph utilizzata	Conseguenze Suggerimento	
10.0(1) 10.5(1) 10.6(1)	v2.0	A partire dal 12 aprile 2018, la funzione Facebook	Eseguire l'aggiornamento a SocialMiner 11.5(1)SU(1) OR 11.6(1) e quindi applicare la soluzione descritta di seguito.
10.6(2) 11.0(1)		Fan Page smetterà di funzionare A partire dal	I treni SocialMiner versione 10.6 o 11.0 non possono essere resi compatibili con Graph API v2.12.
11.5(1) 11.5(1) SU1	v2.6	13 luglio 2018, la funzione Facebook Fan Page smetterà di funzionare	Riferimento: Aggiorna versione API grafico FB in SocialMiner installato

A partire dal
13 luglio
2018, la
funzione
Facebook
Fan Page
smetterà di

Riferimento: Aggiorna versione API grafico FB in SocialMiner installato

Soluzione alternativa

Aggiorna versione API grafico FB in SocialMiner installato.

1. Accedere alla CLI della piattaforma di SocialMiner utilizzando l'accesso SSH

funzionare

2. Eseguire il comando seguente:

```
CLI: run sql UPDATE mmca_propertydef SET defaultvalue = "v2.12" WHERE propertyname = "facebookAPIVersion"
```

- 3. Riavviare il server SocialMiner:
- 4.

CLI: utils system restart