

Modifiche all'API di Facebook Graph (primavera 2018) e relative implicazioni su Cisco SocialMiner

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Versioni interessate](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Riepilogo](#)

[Soluzione alternativa](#)

Introduzione

Questo documento descrive le modifiche all'API di Facebook Graph a partire dal 12 aprile 2018 e all'API di Graph v2.6 a partire dal 13 luglio 2018, e le relative implicazioni sulle versioni esistenti del prodotto Cisco SocialMiner 10.6(1), 11.0(1), 11.5(1) e 11.6(1).

Prerequisiti

Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Versioni interessate

SocialMiner 10.x

SocialMiner 11.0

SocialMiner 11.5

SocialMiner 11.6

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sull'integrazione di SocialMiner con i feed di Facebook (Fan Page)

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata

ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

Facebook ha un banner promemoria per tutti gli sviluppatori di applicazioni sulla deprecazione di Graph API v.2.5, insieme all'impatto delle modifiche sull'applicazione SocialMiner come visto di seguito.

Tutte le versioni fino alla 11.0(1) (incluse tutte le versioni 10.x di SocialMiner) utilizzano Graph API v2.0 e saranno interessate da questa modifica.

SocialMiner 11.5(1) e 11.6(1) utilizzano Graph API v2.6, che sarà influenzato dalla seconda ondata di modifiche nel luglio 2018.

Reminder: Graph API v2.5 will be deprecated on Apr 12, 2018. Please use the [API Upgrade Tool](#) to understand how this might impact your app. For more details see the [changelog](#) x

API Upgrade Tool *Call volume is estimated based on weekly data sampling. [Learn More](#)

Search for App: Upgrade from: Upgrade to:

Number of version changes
Filter the table by selecting or deselecting methods below:

<input checked="" type="checkbox"/> Method	Number of upcoming changes	Oldest Supported Version [?]
<input checked="" type="checkbox"/> GET {page-name-id}/feed	<div style="width: 100%;"><div style="width: 10%; background-color: #f00;"></div></div> 10	<div style="width: 100%;"><div style="width: 10%; background-color: #f00;"></div></div> v2.6 - 12 April 2018
<input checked="" type="checkbox"/> GET {page-id}/feed	<div style="width: 100%;"><div style="width: 10%; background-color: #f00;"></div></div> 9	<div style="width: 100%;"><div style="width: 10%; background-color: #f00;"></div></div> v2.7 - 13 July 2018
<input checked="" type="checkbox"/> GET {page-post-id}/comments	<div style="width: 100%;"><div style="width: 10%; background-color: #f00;"></div></div> 6	<div style="width: 100%;"><div style="width: 10%; background-color: #f00;"></div></div> v2.8 - 5 October 2018

Legend for Oldest Supported Version: v2.6 (red), v2.7 (orange), v2.8 (yellow), v2.9 (light orange), v2.10 (light yellow), v2.11 (pale yellow), v2.12 (pale green)

Riepilogo

SocialMiner release	Versione API di Facebook Graph utilizzata	Conseguenze Suggerimento
10.0(1) 10.5(1) 10.6(1) 10.6(2) 11.0(1)	v2.0	A partire dal 12 aprile 2018 , la funzione Facebook Fan Page smetterà di funzionare A partire dal 13 luglio 2018 , la funzione Facebook Fan Page smetterà di funzionare
11.5(1) 11.5(1) SU1	v2.6	Eseguire l'aggiornamento a SocialMiner 11.5(1)SU(1) OR 11.6(1) e quindi applicare la soluzione descritta di seguito. I treni SocialMiner versione 10.6 o 11.0 non possono essere resi compatibili con Graph API v2.12. Riferimento: Aggiorna versione API grafico FB in SocialMiner installato

11.6(1) v2.6

A partire dal
13 luglio
2018, la
funzione
Facebook
Fan Page
smetterà di
funzionare

Riferimento: **Aggiorna versione API grafico FB in SocialMiner installato**

Soluzione alternativa

Aggiorna versione API grafico FB in SocialMiner installato.

1. Accedere alla CLI della piattaforma di SocialMiner utilizzando l'accesso SSH
2. Eseguire il comando seguente:

```
CLI: run sql UPDATE mmca_propertydef SET defaultvalue = "v2.12" WHERE propertyname = "facebookAPIVersion"
```

3. Riavviare il server SocialMiner:
- 4.

```
CLI: utils system restart
```