

Risoluzione dei problemi di registrazione delle chiamate CUCM MediaSense

Sommario

[Introduzione](#)

[Flusso di chiamate MediaSense di base con bridge incorporato](#)

[Nessuna registrazione su MediaSense](#)

[Verifica dell'invio del traffico da parte del telefono IP](#)

[Acquisizione pacchetti](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

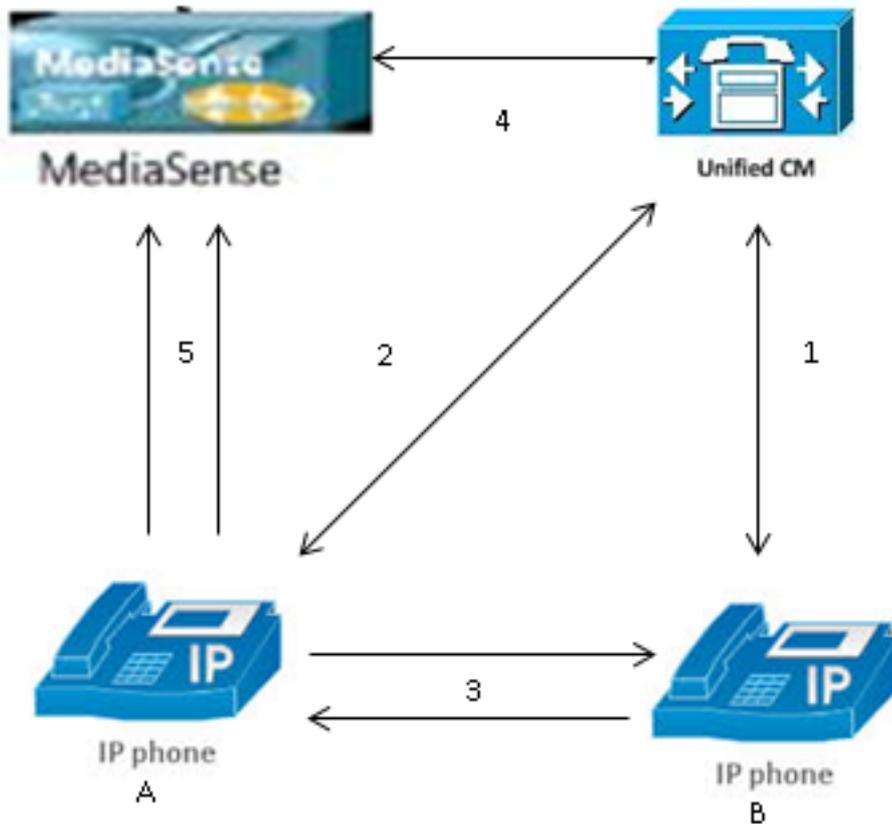
[Note importanti](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere i problemi relativi a MediaSense quando viene visualizzato un errore nella registrazione delle chiamate per un bridge incorporato.

Flusso di chiamate MediaSense di base con bridge incorporato

Nell'immagine è illustrato il flusso di chiamata di base di MediaSense quando si utilizza un bridge incorporato:



Nota: per il telefono IP A la registrazione è abilitata.

In questa procedura viene descritto il flusso di chiamata:

1. Il telefono IP sulla destra chiama il telefono IP sulla sinistra e avvia la chiamata tramite Cisco Unified Communications Manager (CUCM).
2. Il CUCM invia un segnale al telefono di destinazione e completa la configurazione della chiamata.
3. La connessione tra il telefono IP A e il telefono IP B è ora configurata.
4. Il profilo di registrazione sul telefono IP A dice che non appena riceve una chiamata, il CUCM deve impostare una sessione con MediaSense. Questa operazione viene completata in millisecondi dopo l'inizio del passaggio 3.
5. La chiamata viene ora impostata tra i due telefoni, la chiamata viene inoltrata tramite il bridge incorporato, che invia due flussi RTP (Real-time Transport Protocol) al server MediaSense.

Nessuna registrazione su MediaSense

Se viene visualizzato un messaggio di errore che indica che non è presente alcuna registrazione in MediaSense, è necessario visualizzare i registri e cercare questo ID sessione:

```
0000049583: 10.201.227.136: May 28 2014 11:27:09.022 -0400: %CCBU_COMMON-6-VSMS
HTTP Info: {Thrd=Pool-capture-thread-2800} %[HTTP Response Body=<Session>
```

```
<diskusage>
  <recording name="78e146437088a93-TRACK0" size="0" repository="/
recordedMedia" />
  <recording name="78e146437088a93-TRACK1" size="0" repository="/
recordedMedia" />
</diskusage>
</Session> [HTTP Response Content Type=application/xml] [HTTP Response Status
Code=200] [logId=close-25668]: VSMS Received HTTP Response
```

Il valore **size="0"** in questo output indica che sul server non è stato registrato alcun audio per quella chiamata. Ciò significa in genere che il flusso RTP non è arrivato al server MediaSense dal telefono. In questo caso, il passo successivo è verificare che il telefono invii il traffico RTP.

Verifica dell'invio del traffico da parte del telefono IP

Un modo rapido per verificare che il telefono IP invii il traffico RTP è visualizzare la pagina Web del telefono IP. Questa funzione viene attivata su CUCM manualmente nella pagina di configurazione del telefono o tramite Bulk Admin.

Il flusso 1 è la chiamata principale con l'indirizzo remoto dell'altro telefono IP o gateway. Si tratta di due flussi: il primo è l'audio ricevuto sul telefono IP, il secondo è l'audio inviato all'altra estremità.

Per verificare che MediaSense registri entrambe le tappe della chiamata, fare clic su Flusso 2 e Flusso 3 per verificare che i pacchetti mittente aumentino quando la pagina viene aggiornata più volte. L'indirizzo remoto deve visualizzare il server MediaSense per Stream 2 e Stream 3. Il motivo per cui esistono due flussi al server MediaSense è che uno di essi è l'audio ricevuto sul flusso 1 (pacchetti del ricevitore) e l'altro è l'audio inviato (pacchetti del mittente) all'altra estremità sul flusso 1.

Nota: in riferimento al diagramma del flusso di chiamata descritto in precedenza, il passo 3 è il flusso 1 e ogni tappa del passo 5 fa riferimento al flusso 2 e al flusso 3.

In questa clip viene mostrato il **flusso 1**:



Streaming Statistics

Cisco Unified IP Phone CP-7962G (SEP0024C4FCFD26)

[Device Information](#)

[Network Configuration](#)

Network Statistics

[Ethernet Information](#)

[Access](#)

[Network](#)

Device Logs

[Console Logs](#)

[Core Dumps](#)

[Status Messages](#)

[Debug Display](#)

Streaming Statistics

[Stream 1](#)

[Stream 2](#)

[Stream 3](#)

[Stream 4](#)

[Stream 5](#)

Remote Address	10.99.23.249/24586
Local Address	10.99.23.250/22576
Start Time	20:55:16
Stream Status	Active
Host Name	SEP0024C4FCFD26
Sender Packets	2550
Sender Octets	438600
Sender Codec	G.722
Sender Reports Sent	0
Sender Report Time Sent	00:00:00
Rcvr Lost Packets	0
Avg Jitter	0
Rcvr Codec	G.722
Rcvr Reports Sent	0
Rcvr Report Time Sent	00:00:00
Rcvr Packets	2544
Rcvr Octets	437568

In questa clip viene mostrato lo **Stream 2**:

Nota: è importante notare l'indirizzo IP e la porta nella sezione **Remote Address** della pagina. Questa operazione è molto importante quando si acquisiscono i pacchetti per le chiamate di prova.



Streaming Statistics

Cisco Unified IP Phone CP-7962G (SEP0024C4FCFD26)

[Device Information](#)

[Network Configuration](#)

Network Statistics

[Ethernet Information](#)

[Access](#)

[Network](#)

Device Logs

[Console Logs](#)

[Core Dumps](#)

[Status Messages](#)

[Debug Display](#)

Streaming Statistics

[Stream 1](#)

[Stream 2](#)

[Stream 3](#)

[Stream 4](#)

[Stream 5](#)

Remote Address	10.201.227.147/40676
Local Address	0.0.0.0/0
Start Time	20:55:16
Stream Status	Not Ready
Host Name	SEP0024C4FCFD26
Sender Packets	3273
Sender Octets	562956
Sender Codec	G.722
Sender Reports Sent	0
Sender Report Time Sent	00:00:00
Rcvr Lost Packets	0
Avg Jitter	0
Rcvr Codec	None
Rcvr Reports Sent	0
Rcvr Report Time Sent	00:00:00
Rcvr Packets	0
Rcvr Octets	0

Questa clip mostra lo Stream 3:



Streaming Statistics

Cisco Unified IP Phone CP-7962G (SEP0024C4FCFD26)

Device Information	Remote Address	10.201.227.147/33358
Network Configuration	Local Address	0.0.0.0/0
Network Statistics	Start Time	20:55:16
Ethernet Information	Stream Status	Not Ready
Access	Host Name	SEP0024C4FCFD26
Network	Sender Packets	4217
Device Logs	Sender Octets	725324
Console Logs	Sender Codec	G.722
Core Dumps	Sender Reports Sent	0
Status Messages	Sender Report Time Sent	00:00:00
Debug Display	Rcvr Lost Packets	0
Streaming Statistics	Avg Jitter	0
Stream 1	Rcvr Codec	None
Stream 2	Rcvr Reports Sent	0
Stream 3	Rcvr Report Time Sent	00:00:00
Stream 4	Rcvr Packets	0
Stream 5	Rcvr Octets	0

Quando si verificano i dati per Stream 2 e Stream 3, gli elementi chiave da cercare sono:

- L'indirizzo remoto è l'indirizzo IP del server MediaSense.
- Il numero di porta su ciascun flusso è univoco.
- Quando si aggiorna la pagina, il numero di **pacchetti mittente** aumenta.

Ciò indica che i pacchetti RTP vengono inviati dal telefono IP.

Acquisizione pacchetti

Se non si è ancora certi che il telefono IP invii i pacchetti RTP, il passaggio successivo è eseguire un'acquisizione dei pacchetti e riprodurre nuovamente i flussi.

Prima di eseguire le acquisizioni dei pacchetti, verificare che le seguenti impostazioni nella configurazione telefonica IP per CUCM siano abilitate:

- **Span su porta PC**

- Accesso VLAN voce PC
- Porta PC

Quindi, applicare la configurazione e ripristinare il telefono IP. Al termine, aprire Wireshark e catturare un pacchetto con una durata di 30 secondi. Accertarsi di registrare l'indirizzo remoto e la porta per lo Stream 2 e lo Stream 3 del telefono IP in questione. Ad esempio:

- Flusso 2 - 10.201.227.147/40676
- Flusso 3 - 10.201.227.147/33358

Una volta completate le acquisizioni dei pacchetti, aprire l'acquisizione e completare i seguenti passaggi per ogni flusso:

1. Filtro in base a `ip.addr == 10.201.227.147 && udp.port == 40676`.
2. Passare a **Analizza > Decodifica con nome**.
3. Nella finestra popup, selezionare **RTP** e fare clic su **OK**.
4. Passare a **Telefonia > RTP > Analisi flusso**.
5. Nell'analisi di flusso RTP, selezionare **Player > Decode > Play** (Lettore > Decodifica > Riproduci) e verificare che entrambe le parti della chiamata siano ascoltate.
6. Ripetere i passaggi da 1 a 4 per l'altro flusso e la porta.

The screenshot shows the Wireshark interface with the following details:

- Filter: `ip.addr == 10.201.227.147 && udp.port == 40676`
- Table of captured packets:

No.	Time	Source	Destination	Protocol	Length	Info
6	0.00900500	10.99.23.250	10.201.227.147	UDP	214	Source port: 22586 Destination port: 40676
10	0.02929100	10.99.23.250	10.201.227.147	UDP	214	Source port: 22586 Destination port: 40676
15	0.05058300	10.99.23.250	10.201.227.147	UDP	214	Source port: 22586 Destination port: 40676
21	0.06937600	10.99.23.250	10.201.227.147	UDP	214	Source port: 22586 Destination port: 40676
26	0.08856200	10.99.23.250	10.201.227.147	UDP	214	Source port: 22586 Destination port: 40676
31	0.10870200	10.99.23.250	10.201.227.147	UDP	214	Source port: 22586 Destination port: 40676
35	0.12871600	10.99.23.250	10.201.227.147	UDP	214	Source port: 22586 Destination port: 40676
39	0.14862700	10.99.23.250	10.201.227.147	UDP	214	Source port: 22586 Destination port: 40676
43	0.16859000	10.99.23.250	10.201.227.147	UDP	214	Source port: 22586 Destination port: 40676
47	0.18867400	10.99.23.250	10.201.227.147	UDP	214	Source port: 22586 Destination port: 40676
51	0.20860400	10.99.23.250	10.201.227.147	UDP	214	Source port: 22586 Destination port: 40676
55	0.22865000	10.99.23.250	10.201.227.147	UDP	214	Source port: 22586 Destination port: 40676
59	0.24855800	10.99.23.250	10.201.227.147	UDP	214	Source port: 22586 Destination port: 40676

Risoluzione dei problemi

Dopo aver eseguito l'acquisizione dei pacchetti e aver verificato che MediaSense sia configurato correttamente e che il telefono IP invii un flusso RTP valido al server MediaSense e che si continuino a verificare problemi, controllare il percorso tra il server e il telefono IP.

Verificare che il percorso non disponga di elenchi di controllo di accesso (ACL) e che non blocchi o filtri il traffico RTP.

Note importanti

Se la chiamata configurata con CUCM è in discussione, esaminare i registri CUCM dettagliati e aprire i registri di MediaSense per trovare l'ID chiamata. Questa condizione è disponibile dall'ID della sessione ed è simile a quanto riportato nei log di controllo delle chiamate:

CallId: 74acba00-38c1ea2d-3a2937-f183000a@10.0.131.241

CallId: 74acba00-38c1ea2d-3a2938-f183000a@10.0.131.241

Poiché il telefono IP configura due flussi con MediaSense, uno per ogni tappa della chiamata telefonica originale, cercare nei registri CUCM uno degli ID chiamata per verificare se la sessione MediaSense è configurata correttamente.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).