

VXML Gateway: Impossibile Memorizzare Il File Audio Nella Cache Dopo Il Caricamento Del File

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Soluzione](#)

[Verifica](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere i problemi relativi alla cache dei file audio nel gateway VXML (Voice Extensible Markup Language) dopo il caricamento corretto.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

Flusso di chiamate completo Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Problema

Quando il chiamante compone il numero del contact center, si avvertono alcuni secondi di silenzio e poi un messaggio audio.

Dopo la verifica del gateway VXML, il file audio del server multimediale Cisco Voice Portal (CVP) principale non è presente nella cache, ovvero lo stesso file audio della cache del server multimediale CVP secondario.

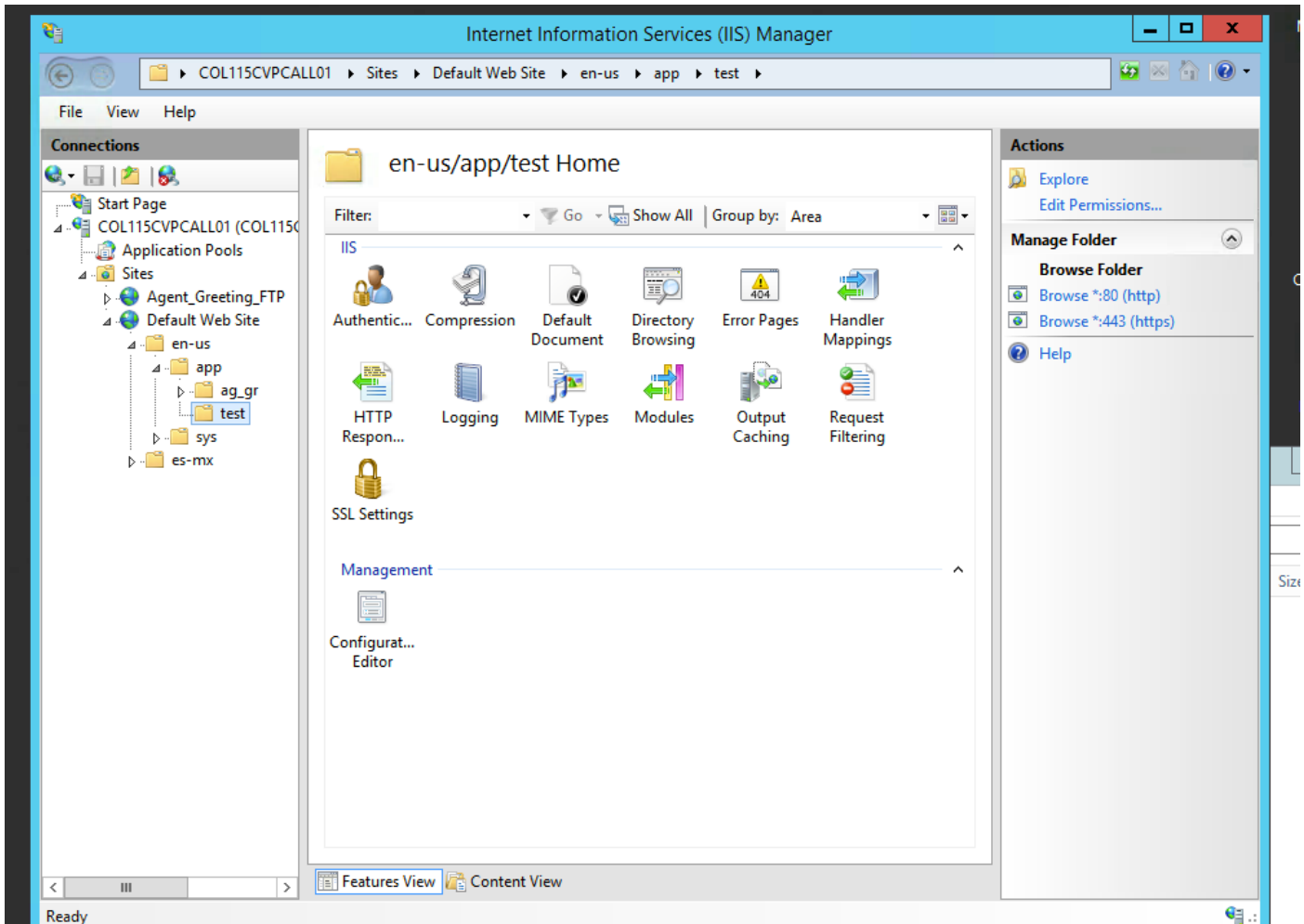
Il file audio viene caricato manualmente dal server multimediale principale CVP e viene visualizzato correttamente, ma il file è elencato come voci non memorizzate nella cache.

La causa principale del problema è stata trovata dopo la ricreazione in laboratorio. Per ricreare lo scenario, sono state eseguite le operazioni seguenti:

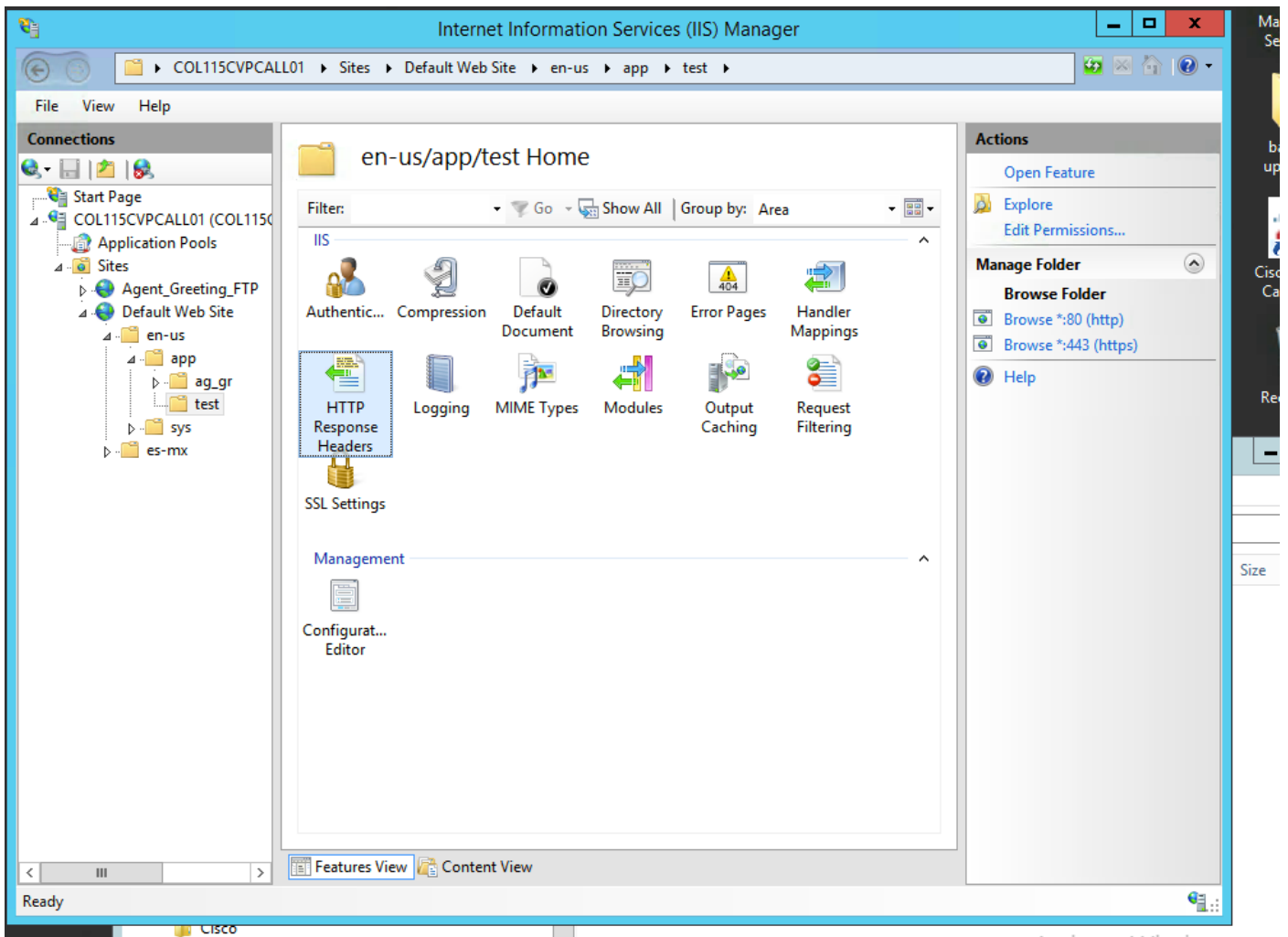
Passaggio 1. In CVP media server è stata creata una cartella di prova nel percorso seguente:

C:\inetpub\wwwroot\en-us\app

Passaggio 2. In Gestione IIS, individuare la cartella appena creata e fare doppio clic sulla cartella



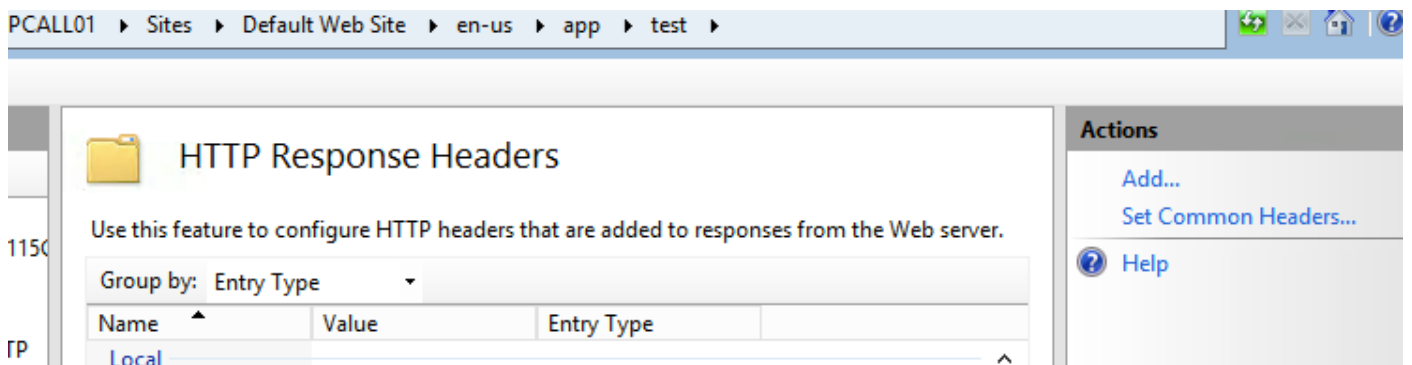
Passaggio 3. Fare doppio clic su Intestazione risposta HTTP, come mostrato nell'immagine

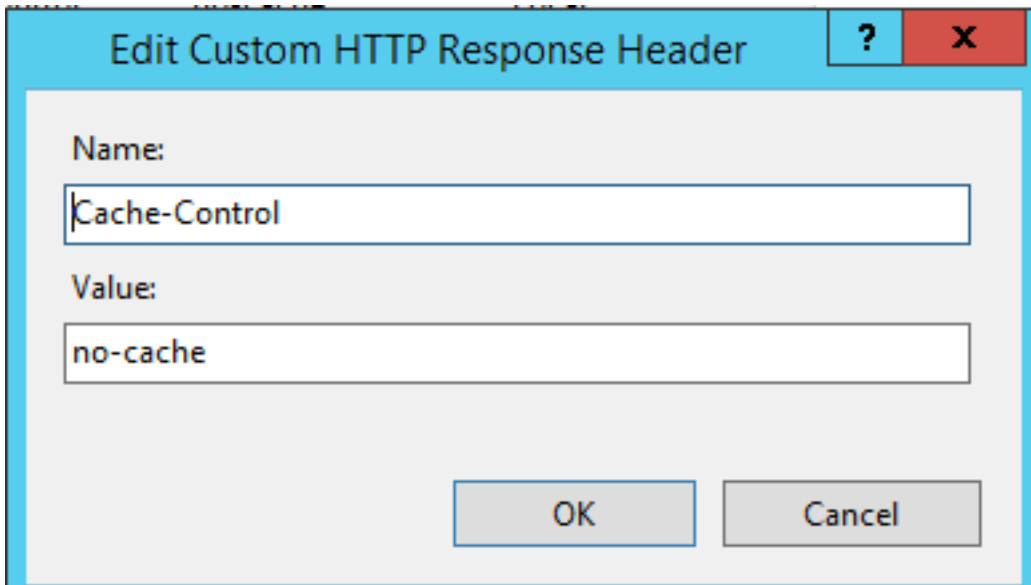


Passaggio 4. Fare clic su Add (Aggiungi) nel pannello di destra e immettere gli attributi come mostrato nell'immagine

Nome: **Controllo della cache**

Valore: **senza cache**





Verifica

Passaggio 1. Caricare il file audio CVP Media Server IP address/en-us/app/test1.wav prima di aggiungere l'attributo nella cartella di prova IIS

```

Cached entries
=====

```

```

entry 150, 1 entries
Ref  FreshTime  Age      Size      context
---  -
2    86400        360     17810     0
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/1.wav

```

Passaggio 2. Aggiungere il controllo della cache con il valore no-cache e caricare il file audio dalla cartella di test

10.66.75.48/en-us/app/test/2.wav

10.66.75.48/en-us/app/test/3.wav

Questi due file audio sono ora elencati nelle voci non memorizzate nella cache:

```

Cached entries
=====

```

```

entry 150, 1 entries
Ref  FreshTime  Age      Size      context
---  -
2    86400        360     17810     0
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/1.wav

```

```

Non-cached entries
=====

```

```

Ref  Size
---  -
1    17810
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/2.wav
1    17810
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/3.wav

```

Passaggio 3. Caricare il file audio da altre cartelle

10.66.75.48/en-us/app/whisper.wav

Viene mostrato che solo la cartella di prova interessata dall'attributo.

```
Maximum memory pool allowed for HTTP Client caching = 15000 K-bytes
Maximum file size allowed for caching = 500 K-bytes
Total memory used up for Cache = 36901 Bytes
Message response timeout = 30 secs
Total cached entries      = 2
Total non-cached entries = 2
```

Cached entries
=====

```
entry 150, 1 entries
Ref  FreshTime  Age      Size      context
---  -
2    86400        360     17810     0
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/1.wav
```

```
entry 166, 1 entries
Ref  FreshTime  Age      Size      context
---  -
1    4691902     2495    17810     0
url: http://10.66.75.48/en-us/app/whisper.wav
```

Non-cached entries
=====

```
Ref  Size
---  -
1    17810
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/2.wav
1    17810
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/3.wav
```

Informazioni correlate

<https://support.microsoft.com/en-au/help/247404/how-to-modify-the-cache-control-http-header-when-you-use-iis>