

Configurazione delle API di Webex Contact Center con Postman come applicazione

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Configurazione](#)

[Verifica](#)

Introduzione

Questo documento descrive come configurare le API di Webex Contact Center (WxCC) con Postman come applicazione

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Webex Contact Center (WxCC) 2.0
- Account amministratore cliente in un tenant
- Usa piattaforma API Postman

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software:

- WxCC 2.0
- Piattaforma API Postman
- Webex Developer Portal

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Configurazione

Passaggio 1: accedere al portale per gli sviluppatori con l'autorizzazione all'amministratore del cliente:

[Contact Center per sviluppatori](#)

Passaggio 2: selezionare Create a New App Icona.



Passaggio 3: immettere un nuovo nome per l'integrazione, la descrizione, l'URI reindirizzato e l'ambito, come mostrato:

Se usi Postman come app, reindirizza l'URL per Postman: <https://oauth.pstmn.io/v1/callback>

Se usi Postman nel browser, reindirizza l'URL per Postman: <https://oauth.pstmn.io/v1/browser-callback>

Integration Name*

Name of your integration

Partner_summit

Description*

Provide some details about what your integration does, how it benefits users, and most importantly, how a user can get started using it. The description should be under 1024 characters.

Partner summit

Edit

Redirect URI(s)*

One or more URIs that a user will be redirected to when completing an OAuth grant flow.

<https://oauth.pstmn.io/v1/browser-callback>

Edit

Scopes*

Scopes define the level of access that your integration requires.

- cjp:config
- cjp:config_write
- cjp:config_read
- spark:people_read
- cjp:user

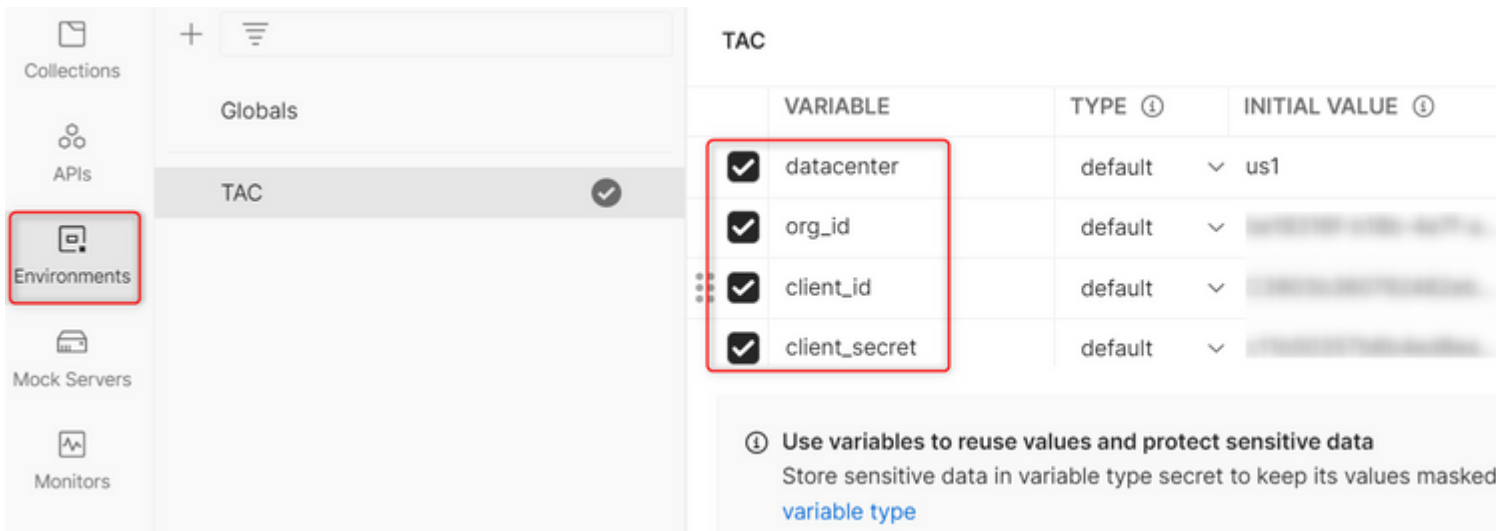
Passaggio 4: In Postman, creare le variabili di ambiente.

Le variabili possono essere globali (applicate a tutte le variabili che utilizzano tali variabili) o locali. Si tratta degli ambienti di schermate di tutte le variabili create per essere utilizzate localmente:

Le variabili da passare sono:

- **centro dati** - Il centro dati è us1 per ProdUS1, eu1 e eu2 per ProdeU1 e ProdeU2, anz1 per ProdANZ1
- **org_id** - Immettere l'ID organizzazione del tenant

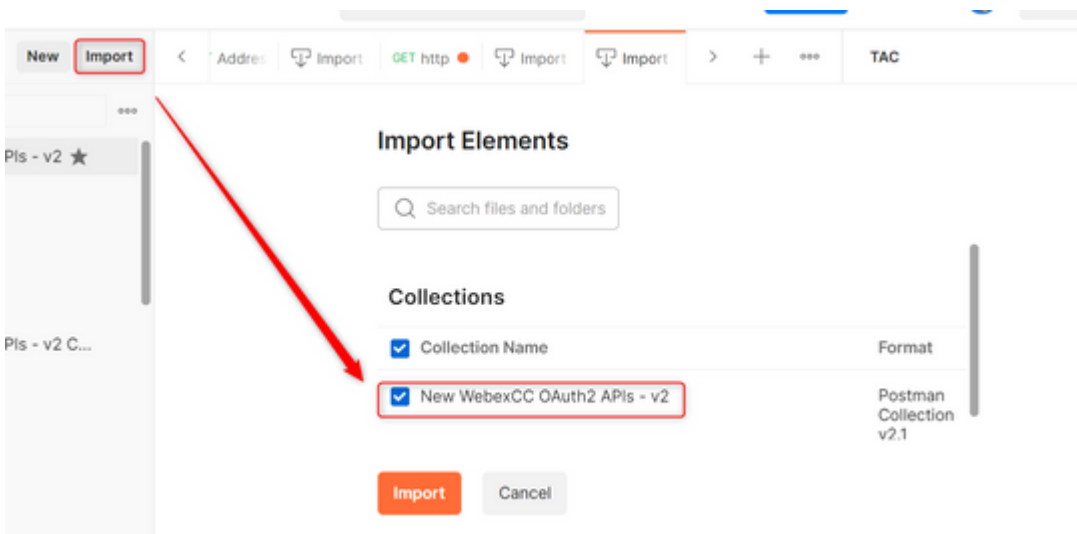
- **client_id** - Immettere l'ID client generato nell'app Webex sul portale per sviluppatori
- **client_secret** - Immettere il segreto client generato sull'app Webex nel portale per sviluppatori



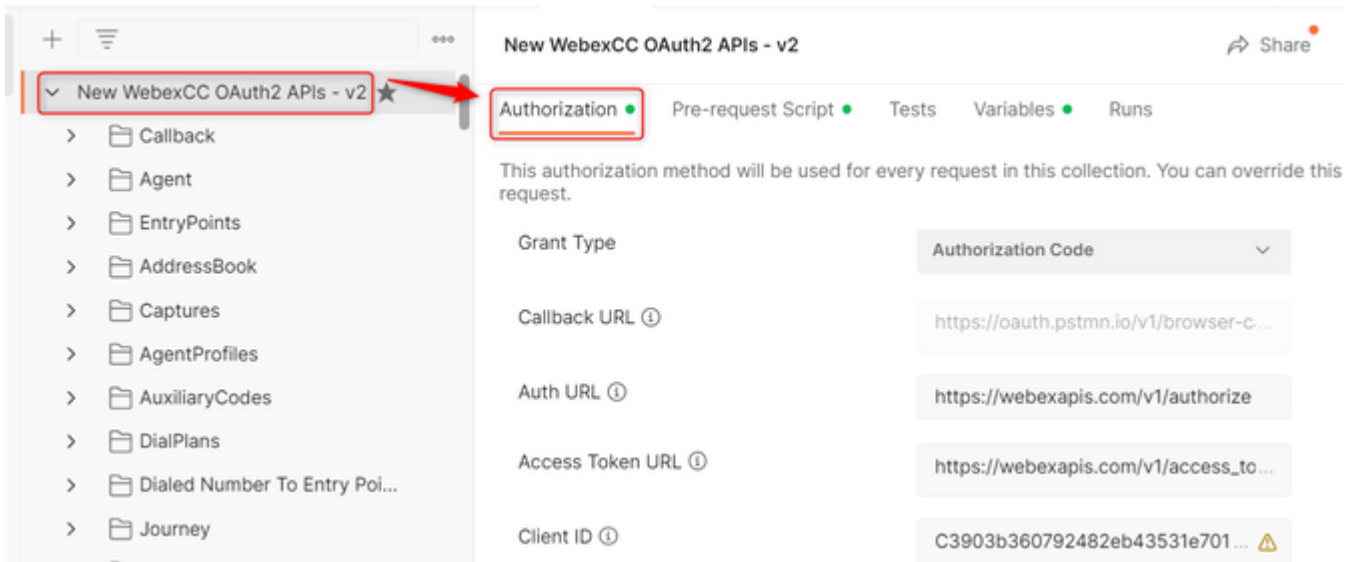
Passaggio 5: Scaricare Post Collection dal collegamento.

Per scaricare la raccolta, passare [alle API Postman di esempio](#).

Passaggio 6: Importare il file JSON in Postman.

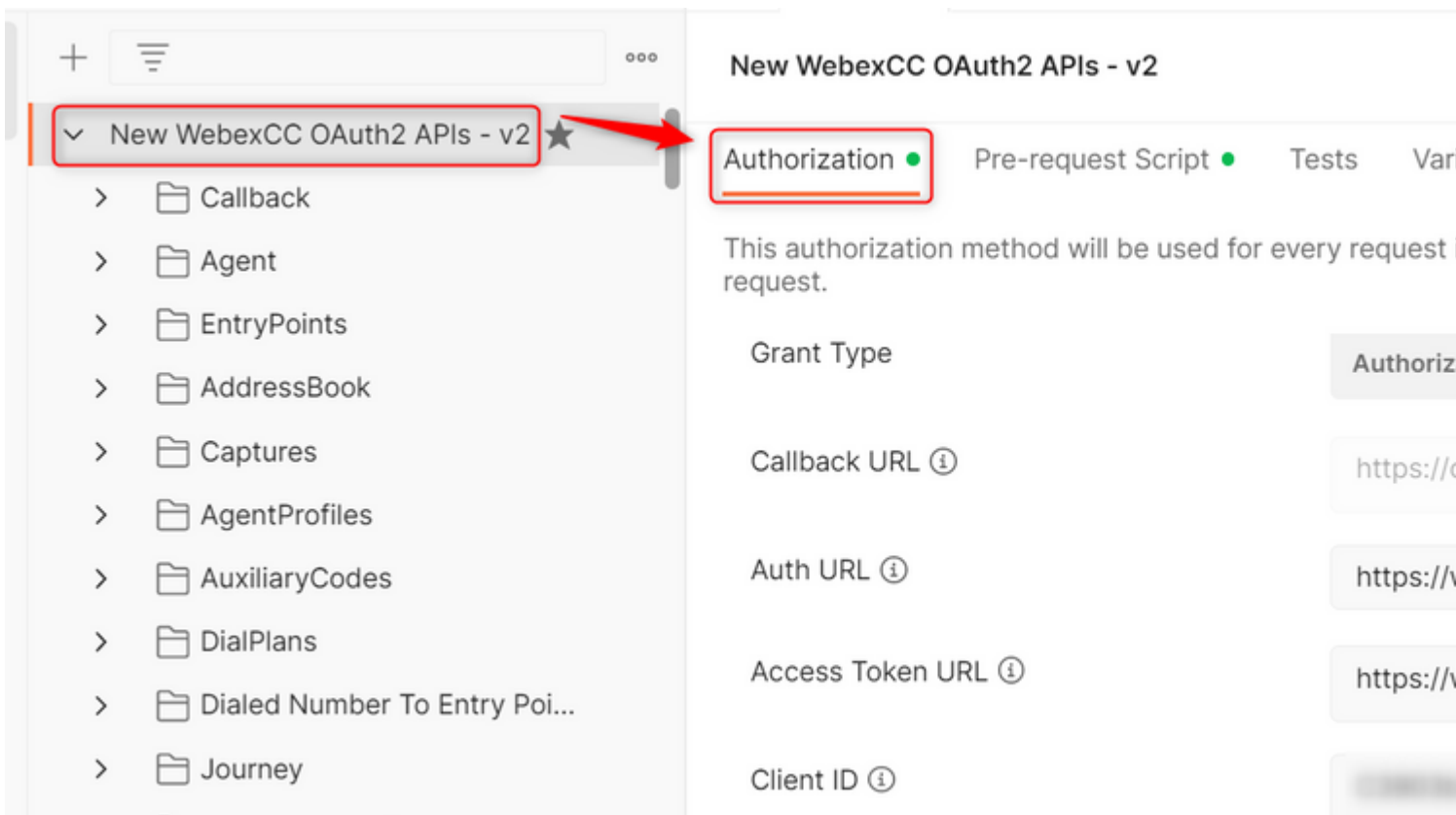


Passaggio 7: dopo l'importazione, selezionare la raccolta e passare alla pagina Autorizzazione.



Passaggio 8: selezionare la raccolta creata e passare alla Authorization sezione.

- **Auth_URL:** <https://webexapis.com/v1/authorize>
- **Access Token URL:** https://webexapis.com/v1/access_token
- **Scope:** cjp:config cjp:config_read cjp:config_write



Passaggio 9: Selezionare Get New Access Token.

Authorization ● Pre-request Script ● Tests Variables ● Runs

This authorization method will be used for every request in this collection. You can override this by request.

Scope ⓘ

cjp:config cjp:config_read cjp:config ...

State ⓘ

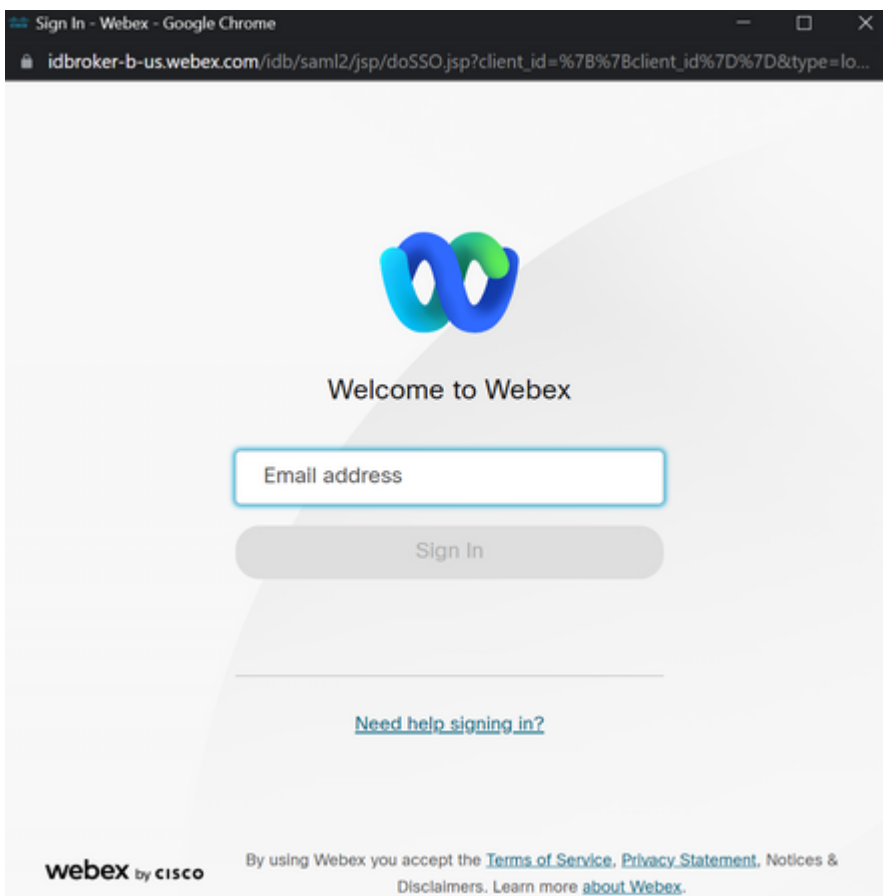
new

Client Authentication

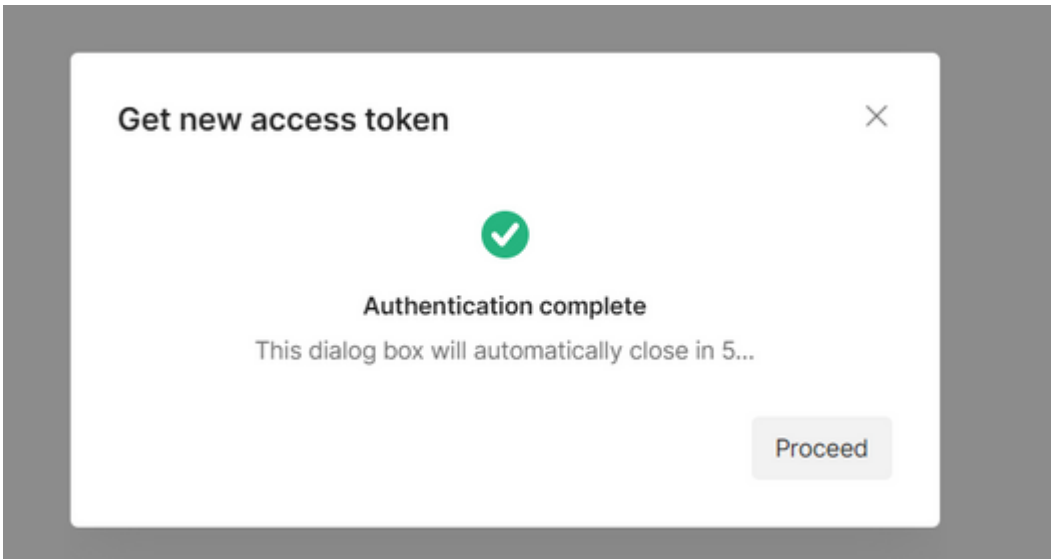
Send client credentials in body ▾

Get New Access Token 

Passaggio 10: Al termine, viene richiesto di accedere a Webex. Accedere con l'accesso dell'amministratore al tenant del cliente (le stesse credenziali di accesso utilizzate per accedere al portale per gli sviluppatori nel passo 1).



Passaggio 11: Al termine, viene visualizzato il messaggio **Operazioni riuscite:**



Passaggio 12: Dopo 5 secondi, viene generato il token di accesso. Seleziona Use Token.

MANAGE ACCESS TOKENS

All Tokens **Delete** ▾

Token Name	Token Details
Token Name	Token Name Token ✎
Token Name	Access Token
Token	Token Type Bearer
Token	expires_in 43199
	refresh_token
	refresh_token_expires_in 5179198
	scope cjp:config_write cjp:config cjp:config

Verifica

Al termine, eseguire un'API dall'elenco importato.

- In Auth (Autenticazione), selezionare **Inherit Auth from Parent**.

- Accertatevi che sia selezionato l'ambiente creato nel passo precedente. Se le variabili create sono globali, ignorare questo passaggio.

The screenshot displays the Postman interface for an API request. The top navigation bar includes 'Home', 'Workspaces', 'API Network', and 'Explore'. The main workspace shows a collection named 'New WebexCC OAuth2 APIs - v2' with a sub-collection 'AddressBook' and an item 'All AddressBook'. The request method is 'GET' and the URL is 'https://api.wxcc-{{datacenter}}.cisco.com/organization/{{org_id}}/address-book/'. The 'Auth' tab is selected, and the 'Type' dropdown is set to 'Inherit auth from parent'. A red box highlights the 'Auth' tab and the dropdown, with a red arrow pointing to the selected option. The status bar at the bottom shows a 200 OK response with a 693 ms response time and 571 B of data.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).