

Configurare l'ID sessione contatto sul desktop dell'agente in Webex Contact Center

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Perché contattare l'ID sessione \(ID interazione\)?](#)

[Configurazione](#)

[Verifica](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come visualizzare l'ID sessione contatto (ID interazione) sul desktop dell'agente come variabile CAD (Call-Associated Data).

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Webex Contact Center (WxCC) 2.0
- Conoscenza delle variabili CAD
- Generatore flusso

Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano sulle seguenti versioni software:

- WxCC 2.0

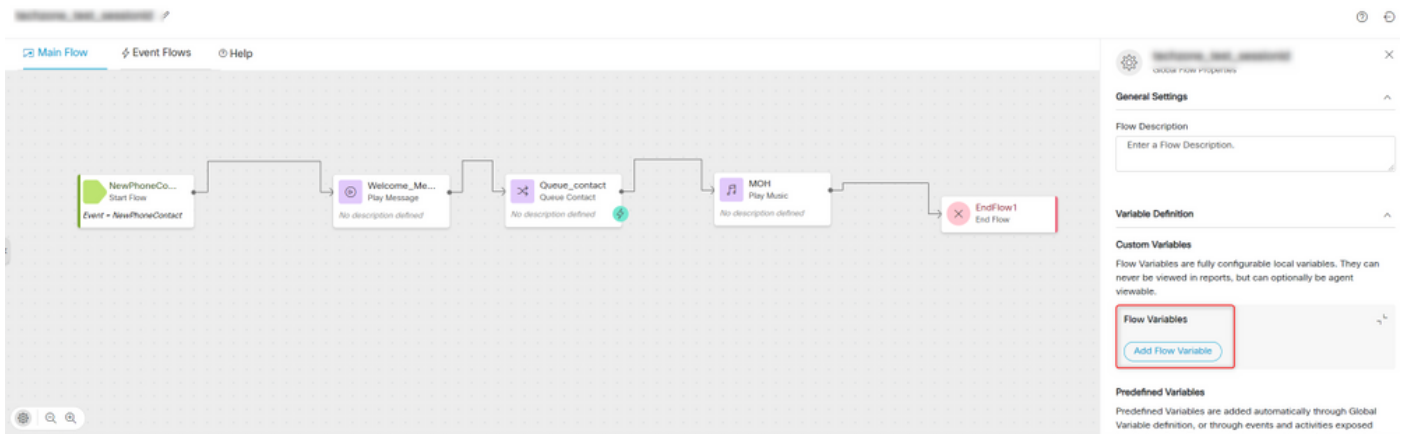
Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Perché contattare l'ID sessione (ID interazione)?

L'ID sessione contatto (ID interazione) è un ID univoco per ogni chiamata ed è particolarmente utile per risolvere i problemi relativi agli errori delle chiamate ed evita la necessità di eseguire i report di Analyzer al momento del problema.

Configurazione

Passaggio 1: Scegliere un flusso esistente o nuovo e selezionare Aggiungi variabili flusso.



Passaggio 2: Crea una variabile CAD fornendo tutti i dettagli e il valore della variabile **{{NewPhoneContact.interactiveId}}**

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).