

Risoluzione dei problemi relativi all'avvio di Real Time Reporting su CVB

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[L'applicazione Real Time Reporting non si avvia](#)

[Sintomo](#)

[Soluzione](#)

[L'applicazione Real Time Reporting è bloccata dalla protezione Java](#)

[Sintomo](#)

[Soluzione](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere i problemi relativi all'applicazione Cisco Virtualized Voice Browser (CVB) Real Time Reporting.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- CVB
- Server di Microsoft Windows

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

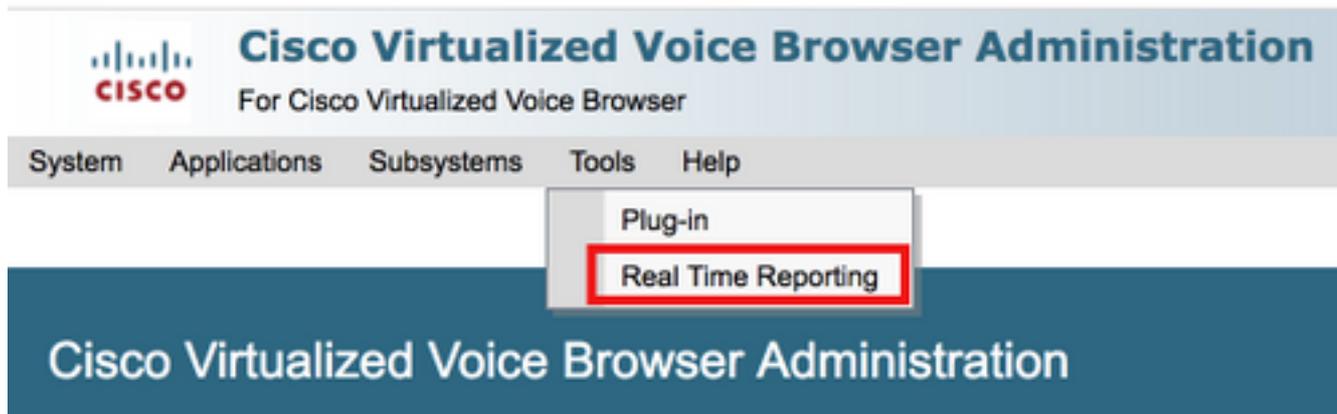
- CVB versione 11.0(1)
- Windows Internet Explorer (IE) versione 8, IE versione 11
- Java versione 7 Update 40, Java versione 7 Update 51 e versioni successive

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

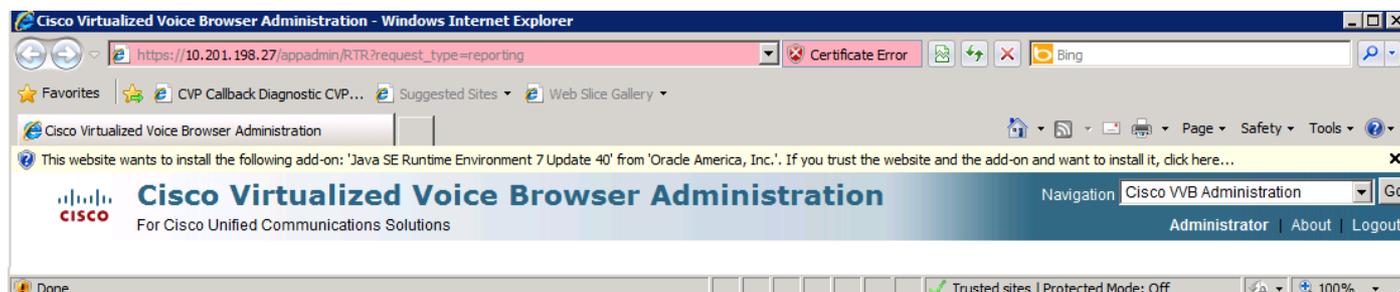
L'applicazione Real Time Reporting non si avvia

Sintomo

Quando si seleziona l'opzione **Real Time Reporting** nel menu **Strumenti** della pagina **Amministrazione CVB**, l'applicazione Real Time Reporting non viene avviata.



Questo messaggio viene visualizzato se la versione Java è precedente all'installazione di Java 7 update 4.0:



Passaggio 1. Fare clic sul messaggio e selezionare **Installa il componente aggiuntivo per tutti gli utenti nel computer**. Viene visualizzata una finestra di avviso di protezione.

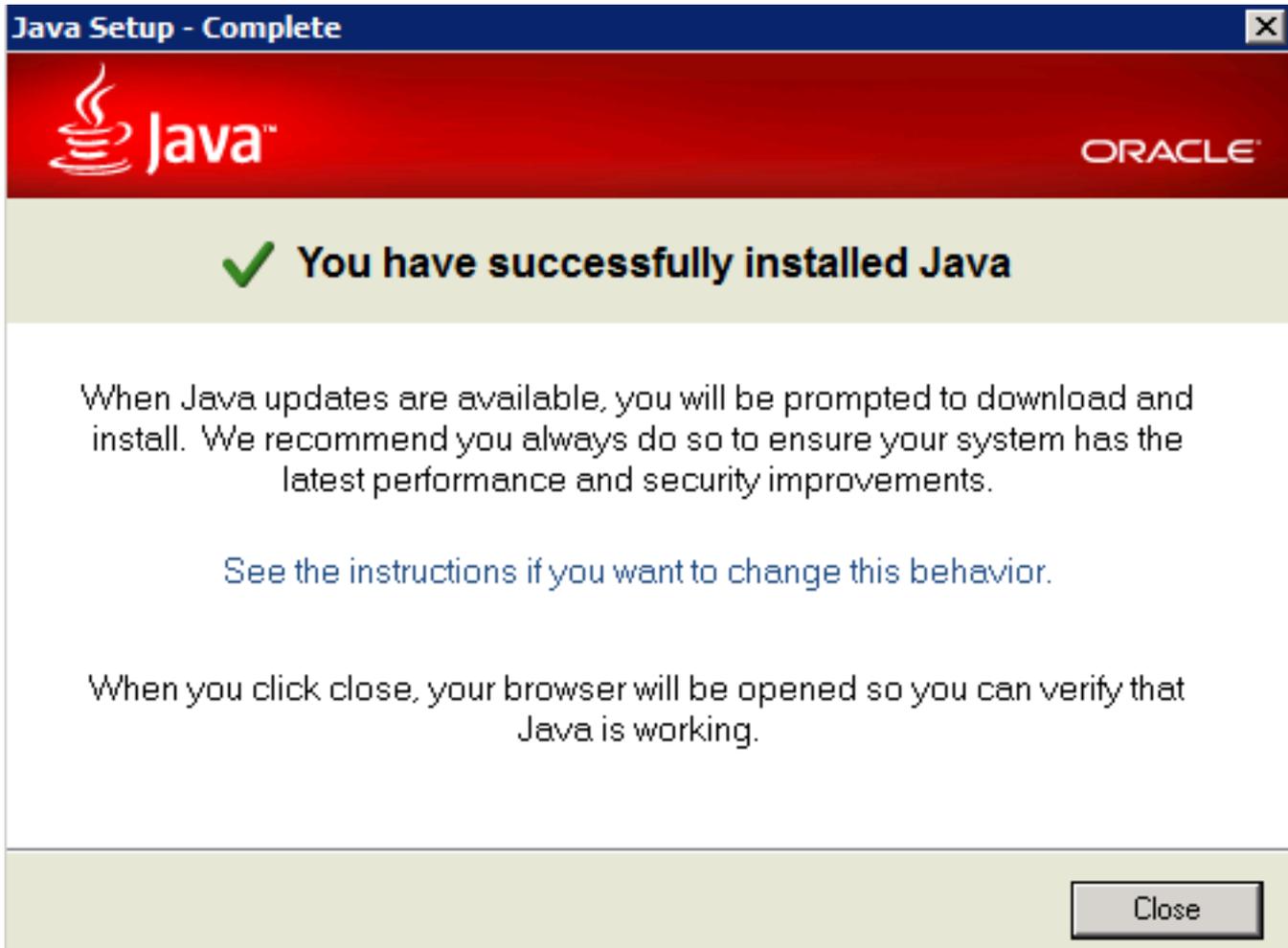


Passaggio 2. Aggiornare la versione Java. Selezionare **Installa**.

Passaggio 3. Nella successiva finestra **Installazione di Java - Benvenuti** selezionare **Install >**.



Passaggio 4. Al termine dell'installazione, nella **Installazione di Java - Completa** finestra selezionare **Chiudi**.



Passaggio 5. Selezionare **Add** dalla finestra visualizzata.

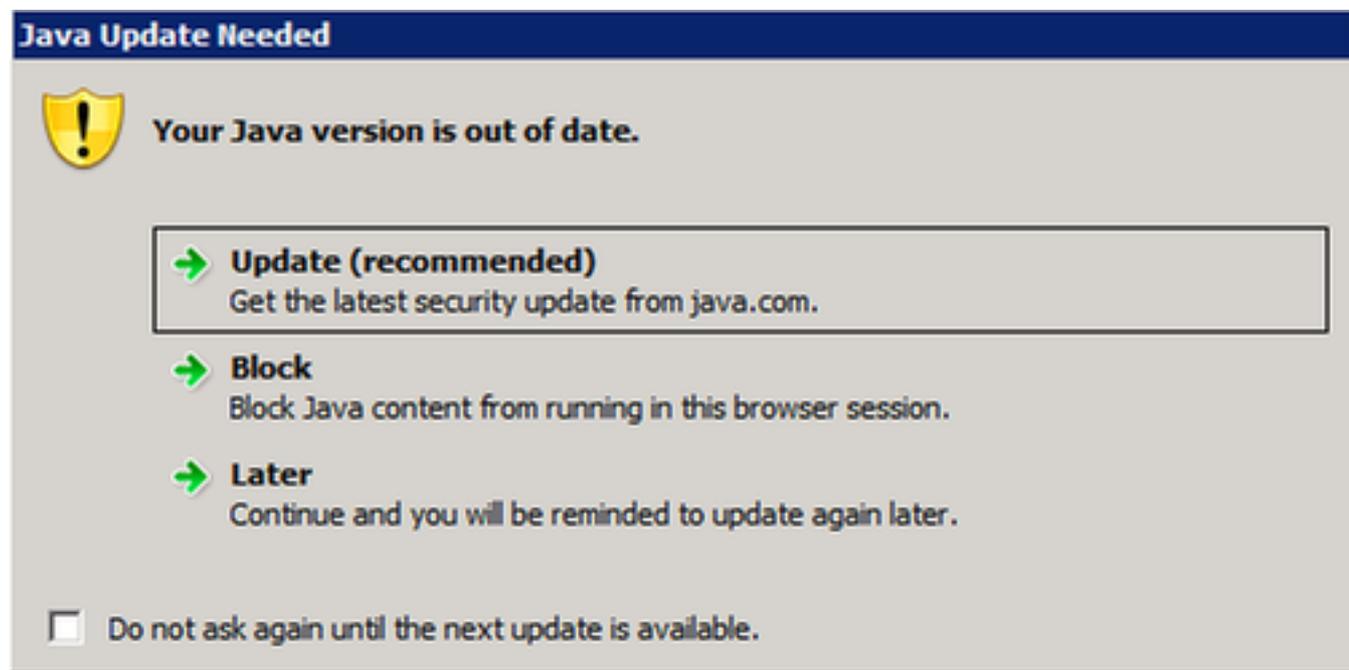


Viene visualizzata una nuova finestra per verificare la versione Java. Questa operazione è **facoltativa** e non è necessario verificare la versione Java.

Passaggio 6. Riavviare il browser (chiudere tutte le finestre del browser e riaprirlo).

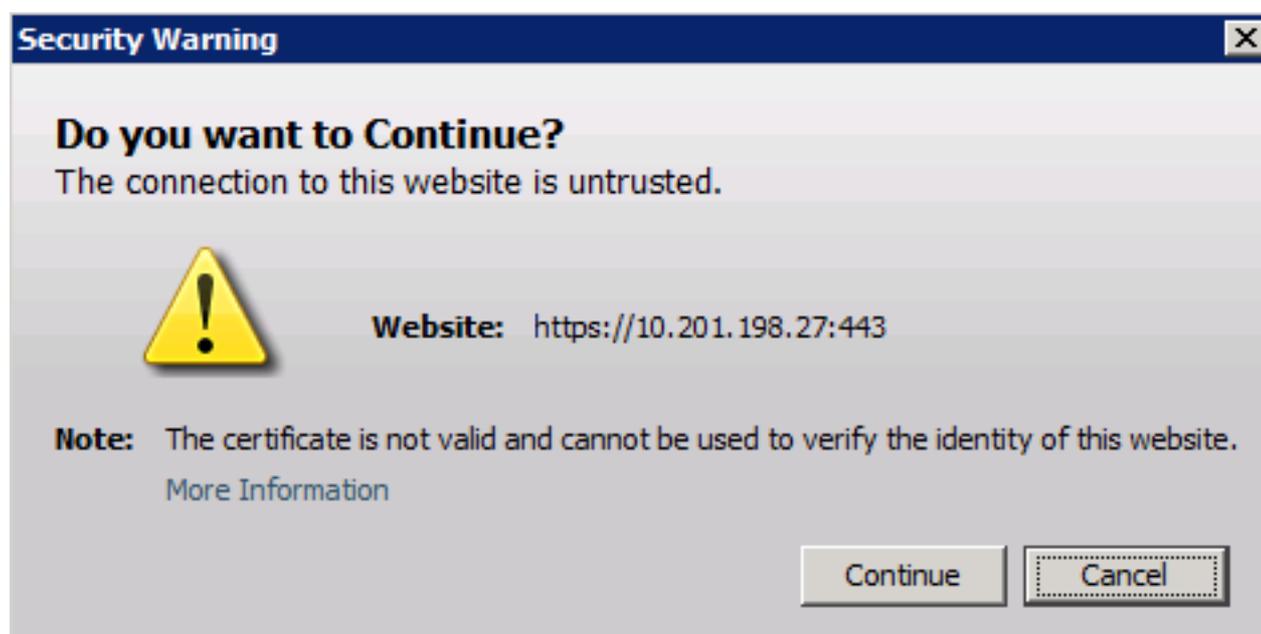
Passaggio 7. Selezionare **Real Time Reporting** dal menu **Strumenti** nella pagina **Amministrazione CVB**.

Viene visualizzata la finestra **Necessario aggiornamento Java**.



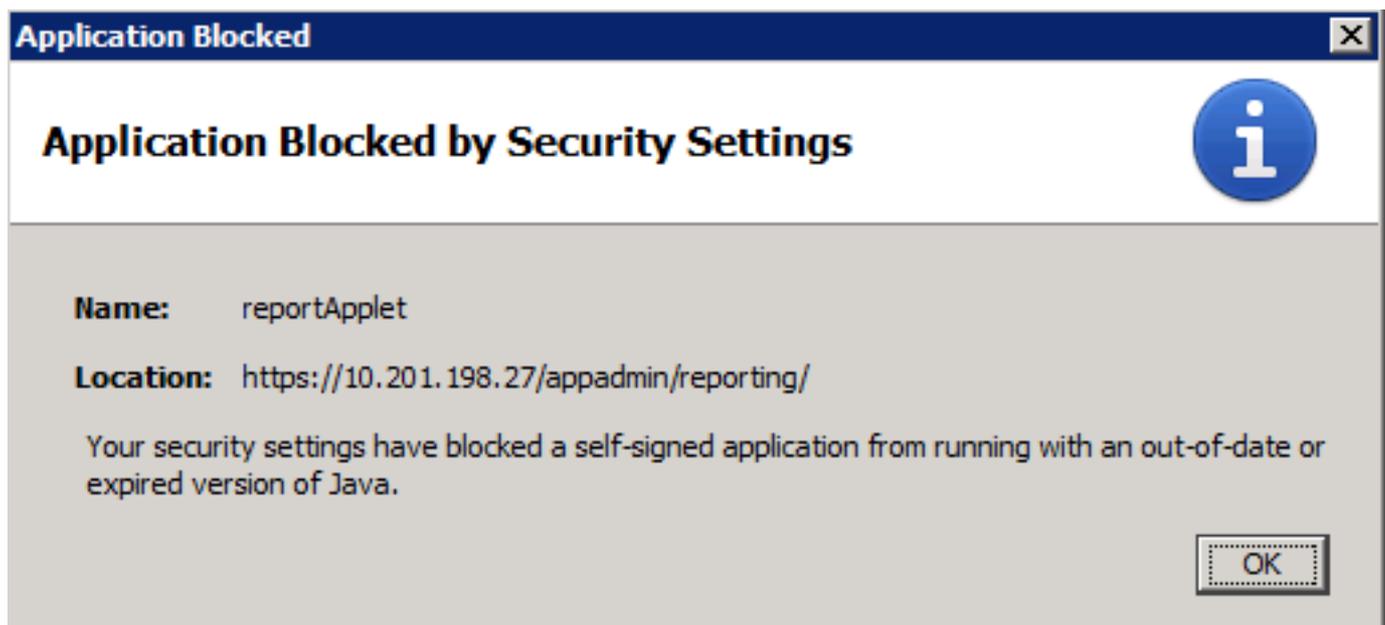
Passaggio 8. Fare clic sulla casella di controllo accanto a **Non visualizzare più la richiesta finché non sarà disponibile il prossimo aggiornamento** e quindi selezionare **In seguito**.

Nella finestra successiva viene indicato che il sito non è attendibile:

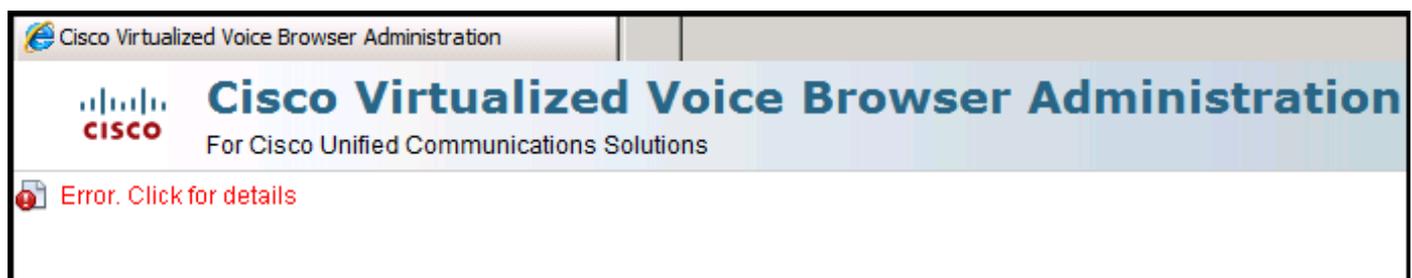


Passaggio 9. Selezionare **Continua**.

L'applicazione è bloccata dalle impostazioni di protezione.



Passaggio 10. Selezionare **OK** per visualizzare un errore.

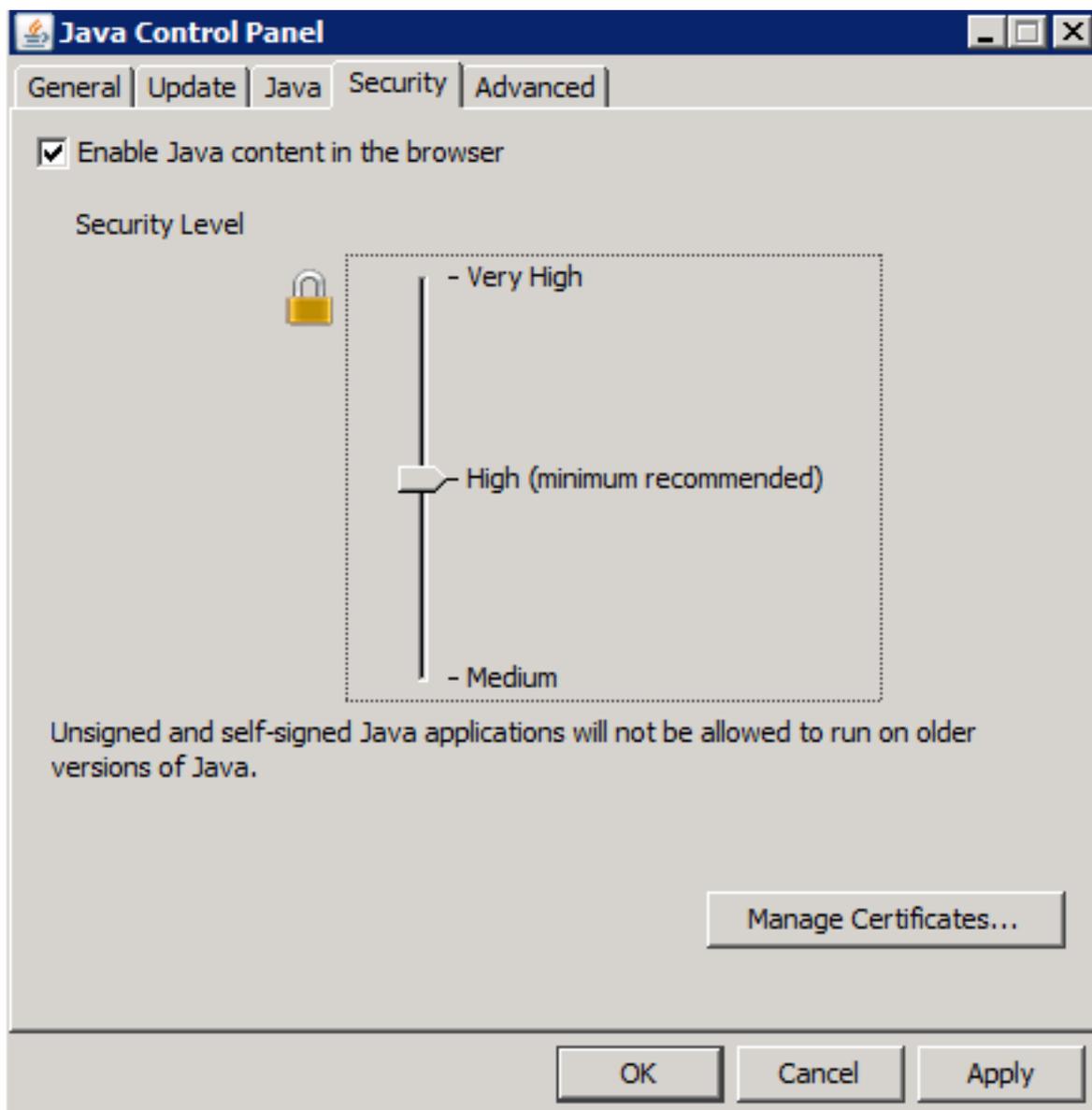


Soluzione

Per risolvere questo problema, dal computer in cui viene avviato il browser eseguire la procedura seguente:

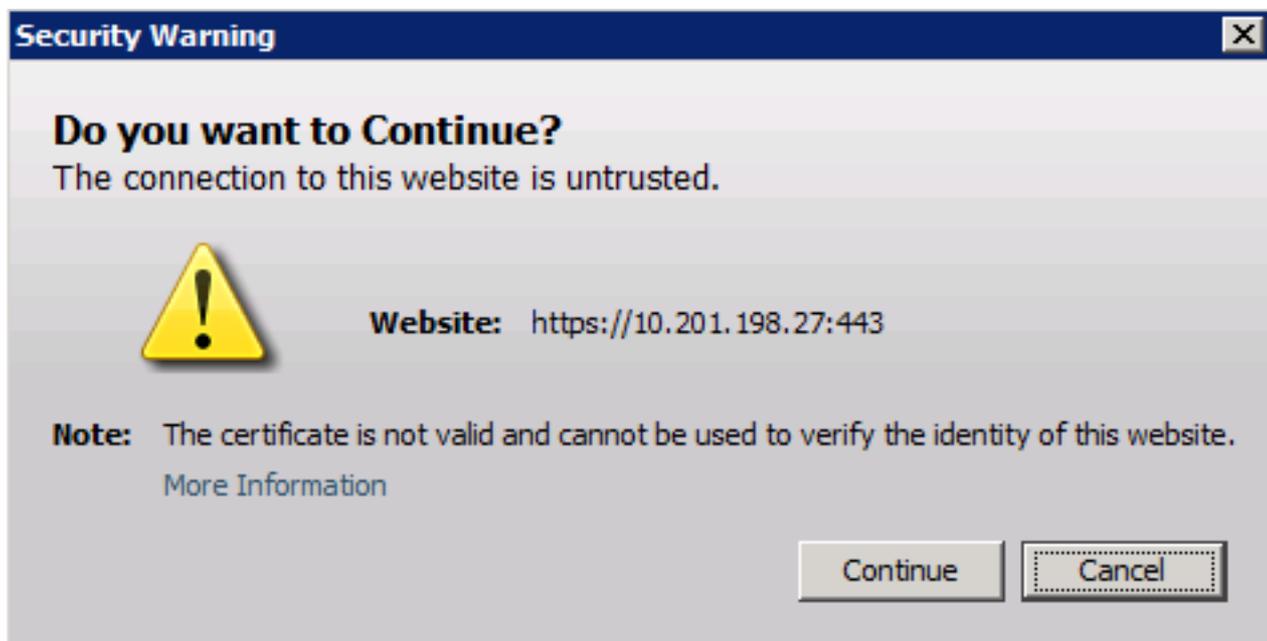
Passaggio 1. Selezionare **Start > Tutti i programmi > Java > Configura Java**, quindi selezionare la scheda **Sicurezza**.

Passaggio 2. Ridurre il livello di protezione a **Medio** per consentire l'esecuzione di tutte le applicazioni Java.



Passaggio 3. Selezionare **Real Time Reporting** dal menu **Strumenti** della pagina **Amministrazione CVB**.

Passaggio 4. Selezionare **Continua** nella finestra **Avviso di protezione**:

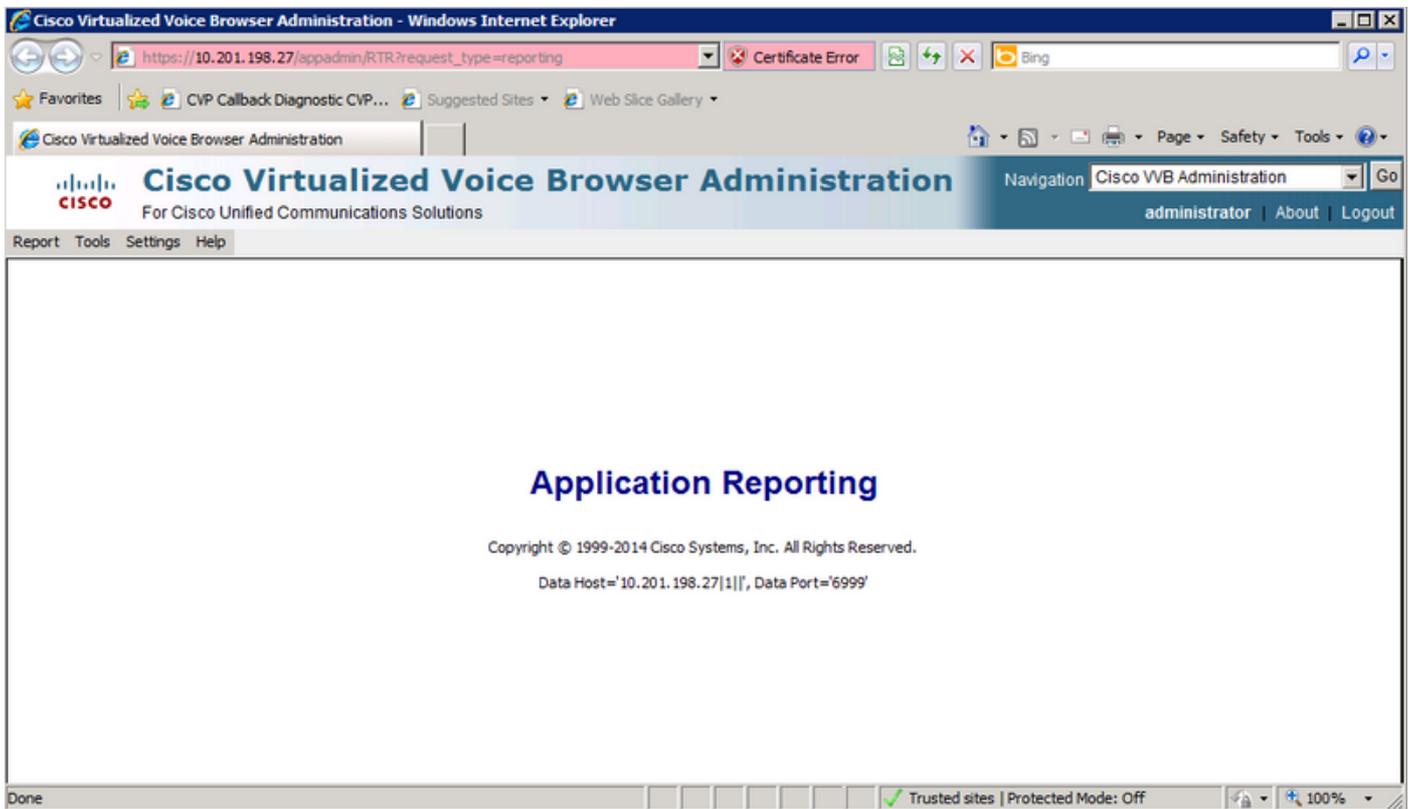


Viene visualizzata una nuova finestra **Avviso di protezione**:



Passaggio 5. Fare clic sulla casella di controllo **Accetto il rischio e desidero eseguire questa applicazione** e selezionare **Esegui**.

L'applicazione **Real Time Reporting** viene avviata:



L'applicazione Real Time Reporting è bloccata dalla protezione Java

Sintomo

L'applicazione Real Time Reporting con Java versione 7 Update 51 e successive è bloccata dalla protezione Java.



Soluzione

Aggiungere l'URL del CVB all'**elenco eccezioni Java**.

Di seguito sono elencati i casi che consentono l'esecuzione delle applicazioni quando si aggiunge l'URL dell'applicazione all'**elenco dei siti eccezioni**:

- Il certificato dell'applicazione non è firmato da un'autorità di certificazione attendibile.
- Il certificato dell'applicazione è ospitato localmente.
- I file jar non dispongono dell'attributo del manifesto di autorizzazione.
- Il certificato dell'applicazione è scaduto.
- Impossibile verificare la validità del certificato dell'applicazione.

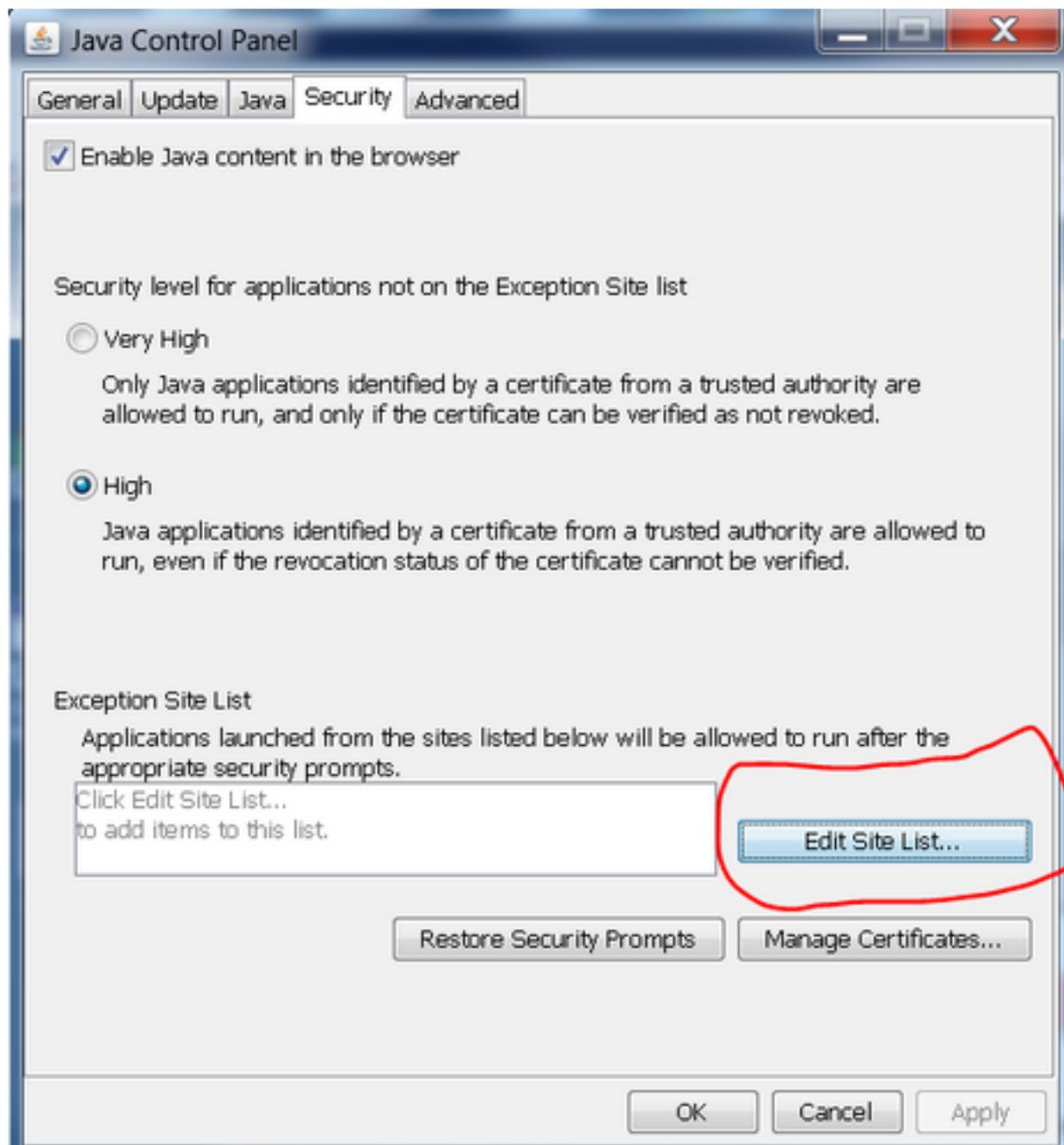
Nota: Il livello di protezione **Elevato** (predefinito) non consente l'esecuzione di applicazioni Java non firmate e autofirmate su versioni precedenti di Java.

[Qui](#) sono disponibili ulteriori informazioni sull'elenco di eccezioni.

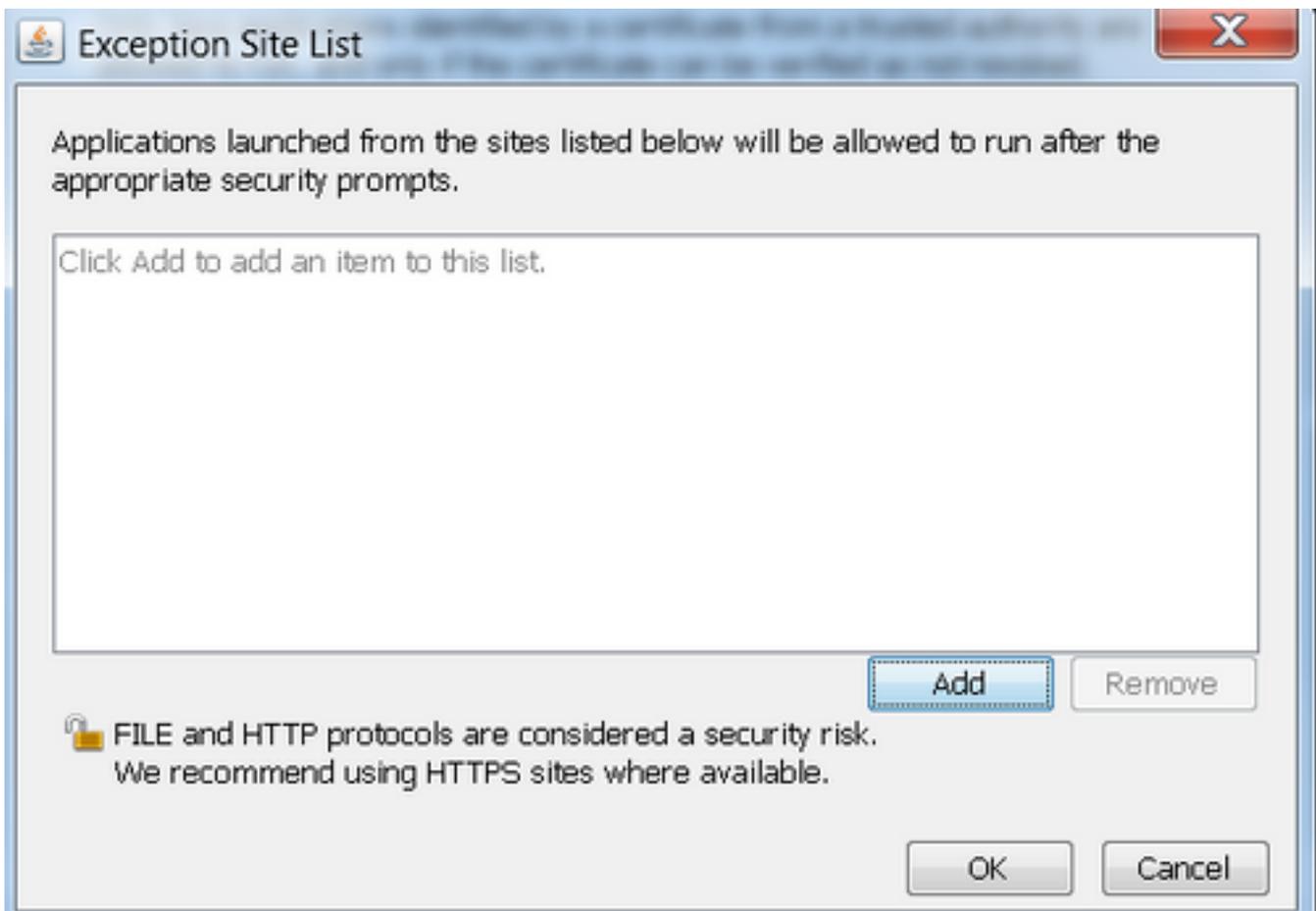
Per risolvere il problema, chiudere il browser e aggiungere l'URL del nome host CVB all'elenco di eccezioni dal computer in cui si avvia il browser ed eseguire i seguenti passaggi:

Passaggio 1. Selezionare **Start > Tutti i programmi > Java > Configure Java.**

Passaggio 2. Selezionare la scheda **Protezione** nel **Pannello di controllo Java.** Nella parte inferiore della finestra, selezionare **Modifica elenco siti**



Passaggio 3. Selezionare il pulsante **Aggiungi** dalla finestra **Elenco sedi eccezioni.**

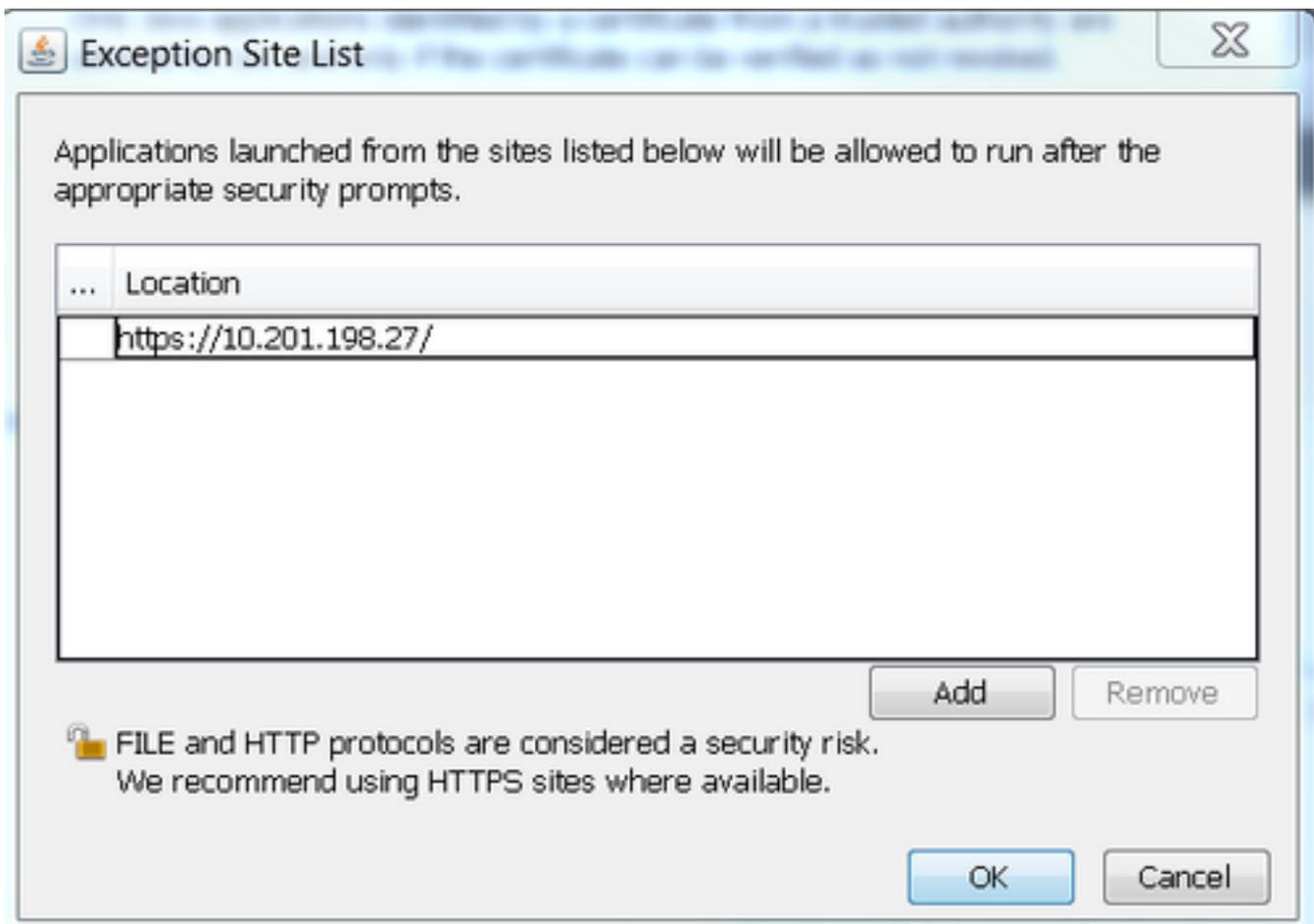


Passaggio 4. Fare clic nel campo vuoto in **Posizione** e immettere l'URL.

Nota: L'URL deve iniziare con `http://` o `https://`

Esempi:

<http://myexample.com> o <https://myexample.com>



Passaggio 5. Selezionare **OK** per salvare l'URL immesso. Se si seleziona **Annulla**, gli URL non vengono salvati.

Passaggio 6. Selezionare **Continua** nella finestra di dialogo **Avviso di protezione**, se visualizzata.

L'applicazione Real Time Reporting non è più bloccata dalla protezione Java