

Come configurare le autorizzazioni di base per la creazione di rapporti per un utente LDAP in CUIC

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Configurazione](#)

[Verifica](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come configurare le autorizzazioni per un report in Cisco Unified Intelligence Center (CUIC) per un nuovo utente LDAP

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Report CUIC
- Protocollo LDAP (Lightweight Directory Access Protocol)

Componenti usati

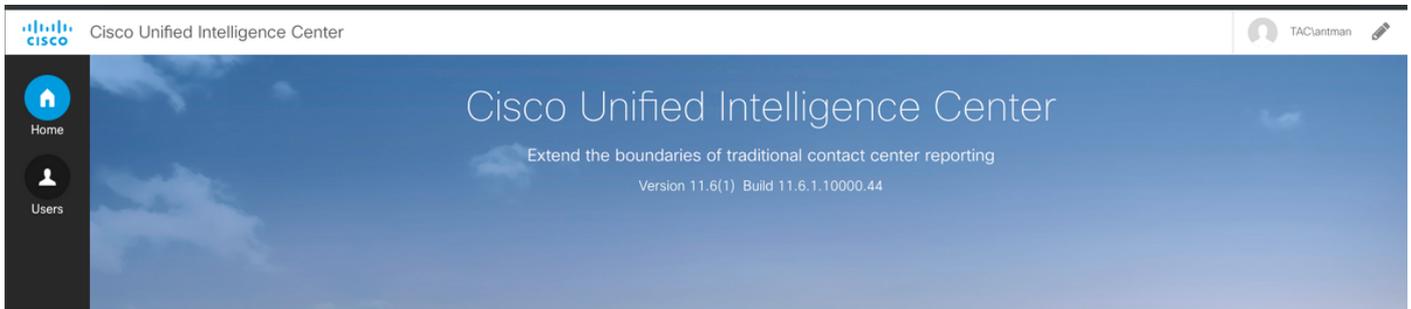
Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Configurazione

Passaggio 1. Configurare un nuovo utente nel server Active Directory (AD) da utilizzare per la creazione di report.

Passaggio 2. Accedere a CUIC come utente LDAP.



Passaggio 3. Al primo accesso, non si dispone delle autorizzazioni corrette finché queste non vengono concesse dall'utente CUIC Admin. Per la creazione di report, è necessario disporre del ruolo di **Report Designer**.

User Name: TAClantman
Alias:
 User is active
First Name:
Last Name:
Organization:
Email:
Phone:
Description: (At most 255 characters)
Time Zone: CST
Start Day Of The Week: Locale Based (Sunday) Custom Setting Sunday
SSO Enabled:
Roles:
 Login User System Configuration Administrator Security Administrator Dashboard Designer
 Report Designer Report Definition Designer Value List Collection Designer
Permissions:
My Group (AllUsers) Execute Write
All Users Execute Write

Passaggio 4. Una volta concesse le autorizzazioni, si noterà che l'opzione **Report** è ora visibile.



Passaggio 5. In qualità di utente LDAP, fa parte del gruppo di autorizzazioni **Tutti gli utenti**. Qualsiasi report che dispone delle autorizzazioni per **Tutti gli utenti** è ora disponibile.

Assigned Group Permissions | **Assigned User Permissions**

Permissions For: Reports

Reports

- Stock
- TestReport

Set Permissions

Group permissions for selected item		
Group Name	Exec	Write
* Administrators	✓	
AllUsers	✓	

* indicates the default group.

All Groups

Name contains Filter Clear

Administrators
AllUsers

All Users for the selected group

CUCI\agentproxy
CUCI\cisco
TAC\antman

Passaggio 6. È possibile verificare qualsiasi report con accesso **Tutti gli utenti**.

Cisco Unified Intelligence Center

Reports | TestReport

Home | Reports | Users | Configure

TestReport

Agent Historical All Fields

Choose Filter

Parameters

Date and Time* (@start_date - @end_date)

Date Range: Today

Time Range: All Day | Custom (12:00:00 AM to 11:59:59 PM)

Agent Names* (@agent_list)

Available: 3 Values

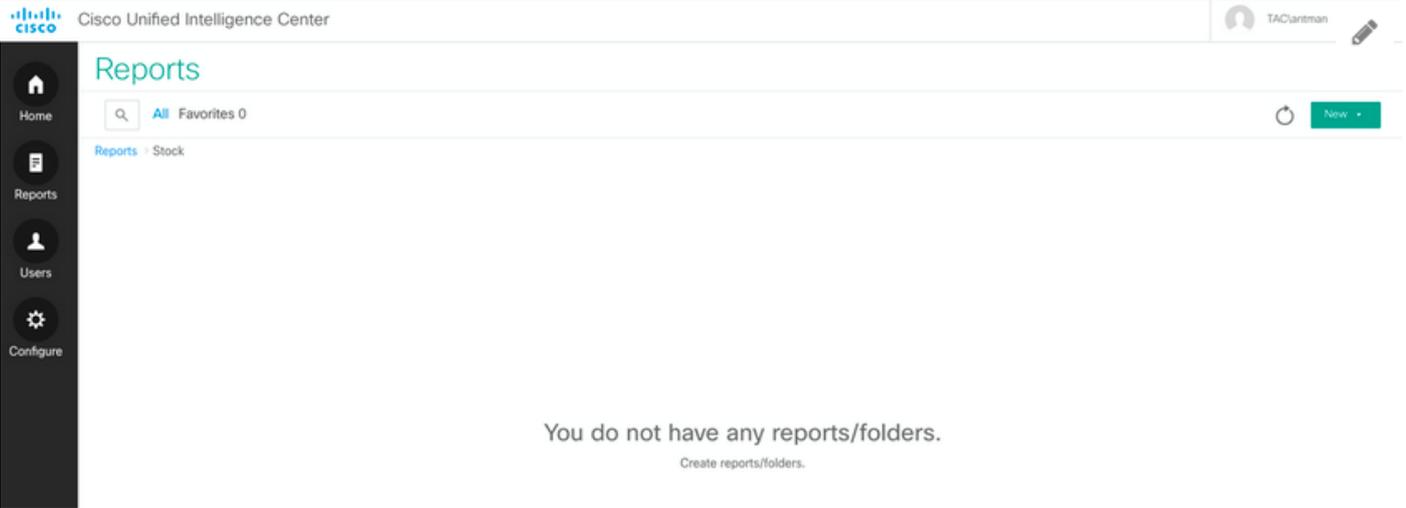
Search Available: CUCM_PG_1.antman_antman, CUCM_PG_1.hulk_hulk, CUCM_PG_1.Stark_Tony

Selected: 0 Values

Search Selected

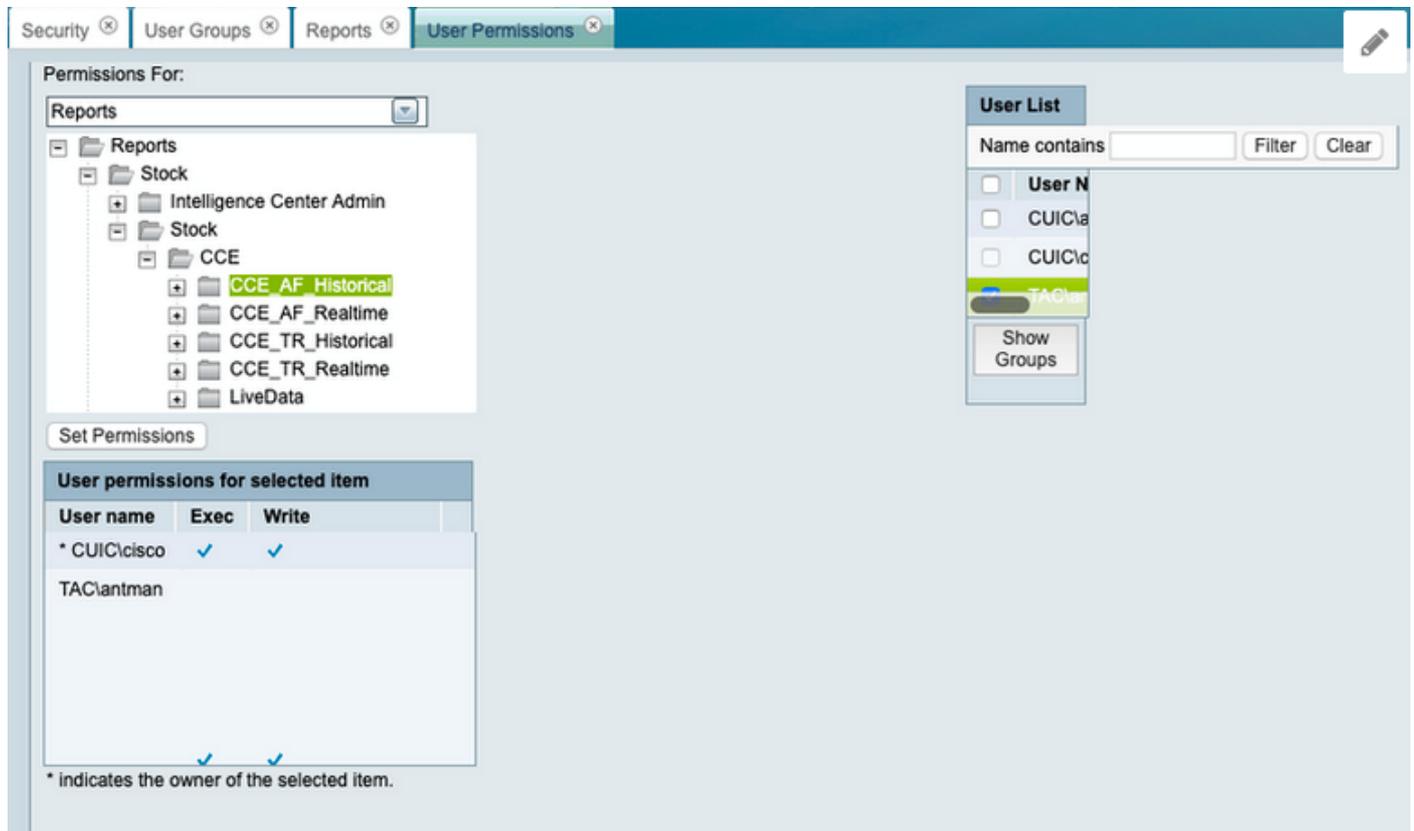
Run

Passaggio 7. L'utente LDAP non dispone ancora dell'accesso al rapporto sulle scorte di Unified Contact Center Enterprise (UCCE).



Passaggio 8. Accedere con l'utente CUIC Admin e concedere le autorizzazioni di conseguenza.

Dall'immagine, impostare i permessi su **Reports - Stock - CCE - CCE AF Historical**



Verifica

L'utente LDAP ha ora accesso alla **visualizzazione** ed **esecuzione** dei report nella cartella UCCE.



Reports

🔍 All Favorites 0

🔄 New

Reports > Stock > Stock > CCE > CCE_AF_Historical

Name	Description	Report Definition	Actions
Agent Historical All Fields	Agent Historical All Fields	Agent Historical All Fields	★ ...
Agent Not Ready Detail	Agent Not Ready Detail	Agent Not Ready Detail	★ ...
Agent Precision Queue Historical All Fields	Agent Precision Queue Historical All Fields	Agent Precision Queue Historical All Fields	★ ...
Agent Queue Hourly	Agent Queue Hourly	Agent Queue Hourly	★ ...

- Home
- Reports
- Users
- Configure