

Risoluzione degli errori di integrazione utente CUIC

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Risoluzione dei problemi di sincronizzazione CUIC con UCCE](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come correggere [CSCvd10535](#) in un modo possibile.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco Unified Intelligence Center (CUIC)
- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- CUIC 11.5
- UCCE 11.5

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

In base al bug, se si verifica questo errore nella sincronizzazione UCCE Operation, Administration and Management (OAMP) di CUIC, in questo documento viene illustrato un modo per correggerlo

"doBulkInsert per i supervisor non riuscito: Eccezione SQLE: Impossibile inserire una nuova riga. Valore duplicato in una colonna UNIQUE INDEX (indice univoco). "

Risoluzione dei problemi di sincronizzazione CUIC con UCCE

Nei log CUIC è possibile visualizzare quanto segue:

```
0000019503: 10.250.20.56: Aug 28 2019 14:26:19.232 -0700: %CCBU__CUIC_SECURITY-3-EXCEPTION_INFO:
%[build_date=Jan 17, 1970 5:01 PM][build_type=rel][exception=java.sql.SQLException: Unique
constraint (informix.u121_108) violated.
at com.informix.jdbc.Ifxsqli.addException(Ifxsqli.java:3176)
at com.informix.jdbc.Ifxsqli.receiveError(Ifxsqli.java:3458)
at com.informix.jdbc.Ifxsqli.dispatchMsg(Ifxsqli.java:2369)
at com.informix.jdbc.Ifxsqli.receiveMessage(Ifxsqli.java:2294)
at com.informix.jdbc.Ifxsqli.executeCommand(Ifxsqli.java:871)
at com.informix.jdbc.IfxResultSet.executeUpdate(IfxResultSet.java:290)
at com.informix.jdbc.IfxStatement.executeUpdateImpl(IfxStatement.java:1107)
at com.informix.jdbc.IfxStatement.executeUpdateBody(IfxStatement.java:381)
at com.informix.jdbc.IfxStatement.executeUpdate(IfxStatement.java:269)
at com.mchange.v2.c3p0.impl.NewProxyStatement.executeUpdate(NewProxyStatement.java:64)
at
com.cisco.ccbu.cuic.businesslogic.usersync.bulkinsert.CuicUserSyncBulkInsertSupervisors.doBulkIn
sert(CuicUserSyncBulkInsertSupervisors.java:212)
at
com.cisco.ccbu.cuic.businesslogic.usersync.CuicUserSyncProcessingCenterWorkerRunnable.run(CuicUs
erSyncProcessingCenterWorkerRunnable.java:108)
at java.lang.Thread.run(Thread.java:745)
Caused by: java.sql.SQLException: ISAM error: duplicate value for a record with unique key.
at com.informix.util.IfxErrMsg.getSQLException(IfxErrMsg.java:408)
at com.informix.jdbc.Ifxsqli.receiveError(Ifxsqli.java:3463)
```

Raccogli output di questi comandi:

```
run sql select id, name, samaccountname from cuic_data:cuicuser where (samaccountname is null or
samaccountname = '') and name not like 'CUIC\\%'
run sql update cuic_data:cuicuser set samaccountname=name where (samaccountname is null or
samaccountname = '') and name not like 'CUIC\\%'
run sql select name, description, alias from cuic_data:cuicuser order by description
```

Eseguire questa query per trovare il nome o l'ID dell'utente che si sta tentando di rimuovere dall'interfaccia utente CUIC:

```
run sql select id, name, description from cuic_data:cuicuser
```

L'ID utente è simile al seguente:

```
6FD44DB6100001620010065A0AFA1438
```

Una volta ottenuto l'ID, è possibile eseguire queste query per l'utente e sostituire la parte '<IDutente>' con l'ID trovato nel comando precedente:

```
run sql select Id, ScheduledreportName from cuic_data:cuicScheduledReports where UserId =
'<userId>'
run sql select Id, name from cuic_data:cuicCategory where Owner = '<userId>'
```

```
run sql select Id, name from cuic_data:cuicDashboard where Owner = '<userId>'
run sql select Id, name from cuic_data:cuicReportDefinition where Owner = '<userId>'
run sql select Id, name from cuic_data:cuicReport where Owner = '<userId>'
run sql select Id, name from cuic_data:cuicDatasource where Owner = '<userId>'
run sql select Id, name from cuic_data:cuicValueList where Owner = '<userId>'
run sql select Id, name from cuic_data:cuicCollection where Owner = '<userId>' and ValueListId
is not null
```

Nell'esempio sono stati trovati 11 utenti che non è stato possibile eliminare.

Da questa query, trovare l'ID dell'account CUIC Admin:

```
run sql select id, name, description from cuic_data:cuicuser
```

Di solito è questa:

```
11111111111111111111111111111111AAAA
```

Eseguire le query seguenti per acquisire la proprietà degli oggetti:

```
run sql update cuic_data:cuicreport set owner = '11111111111111111111111111111111AAAA' where owner
in ( select id from cuic_data:cuicuser where name in ('Cisco\admin'))
run sql select id,name from cuic_data:cuicscheduledreports where owner in ( select id from
cuic_data:cuicuser where name in ('Cisco\admin'))
run sql update cuic_data:cuiccategory set owner = '11111111111111111111111111111111AAAA' where owner
in ( select id from cuic_data:cuicuser where name in ('Cisco\admin'))
run sql update cuic_data:cuicdashboard set owner = '11111111111111111111111111111111AAAA' where
owner in ( select id from cuic_data:cuicuser where name in ('Cisco\admin'))
run sql update cuic_data:cuicscheduledreports set userid = '11111111111111111111111111111111AAAA'
where userid in ( select id from cuic_data:cuicuser where name in ('Cisco\admin'))
```

Se sono presenti cartelle create dagli utenti, è possibile rimuoverle anche dall'interfaccia utente CUIC.

È inoltre possibile utilizzare la funzionalità **'Esegui come'** e rimuovere report specifici dall'interno di.