

Aggiorna CUIC da distribuzione autonoma a distribuzione coresidente CUIC/LD/IdS

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Sfondo](#)

[Configurazione](#)

[Aggiornamento da 11.0\(x\) a 11.6\(1\)](#)

[Aggiornamento da 10.5\(x\) a 11.6\(1\)](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come aggiornare il server standalone Cisco Unified Intelligence Center (CUIC) al server coresidente CUIC/Live Data (LD)/Identity Service (IdS) nella versione 11.6(x) per il tipo Agent Rogger 2000.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- CUIC
- Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- CUIC 11.0(x)/10.5(x)
- Administration e Real-Time Data Server (AW) 11.6(x)

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Sfondo

Poiché i passaggi da 11.0(x) a 11.6(1) sono diversi da quelli da 10.5(x) a 11.6(1), il presente documento li spiega in sezioni diverse.

La versione 11.5(1) e successive ha introdotto il modello di riferimento 2000 Agents Rogger che incorpora CUIIC, Live Data (LD) e Cisco Identity Service (IdS) per l'esecuzione sulla stessa macchina virtuale.

Configurazione

Aggiornamento da 11.0(x) a 11.6(1)

In questa sezione vengono descritti i passaggi necessari per aggiornare CUIIC dalla versione 11.0(x) a un server coresidente con la versione 11.6(1).

Passaggio 1. Impostare **Tipo di distribuzione** in **Amministrazione CCE unificata > Sistema > Distribuzione** su **UCCE: 2000 Agents Rogger** nell'AW.

Passaggio 2. Installare `ciscocuic.cce2k-cores-deployment.cop` sui server CUIIC 11.0(x).

Passaggio 3. Riavviare i server CUIIC nell'interfaccia della riga di comando (CLI).

```
utils system restart
```

Nota: Fare riferimento al [file Leggimi COP](#).

Nota: gli stati della guida di installazione consentono di eseguire il comando `set cuic coresidente` dopo l'installazione del file COP. Ciò non è corretto in quanto il COP installato risolve questo problema.

Passaggio 4. Aggiornare CUIIC alla versione 11.6(1) e cambiare la versione nella CLI.

```
utils system switch-version
```

Passaggio 5. Verificare che i servizi LD e IdS siano operativi nella CLI.

```
utils service list
```

Aggiornamento da 10.5(x) a 11.6(1)

In questa sezione vengono descritti i passaggi necessari per aggiornare CUIIC dalla versione 10.5(x) a un server coresidente con la versione 11.6(1).

Passaggio 1. Impostare **Tipo di distribuzione** in **Amministrazione CCE unificata > Sistema > Distribuzione** su **UCCE: 2000 Agents Rogger** nell'AW.

Passaggio 2. Installare il file COP `ciscocuic.refresh_upgrade_v1.4.cop.sgn` sui server CUIIC 10.5(x).

Passaggio 3. Riavviare i server CUIC dalla CLI.

```
utils system restart
```

Passaggio 4. Aggiornare CUIC alla versione 11.0(x) e cambiare la versione nella CLI.

```
utils system switch-version
```

Passaggio 5. Aggiornare CUIC alla versione 11.6(1). Vedere la sezione [Aggiornare da 11.0\(x\) a 11.6\(1\)](#).

Passaggio 6. Verificare che i servizi LD e IdS siano operativi nella CLI.

```
utils service list
```

Verifica

Confermare l'installazione completata. Eseguire i seguenti comandi CLI:

- Con questo comando viene visualizzata la versione in esecuzione nella partizione attiva.

```
show version active
```

- Con questo comando viene visualizzata la versione nella partizione inattiva.

```
show version inactive
```

- Con questo comando viene visualizzato il registro di installazione.

```
file view install system-history.log
```

.

Risoluzione dei problemi

Attualmente non è disponibile una procedura di risoluzione dei problemi per questa configurazione.

Informazioni correlate

Questi due difetti sono aperti rispetto alla documentazione 10.5 e 11.x

- [CSCvg76065](#) Guida all'installazione e all'aggiornamento UCCE, file di copia errato documentato per abilitare CLI cuic co-residente su CUIC
- [CSCvh18697](#) Guida all'installazione e all'aggiornamento di UCCE v11.6, file di copia non corretto documentato per l'aggiornamento del coresidente cuic

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)