

Risoluzione dei problemi relativi all'errore CVP OAMP Page 404

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

Introduzione

Questo documento descrive come risolvere l'errore 404 su Customer Voice Portal (CVP) Operations and Administration Console (OAMP).

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- CVP
- Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano sulle seguenti versioni software:

- CVP 12.5.1
- UCCE 12.5.1

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Problema

Quando si tenta di aprire la pagina OAMP di CVP invece della schermata di accesso, viene visualizzato un errore 404.

Questo problema si è verificato dopo gli aggiornamenti di Microsoft Windows.

Soluzione

Per risolvere il problema, procedere come segue:

Passaggio 1. Arrestare il servizio **Cisco CVP OPSConsoleServer** dai servizi Windows.

Passaggio 2. Eseguire un backup della cartella timbro
(\Cisco\CVP\OPSConsoleServer\Tomcat\webapps\oamp).

Passaggio 3. Rinominare la cartella oamp in
\Cisco\CVP\OPSConsoleServer\Tomcat\webapps\oamp (ad esempio, è possibile chiamarla **oamp-OLD**).

Passaggio 4. Avviare il servizio **Cisco CVP OPSConsoleServer** dai servizi Windows.

Passaggio 5. Quando il servizio Cisco CVP OPSConsoleServer viene avviato, rileva che non esiste alcuna cartella con il nome oamp in \Cisco\CVP\OPSConsoleServer\Tomcat\webapps\, quindi crea nuovamente la cartella con tutti i file necessari.

Passaggio 6. In seguito è possibile aprire la pagina OAMP per verificare che l'errore sia stato corretto e che l'accesso sia riuscito.