

# Server CVP e supporto Call Studio JRE/Java, compatibilità, criteri di aggiornamento e file

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Supporto e compatibilità](#)

[CVP Call Studio](#)

[Server CVP](#)

[Processo di aggiornamento in CVP](#)

[Aggiornamento secondario di JRE](#)

[Passaggi di aggiornamento](#)

## Introduzione

Il documento fornisce il supporto Java, la compatibilità e le principali fasi di aggiornamento su Customer Voice Portal (CVP) e Call Studio.

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- CVP
- Call Studio
- Microsoft Windows

### Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- CVP versione 8.5, 9.0 e 10.X
- Call Studio versione 8.5, 9.0 e 10.X

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Supporto e compatibilità

## CVP Call Studio

Eseguire la versione di Java Runtime Environment (JRE) predefinita supportata, come indicato nella tabella seguente:

CVP Studio versione	Versioni predefinite di JRE
10.0(1)	1.6
10.5(1)	1.7

**Nota:** Aggiornamento JRE non supportato in Call Studio. Questa limitazione è dovuta all'eclissi e ai plug-in che non supportano una versione successiva di JRE.

## Server CVP

L'elenco corrente delle versioni di JRE supportate è indicato nella tabella seguente:

Versione CVP	Versioni predefinite di JRE	Versioni aggiuntive di JRE testate per il supporto
10.0(1)	1.6	N/D
10.5(1)	1.7	N/D

**Nota:** Controllare la versione di JRE supportata prima di aggiornare l'installazione corrente. Non sono supportate altre versioni (precedenti o successive) non elencate nella tabella precedente.

## Processo di aggiornamento in CVP

### Aggiornamento secondario di JRE

Lo [strumento Scarica il software](#) viene usato per aggiornare Java (ad esempio, da 1.6.0\_24 a 1.6.0\_81).

Utilizzare lo script JREUpdate.bat per completare un aggiornamento secondario della versione JRE sul server CVP unificato. Ad esempio, lo script esegue un aggiornamento secondario dalla versione 1.6.0\_24 alla versione 1.6.0\_81 di JRE.

**Nota:** Lo script non supporta un aggiornamento importante delle versioni di JRE. Ad esempio, lo script JREUpdate.bat non può completare un aggiornamento da JRE versione 1.6.0\_81 a 1.7.0\_45.

### Passaggi di aggiornamento

1. Scaricare e installare la versione preferita di Java Development Kit (JDK) nel computer.
2. Copiare la cartella JRE disponibile all'interno di JDK installato in una posizione nota in Unified CVP Server. La cartella JRE è disponibile nella cartella principale dell'installazione di JDK. Ad esempio, C:\JRE o C:\jdk1.7.0\_67\jre.
3. Decomprimere il contenuto di JREUpdate.zip in una posizione nota sul server CVP. Ad esempio, C:\Cisco\CVP\bin.

4. Per aggiornare la versione JRE sul server CVP unificato, eseguire questo script dal prompt dei comandi: **C:\Cisco\CVP\bin >JREUpdate.bat** applicare C:\JRE
5. Lo script viene eseguito e CVP JRE viene aggiornato alla nuova versione. Verificare che nell'output dello script venga visualizzata la versione aggiornata di JRE.
6. Lo script JREUpdate.bat esegue un backup della versione precedente di JRE all'indirizzo C:\Cisco\CVP\jre.old. Per ripristinare la versione di backup precedente di JRE, eseguire questo script dal prompt dei comandi: **C:\Cisco\CVP\bin>Ripristino di JREUpdate.bat**

**Nota:** CVP JRE contiene lo strumento JConsole. Dopo un aggiornamento riuscito di JRE, lo strumento è disponibile solo all'interno della cartella di backup - jre.old/bin. Se è necessario eseguire il debug di problemi, utilizzare lo strumento direttamente dalla cartella di backup.