

# Risoluzione dei problemi relativi a CVP Reporting Full Rootdbs

## Sommario

---

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema: "DBSpace è pieno: 'rootdbs' — AVVISO: DBspace rootdbs è pieno"](#)

[Soluzione](#)

[Verifica](#)

---

## Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere i problemi relativi a Cisco Customer Voice Portal (CVP) Reporting server's "DBSpace is full" (DBSpace pieno) o DBSpace rootdbs is full" (DBSpace rootdbs pieno).

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza di base di Cisco CVP Server.

### Componenti usati

- CVP server versione 10.5 e 11.0

## Problema: "DBSpace è pieno: 'rootdbs' — AVVISO: DBspace rootdbs è pieno"

Il blocco Rootdbs include le tabelle di sistema e altre strutture di dati interne gestite da IDS. I root db completi possono causare instabilità del database informix, problemi critici di prestazioni del server e non verranno inseriti nuovi dati nelle tabelle. Le condizioni rootdbs complete possono ridurre notevolmente le prestazioni dei server di reporting CVP. Le sezioni relative alla diagnosi e alla soluzione presentate in questo documento forniscono un utile riferimento per poter reagire e risolvere rapidamente questa condizione.

Passaggio 1. Accedere al server di report CVP con l'utente cvp\_dbadmin.

Nel registro applicazioni del Visualizzatore eventi di Windows è possibile visualizzare i seguenti

errori:

```
cvp : SCHAPI: [post_alarm_message 19-34805] Error -131 ISAM error: no free disk space  
cvp : SCHAPI: [post_alarm_message 19-34805] Error -271 Could not insert new row into the table.
```

Nei log di report CVP (C:\Cisco\CVP\Logs\Reporting.txt), è possibile visualizzare questo errore:

```
%CVP_11_0_RPT-3-INFORMIX_ALARM: [44]: DBSpace is full: 'rootdbs' -- WARNING: DBspace rootdbs is full [  
%CVP_11_0_RPT-3-INFORMIX_ALARM: [44]: DBSpace is full: 'rootdbs' -- WARNING: DBspace rootdbs is full [  
%
```

Passaggio 2. Eseguire questo comando dal prompt dei comandi di Windows (CMD):

```
<#root>
```

```
oncheck -pe > c:\tmp\onchk.txt
```

Questo output mostra il percorso rootdbs, utilizzato e le dimensioni libere per ogni blocco:

```
<#root>
```

```
Bspace Usage Report: rootdbs                               Owner: informix   Created: 11/18/2016  
  
Chunk Pathname                Pagesize(k)      Size(p)          Used(p)          Free(p)  
1 E:\IFMXDATA\cvp\rootdbs.000      4                12800            12795  
  
5
```

## Soluzione

Per correggere la condizione rootdbs completa è necessario creare un nuovo blocco rootdbs.

Creare un utente locale Informix e aggiungerlo al gruppo informix\_admin.

Passaggio 1. Aprire Run > digitare MMC e premere Invio. Nella console visualizzata, fare clic su File > Aggiungi o rimuovi span-in...

Passaggio 2. Selezionare Utenti e gruppi locali > Aggiungi > Fine > OK.

Passaggio 3. Nella cartella Utenti creare un nuovo utente con il nome Informix.

Passaggio 4. Configurare l'utente Informix come membro del gruppo informix\_admin.

Passaggio 5. Espandete rootdbs aggiungendo 100 mb. A tale scopo, eseguire i seguenti comandi su CMD:

```
<#root>
```

```
cd E:\IFMXDATA\cvp
```

```
dir
```

```
08/01/2017 12:35 PM 3,221,225,472 cvp_data_dbspc.000
08/01/2017 12:35 PM 209,715,200 cvp_plog_dbspc.000
08/01/2017 12:35 PM 104,857,600 cvp_prim_dbspc.000
08/01/2017 12:35 PM 209,715,200 cvp_temp_dbspc.000
08/01/2017 12:35 PM 52,428,800
```

```
rootdbs.000
```

Passaggio 6. Creare un blocco rootdbs con un nuovo nome.

```
<#root>
```

```
touch rootdbs.001
```

```
onspaces -a rootdbs -p E:\IFMXDATA\cvp\rootdbs.001 -o 0 -s 102400
```

```
Verifying physical disk space, please wait...
```

```
Chunk successfully added.
```

---

 Nota: verificare che i registri logici e fisici non siano installati nel blocco Rootdbs. Se i registri logici e fisici sono installati in rootdbs, applicare la soluzione per il problema [CSCup15318](#)

---

Assicurarsi che non siano presenti errori di questo tipo nel log di Informix: "458 - Transazione lunga interrotta Instabilità con Informix".

## Verifica

1. Per assicurarsi che il nuovo blocco Rootdbs venga aggiunto, eseguire questo comando su CMD:

```
<#root>
```

```
D:\IFMXDATA\cvp>onstat -d
```

Dbspaces

address	number	flags	fchunk	nchunks	pgsize	flags	owner	name
00000000877CC030	1	0x60001	1	2	4096	N B	informix	rootdbs
000000008916D600	2	0x40001	2	1	4096	N B	informix	cvp_plog_dbspace
000000008916D7B0	3	0x40001	3	1	4096	N B	informix	cvp_llog_dbspace
000000008916D960	4	0x40001	4	1	4096	N B	informix	cvp_sadm_dbspace
000000008916DB10	5	0x40001	5	1	4096	N B	informix	cvp_prim
000000008916DCC0	6	0x40001	6	1	4096	N B	informix	cvp_data_dbspace
000000008916DE70	7	0x42001	7	1	4096	N TB	informix	cvp_temp_dbspace

7 active, 2047 maximum

Chunks

address	chunk/dbs	offset	size	free	bpages	flags	pathname
00000000877CC1E0	1	1	0	12800	5	PO-B-D	D:\IFMXDATA\cvp\rootdbs.000
0000000089347030	2	2	0	287744	4947	PO-B-D	D:\ifmxdata\cvp\cvp_plog_dbspc.000
0000000089348030	3	3	0	1150976	1150923	PO-B-D	c:\IFMXDATA\CVP_LLOGS\cvp_llog_dbspc.000
0000000089349030	4	4	0	256000	255947	PO-B-D	c:\IFMXDATA\CVP_LLOGS\cvp_sadm_dbspc.000
000000008934A030	5	5	0	25600	16266	PO-B-D	D:\ifmxdata\cvp\cvp_prim_dbspc.000
000000008934B030	6	6	0	30146560	30136602	PO-B-D	D:\ifmxdata\cvp\cvp_data_dbspc.000
000000008934C030	7	7	0	2097152	2097099	PO-B-D	D:\ifmxdata\cvp\cvp_temp_dbspc.000
0000000089839030	8	1	0	25600	25597	PO-B-D	D:\IFMXDATA\cvp\rootdbs.001

8 active, 32766 maximum

NOTE: The values in the "size" and "free" columns for DBspace chunks are displayed in terms of "pgsize" of the DBspace to which they belong.

2. Eseguire questo comando su CMD per verificare che il nuovo blocco aggiunto sia associato a Rootdbs:

<#root>

```
oncheck -pe > c:\tmp\onchk.txt
```

È ora possibile trovare il mandrino appena creato elencato in DBspace Usage Report: rootdbs.

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).