

Reinizializza replica (sottoscrizione) in CCMP

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Reinizializza replica \(sottoscrizione\)](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come reinizializzare la replica nel portale di gestione di contact center (CCMP).

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- CCMP
- Microsoft SQL Server Management Studio

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano su CCMP 12.5.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

La replica CCMP può interrompersi a causa di alcuni problemi specifici dei dati.

Se si conosce il lato A del database, che è il più preciso e funziona correttamente dal lato A del CCMP (Publisher), è possibile reinizializzare la sottoscrizione con un nuovo snapshot, in cui il nuovo snapshot del database del lato A viene generato e applicato sul lato B del CCMP.

Reinizializza replica (sottoscrizione)

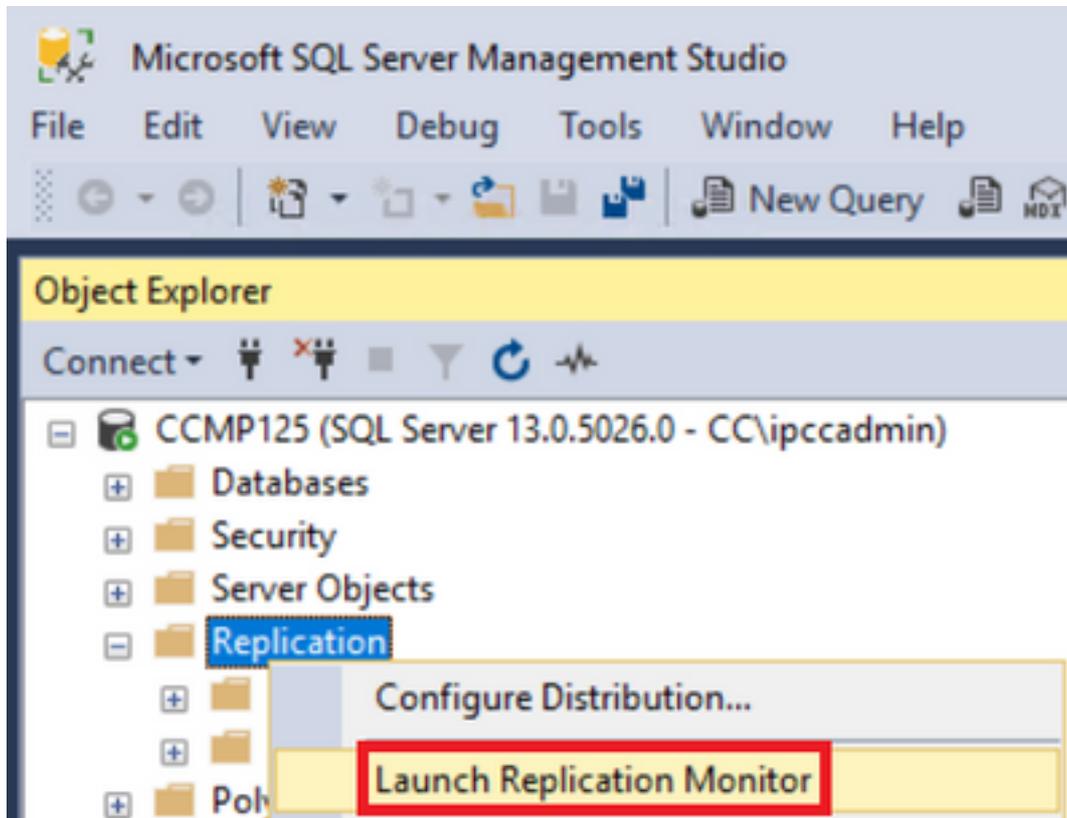
Quando si reinizializza la sottoscrizione, verificare che tutti i servizi dell'applicazione sul lato B

siano in stato arrestato.

Di seguito sono riportati i passaggi:

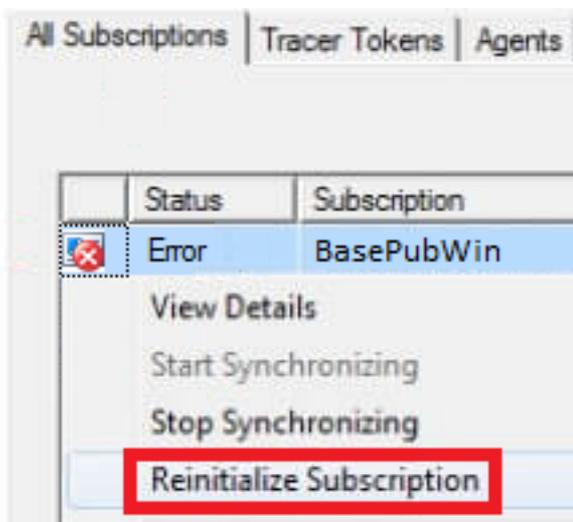
Passaggio 1. Accedere al lato di un server di database CCMP (Publisher) e connettersi al lato A di un database con Microsoft SQL Server Management Studio.

Passaggio 2. In Esplora soluzioni, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla cartella **Replica** e scegliere **Avvia monitoraggio replica**.



Passaggio 3. Nel riquadro di sinistra, selezionare la replica non riuscita (ad esempio BasePubWin).

Passaggio 4. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla sottoscrizione in **Tutte le sottoscrizioni** scheda e selezionare **Reinizializza sottoscrizione**.



Passaggio 5. Selezionare **Utilizza un nuovo snapshot** e fare clic su **Contrassegna per reinizializzazione**.



Reinitialize Subscription(s)



This action marks each subscription to be reinitialized from a snapshot the next time its Distribution Agent runs.

What snapshot should be used to reinitialize the subscription(s)?

Use the current snapshot

Use a new snapshot

Generate the new snapshot now

Mark For Reinitialization

Cancel

Help