

Gestire i servizi contenitore e raccogliere i log di Cloud Connect in Contact Center Enterprise (CCE)

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Comandi CLI per visualizzare i contenitori e il relativo stato/configurazione](#)

[Visualizza stato contenitore](#)

[Comando CLI per riavviare Docker Engine](#)

[Comando CLI per arrestare i servizi contenitore](#)

[Comando CLI per avviare i servizi Container](#)

[Elencare e raccogliere vari log dei contenitori dal server Cloud Connect utilizzando i comandi CLI](#)

[Visualizzare le cartelle di log disponibili](#)

[Cherrypoint](#)

[Gestione tramite cloud](#)

[Contenuto \(Container Manager\)](#)

[ConnDati](#)

[Routing digitale \(DR API\)](#)

[Orchestrazione \(Inventory\)](#)

[Elenca e raccoglie vari registri del contenitore dal server Cloud Connect utilizzando il browser](#)

[ConnDati](#)

[Routing digitale \(DR API\)](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Questo documento descrive la procedura per gestire i vari servizi Container in Cloud Connect e raccogliere i log dai server Cloud Connect.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cloud Connect
- Packaged Contact Center Enterprise (PCCE)
- Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- CloudConnect versione: 12.6.2 ES01

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Comandi CLI per visualizzare i contenitori e il relativo stato/configurazione

Visualizza stato contenitore

- elenco cloudconnect
- utilizza i dettagli di cloudconnect <nome-contenitore>
- show cloudconnect <nome-contenitore> config
- show cloudconnect <nome-contenitore> status

Comando CLI per riavviare Docker Engine

utilizza il servizio per riavviare il Docker Engine

Comando CLI per arrestare i servizi contenitore

- utilizza cloudconnect stop cherrypoint
- utilizza cloudconnect stop cloudconnectmgmt
- utilizza cloudconnect stop dataconn
- utilizza cloudconnect stop digitalrouting
- utilizza cloudconnect stop orchestration

Comando CLI per avviare i servizi Container

- utilizza cloudconnect start cherrypoint

- utilizza cloudconnect start cloudconnectmgmt
- utilizza cloudconnect start dataconn
- utilizza cloudconnect start digitalrouting
- utilizza cloudconnect start orchestration

Elencare e raccogliere vari log dei contenitori dal server Cloud Connect utilizzando i comandi CLI

Visualizzare le cartelle di log disponibili

<#root>

```
file list activeLog /hybrid/log/ detail
```

26 Aug, 2024 09:00:49

cherryPoint

26 Aug, 2024 09:00:49

cli

26 Aug,2024 09:00:49

cloudconnectmgmt

26 Aug,2024 09:00:49

contm

26 Aug,2024 09:00:49

dataconn

26 Aug,2024 09:00:49

digitalrouting

26 Aug, 2024 09:00:49

inventory

Cherrypoint

```
file list activelog /hybrid/log/cherrypoint/ detail  
file get activelog /hybrid/log/cherrypoint/cherrypoint.log
```

Gestione tramite cloud

```
file list active\log\hybrid\log\cloudconnect\mgmt\* detail
file get active\log\hybrid\log\cloudconnect\mgmt\cloudconnect\mgmt.log
```

Contenuto (Container Manager)

```
file list active\log\hybrid\log\contm\ detail
file get active\log\hybrid\log\contm\contm.log
```

ConnDati

```
file list active\log\hybrid\log\dataconn\dataconn.log
file get active\log\hybrid\log\dataconn\dataconn.log
```

Routing digitale (DR API)

```
file list active\log\hybrid\log\digitalrouting\* detail
file get active\log\hybrid\log\digitalrouting\digitalrouting.log
```

Orchestrazione (Inventory)

```
file list active\log\hybrid\log\inventory\ detail
file get active\log\hybrid\log\inventory\inventory.log
```

Elenca e raccoglie vari registri del contenitore dal server Cloud Connect utilizzando il browser

ConnDati

<https://>

:8445/drapl/common/log/directory/taos-log-a_hybrid_log_dataconn

Routing digitale (DR API)

https://

:8445/drapl/log/digitalrouting

Informazioni correlate

[Guida alla progettazione di soluzioni CCE](#)

[PCCE 12.6\(2\) - Guida alle caratteristiche](#)

[UCCE 12.6\(2\) - Guida alle caratteristiche](#)

[Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).