

# CCE 12.0: Informazioni sulla patch obbligatoria e sulla nuova rotazione delle vecchie unità ES

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Patch 12.0 obbligatoria per l'installazione di aggiornamenti tecnici e nuovi](#)

[Informazioni sulla ripetizione della rotazione delle patch](#)

## Introduzione

In questo documento vengono fornite informazioni sulla nuova versione di ES e sulla patch obbligatoria per l'applicazione UCCE\PCCE 12.0(1).

Contributo di Anuj Bhatia, Cisco TAC Engineer.

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

### Componenti usati

Le informazioni utilizzate nel documento si basano sulla soluzione CCE versione 12.0(1).

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, verificare di aver compreso l'impatto potenziale di qualsiasi passaggio.

## Premesse

Il software CCE 12.0 è ora compatibile con la piattaforma Windows 2016. È stato scoperto che quando i vecchi ES (*che dove pubblicato prima di 12.0 supporto con Windows 2016*) sono installati su nuova piattaforma problemi relativi al websetup sono scomparsi.

Il rimedio era non solo rispondere a questi vecchi Es ma anche uscire con una patch obbligatoria. Nella sezione seguente vengono illustrati

# Patch 12.0 obbligatoria per l'installazione di aggiornamenti tecnici e nuovi

I clienti che eseguono una nuova installazione di CCE 12.0(1) o passano alla versione 12.0 tramite l'opzione di aggiornamento della tecnologia devono installare questa patch obbligatoria prima di installare qualsiasi ES sull'applicazione.

**Percorso download** —>

[https://software.cisco.com/download/home/268439622/type/280840583/release/12.0\(1\)](https://software.cisco.com/download/home/268439622/type/280840583/release/12.0(1))

**Readme** —> Il file Readme è incluso nel file ZIP della patch obbligatoria.

Per chiarezza, dopo 4 scenari sono stati spiegati i casi in cui è richiesta la patch obbligatoria

## Scenario 1: Nuova installazione o aggiornamento della tecnologia

- Installa Windows OS 2016 (SQL 2017 se Registratore \ AW-HDS-DDS)
- Installa i supporti CCE 12.0 (mostra come nuovo ISO)
- È necessario installare una patch obbligatoria
- Le patch ES di nuova risposta necessarie devono essere installate dopo la patch obbligatoria

## Scenario 2: Aggiornamento in linea da CCE 11.X a CCE 12.0

- Aggiorna il sistema operativo Windows dal 2012 al 2016 (aggiornare SQL 2017 se Rogger \ AW-HDS-DDS)
- Aggiornamento all'applicazione 12.0 CCE con i nuovi supporti 12.0
- Se necessario, installare la nuova risposta ES

**Nota:** La patch obbligatoria non è applicabile o richiesta per questo scenario

## Scenario 3: Aggiornamento di CCE 12.0 su piattaforma Windows 2012 a Windows 2016

- Aggiorna il sistema operativo Windows dal 2012 al 2016 (aggiornare SQL 2017 se Rogger \ AW-HDS-DDS)
- Installare ES\_18 per rendere la versione 12.0 compatibile con la nuova piattaforma OS 2016
- Come richiesto, installare i nuovi re-spin ES

**Nota 1:** La patch obbligatoria non è applicabile o richiesta per questo scenario

**Nota 2:** Se su un vecchio sistema (Windows 2012 - CCE 12.0) qualsiasi vecchio ES in cui la presente raccomandazione è di disinstallare il ES prima o dopo l'aggiornamento e installare il re-spin ES, fare riferimento alla tabella nella sezione "Informazioni sulle patch Re-Spin"

## Scenario 4: Cliente esistente su Windows 2012 12.0 (supporto esteso fino al 31 luglio 2020)

- I clienti possono installare i vecchi ES sul server
- Re-Spin ES su CCO può funzionare con la vecchia piattaforma, si consiglia di farla testare accuratamente prima in ambiente di laboratorio.

**Nota interna:** I nuovi sistemi ES verranno testati solo con la piattaforma Windows 2016. Se i clienti desiderano disporre di nuove patch per Windows 2012 BU vorrebbero considerare tali patch come eccezioni e avere una conversazione con i clienti per farli migrare al 2016.

# Informazioni sulla ripetizione della rotazione delle patch

La tabella fornisce i dettagli relativi alla nuova patch ES e alla vecchia patch ES che sostituisce

CCE 12.0 Vecchia ES	Nuovo ES che sostituisce il vecchio	Nuovo collegamento download patch ES
ES 6	ES 26 sostituisce la precedente ES 6	<a href="https://software.cisco.com/download/specialrelease/71ebe8470e5b3b41124e00c5ae41">https://software.cisco.com/download/specialrelease/71ebe8470e5b3b41124e00c5ae41</a>
ES 7	ES 28 sostituisce la precedente ES 7	<a href="https://software.cisco.com/download/specialrelease/e867389240ef360e03cb4200cf3f">https://software.cisco.com/download/specialrelease/e867389240ef360e03cb4200cf3f</a>
ES 11	ES 27 sostituisce la vecchia ES 11	<a href="https://software.cisco.com/download/specialrelease/69fc92409e43ae29c1038115b1">https://software.cisco.com/download/specialrelease/69fc92409e43ae29c1038115b1</a>
ES 12	ES 30 sostituisce la precedente ES 12	<a href="https://software.cisco.com/download/specialrelease/d82c4df6edf6c1de250ce8028166">https://software.cisco.com/download/specialrelease/d82c4df6edf6c1de250ce8028166</a>
ES 13	ES 29 sostituisce la precedente ES 13	<a href="https://software.cisco.com/download/specialrelease/8ae1a328659e879a2e0e27803b9f">https://software.cisco.com/download/specialrelease/8ae1a328659e879a2e0e27803b9f</a>
ES 15	ES 26 sostituisce la precedente ES 15	<a href="https://software.cisco.com/download/specialrelease/71ebe8470e5b3b41124e00c5ae41">https://software.cisco.com/download/specialrelease/71ebe8470e5b3b41124e00c5ae41</a>
ES 20		

Queste informazioni sono valide anche per l'applicazione PCCE 12.0. Per le patch PCCE ES\_26, insieme alle correzioni dei bug, introduce il supporto per

- Supporto Avaya ACD per installazioni PCCE 4K e PCCE 12K
- Supporto ICM-to-ICM Gateway per installazioni PCCE 4K e PCCE 12K
- Integrazioni di terze parti
- Statistiche CVP per distribuzione PCCE 2K, PCCE 4K e PCCE 12K
- Parametri CPA (Call Progress Analysis) per connessioni in uscita