

# Configura impostazione di timeout per l'elemento client REST in Call Studio

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Configurazione](#)

[Scenari di errore di convalida](#)

[Scenari di eccezione di timeout](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

## Introduzione

In questo documento vengono descritte le impostazioni di timeout aggiunte per l'elemento Rest Client in Call Studio.

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Customer Voice Portal (CVP)
- Call Studio

### Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

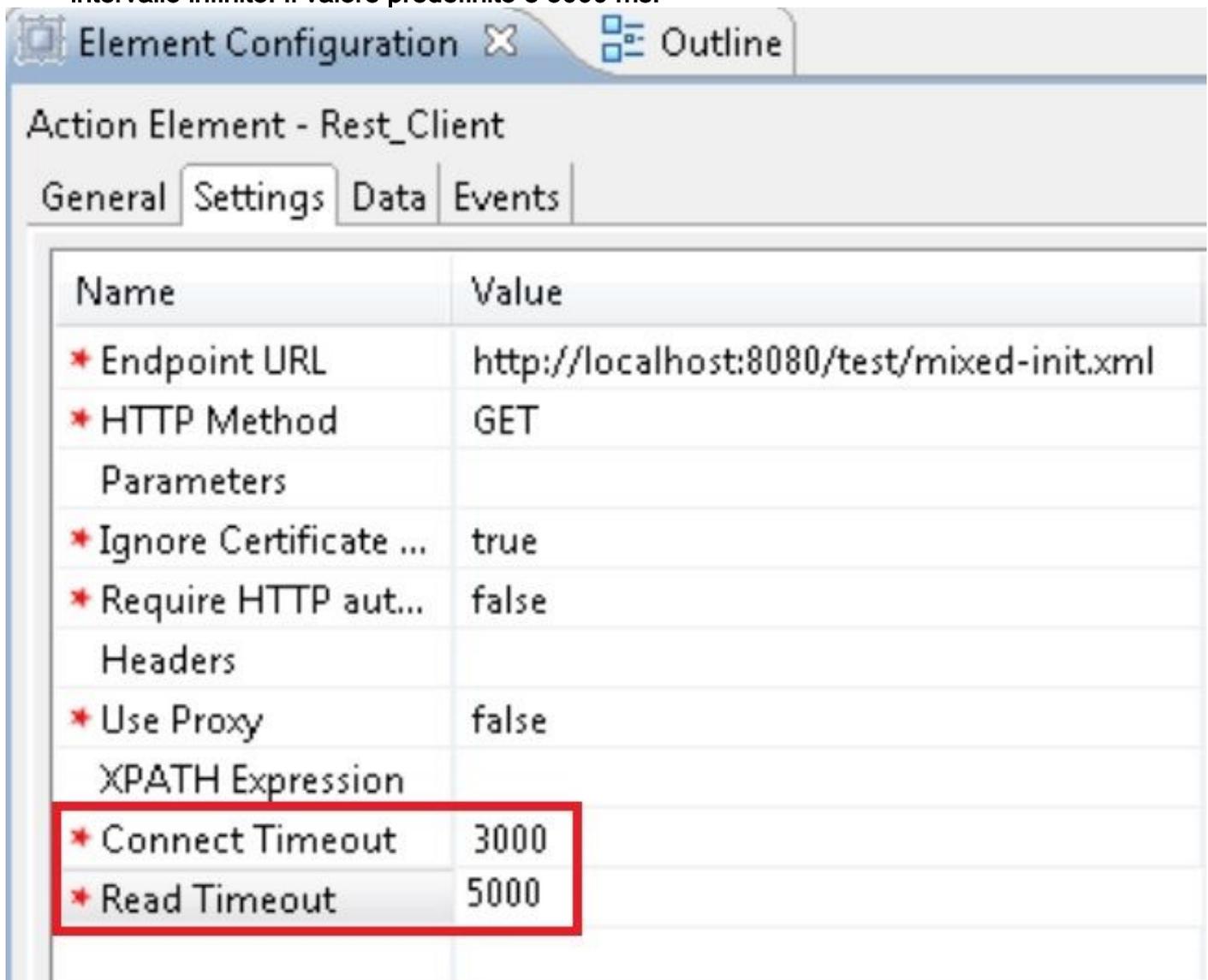
Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Configurazione

Sono state aggiunte due impostazioni di timeout per l'elemento **Rest Client**:

1. **Timeout connessione** - Intervallo di timeout della connessione, in millisecondi. Se è 0, viene dichiarato un intervallo infinito. Il valore predefinito è 3000 ms.
2. **Timeout lettura** - Intervallo di timeout di lettura, in millisecondi. Se è 0, viene dichiarato un

intervallo infinito. Il valore predefinito è 5000 ms.



Element Configuration X Outline

Action Element - Rest\_Client

General Settings Data Events

Name	Value
* Endpoint URL	http://localhost:8080/test/mixed-init.xml
* HTTP Method	GET
Parameters	
* Ignore Certificate ...	true
* Require HTTP aut...	false
Headers	
* Use Proxy	false
XPATH Expression	
* Connect Timeout	3000
* Read Timeout	5000

## Scenari di errore di convalida

1. Se per il timeout di connessione è specificato un valore vuoto o non intero, viene visualizzato un errore di convalida che indica che per il timeout di connessione è consentito solo un valore intero.
2. Se per il timeout di lettura viene specificato un valore vuoto o non intero, viene visualizzato un errore di convalida che indica che per il timeout di lettura è consentito solo un valore intero.

## Scenari di eccezione di timeout

1. Se si verifica il timeout della connessione, si verifica un'eccezione con la causa "java.net.SocketTimeoutException: timeout della connessione".
2. Se si verifica il timeout della connessione, si verifica un'eccezione con la causa "java.net.SocketTimeoutException: Read timed out".

## Risoluzione dei problemi

Le informazioni contenute in questa sezione permettono di risolvere i problemi relativi alla configurazione.

È possibile verificare la configurazione eseguendo alcune chiamate di test ed esaminare il log attività VXML per l'applicazione VXML.

I log attività VXML si trovano in **C:\Cisco\CVP\VXMLServer\applications\**(Application Name)\logs\ActivityLog****