

Ricerca su CCP (in precedenza SocialMiner) con i filtri per data

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[D. Come cercare su CCP con i filtri data?](#)

[A. Ricerca di esempi con filtro data](#)

Introduzione

Questo documento descrive la ricerca su Customer Collaboration Portal (CCP - in precedenza SocialMiner) con i filtri per date.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza di CCP.

Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano sulla CCP 12.5.1.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

D. Come cercare su CCP con i filtri data?

L'opzione **Search** (Cerca) è disponibile nell'interfaccia utente grafica di CCP.



Questo documento spiega come eseguire la ricerca con i filtri data.

A. Ricerca di esempi con filtro data

1. Eseguire una query con `sc.creatingDate:2021` (o `sc.creationDate:"2021"`) per recuperare i contatti sociali per l'anno.



2. Eseguire una query con `sc.creatingDate:2021-09` (o `sc.creationDate:"2021-09"`) per recuperare i contatti sociali per l'anno e il mese.



Nota: Per impostazione predefinita, il PCC conserva solo gli ultimi 30 giorni e i contatti sociali più vecchi vengono eliminati.

Se si desidera aumentare il valore predefinito di 30 giorni, eseguire la procedura seguente:

Passaggio 1. Passare ad **Amministrazione**.



Passaggio 2. Selezionare **Impostazioni rimozione**.



System Administration



Application Software Version: 12.5(1)-1
Operating System Active Software Version: 12.5.1.10000-15
Operating System Inactive Software Version: 12.0.1.10000-14

Server Status

- Datastore
- Indexer
- Runtime
- Eventing and Chat
- Hardware
- Mail Notifications
- XMPP Notifications
- Connection to CCE Notifications

System Statistics

- Social Contacts (per hour) 0
- Logged In Users 2
- Disk Usage 21%

- ▶ Active Directory
- ▶ Mail Notifications Server
- ▶ Proxy Settings
- ▶ Public URL Prefix for Chat Invitation
- ▶ CCE Configuration for Multichannel Routing
- ▶ XMPP Notifications Server
- ▶ **Purge Settings**
- ▶ Reporting Configuration
- ▶ RTMT Download
- ▶ Platform Administration

Passaggio 3. Selezionare **Modifica**.

▼ Purge Settings

DataStore Purge Settings

Purge Social Contacts older than (days) 30

Emergency purge when disk usage exceeds (%) 50

Reporting Purge Settings

Purge start time (HH:mm 24 hour format) 01:00

Purge Reporting Records older than (days) 550

Edit

Save

Passaggio 4. Nel campo **Impostazioni di eliminazione archivio dati** è possibile aumentare il valore del campo **Rimuovi contatti sociali più vecchi di (giorni)** per mantenere i contatti sociali per un periodo di tempo più lungo. Quindi selezionare **Salva**.

▼ Purge Settings

DataStore Purge Settings

Purge Social Contacts older than (days) (1 - 550)

Emergency purge when disk usage exceeds (%) (40 - 90)

Reporting Purge Settings

Purge start time (HH:mm 24 hour format)

Purge Reporting Records older than (days) (1 - 550)

Cancel

Save