

Configurare CCP (in precedenza SocialMiner) con Active Directory

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Configurazione](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come configurare il portale di collaborazione con i clienti (CCP, in precedenza SocialMiner) con Active Directory (AD) per consentire a un singolo utente o a un gruppo di utenti AD di accedere alla pagina Web di amministrazione di CCP

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Portale di collaborazione con i clienti (CCP, in precedenza SocialMiner)
- Microsoft Active Directory - AD installato in Windows Server versione 2.0/3.0/4.0

Componenti usati

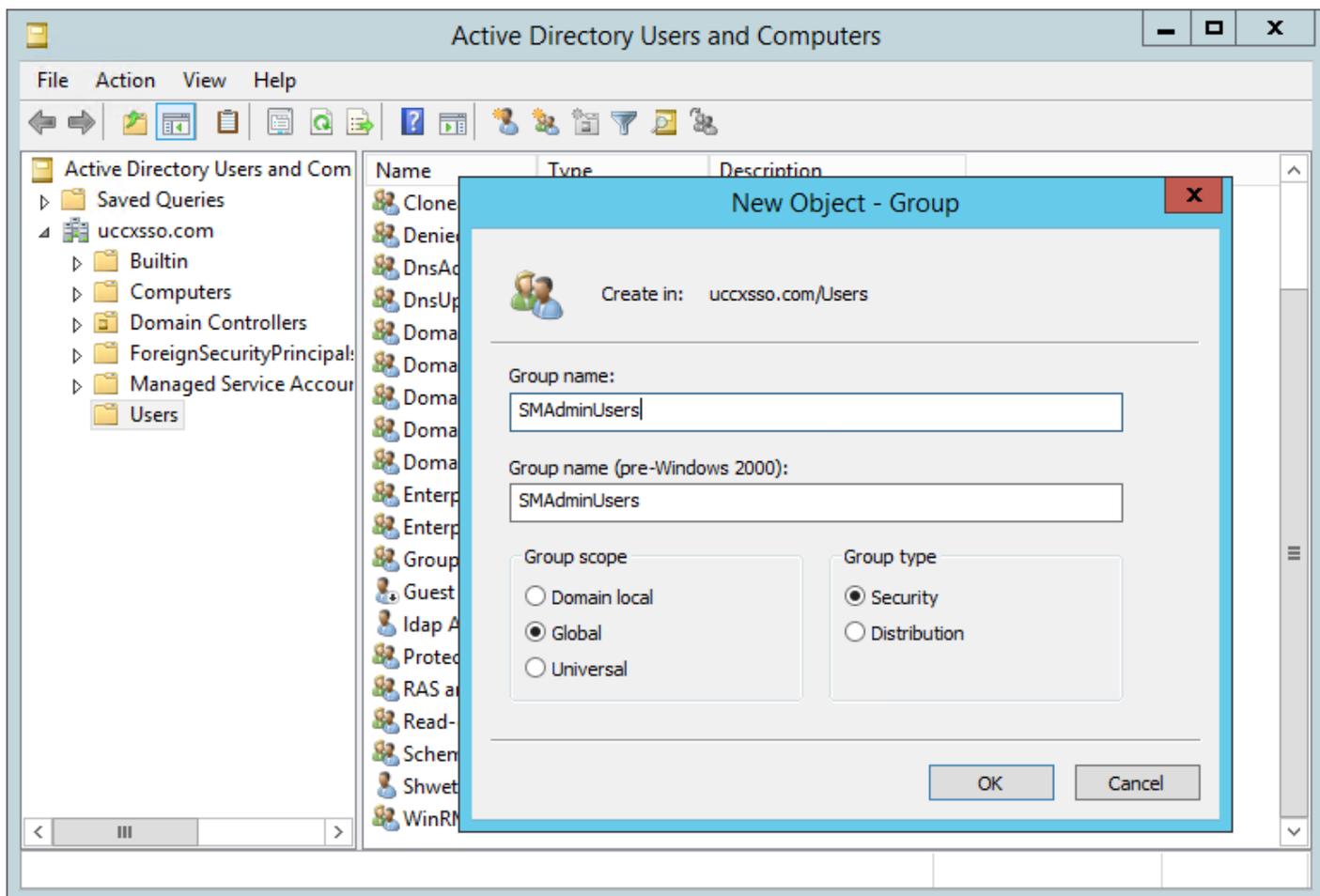
- Customer Collaboration Portal (CCP - in precedenza SocialMiner) versione 12.0(1)
- Microsoft Active Directory - AD installato in Windows Server versione 4.0

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware. Per informazioni sulle versioni di Active Directory supportate, fare riferimento alla matrice di compatibilità per Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) Release, Cisco Unified Contact Center Enterprise Release (UCCE) o Packaged Contact Center Enterprise (PCCE)

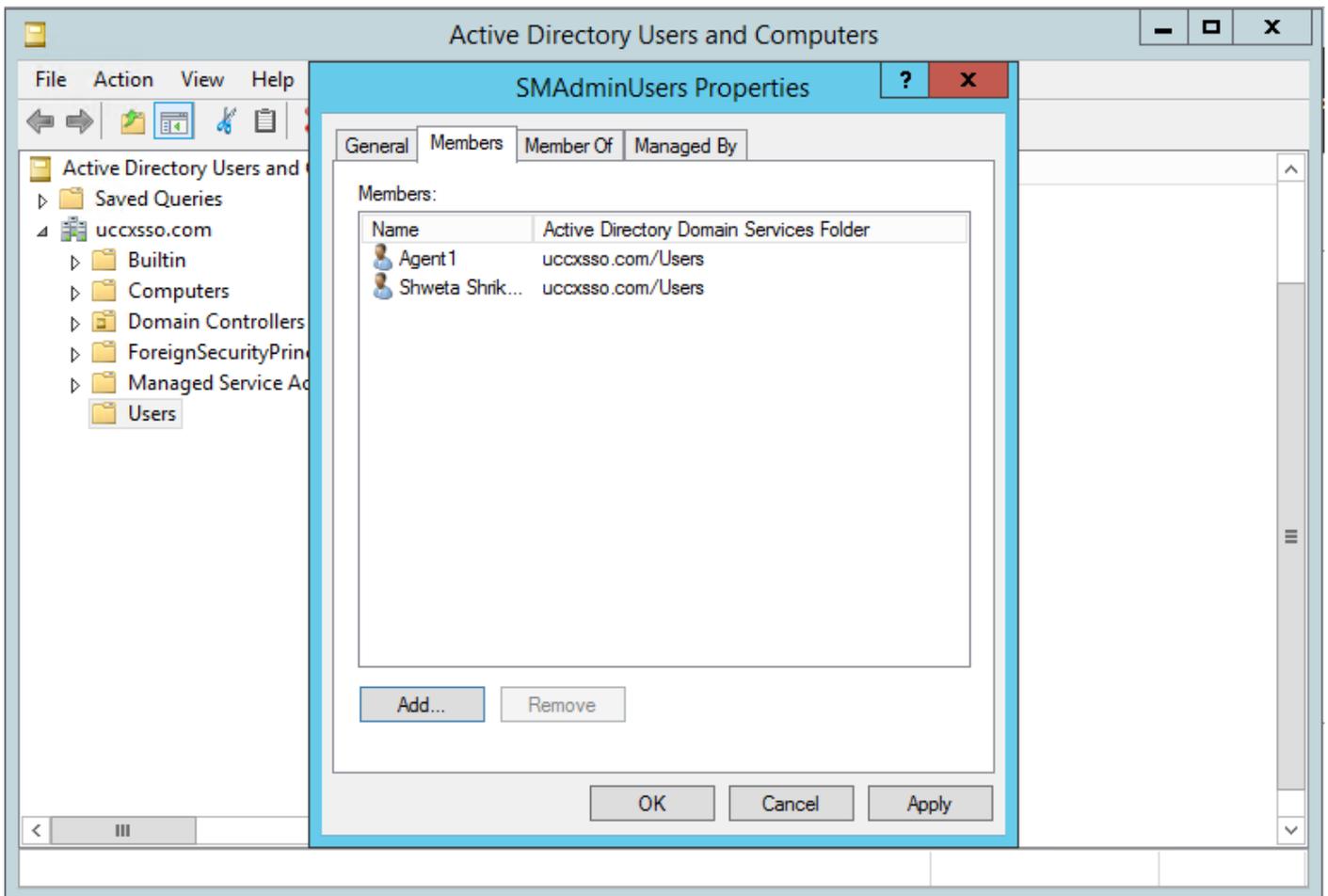
Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione.

Configurazione

Passaggio 1. Creare un nuovo gruppo di sicurezza in Active Directory come illustrato nell'immagine.

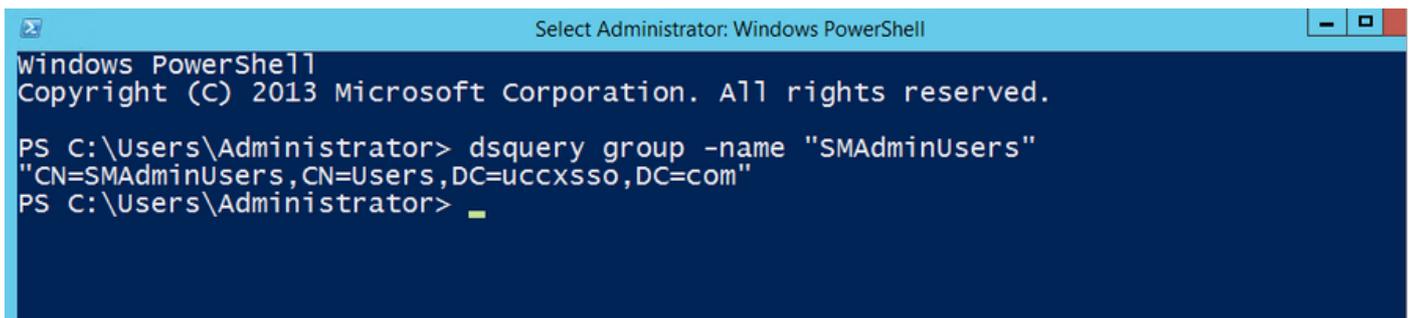


Passaggio 2. Aggiungere i membri che richiedono l'accesso alla pagina Amministratore CCP.



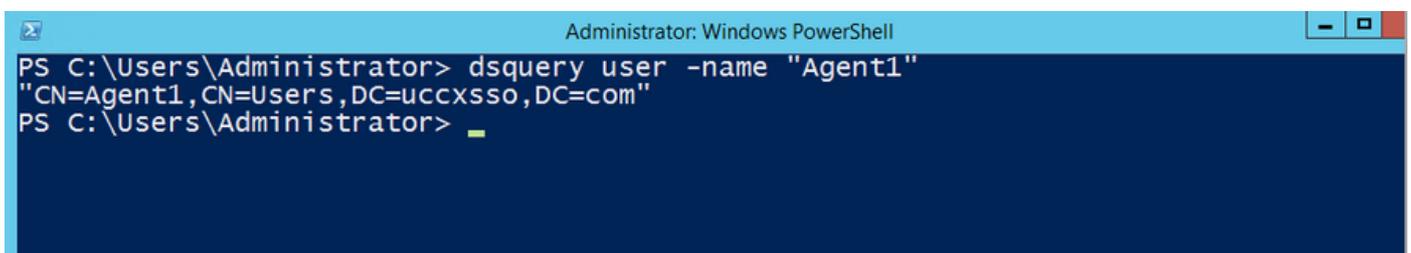
Passaggio 3. Per la configurazione di CCP AD è necessario configurare il **nome distinto** del **manager** del gruppo AD. Per trovare tale risultato, eseguire questo comando in Windows PowerShell per il gruppo di sicurezza CCP creato in Active Directory nel passaggio precedente:

gruppo dsquery -name "<nome_gruppo>"

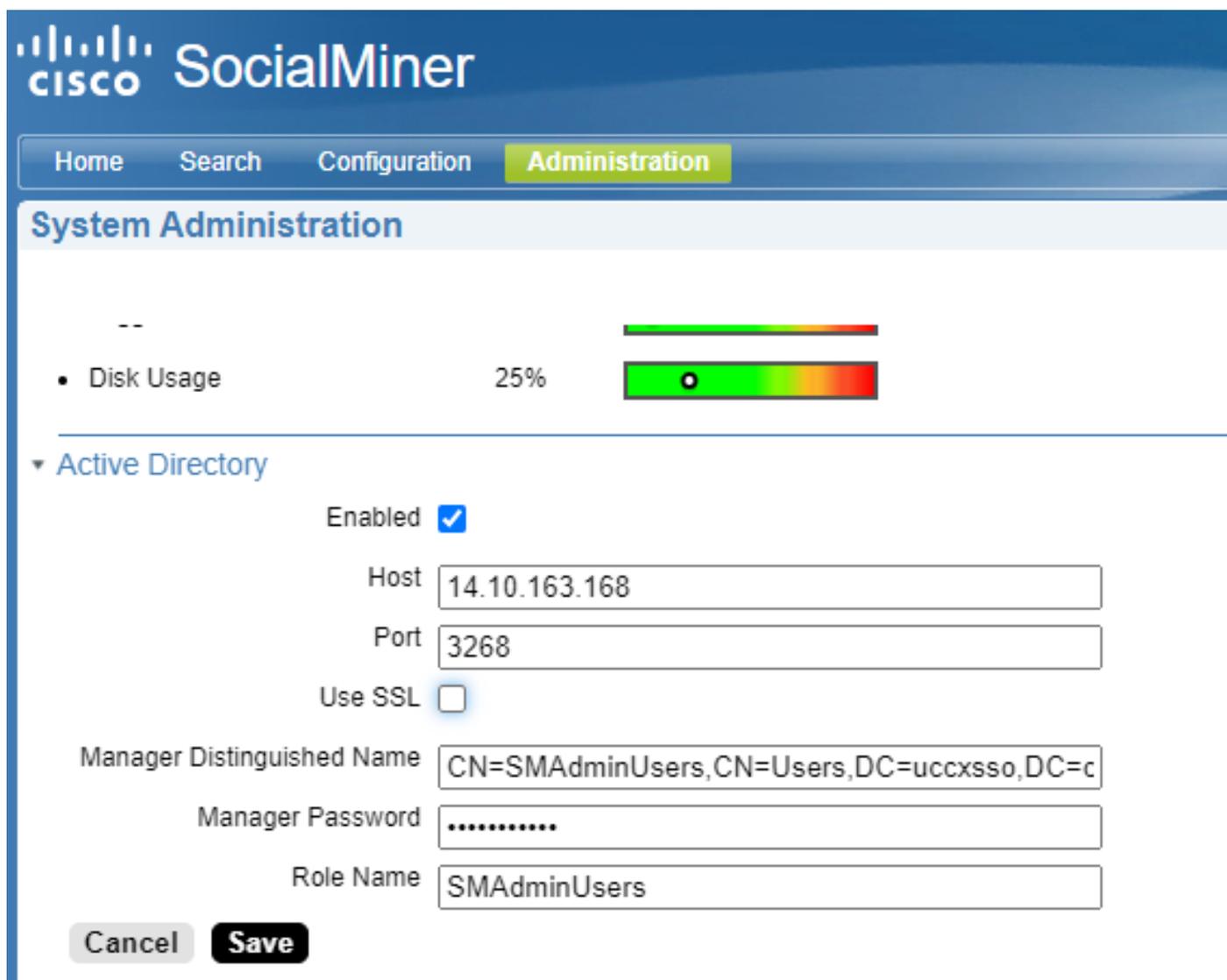


Nota: Il nome distinto del manager può essere eseguito anche su un singolo utente.

dsquery user -name "<nome_utente>"



Passaggio 4. Nella pagina Configurazione CCP, nella scheda **Amministrazione**, passare ad Active Directory, fare clic su **Modifica** e immettere i dettagli, come mostrato nell'immagine:



The screenshot shows the Cisco SocialMiner Administration interface. At the top, there is a navigation bar with 'Home', 'Search', 'Configuration', and 'Administration' (highlighted). Below this is the 'System Administration' section. A 'Disk Usage' indicator shows 25% usage with a green-to-red progress bar. The 'Active Directory' section is expanded, showing the following configuration:

- Enabled:
- Host: 14.10.163.168
- Port: 3268
- Use SSL:
- Manager Distinguished Name: CN=SMAdminUsers,CN=Users,DC=uccxsso,DC=c
- Manager Password:
- Role Name: SMAdminUsers

At the bottom of the configuration form are 'Cancel' and 'Save' buttons.

Nota: La porta AD predefinita è 3269. Se non si utilizza SSL, è necessario impostare la porta su 3268. Per abilitare SSL per la connessione AD, è necessario prima scambiare i certificati di protezione tra i due server. L'abilitazione di SSL è facoltativa, ma se non si abilita SSL, le informazioni relative a nome utente e password non vengono trasmesse in modo sicuro tra SocialMiner e il server Microsoft AD.

Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla Guida per l'utente finale di CCP (in precedenza SocialMiner) (sezione **Active Directory**):

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/customer-collaboration/socialminer/products-user-guide-list.html>

Verifica

Una volta configurati, disconnettersi da CCP e accedere come uno degli utenti nel gruppo di sicurezza AD.

Risoluzione dei problemi

Al momento non sono disponibili informazioni specifiche per la risoluzione dei problemi di questa configurazione.