

# Informazioni sul riquadro di esecuzione dei comandi PCCE

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Configurazione](#)

[Sezione richiesta](#)

[Sezione Risposta](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Informazioni correlate](#)

## Introduzione

In questo documento viene descritto come inviare le richieste API (Application Programming Interface) tramite il riquadro di esecuzione dei comandi Package Contact Center Enterprise (PCCE) Single Pane of Glass (SPOG).

Contributo di Ramiro Amaya, e Anuj Bhatia, Cisco TAC Engineer e Shilpa Jayashekar, Cisco Engineering.

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti: Cisco Package Contact Center Enterprise

### Componenti usati

Le informazioni contenute nel documento si basano sulla versione PCCE 12.5(1).

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, verificare di aver compreso l'impatto potenziale di qualsiasi passaggio.

## Premesse

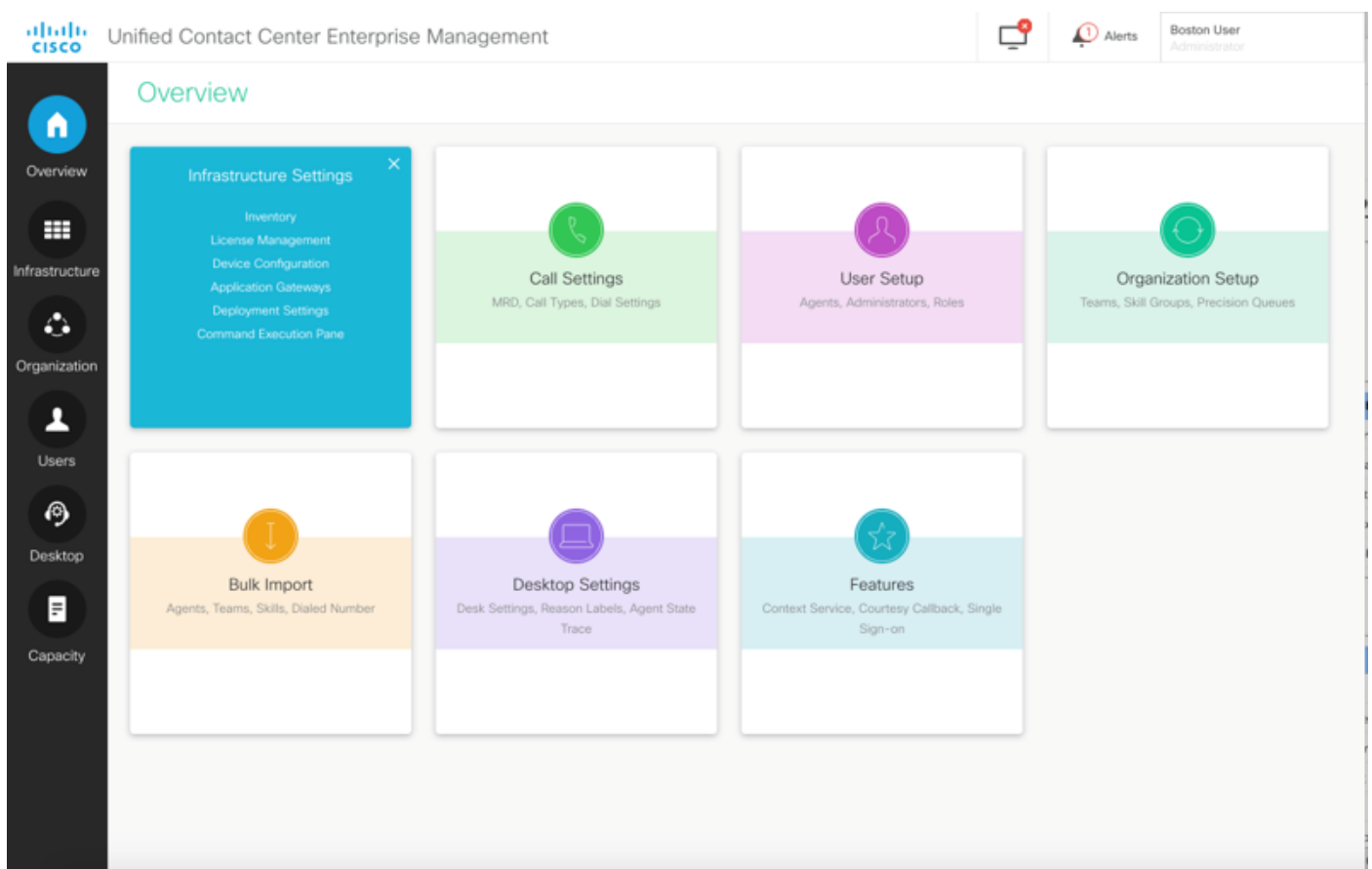
Il riquadro di esecuzione dei comandi fornisce un'interfaccia client REST in Amministrazione Unified Contact Center Enterprise (CCE). Questo riquadro consente agli amministratori di sistema di:

- Eseguire chiamate API REST a Unified Customer Voice Portal (CVP), Unified CVP Reporting e Cisco Virtualized Voice Browser (CVB) dall'unica interfaccia di amministrazione Unified CCE.
- Configurare funzioni come Customer Virtual Assistant (CVA) disponibili nelle ultime versioni di Packaged CCE senza la necessità di aggiornare i componenti Packaged CCE. Ad esempio, la funzione CVA (disponibile nella versione 12.5) può essere configurata dalla versione Packaged CCE 12.0 ES 37, con l'uso del riquadro di esecuzione dei comandi, a condizione che le VB siano aggiornate alla versione 12.5.

## Configurazione

Solo l'amministratore di sistema può accedere al riquadro di esecuzione dei comandi.

Quando si esegue il login come amministratore di sistema, è possibile accedere al riquadro di esecuzione dei comandi da Impostazioni infrastruttura (scheda) > Riquadro di esecuzione dei comandi.



**Nota:** Amministratore di sistema è un ruolo che ha accesso a tutte le funzionalità. In Amministrazione CCE, selezionare Utenti > Ruoli > Amministratore di sistema (gli amministratori assegnati con questo ruolo possono accedere a tutte le funzioni e le sottofunzioni)

Questa pagina contiene due sezioni: Richiesta e risposta.

The screenshot shows the 'Command Execution Pane' in the Cisco Unified Contact Center Enterprise Management interface. The top navigation bar includes the Cisco logo, the product name, and user information for 'Boston User Administrator'. The left sidebar lists navigation options: Overview, Infrastructure, Organization, Users, Desktop, and Capacity. The main content area is titled 'Command Execution Pane' and features several input fields: 'Machine Type' (dropdown), 'Site' (dropdown), 'Host Name' (checkbox 'Select All' and a text box 'Select Site to choose the Hosts'), 'Method' (dropdown 'GET'), 'Path' (text input), 'Request Body' (text area), and 'Content Type' (dropdown 'JSON'). Below these fields are 'Response Type' (dropdown 'JSON') and an 'EXECUTE' button. A 'Result Filter' section shows 'Success(0)' and 'Failure(0)' with radio buttons. The 'Result Details' section is a large grey area with the text 'Execute the request to see the results' and a 'RESET' button at the bottom right.

## Sezione richiesta

La sezione Richiesta contiene le proprietà seguenti:

1. Tipo di macchina: Tipo di computer per il quale l'utente desidera eseguire la richiesta API.
2. Sito: Il sito per il quale deve essere eseguita l'API. Quando selezionate il tipo di macchina, per default vengono selezionati tutti i siti.
3. Host: L'host per il quale deve essere eseguita l'API. Tutti gli host sono selezionati per impostazione predefinita. Se non sono disponibili host, viene visualizzato il messaggio appropriato.

## Command Execution Pane



Overview



Infrastructure



Organization



Users



Desktop



Capacity

Machine Type Method Path Site Request Body Content Type Host Name  
 Select All  
 10.10.10.10  
 10.10.10.90  
 10.10.20.110  
 10.10.10.90Response Type  Result Filter  Success(0)  Failure(0)

Result Details

Execute the request to see the results

## Command Execution Pane



Overview



Infrastructure



Organization



Users



Desktop



Capacity

Machine Type Method Path Site Request Body Content Type Host Name  
 Select All  
No hosts available at selected siteResponse Type  Result Filter  Success(0)  Failure(0)

Result Details

Execute the request to see the results

4. Metodo: Metodo selezionato: GET, POST, PUT e DELETE sono le opzioni disponibili.

Unified Contact Center Enterprise Management

Command Execution Pane

Machine Type: Unified CVP

Site: All Sites

Host Name:  Select All,  10.10.10.10,  10.10.10.90,  10.10.20.110,  10.10.10.88

Method: GET (dropdown menu also shows POST, PUT, DELETE)

Path: cup-erm/rest/cvpconfig/properties

Content Type: JSON

Request Body: [Empty]

Response Type: JSON

EXECUTE

Result Filter:  Success(0)  Failure(0)

Result Details: Execute the request to see the results

RESET

5. Percorso: Percorso relativo dell'API da eseguire.

6. Corpo della richiesta: Inserire qui il payload per la richiesta API. Il tipo di contenuto supportato al momento è JSON.

**Nota:** Per POST e PUT, il corpo della richiesta è obbligatorio.

7. Tipo di contenuto: Sono supportati i tipi di contenuto JSON e XML.

8. Tipo di risposta: Scegliere il tipo di risposta prevista. Il valore predefinito è JSON. XML è l'altra opzione.

9. Eseguire: Esegue la richiesta. Viene attivata una volta compilati tutti i campi obbligatori.

- Overview
- Infrastructure
- Organization
- Users
- Desktop
- Capacity

## Command Execution Pane

Machine Type: Virtualized Voice Browser | Method: POST | Path: `speechconfig/hest/config/its/serviceaccount`

Site: All Sites

Host Name:  Select All,  vvb74,  VVB75

Request Body: 

```
<?xml version='1.0' encoding='UTF-8'>
<speechConfig>
  <serviceAccount>
    <providerName>Google</providerName>
    <name>sa3</name>
    <isDefault>false</isDefault>
    <authKey>vc</authKey>
  </properties>
  </serviceAccount>
</speechConfig>
```

 | Content Type: XML (dropdown menu open showing .JSON and XML)

Response Type: JSON | EXECUTE

Result Filter:  Success(0)  Failure(0)

Result Details: Execute the request to see result details

RESET

## Sezione Risposta

La sezione Risposta contiene le proprietà seguenti:

1. Filtro risultati: Filtrare i risultati per visualizzare le risposte di esito positivo o negativo.
2. Dettagli dei risultati: Contiene l'elenco dei nomi host e la risposta del nome host selezionato.
3. Ripristina: In questo modo vengono ripristinati i valori predefiniti di tutte le proprietà sullo schermo.

## Command Execution Pane



Overview



Infrastructure



Organization



Users



Desktop



Capacity

Machine Type Method Path Site Request Body Content Type 

- Host Name
- Select All
  - 10.10.10.10
  - 10.10.10.90
  - 10.10.20.110
  - 10.10.10.80

Response Type 

EXECUTE

Result Filter  Success(0)  Failure(4)

Host Name
10.10.10.90
10.10.10.89
10.10.10.10
10.10.20.110

```
{
  "text": "",
  "rc": 504,
  "errors": [
    "504 Error"
  ]
}
```

RESET

## Command Execution Pane



Overview



Infrastructure



Organization



Users



Desktop



Capacity

Machine Type Method Path Site Request Body Content Type 

- Host Name
- Select All
  - vvb74
  - VVB75

Response Type 

EXECUTE

Result Filter  Success(2)  Failure(0)

Host Name
vvb74
VVB75

```
{
  "serviceAccounts": [
    {
      "providerName": "Google",
      "name": "sa3",
      "description": null,
      "isDefault": false,
      "authKey": "xvc",
      "properties": []
    }
  ]
}
```

RESET

## Verifica

È possibile utilizzare questi esempi per verificare i risultati del riquadro di esecuzione dei comandi.

## Esempio 1: Crea un account del servizio su Cisco VB

Inserire i parametri della richiesta come mostrato nell'immagine e fare clic su Execute.

The screenshot shows the 'Command Execution Pane' in the Cisco Unified Contact Center Enterprise Management interface. The interface includes a sidebar with navigation options: Overview, Infrastructure, Organization, Users, Desktop, and Capacity. The main area is titled 'Command Execution Pane' and contains the following configuration fields:

- Machine Type: Virtualized Voice Browser
- Method: GET
- Path: speechconfig/rest/config/tts/serviceaccount
- Site: All Sites
- Request Body: (Empty text area)
- Content Type: XML
- Host Name:  Select All,  vvb74,  VVB75
- Response Type: JSON (dropdown menu is open showing JSON and XML options)

Below the configuration fields, there is a 'Result Filter' section showing 'Success(2)' and 'Failure(0)'. The 'Result Details' table lists the following entries:

Host Name	Result
wb74	Success
VVB75	Success

The 'Response' area displays the following JSON output:

```
{
  "serviceAccounts": [
    {
      "providerName": "Google",
      "name": "sa3",
      "description": null,
      "isDefault": false,
      "authKey": "xyc",
      "properties": []
    }
  ]
}
```

Buttons for 'EXECUTE' and 'RESET' are visible at the bottom right of the pane.

## Esempio 2: Recupera un account del servizio su Cisco VB, creato nell'esempio 1

Inserire i parametri della richiesta come illustrato nell'immagine. E fare clic su Execute. La risposta dovrebbe essere positiva, come mostrato nell'immagine.

Percorso: speechconfig/rest/config/tts/serviceaccount/newServiceaccount.



Unified Contact Center Enterprise Management Alerts boston Administrator

### Command Execution Pane

Machine Type: Virtualized Voice Browser | Method: POST | Path: `speechconfig/rest/config/tts/serviceaccount`

Site: All Sites

Host Name:  Select All,  eg4k-vvb1.berlin.icm,  eg4k-vvb2.berlin.icm

Request Body (Content Type: JSON):

```
{
  "serviceAccount": {
    "providerName": "Google",
    "name": "newServiceaccount",
    "description": null,
    "isDefault": false,
    "authKey": "xvc",
    "properties": []
  }
}
```

Response Type: JSON **EXECUTE**

Result Filter:  Success(2)  Failure(0)

Result Details:

eg4k-vvb1.berlin.icm	<pre>{   "text": "",   "rc": 201,   "headers": {     "location": "https://eg4k-vvb1.berlin.icm/speechconfig/rest/config/tts/serviceaccount/newServiceaccount"   },   "errors": [] }</pre>
eg4k-vvb2.berlin.icm	

**RESET**

### Esempio 3: Aggiorna un account del servizio su Cisco VB, creato nell'esempio 1

Inserire i parametri della richiesta come illustrato nell'immagine. E fare clic su Execute.

Percorso - `speechconfig/rest/config/tts/serviceaccount/newServiceaccount`.

Unified Contact Center Enterprise Management Alerts boston Administrator

### Command Execution Pane

Machine Type: Virtualized Voice Browser | Method: PUT | Path: `speechconfig/rest/config/tts/serviceaccount/new`

Site: All Sites

Host Name:  Select All,  eg4k-vvb1.berlin.icm,  eg4k-vvb2.berlin.icm

Request Body (Content Type: JSON):

```
{
  "serviceAccount": {
    "providerName": "Google",
    "name": "newServiceaccount",
    "description": "updating the description",
    "isDefault": false,
    "authKey": "xvc",
    "properties": []
  }
}
```

Response Type: JSON **EXECUTE**

Result Filter:  Success(2)  Failure(0)

Result Details:

eg4k-vvb1.berlin.icm	<pre>{   "text": "",   "rc": 200,   "errors": [] }</pre>
eg4k-vvb2.berlin.icm	

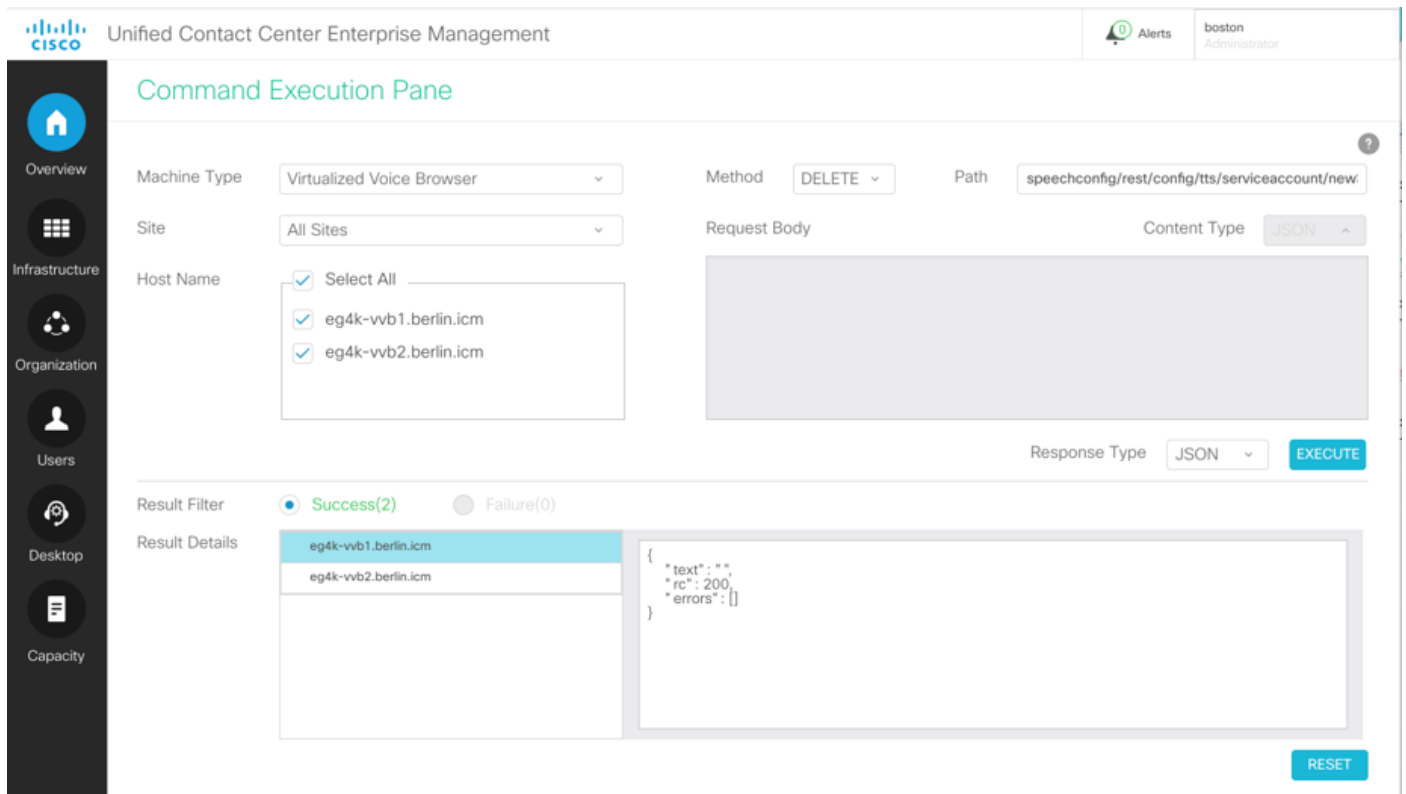
**RESET**

**Nota:** La descrizione viene aggiornata in questa richiesta PUT API

## Esempio 4: Elimina un account del servizio su Cisco VB, creato nell'esempio 1

Inserire i parametri della richiesta come illustrato nell'immagine. E fare clic su Execute.

Percorso - `speechconfig/rest/config/tts/serviceaccount/newServiceaccount`.



The screenshot shows the Cisco Unified Contact Center Enterprise Management interface. The main area is titled "Command Execution Pane". On the left, there is a navigation sidebar with icons for Overview, Infrastructure, Organization, Users, Desktop, and Capacity. The main content area has the following fields:

- Machine Type: Virtualized Voice Browser
- Method: DELETE
- Path: `speechconfig/rest/config/tts/serviceaccount/new`
- Site: All Sites
- Request Body: (Empty text area)
- Content Type: JSON
- Host Name: A list of host names with checkboxes:
  - Select All
  - eg4k-vvb1.berlin.icm
  - eg4k-vvb2.berlin.icm
- Response Type: JSON
- EXECUTE button

Below the execution pane, there is a "Result Filter" section showing "Success(2)" and "Failure(0)". The "Result Details" section shows a table with two rows, both for `eg4k-vvb1.berlin.icm` and `eg4k-vvb2.berlin.icm`. The details for the first row are shown in a text area:

```
{
  "text": "",
  "rc": 200,
  "errors": []
}
```

A RESET button is located at the bottom right of the result details area.

## Risoluzione dei problemi

I log Tomcat `c:\icm\tomcat\logs\CCBU.<timestamp>` sono necessari per risolvere i problemi relativi alle richieste API dal riquadro di esecuzione dei comandi in SPOG.

## Informazioni correlate

[Guida all'amministrazione di PCCE](#)

[Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)