

Configurazione della trap SNMP in Cisco Finesse

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Configurazione](#)

[Su Finesse Server](#)

[Su MIB Browser](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

Introduzione

Questo documento descrive il processo di configurazione della trap SNMP in Cisco Finesse.

Contributo di Sameer Yadav, tecnico Cisco.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco Finesse
- Browser MIB

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Cisco Finesse 11.6

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Configurazione

Su Finesse Server

Passaggio 1.

Aprire la pagina Cisco Unified Serviceability per Finesse Server (<https://fqdn:8443/ccmservice/>).

Passaggio 2.

Passare a **SNMP** -> **V1/V2** -> **Destinazione notifica**.

Passaggio 3.

Nella sezione **Trova** -> Selezionare **Finesse server** e fare clic su **Aggiungi nuovo**.

Passaggio 4.

Nell'elenco a discesa **Host IP Address** (Indirizzo IP host) selezionare **Add new (Aggiungi nuovo)**.

Passaggio 5.

Specificare **Host IP Address** come **destinazione SNMP** e il **numero di porta (161)**.

Passaggio 6.

Selezionare SNMP versione V2 e creare una nuova stringa della community.

Passaggio 7.

Fornire il **nome della stringa della community** e i **privilegi di accesso** richiesti.

Passaggio 8.

Fare clic su **Inserisci**.

Passaggio 9.

Riavviare il **servizio SNMP Agent** (nella pagina Disponibilità, passare a **Strumenti** -> **Control Center** -> **Servizi di rete**).

Nota: Verificare che la rete sia pronta per il riavvio del servizio SNMP.

Su MIB Browser

Passaggio 1.

Installare un MIB a scelta e caricare **CISCO-SYSLOG-MIB.my** da <ftp://ftp.cisco.com/pub/mibs/v2/>.

Passaggio 2.

Fornire l'host come **IP del server Finesse**, **porta 161** e **stringa della community**.

Passaggio 3.

Completa se sono richieste altre impostazioni del browser MIB.

Passaggio 4.

Eeguire l'operazione **Get**, **Get Next** o **Get Bulk SNMP**.

Verifica

L'operazione Esegui **Get**, **Get Next** o **Get Bulk SNMP** e i risultati di interrupt/trap SNMP corrispondenti devono essere visibili nel visualizzatore del browser MIB.

Risoluzione dei problemi

Al momento non sono disponibili informazioni specifiche per la risoluzione dei problemi di questa configurazione.