

# Come contattare il Customer Success Manager?

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

## Introduzione

In questo documento viene descritto come contattare il Customer Success Manager (CSM).

## Prerequisiti

### Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

### Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Problema

Come contattare il CSM?

## Soluzione

- **L'amministratore del sito Webex della società** è il primo punto di contatto per qualsiasi utente o account host o problema di usabilità del prodotto.
- L'amministratore del **sito** sarà in contatto regolare con il **CSM**, che gestisce l'account Webex, la fatturazione e i problemi generali di accesso dell'azienda. [Contattare L'Amministratore Del Sito Webex](#)
- Se non si conosce l'identità dell'**amministratore del sito** o se l'amministratore del sito non è in grado di fornire assistenza, [inviare una richiesta online](#) e un **CSM** contatterà l'utente.