

Correggi errore del connettore Serviceability "L'analisi non può essere completata"

Sommario

[Introduzione](#)

[Problema: impossibile completare l'analisi durante l'analisi dei log delle chiamate \(CCUC\)](#)

[Soluzione: aumentare il numero di file di traccia SDL \(Signal Distribution Layer\)](#)

[Come Calcolare L'Intervallo Di Tempo Del Log Corrente Acquisito](#)

[Come calcolare il numero massimo di file di registro in base allo spazio su disco disponibile \(partizione di registrazione\)](#)

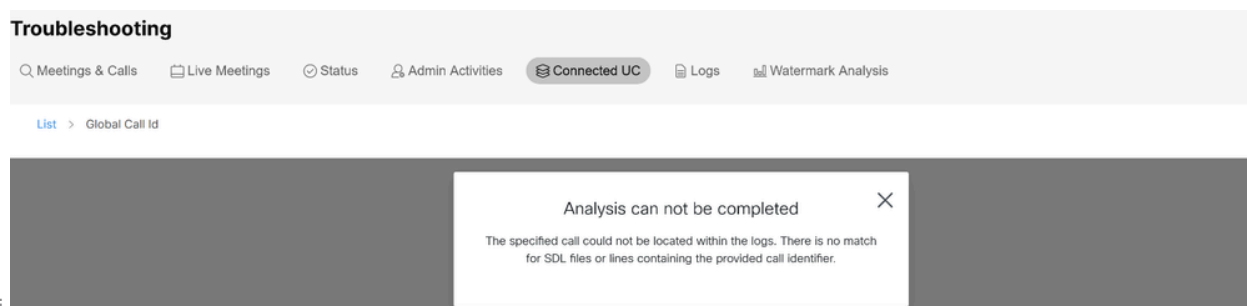
[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come correggere l'errore Serviceability Connector: "Analysis cannot be complete" (Impossibile completare l'analisi) in CCUC.

Problema: impossibile completare l'analisi durante l'analisi dei log delle chiamate (CCUC)

Dopo aver raccolto i log delle chiamate e aver fatto clic su Visualizza analisi in CCUC (Cloud Connected Unified Connector), viene visualizzata la finestra di analisi delle chiamate che mostra un errore dopo l'analisi dei log delle chiamate: "Impossibile completare l'analisi. Impossibile individuare la chiamata specificata nei registri. Non esiste corrispondenza per i file SDL o le righe contenenti l'identificatore di chiamata fornito."



Messaggio di errore in UC connesso all'hub di controllo

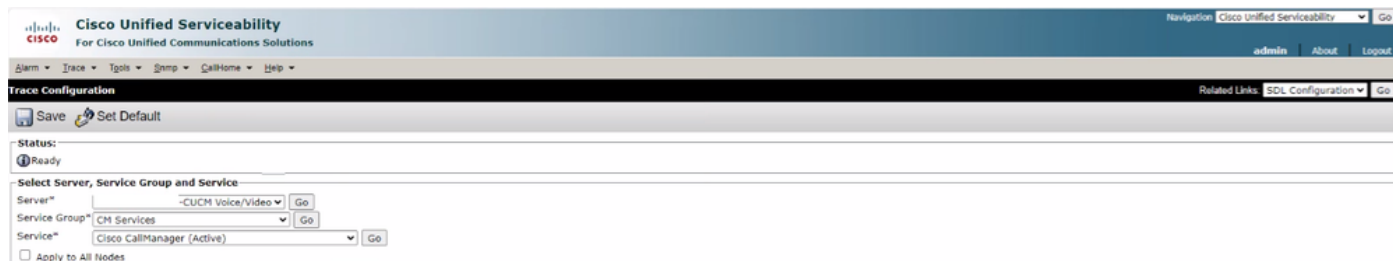
L'errore indica che i registri sono stati sovrascritti e non sono più disponibili.

Soluzione: aumentare il numero di file di traccia SDL (Signal Distribution Layer)

La soluzione consiste nell'aumentare il numero di file di traccia SDL di Cisco Unified Call Manager (CUCM) per aumentare la copertura della finestra temporale dei registri.

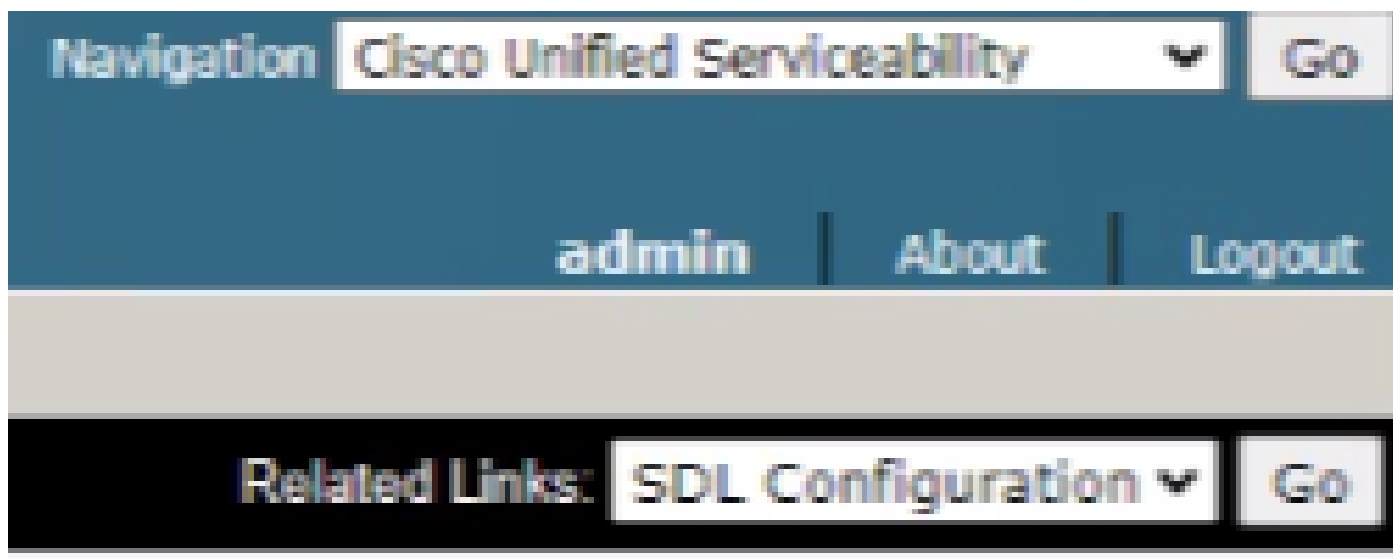
Per aumentare il numero di file SDL, attenersi alla seguente procedura:

1. Accedere a CUCM Administration e in Navigazione, selezionare Cisco Unified Serviceability.
2. Fare clic su Trace > Configuration > Service Group: CM Services > Service: Cisco CallManager.



CUCM Trace Configuration

3. Fare clic su Collegamenti correlati: SDL Configuration.



Configurazione SDL

4. Scorrere verso il basso fino a Impostazioni output di analisi > N. massimo di file.

Trace Output Settings

Maximum No. of Files*

Maximum File Size (MB)**

5. Aumentare il numero di file.
6. Fare clic su Salva.

Come Calcolare L'Intervallo Di Tempo Del Log Corrente Acquisito

Sui nodi di elaborazione delle chiamate, acquisire l'output del comando CLI: `file list active log cm/trace/ccm/sdl date detail`.

La differenza tra l'indicatore orario del primo e dell'ultimo file indica l'intervallo di tempo per il quale i registri sono disponibili e le chiamate possono essere analizzate.

Come calcolare il numero massimo di file di registro in base allo spazio su disco disponibile (partizione di registrazione)

Eseguire l'output del comando CLI su ciascun nodo di elaborazione delle chiamate: `show status`. È possibile verificare la quantità di spazio disponibile per la registrazione su disco.

In base a questo, è possibile calcolare quanti altri file possono essere scritti nella partizione di registrazione.

Informazioni correlate

- [Guida all'installazione di Serviceability Connector](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).