

Cancella errore di integrazione di Azure AD "Richiesta non autorizzata"

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Sfondo](#)

[Errore di integrazione di Azure AD](#)

[Informazioni dettagliate sul debug](#)

[Problema](#)

[Azure Active Directory](#)

[Registri di controllo di Azure Active Directory](#)

[Soluzione](#)

[Sincronizzazione identità ricostruita](#)

[Convalida servizio](#)

[Azure Active Directory](#)

[Webex Control Hub](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come cancellare il messaggio "Richiesta non autorizzata" nell'integrazione di Azure AD.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Webex Control Hub.
- Scambio di informazioni sull'identità degli utenti tra domini di identità, noto anche come Sistema di gestione delle identità tra domini.

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Build dell'hub di controllo: 20230519-182b260.
- Azure Active Directory SCIM.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Sfondo

Se gli utenti e i gruppi sono gestiti in Microsoft Azure Active Directory, è possibile configurare il servizio Azure AD nell'hub di controllo per sincronizzarli.

Errore di integrazione di Azure AD

Se l'applicazione **Cisco Webex Identity Synchronization Enterprise** è stata eliminata da Microsoft Azure Active Directory, il servizio non è utilizzabile come indicato in questo messaggio di errore:

Azure AD integration error. The request was unauthorized. Please sign out and try again. TrackingID: ATU

webex Control Hub Search

- Analytics
- Troubleshooting
- Reports

MANAGEMENT

- Users
- Groups
- Locations
- Workspaces
- Devices
- Apps
- Account
- Organization Settings**

SERVICES

- Updates & Migrations
- Messaging
- Meeting
- Calling
- Vidcast
- Connected UC
- ...
- RTP CloudCollab

Organization Settings

Directory when it synchronizes, updates can be made directly in Cisco Directory Connector.
[Download Directory Synchronization](#)
[How to Turn On Directory Synchronization](#)
[Troubleshoot Cisco Directory Connector](#)

User Security ⓘ

When enabled, users who change their passwords will have to sign in to Webex again after new passwords are detected by Directory Connector.

Force authentication when users change passwords

Microsoft Azure AD integration

Integrate Azure AD to provision users and groups. Azure synchronizes periodically. [More on Azure AD setup](#)

User attributes

Review and configure all user attributes: profile and custom attributes. Profile attributes are standard across all organizations. Custom attributes are specific to your organization.

[Edit user attributes](#)

Webex User Profile

[More on editing Webex user profiles](#)

Profile fields

Allow users to edit their profile fields:

- First and last name
- Display name
- Profile picture

Errore hub di controllo

✖
✕

Azure AD integration error. The request was unauthorized. Please sign out and try again. TrackingID: ATLAS_497d70df-8811-4b6b-9b6a-ef4f438b57f6_136

[Check for Open Incidents](#)

[Copy Debug Info](#)

Errore

Informazioni dettagliate sul debug

Referrer: Control Hub notification toaster-links
 Browser URL: https://admin.webex.com/settings
 Control Hub Build: 20230519-182b260
 View Org ID: 2fdb923e-1d23-4e1b-a30f-e9cd88845744
 Logged-in User ID: 09e7e177-3b96-47a9-bf96-9f607451d8a9
 Logged-in User Org ID: 2fdb923e-1d23-4e1b-a30f-e9cd88845744

Logged-in User Clock UTC: Sun, 21 May 2023 22:44:59 GMT
Customer Type: Enterprise

Status: 401

Status Text: Unauthorized

URL: https://identity-b-us.webex.com/extIntegration/azureAD/2fdb923e-1d23-4e1b-a30f-e9cd88845744/v1/Webe

Tracking ID: ATLAS_497d70df-8811-4b6b-9b6a-ef4f438b57f6_136

Error: {

```
"error": {
  "key": "401",
  "message": [
    {
      "code": "701018",
      "description": "Request unauthorized. client-request-id: 9afc732a-2dcf-44e0-8bd8-49db92e483b7"
    }
  ]
},
"trackingId": "ATLAS_497d70df-8811-4b6b-9b6a-ef4f438b57f6_136"
}
```

Message: Azure AD integration error. The request was unauthorized. Please sign out and try again. Track

L'errore 401 della richiesta GET di SCIM fa riferimento a:

401 The request is unauthenticated. The user's credentials are missing or incorrect.

Problema

Azure Active Directory

Accedere al portale di Azure e passare ad **Azure Active Directory > Applicazioni enterprise**.

L'integrazione di Azure AD richiede due applicazioni Enterprise per questa nuova distribuzione:

- Cisco Webex Identity
- Cisco Webex Identity Integration

Overview

- Overview
- Diagnose and solve problems

Manage

- All applications
- Application proxy
- User settings
- App launchers
- Custom authentication extensions (Preview)

Security

- Conditional Access
- Consent and permissions

Activity

- Sign-in logs
- Usage & insights
- Audit logs
- Provisioning logs
- Access reviews
- Admin consent requests
- Bulk operation results

+ New application Refresh Download (Export) Preview info Columns Preview features Got feedback?

View, filter, and search applications in your organization that are set up to use your Azure AD tenant as their Identity Provider.

The list of applications that are maintained by your organization are in [application registrations](#).

Search by application name or object ID Application type == Enterprise Applications Application ID starts with Add filters

5 applications found

| Name | Object ID | Application ID | Homepage URL |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|
| Cisco Webex Identity - Azure AD | 1776ee28-aad2-4e4f-aa6a-85ee5b... | 30132c32-4167-4119-bb6f-89043... | https://idbroker.webex.com/idb/C... |
| Custom Planets | 3d8c08c0-8111-4f7a-816d-1182... | ea18771c-618e-e081-8ba0-1182... | https://idbroker.webex.com/idb/C... |
| Custom Planets Hub | 3d8c08c0-8111-4f7a-816d-1182... | ea18771c-618e-e081-8ba0-1182... | https://idbroker.webex.com/idb/C... |
| Custom Planets Identity Integration for Microsoft | 3d8c08c0-8111-4f7a-816d-1182... | ea18771c-618e-e081-8ba0-1182... | https://idbroker.webex.com/idb/C... |
| | | | X |

Azure AD

L'applicazione **Cisco Webex Identity Integration Enterprise** è stata rimossa da un amministratore di Azure.

Registri di controllo di Azure Active Directory

Se necessario, i registri di verifica possono visualizzare i dettagli che confermano l'eliminazione.

- Licenses
- Cross-tenant synchronization
- Azure AD Connect
- Custom domain names

Download Export Data Settings Refresh Columns Got feedback?

Date: Last 24 hours Show dates as: Local Service: All Category: All Activity: All Add filters

| Date | Service | Category | Activity | Status | Status reason |
|-----------------------|----------------|-----------------------|--------------------------|---------|---------------|
| 5/21/2023, 6:43:59 PM | Core Directory | ApplicationManagement | Remove service principal | Success | |

Registri di verifica

Soluzione

Sincronizzazione identità ricostruita

È possibile fornire il consenso dell'amministratore con questo URL in una scheda del browser in incognito:

https://login.microsoftonline.com/common/adminconsent?client_id=90db942a-c1eb-4e8d-82e4-eebf64a7e2ae

Gestione > Impostazioni organizzazione > Sincronizzazione directory > Consenti sincronizzazione di Azure AD. Se solo Cisco Webex Identity Integration è stato eliminato, viene ripristinata la configurazione originale.

Directory Synchronization

New users will be automatically added from your directory when it synchronizes. Updates can be made directly in Cisco Directory Connector.

[Download Directory Synchronization](#)

[How to Turn On Directory Synchronization](#)

[Troubleshoot Cisco Directory Connector](#)

Directory Synchronization

- Disabled

User Security ⓘ

When enabled, users who change their passwords will have to sign in to Webex again if new passwords are detected by Directory Connector.

Force authentication when users change passwords

Allow Azure AD sync



Integrate Azure AD to provision users and groups. Azure synchronizes periodically. [More info](#)
[Azure AD setup](#)

| Instance name | Job status | Auto sync |
|--------------------------------|------------|-------------------------------------|
| > Cisco Webex Identity - Az... | ● Active | <input checked="" type="checkbox"/> |

Controllo hub di controllo

Informazioni correlate

- [Configura l'app della procedura guidata di Azure AD nell'hub di controllo](#)
- [Codici di errore di SCIM API 2.0](#)
- [Supporto tecnico e download Cisco](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).