

Migrazione da CPP Intelepeer non integrato a CPP Integrato

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Configurazione](#)

[Configurazioni](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Scenario 1: il rapporto Audit numero contiene errori](#)

[Scenario 2: migrazione non completata di tutte le ubicazioni](#)

[Scenario 3: errore del rapporto Audit numero](#)

Introduzione

Questo documento descrive il processo di migrazione da PSTN (Public Switched Telephone Network) CCP non integrato a PSTN integrato per il vettore IntelPeer.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cloud Connected Provider (CCP) Intelepeer non integrato
- Amministrazione di Control Hub per le funzionalità di chiamata dell'organizzazione Webex Calling
- HTTP Archive (HAR) per un registro delle interazioni del browser Web

Componenti usati

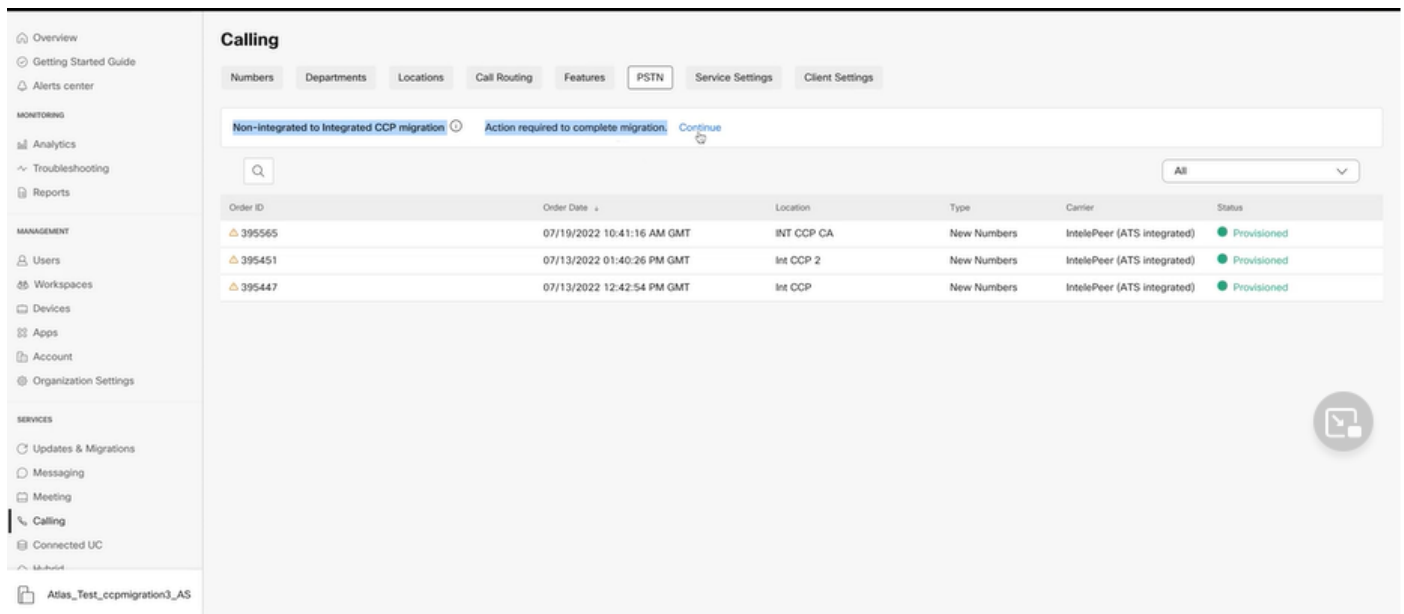
Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Configurazione

Configurazioni

Passaggio 1. Se sono stati configurati percorsi Intelepeer non integrati, è visibile il menu Chiamata > PSTN. Su Calling > PSTN viene visualizzato un banner di migrazione come: Migrazione da non integrata a CPP integrata, Azione richiesta per completare la migrazione, Continua.

- Fare clic su Continue (Continua), quindi su Action required to complete the migration (Azione richiesta per completare la migrazione).



The screenshot displays the Cisco Calling configuration page. The left sidebar contains navigation menus for Overview, Getting Started Guide, Alerts center, MONITORING (Analytics, Troubleshooting, Reports), MANAGEMENT (Users, Workspaces, Devices, Apps, Account, Organization Settings), and SERVICES (Updates & Migrations, Messaging, Meeting, Calling, Connected UC). The main content area is titled 'Calling' and includes tabs for Numbers, Departments, Locations, Call Routing, Features, PSTN, Service Settings, and Client Settings. A banner at the top of the main area reads 'Non-integrated to Integrated CCP migration' and 'Action required to complete migration' with a 'Continue' button. Below the banner is a search bar and a table with the following data:

Order ID	Order Date	Location	Type	Carrier	Status
395565	07/19/2022 10:41:16 AM GMT	INT CCP CA	New Numbers	IntelePeer (ATS integrated)	Provisioned
395451	07/13/2022 01:40:26 PM GMT	Int CCP 2	New Numbers	IntelePeer (ATS integrated)	Provisioned
395447	07/13/2022 12:42:54 PM GMT	Int CCP	New Numbers	IntelePeer (ATS integrated)	Provisioned

Passaggio 2. Il report di verifica del numero contiene 3 schede: 1. Numeri non disponibili con vettore, 2. Numeri non disponibili in WXC e 3. Configurazione non corrispondente.

- Fare clic sul pulsante Analizza e sposta in avanti se non vengono visualizzati errori in nessuna di queste schede.

Non-Integrated CCP to Integrated CCP migration vidcast


① Number audit report ② Confirmation ③ Contract Information ④ Location Migration

Number audit report

Generated on 7/20/2022 at 1:50:32 PM Re-run report ▾

How to resolve the errors? ▾

Numbers not available with carrier Numbers not available in WXC Configuration mismatch



No errors
Yay! All numbers are synchronized with this carrier.

Analyze and move forward

Passaggio 3. Nella pagina Conferma è possibile avviare la migrazione delle sedi non integrate Intelpeer.

- Fare clic su Ho letto e accetto per avviare la migrazione.
- Fare clic sul pulsante Avvia migrazione.

Non-Integrated CCP to Integrated CCP migration vidcast

① Number audit report ② Confirmation ③ Contract Information ④ Location Migration

Confirmation

Location List (2)
Non-Int CCP
Non-Int CCP CA

Do you want to migrate all Intelpeer (ATS non-integrated) locations to IntelPeer (ATS integrated)?

If you choose to migrate:

- All locations with connection type Intelpeer (ATS non-integrated) will be in transition for the migration.
- You can't add, delete, move numbers or modify the PSTN configuration while a location is in transition.
- Once migration is complete, you won't find the option for connection type Intelpeer (ATS non-integrated) while creating or editing a location.
- The migration can't be stopped while in progress.

I have read and accept to start the migration.

Start migration

Passaggio 4. La pagina delle informazioni di contatto viene precompilata.

- Fare clic su Next (Avanti).

1
Number audit report2
Confirmation3
Contract Information4
Location Migration

Contract Information

Provide information of the person who will sign the legal contract with Cisco.

Company Name

First Name

Last Name

Email Address

Confirm Email Address

Billing Telephone Number

Next

Passaggio 5. La pagina Migrazione posizione elenca le posizioni di Intelepeer non integrate.

- Selezionare la prima ubicazione, se maggiore di 1.
- Fare clic su Convalida indirizzo.
- Applicare l'indirizzo suggerito, se necessario.
- Fare clic su Esegui migrazione.
- Lo stato della migrazione viene visualizzato come Completato.

1
Number audit report2
Confirmation3
Contract Information4
Location Migration

In case of emergency, your local emergency responders use this address to locate the caller. You must add and validate an emergency service address for each location to complete the migration.

Locations (2)

- Non-Int CCP
- Non-Int CCP CA

Non-Int CCP

Address *

City/Town *

State/Province/Region *

Zip/Postal code *

Country/Region

Close

1 Number audit report

2 Confirmation

3 Contract Information

4 Location Migration

migration.

Locations (2)

- Non-Int CCP
- Non-Int CCP CA

Non-Int CCP

Address *
2300 E PRESIDENT GEORGE BUSH X

Street address line 2 (optional)

City/Town *
RICHARDSON X

State/Province/Region *
TX X

Zip/Postal code *
75082 X

Country/Region
United States of America

Validate Address Migrate Now

Suggested Address

We couldn't validate your entered address.

Did you mean:

2300 E PRESIDENT GEORGE BUSH HWY
RICHARDSON
75082

Apply

Close

1 Number audit report

2 Confirmation

3 Contract Information

4 Location Migration

migration.

Locations (2)

- Non-Int CCP
- Non-Int CCP CA

Non-Int CCP

Address *
2300 E PRESIDENT GEORGE BUSH X

Street address line 2 (optional)

City/Town *
RICHARDSON X

State/Province/Region *
TX X

Zip/Postal code *
75082 X

Country/Region
United States of America

Validate Address Migrate Now

Suggested Address

We couldn't validate your entered address.

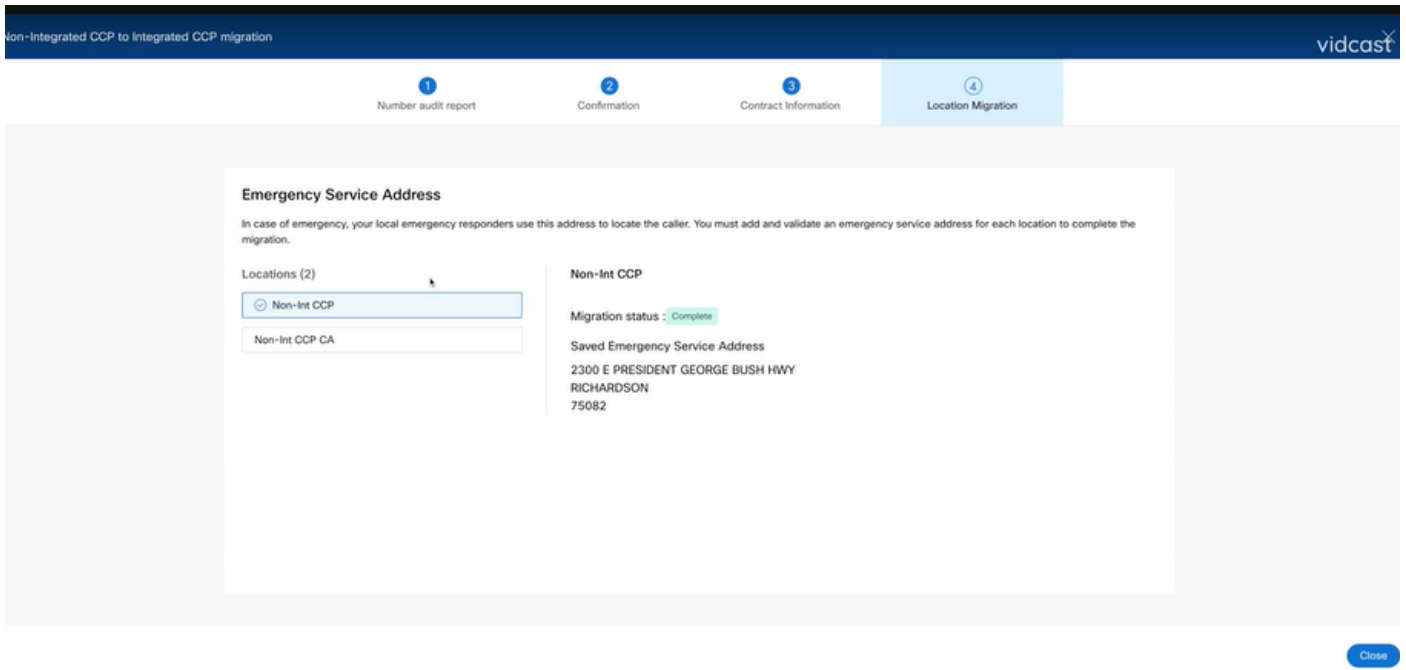
Did you mean:

2300 E PRESIDENT GEORGE BUSH HWY
RICHARDSON
75082

Apply

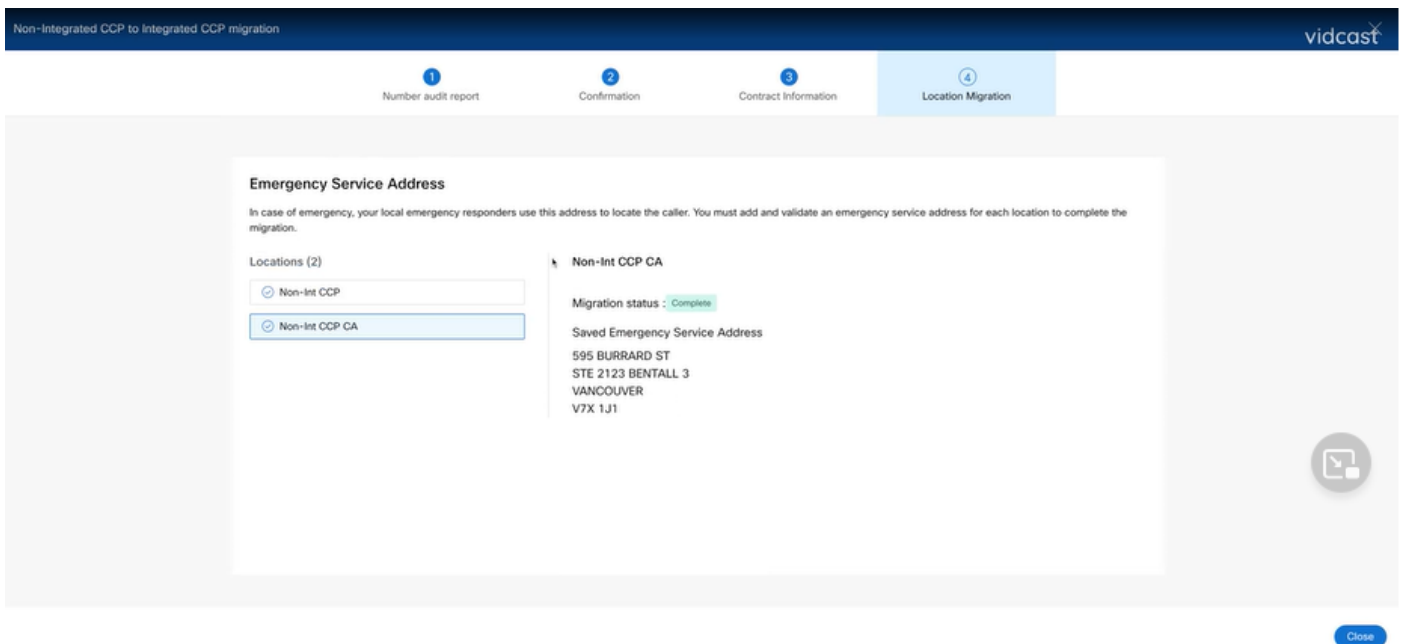


Close



Passaggio 6. Ripetere il passo 5 a-e per ogni postazione Intelepeer non integrata che rimane.

Passaggio 7. Fare clic su Close (Chiudi) dopo la migrazione di tutte le posizioni a Integrated InterPeer.



Verifica

Se non esistono più percorsi Intelepeer non integrati, il banner di migrazione non è più visibile nel menu Chiamata > PSTN dopo il Passo 7 di Configurazioni.

Order ID	Order Date	Location	Type	Carrier	Status
395565	07/19/2022 10:41:16 AM GMT	INT CCP CA	New Numbers	IntelePeer (ATS integrated)	Provisioned
395451	07/13/2022 01:40:26 PM GMT	Int CCP 2	New Numbers	IntelePeer (ATS integrated)	Provisioned
395447	07/13/2022 12:42:54 PM GMT	Int CCP	New Numbers	IntelePeer (ATS integrated)	Provisioned

Risoluzione dei problemi

Scenario 1: il rapporto Audit numero contiene errori

- Ad esempio, gli errori a Numeri non sono disponibili con il vettore.

Non-Integrated CCP to Integrated CCP migration vidcast

1 Number audit report 2 Confirmation 3 Contract Information 4 Location Migration

Number audit report
Generated on 7/21/2022 at 1:20:09 PM Re-run report

How to resolve the errors? v

Numbers not available with carrier Numbers not available in WXC Configuration mismatch

Search number, location Filter 2 Numbers Export all

Number	Location	User Assignment
+14505463487	Non INT CCP CA	Unassigned
+14505463497	Non INT CCP CA	Unassigned

Analyze and move forward

- Gli errori devono essere risolti con le istruzioni fornite nell'elenco a discesa Come risolvere gli errori? nella pagina Report di audit numero.

1
Number audit report2
Confirmation3
Contract Information4
Location Migration

Number audit report

Generated on 7/21/2022 at 1:20:09 PM

Re-run report

How to resolve the errors?

- Error** Numbers not available with carrier
- Multiple accounts You may see additional numbers due to multiple accounts. If multiple accounts exist, contact IntelPeer to merge them and rerun the report.
 - Unassigned numbers Delete the numbers from the **Numbers** tab in Control Hub and re-run the report.
 - Additional numbers Unassign and delete the numbers from the **Numbers** tab in Control Hub and re-run the report.
- Error** Numbers not available in Webex Calling
- You can contact the carrier to delete or buy these numbers, then rerun the report. Otherwise you can use the Rerun & Synchronize button to sync the numbers in Control Hub, without any location assigned, to resolve the error.
- Error** Configuration mismatch
- Select Rerun & Synchronize to synchronize these numbers to Control Hub. The mismatch will be corrected on synchronization and you will see these numbers on the **Numbers** tab in Control Hub.



Analyze and move forward

- Una volta risolti gli errori, eseguire il pulsante Riesegui e sincronizza.

1
Number audit report2
Confirmation3
Contract Information4
Location Migration

Number audit report

Generated on 7/21/2022 at 1:20:09 PM

Re-run report

How to resolve the errors?

- Error** Numbers not available with carrier
- Multiple accounts You may see additional numbers due to multiple accounts. If multiple accounts exist, contact IntelPeer to merge them and rerun the report.
 - Unassigned numbers Delete the numbers from the **Numbers** tab in Control Hub and re-run the report.
 - Additional numbers Unassign and delete the numbers from the **Numbers** tab in Control Hub and re-run the report.
- Error** Numbers not available in Webex Calling
- You can contact the carrier to delete or buy these numbers, then rerun the report. Otherwise you can use the Rerun & Synchronize button to sync the numbers in Control Hub, without any location assigned, to resolve the error.
- Error** Configuration mismatch
- Select Rerun & Synchronize to synchronize these numbers to Control Hub. The mismatch will be corrected on synchronization and you will see these numbers on the **Numbers** tab in Control Hub.

Rerun
Rerun and Synchronize

Numbers not available with carrier Numbers not available in WXC Configuration mismatch

Analyze and move forward

- In questo modo è possibile utilizzare il pulsante Analizza e avanza per continuare il processo di migrazione.

①
Number audit report②
Confirmation③
Contract Information④
Location Migration

Generating the number audit report

It may take some time to generate the report. You may wait or come back later.

[Analyze and move forward](#)
①
Number audit report②
Confirmation③
Contract Information④
Location Migration

Number audit report

Generated on 7/21/2022 at 1:27:14 PM

[Re-run report](#)

How to resolve the errors?

Numbers not available with carrier Numbers not available in WXC Configuration mismatch



No errors

Yay! No numbers have a configuration mismatch.

[Analyze and move forward](#)
①
Number audit report②
Confirmation③
Contract Information④
Location Migration

Confirmation

Location List (1)

Non INT CCP CA

Do you want to migrate all IntelePeer (ATS non-integrated) locations to IntelePeer (ATS integrated)?

If you choose to migrate:

- All locations with connection type IntelePeer (ATS non-integrated) will be in transition for the migration.
- You can't add, delete, move numbers or modify the PSTN configuration while a location is in transition.
- Once migration is complete, you won't find the option for connection type IntelePeer (ATS non-integrated) while creating or editing a location.
- The migration can't be stopped while in progress.

I have read and accept to start the migration.


[Start migration](#)

Se nel Report verifica numero sono ancora presenti errori, ricreare il problema e generare un file

HAR.

Contattare Cisco TAC e fornire il file HAR per la revisione.

Scenario 2: migrazione non completata di tutte le ubicazioni

- In questo caso, il processo di migrazione è considerato in sospeso e tutte le posizioni non integrate sono contrassegnate come in transizione.
- Non è possibile modificare le configurazioni PSTN per queste posizioni; non è possibile aggiungere, spostare o eliminare numeri associati a queste posizioni.

The screenshot shows the Cisco Calling configuration interface. The left sidebar contains navigation menus for Overview, Monitoring, Management, and Services. The main content area is titled 'Calling' and has tabs for Numbers, Locations, Call Routing, Features, PSTN, and Service Settings. The 'Locations' tab is active, displaying a search bar and a list of locations: 'INT CCP CA', 'INT CCP CA', and 'Non INT CCP CA'. A modal window is open for the 'Non INT CCP CA' location, showing a warning message: 'You can't modify PSTN configurations or add/delete/move numbers in this location while in transition.' The modal also displays various configuration options such as Main Number, PSTN Connection, Status (In-Transition), Emergency Calling, and Call Settings.

- La migrazione deve essere continuata in base alle fasi di configurazione da 1 a 7 per tutte le posizioni non integrate in transizione affinché il banner di migrazione non sia più visibile nel menu Chiamata > PSTN dopo la fase 7 di Configurazioni.

Scenario 3: errore del rapporto Audit numero

- Dopo l'avvio del report di verifica del numero di migrazione, viene segnalato un messaggio di errore durante la generazione del report.

The screenshot shows the Cisco Calling configuration interface with the 'PSTN' tab selected. A banner message at the top reads: 'Non-integrated to Integrated CCP migration - Action required to complete migration. Continue'. Below the banner is a search bar and a table with columns: Order ID, Order Date, Location, Type, Carrier, and Status. The table contains two rows of data:

Order ID	Order Date	Location	Type	Carrier	Status
395669	07/21/2022 11:43:24 AM GMT	INT CCP CA	ESA	IntelePeer (ATS Integrated)	Pending
395667	07/21/2022 11:40:12 AM GMT	INT CCP CA	New Numbers	IntelePeer (ATS Integrated)	Provisioned

- Selezionare il pulsante Riprova per avviare il processo del report Numero e verifica. Ma anche questo non riesce con Errore durante la generazione del rapporto.

The screenshot shows the Cisco Calling interface with the 'PSTN' tab selected. A notification banner at the top reads 'Non-integrated to Integrated CCP migration' with a 'Continue' link. Below is a table with the following data:

Order ID	Order Date	Location	Type	Carrier	Status
395669	07/21/2022 11:43:24 AM GMT	INT CCP CA	ESA	IntelePeer (ATS Integrated)	Pending
395667	07/21/2022 11:40:12 AM GMT	INT CCP CA	New Numbers	IntelePeer (ATS Integrated)	Provisioned

The screenshot shows the 'Non-Integrated CCP to Integrated CCP migration' wizard. The progress bar indicates the current step is '1 Number audit report'. The main content area displays an error message:

Error while generating the report
 We encountered an error. You may try again or contact support.

A 'Try Again' button is visible below the message. The 'vidcast' logo is in the top right corner.

In questo caso, ricreare il problema e generare un file HAR. Contattare Cisco TAC e fornire il file HAR per la revisione.

Di seguito è riportato il collegamento con le informazioni per ottenere un file HAR per un problema riprodotto:

<https://help.webex.com/en-us/WBX9000028670/How-Do-I-Generate-a-HAR-File-for-Troubleshooting-Browser-Issues>

Abilitare la traccia HAR per le istruzioni nel collegamento, ricreare il problema, dopo la ricreazione del problema, salvare il file HAR.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).