

Installazione di una chiave di versione di Telepresence Management Suite (TMS)

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Configurazione](#)

[Accesso all'interfaccia Web da Windows Server](#)

[Accesso remoto all'interfaccia Web](#)

[Installa chiave di rilascio](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come installare una chiave di versione di Telepresence Management Suite (TMS).

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

Consultare la guida all'installazione di TMS Prerequisiti [Guida TMS](#)

È stato distribuito un server Windows 2K12 o una versione simile

È stato installato un browser Web come Firefox, Chrome o Internet Explorer sul server Windows 2K12 (opzionale)

Installazione di SQL su Windows 2K12 Server completata

aver scaricato e installato il [software](#) Telepresence Management Suite [TMS](#)

Hanno ottenuto l'accesso all'interfaccia Web utilizzando i privilegi di **amministratore**

Ho richiesto e ricevuto un'e-mail di licenza con una chiave di versione di Cisco Telepresence Management Suite

Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano sulle seguenti versioni software:

Server Windows 2K12

Windows SQL Server

Telepresence Management Suite (TMS) versione 15.3.X

Un'applicazione Desktop remoto

Browser Web come Firefox, Chrome o Internet Explorer su server Windows 2K12 (opzionale)

E-mail sulle licenze con una chiave di rilascio

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Configurazione

Questo video di esempio dell'interfaccia Web integra il presente documento:

Nota: Per questo dispositivo dell'ambiente lab non è disponibile un esempio di e-mail di licenza.

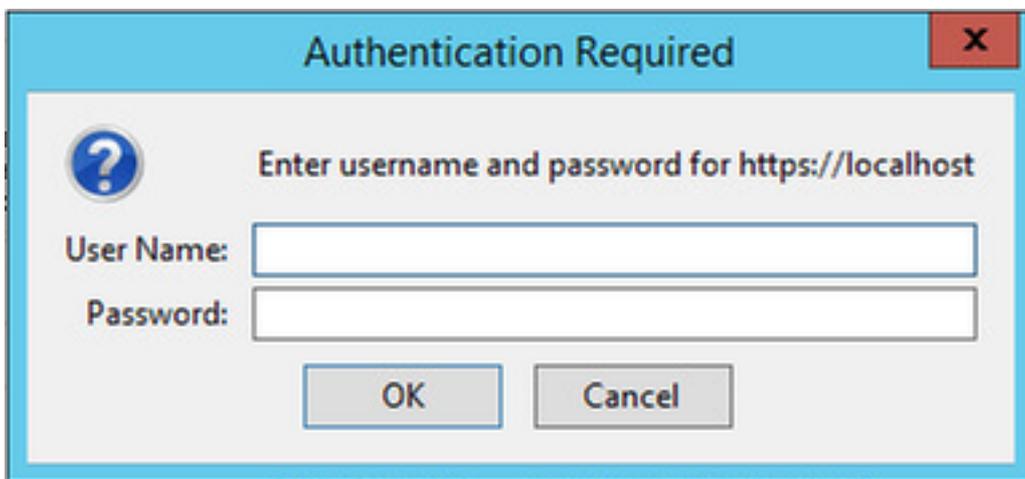
Nota: Il formato della chiave di rilascio TMS deve essere il seguente: XXXXXXXX-XX-XXXXXXX dove i valori X rappresentano i caratteri univoci nella chiave di rilascio.

Accesso all'interfaccia Web da Windows Server

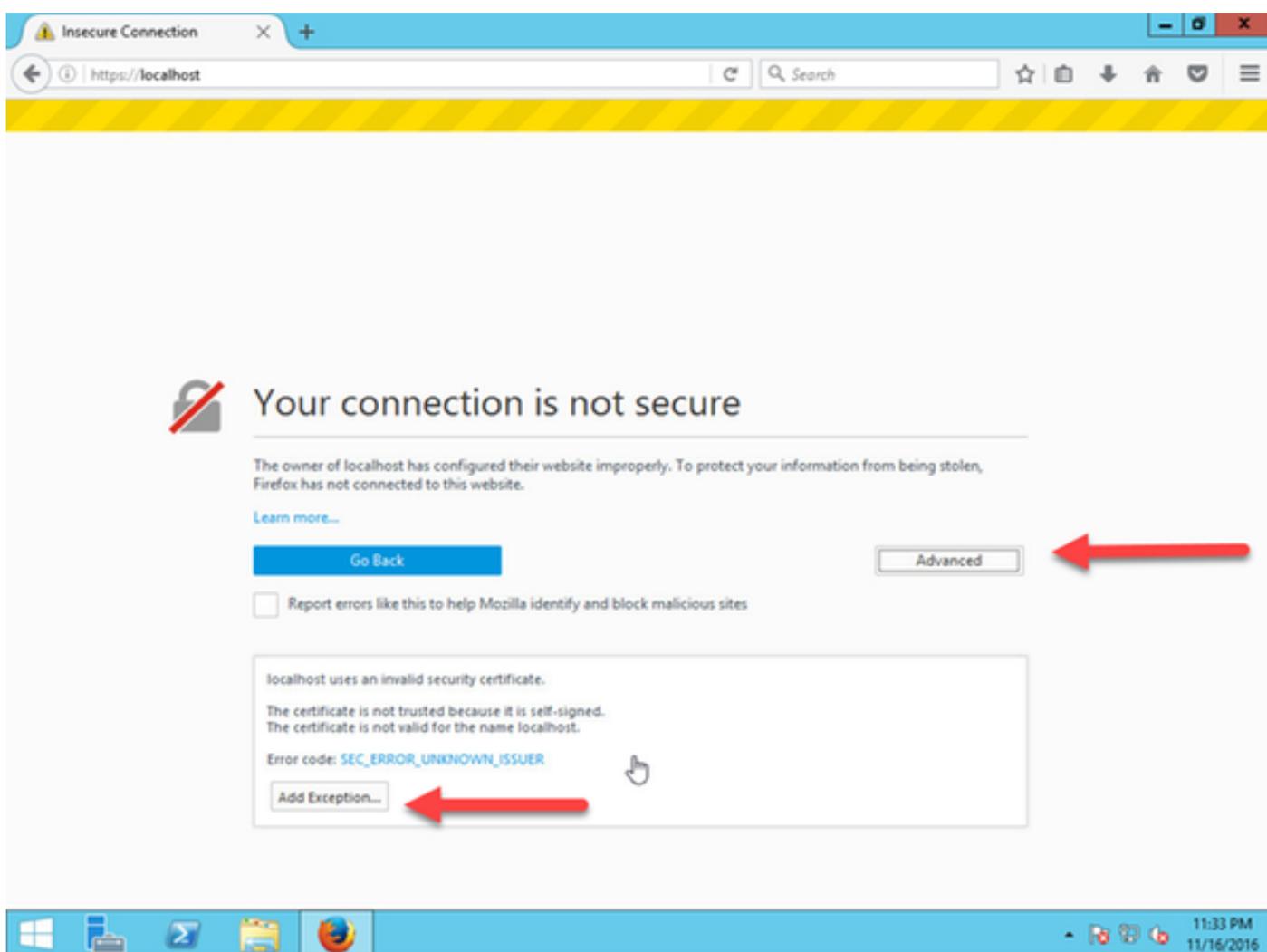
Passaggio 1: Accedere al server Windows che ospita TMS tramite Desktop remoto. Aprire un browser Web e passare a <https://localhost/tms>:



Fase 2: Accedere con un account con privilegi di **amministratore** quando richiesto:

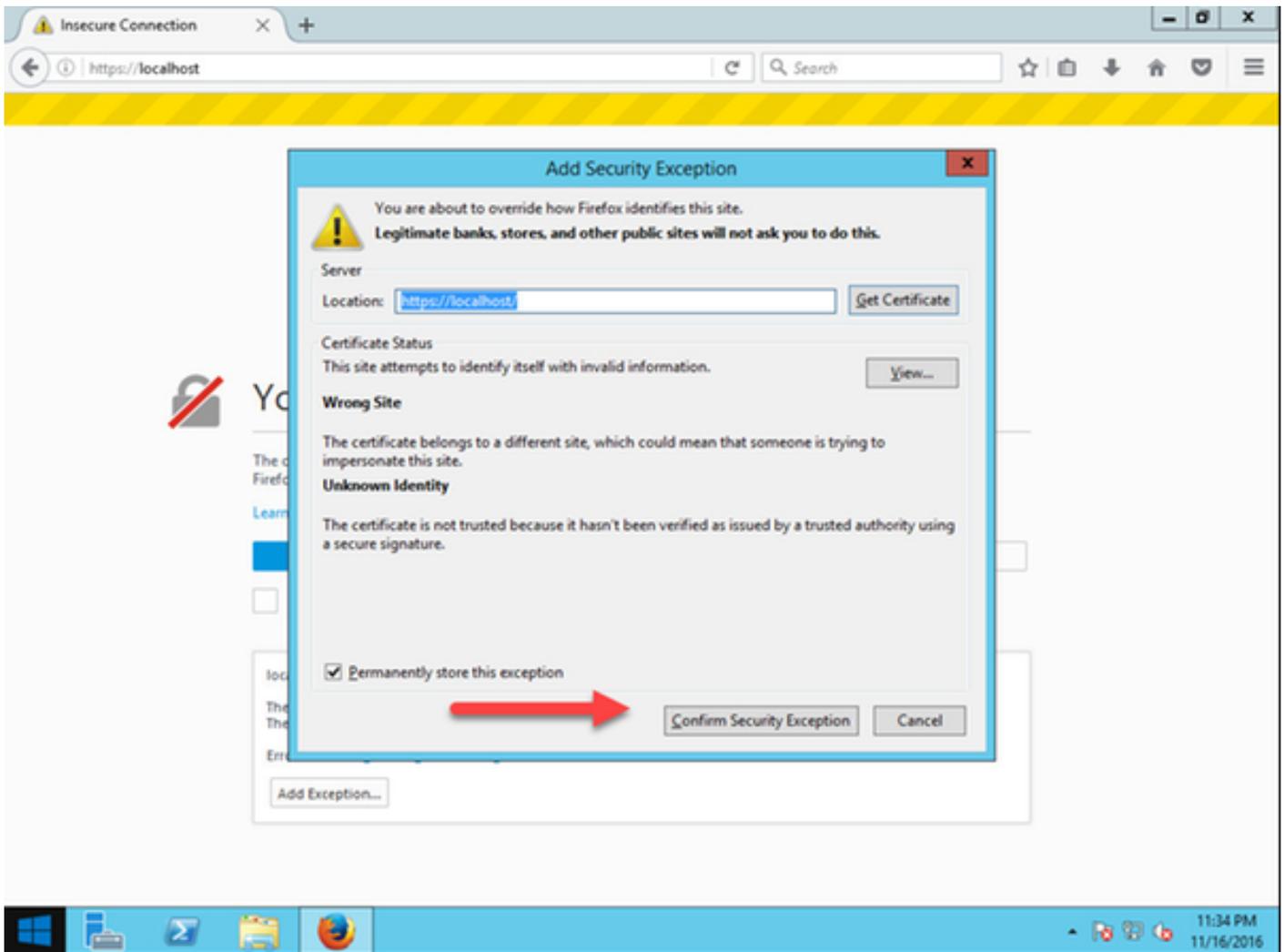


Passaggio 3: Al primo accesso all'interfaccia Web, fare clic su **Avanzate**, quindi su **Aggiungi eccezione**:



Passaggio 4: Fare clic su **Conferma eccezione di protezione**:

Nota: Se non si riceve questa richiesta, disattivare i blocchi popup.

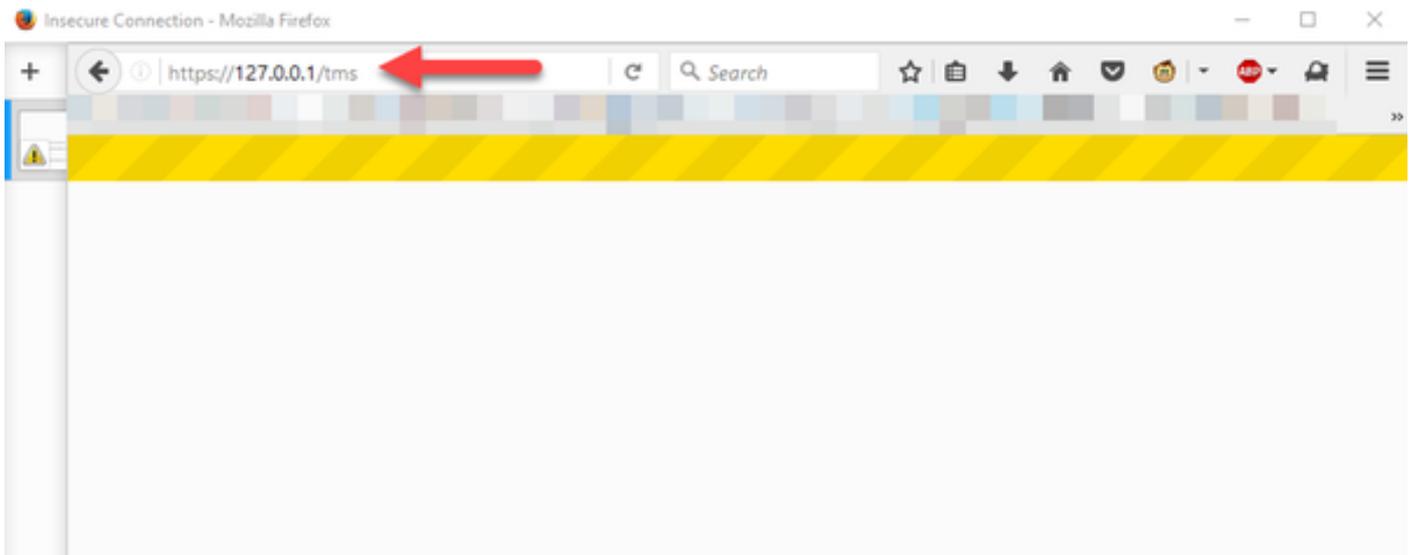


Nota: A questo punto si dovrebbe avere accesso all'interfaccia Web del TMS.

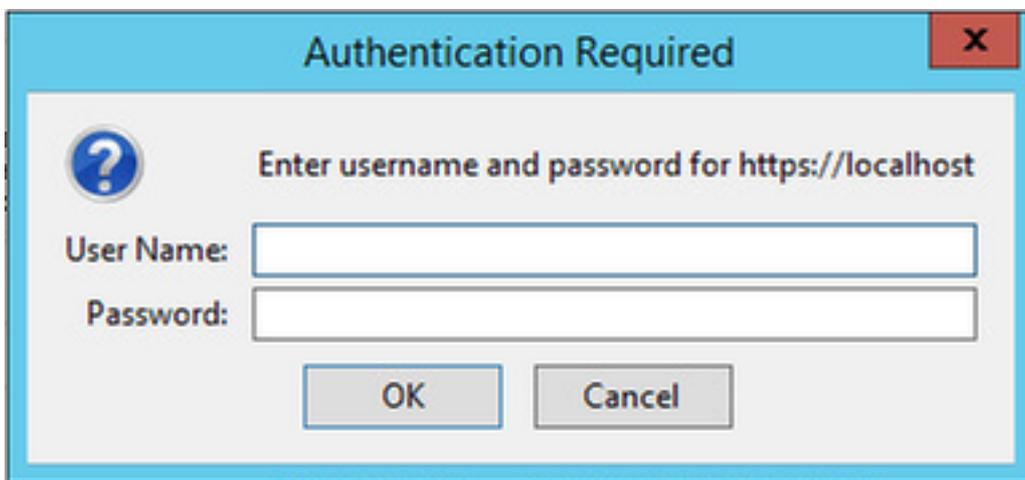
Accesso remoto all'interfaccia Web

Passaggio 1: Aprire un browser Web sul computer locale e immettere l'URL per TMS <https://X.X.X.X/tms>.

Nota: Sostituire X.X.X.X con l'indirizzo IP di Windows Server.



Passaggio 2: Quando richiesto, accedere con un account Administrator:



Passaggio 3: Al primo accesso all'interfaccia Web, fare clic su **Avanzate**, quindi su **Aggiungi eccezione**:

Your connection is not secure

The owner of [redacted] has configured their website improperly. To protect your information from being stolen, Firefox has not connected to this website.

[Learn more...](#)

[Go Back](#)



[Advanced](#)

Report errors like this to help Mozilla identify and block malicious sites

[redacted] an invalid security certificate.

The certificate is not trusted because it is self-signed.
The certificate is not valid for the name [redacted]

Error code: [SEC_ERROR_UNKNOWN_ISSUER](#)

[Add Exception...](#)

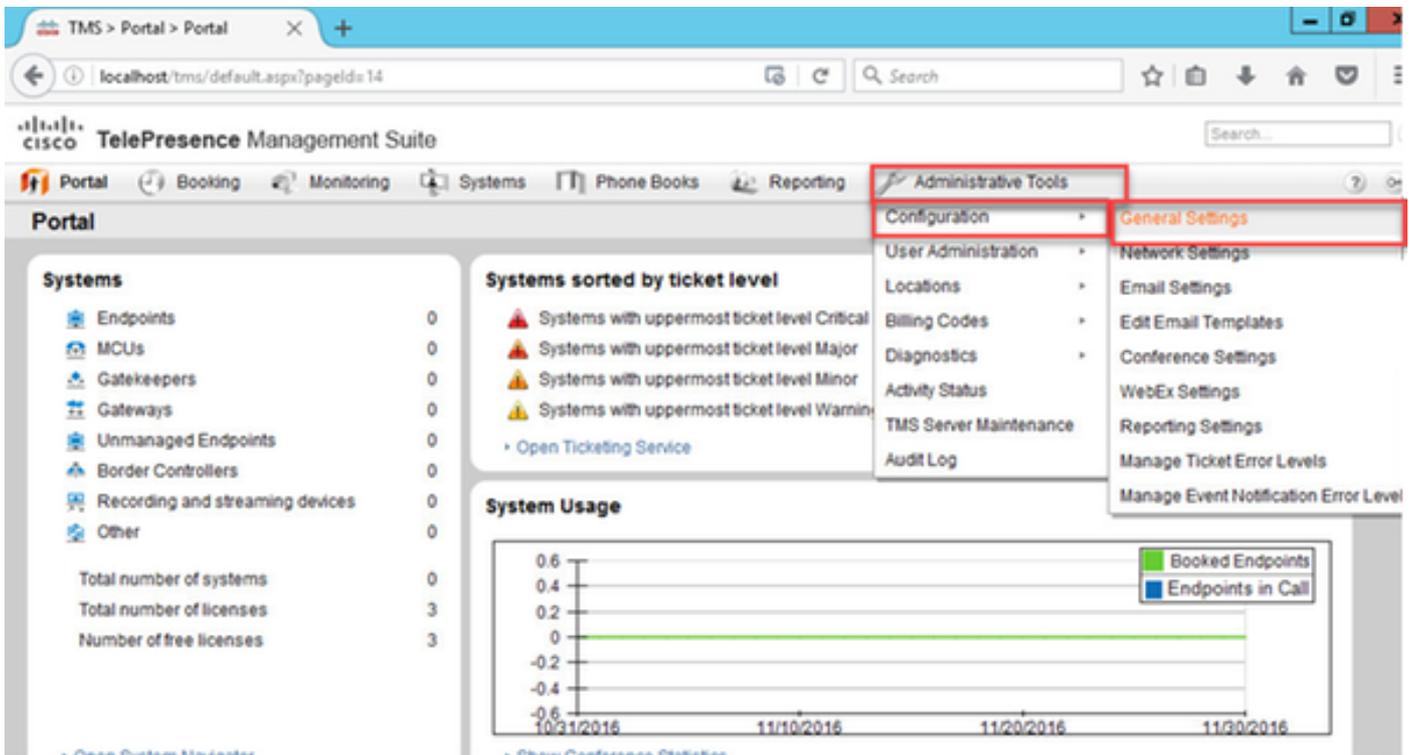
Passaggio 4: Fare clic su **Conferma eccezione di protezione**: come indicato nella sezione **Accesso all'interfaccia Web da Windows Server** di questo documento.

Nota: Se non si riceve questa richiesta, disattivare i blocchi popup.

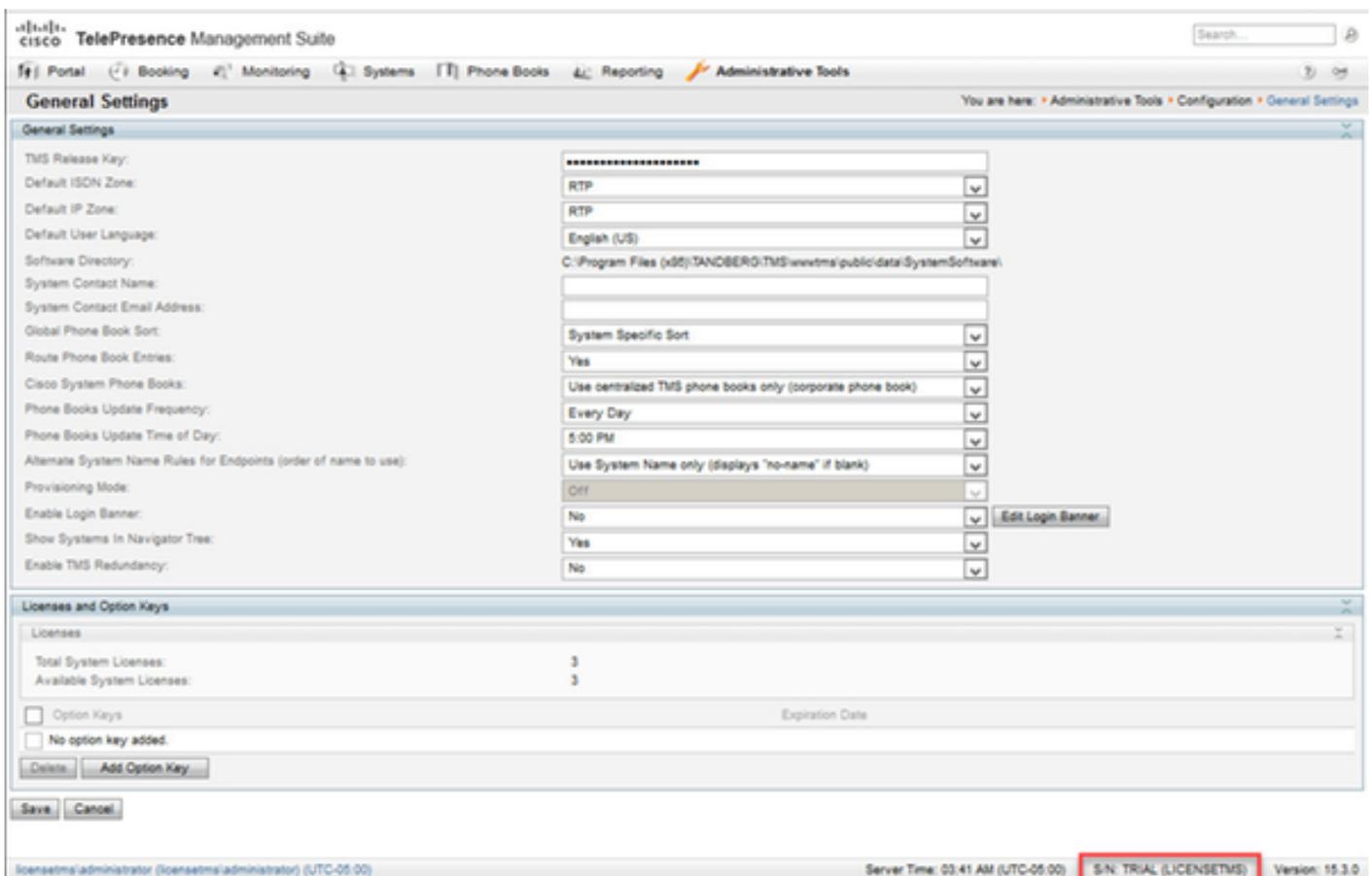
Nota: A questo punto si dovrebbe avere accesso all'interfaccia Web del TMS.

Installa chiave di rilascio

Passaggio 1: Selezionare **Strumenti di amministrazione > Configurazione > Impostazioni generali**:



Passaggio 2: Verificare che la chiave di rilascio non sia stata applicata in precedenza. Confermare nell'angolo in basso a destra della pagina Web **General Settings** che il numero di serie del TMS è etichettato **TRIAL**:



Passaggio 3: Copiare la chiave di rilascio TMS dall'e-mail della licenza e immetterla nel campo **Chiave di rilascio TMS**. Fare clic su **Save** (Salva) in basso a sinistra nell'interfaccia Web.

Nota: Il formato della chiave di rilascio TMS deve essere il seguente: XXXXXXXX-XX-

XXXXXXXXX dove i valori X rappresentano i caratteri univoci nella chiave di rilascio.

The screenshot shows the Cisco TelePresence Management Suite interface. The 'General Settings' section is expanded, and the 'TMS Release Key' field is highlighted with a red box. A red arrow points to the input field for the release key, which contains a series of asterisks. Other settings include Default ISDN Zone, Default IP Zone, Default User Language, Software Directory, System Contact Name, System Contact Email Address, Global Phone Book Sort, Route Phone Book Entries, Cisco System Phone Books, Phone Books Update Frequency, Phone Books Update Time of Day, Alternate System Name Rules for Endpoints, Provisioning Mode, Enable Login Banner, Show Systems in Navigator Tree, and Enable TMS Redundancy. The 'Licenses and Option Keys' section shows 3 Total System Licenses and 3 Available System Licenses. The 'Save' button is highlighted with a red box.

Verifica

Verificare che la chiave di rilascio sia stata aggiunta correttamente. Visualizzare l'interfaccia Web in basso a destra e notare che S/N: TRIAL (VMname)s ora visualizza S/N: [NumeroSerie] (nomeVM):

cisco TelePresence Management Suite Search...

Portal Booking Monitoring Systems Phone Books Reporting Administrative Tools

Portal You are here: Portal > Portal

Systems

- Endpoints 0
- MCUs 0
- Gatekeepers 1
- Gateways 0
- Unmanaged Endpoints 0
- Border Controllers 0
- Recording and streaming devices 0
- Other 0

Total number of systems 1

Total number of licenses 10

Number of free licenses 9

[Open System Navigator](#)

Systems sorted by ticket level

- ▲ Systems with uppermost ticket level Critical 0
- ▲ Systems with uppermost ticket level Major 0
- ▲ Systems with uppermost ticket level Minor 0
- ▲ Systems with uppermost ticket level Warning 1

[Open Ticketing Service](#)

Conferences and reservations

- Pending 0
- Active 0
- Finished 0
- Requests 0

[Open Conference Control Center](#)

System Usage

[Show Conference Statistics](#)

licensetms/administrator (licensetms/administrator)
Server Time: 01:06 AM (UTC-05:00)
S/N: 80B1 (LICENSETMS)
Version: 15.3.0

Risoluzione dei problemi

In caso di errore, contattare Cisco TAC.