

Come rimuovere i servizi TMS duplicati e cancellare i ticket non in esecuzione del servizio TMS

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

Introduzione

Questo documento descrive come risolvere un servizio TMS (Telepresence Management Suite) aperto senza ticket in esecuzione dopo la migrazione dell'applicazione TMS da un server a un altro.

Prerequisiti

Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Il riferimento delle informazioni contenute in questo documento è Cisco Telepresence Management Suite.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

È possibile che un cliente abbia migrato l'applicazione TMS dall'accessorio TMS a una macchina virtuale (VM) o da una VM a un'altra. In ogni caso, il TMS potrebbe generare ticket per segnalare che i servizi TMS non sono più in esecuzione con il nome server precedente.

Problema

Dopo la migrazione dell'applicazione TMS da un server a un altro, TMS segnala ticket aperti che indicano che ognuno dei servizi TMS non è più in esecuzione con il nome server precedente (simile a queste immagini).

List of open TMS Tickets
There are currently 8 open or acknowledged TMS tickets. Any issues reported here may cause TMS to not work properly.

TMS Service Not Running.
Ticket #: 63674
Status: Open
Description: The service TMSchedulerService is not running on server [redacted]
How to fix this problem: Log on to the server and open Control Panel, Administrative Tools, Services and start service.
First Reported: 11/19/2013 10:05:49 PM
Last Reported: 11/20/2013 5:15:22 PM
User Comments:
[Acknowledge](#) [Delete](#)

TMS Service Not Running.
Ticket #: 63675
Status: Open
Description: The service TMSPLCMDirectoryService is not running on server [redacted]
How to fix this problem: Log on to the server and open Control Panel, Administrative Tools, Services and start service.
First Reported: 11/19/2013 10:05:49 PM
Last Reported: 11/20/2013 5:15:22 PM
User Comments:
[Acknowledge](#) [Delete](#)

TMS Service Not Running.
Ticket #: 63673
Status: Open
Description: The service TMSLiveService is not running on server [redacted]
How to fix this problem: Log on to the server and open Control Panel, Administrative Tools, Services and start service.
First Reported: 11/19/2013 10:05:49 PM
Last Reported: 11/20/2013 5:15:22 PM
User Comments:
[Acknowledge](#) [Delete](#)

TMS Service Not Running.
Ticket #: 63678
Status: Open
Description: The service TMSServerDiagnostics is not running on server [redacted]
How to fix this problem: Log on to the server and open Control Panel, Administrative Tools, Services and start service.
First Reported: 11/19/2013 10:05:49 PM
User Comments:
[Acknowledge](#) [Delete](#)

I servizi duplicati vengono inoltre visualizzati in **Strumenti di amministrazione>Manutenzione server TMS>Stato servizi TMS**.

Service	Machine Name	Service Start Time	Last Notification	Status
TMSLiveService	TMS2	3/20/2014 12:14:27 AM	3/20/2014 1:29:28 PM	Service Running
TMSLiveService	TMS	3/19/2014 4:34:37 PM	3/19/2014 9:22:46 PM	Service Stopped
TMSSchedulerService	TMS2	3/20/2014 12:14:28 AM	3/20/2014 1:29:29 PM	Service Idle
TMSSchedulerService	TMS	3/19/2014 4:34:38 PM	3/19/2014 9:22:56 PM	Service Stopped
TMSPLCMDirectoryService	TMS2	3/20/2014 12:14:27 AM	3/20/2014 1:29:29 PM	Service Running
TMSPLCMDirectoryService	TMS	3/19/2014 4:34:37 PM	3/19/2014 9:22:51 PM	Service Stopped
TMSNmpService	TMS2	3/20/2014 12:14:30 AM	3/20/2014 1:29:32 PM	Service Idle
TMSNmpService	TMS	3/19/2014 4:34:39 PM	3/19/2014 9:23:05 PM	Service Stopped
TMSDatabaseScannerService	TMS2	3/20/2014 12:14:27 AM	3/20/2014 1:29:39 PM	Service Idle
TMSDatabaseScannerService	TMS	3/19/2014 4:34:38 PM	3/19/2014 9:22:42 PM	Service Stopped
TMSServerDiagnostics	TMS	3/19/2014 4:34:38 PM	3/19/2014 9:22:59 PM	Service Stopped
TMSServerDiagnostics	TMS2	3/20/2014 12:14:28 AM	3/20/2014 1:29:30 PM	Service Idle
TMSAgentService	TMS	3/19/2014 6:58:25 PM	3/19/2014 9:22:38 PM	Service Stopped
TMSAgentService	TMS2	3/20/2014 12:16:29 AM	3/20/2014 1:29:28 PM	Service Idle

[Clear List](#)

Soluzione

1. Selezionare **Strumenti di amministrazione>Manutenzione server TMS**.
2. Fare clic sul banner **Stato servizi TMS**. La sezione dei servizi verrà espansa. Verranno visualizzati i servizi duplicati con il nome server precedente e lo stato **Servizio arrestato**.
3. Fare clic sul pulsante **Cancella elenco**. In questo modo verrà cancellato l'intero elenco dei servizi.
4. Attendere 1-2 minuti e fare clic su **Aggiorna**.

I servizi vengono lentamente ripopolati solo con i servizi correnti per il server. I servizi duplicati arrestati dal server precedente non vengono più visualizzati. Se si completa questa operazione, verranno rimossi anche i ticket TMS aperti.

Nota: Il passo 2 non influisce su nessuna funzione TMS. È tuttavia buona norma apportare modifiche quando interesseranno il minor numero di utenti.