

Configurazione di sequenze DTMF in Cisco Meeting Server Spaces

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Configurazione](#)

[1. Creare un oggetto dtmfProfile e applicarlo globalmente](#)

[2. Ottimizzare le autorizzazioni per eseguire le azioni DTMF](#)

[Consenti solo azioni in uno spazio specifico](#)

[Consenti solo agli utenti con password di eseguire le azioni](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento viene descritta la procedura per configurare le sequenze DTMF in modo da consentire agli utenti di eseguire azioni negli spazi Cisco Meeting Server (CMS).

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco Meeting Server
- DTMF

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Cisco Meeting Server con software versione 3.8

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

È possibile definire sequenze DTMF personalizzate in CMS per consentire ai partecipanti dello spazio di richiamare azioni che influiscono sullo spazio e sui relativi partecipanti. Ad esempio, una sequenza DTMF può essere utilizzata da un partecipante per disattivare l'audio, avviare o interrompere lo streaming della riunione o terminare la riunione.

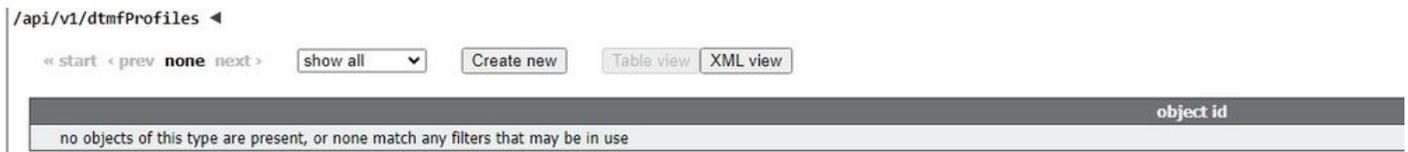
Un dtmfProfile definisce le sequenze DTMF da utilizzare per richiamare ogni azione specifica disponibile. Assegnando un dtmfProfile a system/profiles tramite l'API CMS, le sequenze DTMF diventano disponibili a livello globale. Le restrizioni per le azioni DTMF possono essere ottimizzate creando callLegProfiles con autorizzazioni diverse per ognuna delle azioni e applicandole a diversi livelli dell'API.

Configurazione

1. Creare un oggetto dtmfProfile e applicarlo globalmente

Per creare l'oggetto dtmfProfile:

1. Accedere alla pagina CMS web admin.
2. Passare a Configurazione > API.
3. Passare alla sezione /api/v1/dtmfProfiles ed espanderla.
4. Fare clic su Crea nuovo.



5. Definire le sequenze DTMF da utilizzare per eseguire le azioni richieste. Nell'esempio, le sequenze DTMF vengono definite per le azioni toggleMuteSelfAudio e endCall.

/api/v1/dtmfProfiles

muteSelfAudio	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
unmuteSelfAudio	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
toggleMuteSelfAudio	<input checked="" type="checkbox"/>	11*
muteAllExceptSelfAudio	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
unmuteAllExceptSelfAudio	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
endCall	<input checked="" type="checkbox"/>	99*
nextLayout	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
previousLayout	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
lockCall	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
unlockCall	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
startRecording	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
stopRecording	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
startStreaming	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
stopStreaming	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
allowAllMuteSelf	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
cancelAllowAllMuteSelf	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
allowAllPresentationContribution	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
cancelAllowAllPresentationContribution	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
muteAllNewAudio	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
unmuteAllNewAudio	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
defaultMuteAllNewAudio	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
muteAllNewAndAllExceptSelfAudio	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
unmuteAllNewAndAllExceptSelfAudio	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
getTotalParticipantCount	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

6. Fare clic su Crea.

Per applicare globalmente dtmfProfile:

1. Passare a Configurazione > API.
2. Passare alla sezione /api/v1/system/profiles ed espanderla.
3. Fare clic su Visualizza o su Modifica.

/api/v1/system/profiles ◀

Object configuration

no data fields present for this object

4. Nell'impostazione dtmfProfile, fare clic su Choose e selezionare l'oggetto creato in precedenza.

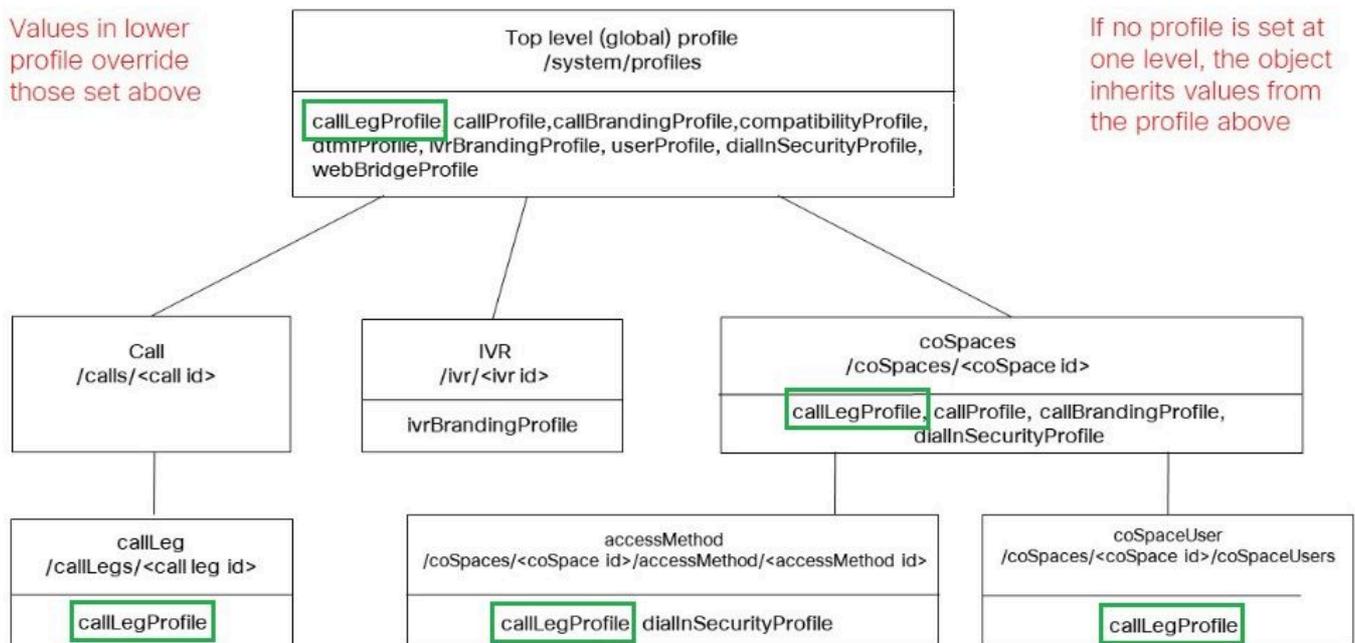
5. Fare clic su Modifica.

/api/v1/system/profiles

callLegProfile	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	Choose
callProfile	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	Choose
dtmfProfile	<input checked="" type="checkbox"/>	85e509af-bab5-4ff4-bbe1-94cb99ac80cf	Choose
userProfile	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	Choose
ivrBrandingProfile	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	Choose
callBrandingProfile	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	Choose
compatibilityProfile	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	Choose
dialInSecurityProfile	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	Choose
lobbyProfile	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	Choose
webBridgeProfile	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	Choose
Modify			

2. Ottimizzare le autorizzazioni per eseguire le azioni DTMF

Il controllo granulare delle autorizzazioni per eseguire l'azione DTMF può essere ottenuto configurando callLegProfiles, che può essere applicato a diversi livelli nell'API. In questo diagramma vengono illustrati tutti i livelli possibili:



Il livello a cui callLegProfile viene applicato ne determina l'ambito. I profili assegnati ai livelli inferiori sostituiscono quelli impostati in precedenza. Questi esempi illustrano come questo principio può essere utilizzato per consentire di richiamare azioni DTMF solo a determinati spazi o utenti.

Consenti solo azioni in uno spazio specifico

È possibile creare e applicare a livello di /sistema/profili le autorizzazioni di negazione di callLegProfile per l'esecuzione delle azioni DTMF. È quindi possibile creare e applicare a livello di coSpace un altro callLegProfile che consente di creare e applicare le azioni, limitando quindi l'ambito delle autorizzazioni a uno specifico coSpace (o a un set di coSpaces, se applicato a più di un oggetto).

1. Passare a Configurazione > API.
2. Passare alla sezione /api/v1/callLegProfiles ed espanderla.
3. Fare clic su Crea nuovo.

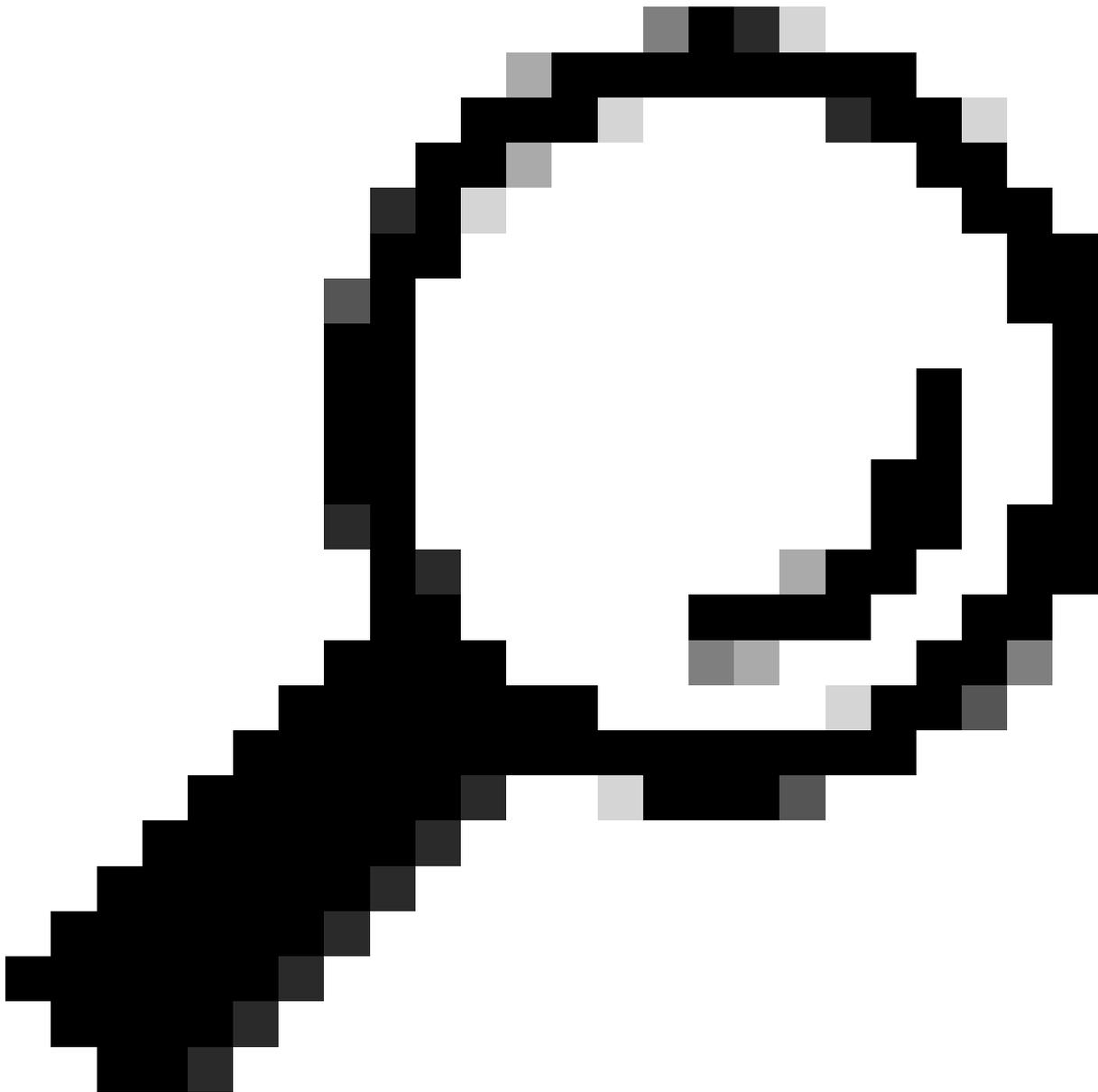


4. Passare alle azioni che devono essere disabilitate e impostarle su false.
5. Fare clic su Crea.

In questo esempio è stato creato callLegProfile per impedire la fine della riunione impostando endCallAllowed su false:

/api/v1/callLegProfiles

needsActivation	<input type="checkbox"/>	<unset> ▼
defaultLayout	<input type="checkbox"/>	<unset> ▼
participantLabels	<input type="checkbox"/>	<unset> ▼
presentationDisplayMode	<input type="checkbox"/>	<unset> ▼
presentationContributionAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset> ▼
presentationViewingAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset> ▼
endCallAllowed	<input checked="" type="checkbox"/>	false ▼
disconnectOthersAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset> ▼



Suggerimento: se esiste già un callLegProfile appropriato, è possibile modificarlo anziché crearne uno nuovo.

6. Assegnarlo a sistema/profilo per impedire globalmente l'azione:

/api/v1/system/profiles

callLegProfile	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="e3aad583-491f-4c32-8d77-aa479388fc89"/>	<input type="button" value="Choose"/>
callProfile	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Choose"/>

7. Creare un nuovo callLegProfile, questa volta per consentire l'azione. In questo esempio è stato creato callLegProfile con endCallAllowed impostato su true:

/api/v1/callLegProfiles

needsActivation	<input type="checkbox"/>	<unset> ▾
defaultLayout	<input type="checkbox"/>	<unset> ▾
participantLabels	<input type="checkbox"/>	<unset> ▾
presentationDisplayMode	<input type="checkbox"/>	<unset> ▾
presentationContributionAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset> ▾
presentationViewingAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset> ▾
endCallAllowed	<input checked="" type="checkbox"/>	true ▾
disconnectOthersAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset> ▾

8. Passare a Configurazione > API > /api/v1/coSpaces ed espanderlo.

9. Individuare il coSpace a cui si desidera assegnarlo e in callLegProfile scegliere quello creato per consentire le azioni.

/api/v1/coSpaces/01d4b658-ccf3-48d2-b079-34c81c1e9791

userProvisionedCoSpace	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	GUID (none available)
name	<input type="checkbox"/>	Test space	- present
uri	<input type="checkbox"/>	2000	(URI user part) - present
secondaryUri	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	(URI user part)
callId	<input type="checkbox"/>	2000	- present
cdrTag	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	
passcode	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	
defaultLayout	<input type="checkbox"/>	<unset> ▾	
tenant	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	Choose
callLegProfile	<input checked="" type="checkbox"/>	ed1a5d12-796b-4bb4-b81e-f50812548d3b	Choose
callProfile	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	Choose

Poiché callLegProfile viene applicato a un livello API inferiore, esegue l'override di callLegProfile precedentemente applicato a /system/profiles, in modo che le azioni DTMF possano essere richiamate solo da questo particolare coSpace.

Consenti solo agli utenti con password di eseguire le azioni

L'ambito delle autorizzazioni può essere ristretto a un gruppo di utenti che necessitano di diritti speciali, come gli operatori video. È possibile creare un accessMethod, con il proprio numero di directory, per accedere a un coSpace con un callLegProfile specifico attivo che consente le azioni DTMF.

1. Passare a Configurazione > API > /api/v1/coSpaces ed espanderlo.

2. Dall'elenco, scegliere il coSpace per il quale si desidera creare il metodo di accesso.

3. dall'elenco Oggetti correlati, fare clic sul collegamento
`/api/v1/coSpaces/<IDcoSpace>/accessMethods:`

Related objects: </api/v1/coSpaces>

</api/v1/coSpaces/56e3aa90-93e4-4189-9882-0aa02d60d59c/accessMethods>

</api/v1/coSpaces/56e3aa90-93e4-4189-9882-0aa02d60d59c/coSpaceUsers>

4. Nel campo uri, immettere un numero per consentire agli utenti con privilegi di accedere a questo spazio.

5. Creare un passcode. Quando gli utenti con privilegi compongono il numero accessMethod, devono immettere questo codice seguito dal simbolo # per poter accedere alla riunione.

6. In callLegProfile, scegliere quello che consente di terminare la chiamata.

7. È possibile inserire un nome per il metodo di accesso per renderlo facilmente riconoscibile da Esplora API.

In questo esempio viene creato un accessMethod con il numero 3001 per gli operatori video da utilizzare quando si accede a coSpace (il numero di directory 3000 è stato assegnato a coSpace, gli utenti normali compongono questo numero per partecipare alle riunioni su questo spazio). È protetto da una password e il callLegProfile che consente di terminare la chiamata viene assegnato esclusivamente ad esso.

`/api/v1/coSpaces/56e3aa90-93e4-4189-9882-0aa02d60d59c/accessMethods/a410d047-cd33-43d8-8db2-0c377d19351c`

uri	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="3001"/>	(URI user part) - present
callId	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="3001"/>	- present
passcode	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="1234"/>	- present
name	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="Video operator"/>	- present
callLegProfile	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="ed1a5d12-796b-4bb4-b81e-f50812548d3b"/> <input type="button" value="Choose"/>	- present
secret	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="djJv.8wVpDbteNCNDqskFQ"/>	- present

8. Applicare il callLegProfile che non consente le azioni è globalmente assegnandolo a sistema/profilo.

In questo esempio, non è necessario assegnare un callLegProfile al coSpace stesso. Eredita il profilo applicato globalmente, pertanto gli utenti che partecipano alla riunione componendo il numero coSpace (3000) non dispongono dell'autorizzazione per terminare la chiamata tramite DTMF.

/api/v1/coSpaces/56e3aa90-93e4-4189-9882-0aa02d60d59c

userProvisionedCoSpace	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	GUID (none available)
name	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="Test space 2"/>	- present
uri	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="3000"/>	(URI user part) - present
secondaryUri	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	(URI user part)
callId	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="3000"/>	- present
cdrTag	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	
passcode	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	
defaultLayout	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="<unset>"/>	
tenant	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Choose"/>
callLegProfile	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Choose"/>
callProfile	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Choose"/>

Grazie a questa configurazione, gli operatori video possono partecipare alla riunione componendo il numero accessMethod (3001) anziché il numero coSpace (3000). I componenti di chiamata utilizzano il callLegProfile che consente di applicare l'azione, pertanto solo i componenti di chiamata possono utilizzare la sequenza DTMF definita per terminare la chiamata.

Informazioni correlate

[Guida di riferimento per l'API CMS 3.8](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).