

Come spostare utenti di app Web da spazi/riunioni in CMS

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Configurazione](#)

[Premesse](#)

[Esempio di rete](#)

[Configurazioni](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

Introduzione

Questo documento descrive la possibilità di spostare partecipanti da una riunione a un'altra da Cisco Meeting Management (CMM). L'amministratore CMM può spostare i partecipanti dell'app Web tra riunioni dello stesso bridge chiamate o di bridge chiamate diversi.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Conoscenze base di Cisco Meeting Server (CMS).
- CMM - Conoscenze di base.
- Conoscenze di base dell'app Web CMS.

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- CMS versione 3.2.1
- CMM versione 3.2.
- CMS web app versione 3.2.1
- Browser web chrome 91.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

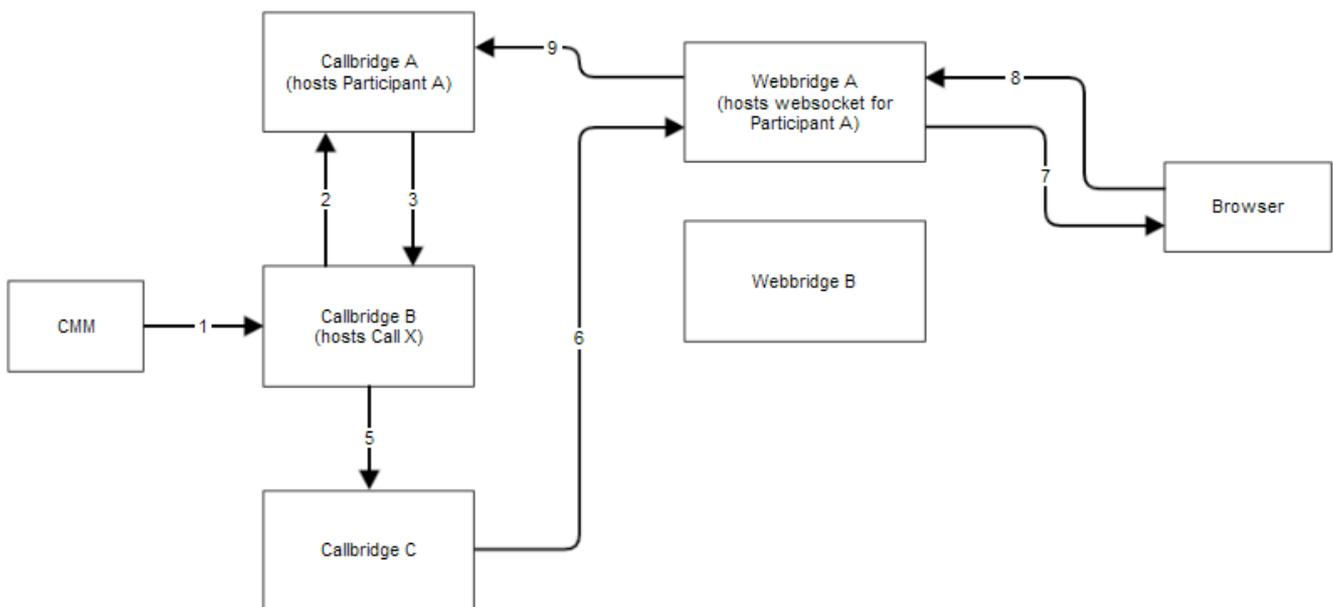
Configurazione

Premesse

La possibilità di spostare i partecipanti da una riunione a un'altra da CMM è descritta originariamente in CMS 2.6, ma con alcune restrizioni, ovvero Meeting App, app Web e Skype for Business (SfB) i partecipanti non possono essere spostati. A partire da CMS 3.2, l'amministratore di CMM può spostare i partecipanti all'app Web tra riunioni dello stesso bridge chiamate o di bridge chiamate diversi.

Nota: Questa funzionalità non consente ai partecipanti all'app Web di richiamare uno spostamento di altri partecipanti. In precedenza, se si tenta di spostare i partecipanti all'app Web, CMM impedirebbe l'operazione con un avviso. Tale restrizione viene rilevata automaticamente da CMM se la riunione è ospitata in CMS 3.2 e può essere spostata.

Esempio di rete



Configurazioni

Passaggio 1. CMM esegue una chiamata API (Application Programming Interface) a Callbridge B con il metodo POST `/calling/<call_X_id>/Participants/` con `"moveParticipant"=Participant_A_guid`.

Passaggio 2. Callbridge B invia le richieste di spostamento dei partecipanti a Callbridge A.

Passaggio 3. Callbridge A risponde con la richiesta di spostamento nuovamente a Callbridge B.

Passaggio 4. Callbridge B esegue il bilanciamento del carico e decide di assegnare un nuovo partecipante a Callbridge C.

Passaggio 5. Callbridge B invia una richiesta a Callbridge C per creare una nuova istanza di

partecipante e un nuovo partecipante. Per gli ospiti, viene creato un nuovo ID ospite. La nuova istanza partecipante ha un nuovo JASON Web Tokens (JWT).

Passaggio 6. Callbridge C invia il messaggio di **spostamento del socket Web dell'API** tramite Call Bridge a Web Bridge (C2W) a Webbridge A.

Passaggio 7. Webbridge A invia il messaggio di **spostamento del socket Web** al client Webbridge (WC3) nel browser.

Passaggio 8. WC3 nel browser invia un messaggio di **fine socket Web** a Webbridge A.

Passaggio 9. Webbridge A inoltra il messaggio di **fine sessione** a Callbridge A.

Passaggio 10. Callbridge A elimina l'istanza del partecipante e la vecchia JWT.

Passaggio 11. Il client WC3 nel browser esegue l'autenticazione nel nuovo messaggio socket Web a Webbridge A e utilizza un nuovo JWT.

Verifica

Di seguito sono riportati alcuni messaggi di log di esempio in cui il partecipante Web guest viene spostato dallo spazio **Space 1** (webapp.com) allo spazio **Space 2** (webapp.com). Per semplificare il flusso, lo spostamento in uno spazio diverso rimane sullo stesso call bridge **cbcms2** (il cluster è con carico bilanciato).

In primo luogo, il flusso di spostamento inizia con POST **/chiamate/<id chiamata>/partecipanti API**.

```
2021-03-04 15:50:03.915 Info API trace 42003: POST for "/api/v1/calls/ae778701-7fed-410c-b3e6-c2860907a3f4/participants" (from 172.19.233.174) 2021-03-04 15:50:03.915 Info API trace 42003: content data size 75, type "application/x-www-form-urlencoded": 2021-03-04 15:50:03.915 Info API trace 42003: movedParticipant=26de0160-30b5-4d7b-8a05-304472a 2021-03-04 15:50:03.915 Info API trace 42003: f284a& 2021-03-04 15:50:03.915 Info API trace 42003: needsActivation=false
```

Sposta il partecipante in un'altra chiamata, crea prima un nuovo account guest (guest2316075499).

```
2021-03-04 15:50:03.915 Info move participant operation: moving WC3 participant 26de0160-30b5-4d7b-8a05-304472af284a (guest921953266) (homed on this callbridge) to call ae778701-7fed-410c-b3e6-c2860907a3f4 2021-03-04 15:50:03.915 Info guest login request 0: credential storage scheduled (queue length: 1) 2021-03-04 15:50:03.915 Info created guest account with user ID "guest2316075499" 2021-03-04 15:50:03.915 Info guest login request 0: credential storage executed 2021-03-04 15:50:03.915 Info guest login request 0: credential storage in progress 2021-03-04 15:50:03.921 Info guest login request 0: successfully stored credentials 2021-03-04 15:50:03.921 Info replace query for conference c3958a89-3007-4959-99e7-f6ea84609aac: response from 'cbcms2' (priority: 0, load level: 0, conference is running: 1) 2021-03-04 15:50:03.921 Info replace query for conference c3958a89-3007-4959-99e7-f6ea84609aac: using local server 'cbcms2' (priority: 0, load level: 0, conference is running: 1) 2021-03-04 15:50:03.921 Info API call leg dd2bc8c6-fa80-495f-9a20-1da19010cfab in call c0cc4e15-bb74-4af3-948b-672c9571c7fc (API call ae778701-7fed-410c-b3e6-c2860907a3f4) 2021-03-04 15:50:03.922 Info 172.19.233.174: API user "admin" created new participant dd2bc8c6-fa80-495f-9a20-1da19010cfab, call ae778701-7fed-410c-b3e6-c2860907a3f4 2021-03-04 15:50:03.922 Info API trace 42003: sending 200 response, size 0 2021-03-04 15:50:03.922 Info API trace 42003: Location: /api/v1/participants/dd2bc8c6-fa80-495f-9a20-1da19010cfab 2021-03-04 15:50:03.923 Info new session created for user "guest2316075499" 2021-03-04 15:50:03.923 Info instantiating user "guest2316075499"
```

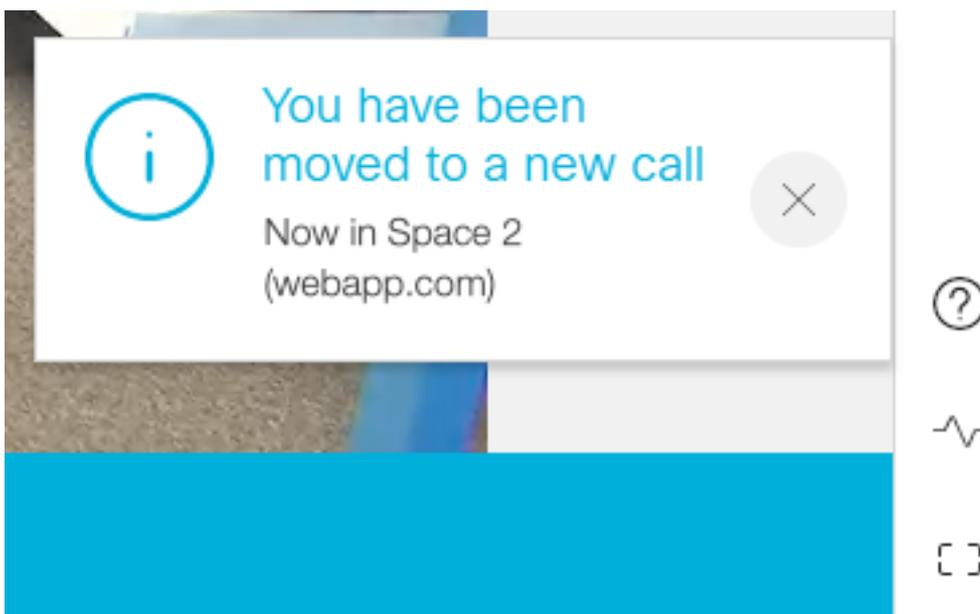
Eliminare il vecchio utente guest921953266 e interrompere la chiamata precedente, chiamare 19.

```
2021-03-04 15:50:03.947 Info user "guest921953266": deactivating due to session resource
teardown 2021-03-04 15:50:03.948 Info call 19: tearing down ("guest921953266" conference media)
2021-03-04 15:50:03.948 Info participant "guest921953266" left space 89eae70d-5b67-41fc-97f7-
38a655fa6467 (Space 1 (webapp.com)) 2021-03-04 15:50:03.948 Info call 19: destroying API call
leg 26de0160-30b5-4d7b-8a05-304472af284a 2021-03-04 15:50:03.948 Info removing guest account
'guest921953266' (name 'User X') on call drop 2021-03-04 15:50:03.948 Info destroying guest
account with user ID "guest921953266"
```

Sessione multimediale configurata per la nuova chiamata, chiamata 20.

```
2021-03-04 15:50:04.106 Info call 20: allocated for guest2316075499 / "User X" conference
participation (Chrome) 2021-03-04 15:50:04.106 Info call 20: removing h264 from video codec
bitmask, because it's Chrome web client and we're using a compatibility profile 2021-03-04
15:50:04.106 Info call 20: configured - API call leg dd2bc8c6-fa80-495f-9a20-1da19010cfab 2021-
03-04 15:50:04.107 Info call 20: setting up combined RTP session for DTLS (combined media and
control) 2021-03-04 15:50:04.108 Info participant "guest2316075499" joined space 59b9e43e-b277-
4d33-a244-e896d20f2049 (Space 2 (webapp.com)) 2021-03-04 15:50:04.108 Info participant
"guest2316075499" (dd2bc8c6-fa80-495f-9a20-1da19010cfab) joined conference c0cc4e15-bb74-4af3-
948b-672c9571c7fc via WB3
```

Quando l'app Web riceve una richiesta di spostamento, disconnette la chiamata corrente e quindi avvia di nuovo il processo di unione con il nuovo JWT. Dopo lo spostamento, il partecipante visualizza il messaggio **You have been moved to a new call** nell'angolo in basso a destra che indica che la chiamata è ora in una nuova riunione, come mostrato nell'immagine seguente. Il testo che segue il messaggio **Now in** è il nome dello spazio in questo caso **Space 2**.



Alcuni stati di riunione dell'app Web locale, ad esempio disattiva e layout, sono riportati dalla chiamata precedente. Ad esempio, se il partecipante esegue l'audio localmente, rimane disattivato nella nuova chiamata.

Le funzionalità successive non verranno trasferite al nuovo invito:

- **Presentazione:** quando un partecipante viene spostato, la presentazione attiva viene eliminata. Nella nuova riunione successiva al trasferimento, il partecipante non condivide.
- **Messaggi di chat** - I messaggi di chat precedenti vengono rimossi dalla chat e non vengono trasferiti alla nuova riunione.

Risoluzione dei problemi

Problema: Il partecipante all'app Web non viene spostato.

Potrebbe significare molte cose:

1. Non è successo niente. La chiamata è ancora connessa alla prima chiamata.
2. Interrotto ma non riconnesso. La chiamata viene interrotta ma non si connette alla seconda chiamata.
3. Connettersi alla riunione sbagliata.

Per lo scenario **a. Non è successo nulla**:

- Assicurarsi che il bridge di chiamate riceva la richiesta di spostamento da CMM. Vedere i messaggi di log del CMS per una parola chiave specifica come **operazione di spostamento dei partecipanti**. Se CMS non riceve l'API da CMM, eseguire la risoluzione dei problemi di base tra CMM e CMS includendo la traccia dell'API abilitata su entrambi i lati, i controlli DNS (Domain Name Service) e il controllo della connettività.
- Verificare se il parametro **canMove** in **/Participant/<Participid>** o **/callLegs/<callLeg id>** è impostato su **true**.

Per lo scenario **b. Interrotto ma non riconnesso**:

- Verificare che la disconnessione sia dovuta a uno spostamento, ovvero cercare l'**operazione di spostamento dei partecipanti** nel registro.
- Nei registri CMS, cercare **errori/blocchi** delle risorse sul bridge di chiamate che potrebbero impedire lo svolgimento del processo di creazione dei partecipanti.
- Il partecipante è autorizzato a unirsi al nuovo cospazio?
- C'è un errore con JWT?
- Provare a partecipare manualmente alla riunione.

Per lo scenario **c. Connettersi alla riunione sbagliata**:

Nel file HAR (Hyper Text Transport Protocol), osservare il socket Web della prima chiamata. I dati del metodo di accesso per POST **/api/call/session/move** mostrano l'ID numerico utilizzato per connettersi alla nuova chiamata. Verificare che questo ID numerico sia quello della riunione desiderata.