

# Aggiornamento/downgrade del server CMS

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Configurazione](#)

[Aggiornamento](#)

[Passaggio 1. Eseguire un backup della configurazione CMS.](#)

[Passaggio 2. Aggiornare il server.](#)

[Declassa](#)

[Passaggio 1. Effettuare il downgrade del server.](#)

[Passaggio 2. Rollback della configurazione.](#)

[Verifica](#)

## Introduzione

In questo documento viene descritto come aggiornare Cisco Meeting Server (CMS) per evitare problemi imprevisti.

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Installazione e configurazione del server CMS.
- VMware Elastic Sky X Integrated (ESXI).
- Il pacchetto software richiesto da [Download software](#).
- SFTP (Secure File Transfer Protocol)

### Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

- CMS Server 2.5.1
- Putty o applicazione simile
- WinSCP (o applicazione simile)

**Nota:** Questa procedura si applica a tutte le versioni di CMS dalla 2.0 alla 2.6.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico

ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

**Nota:** Per aggiornare la versione software dalla 2.9 alla 3.0, fare riferimento alle [Guide for Smooth Upgrade da Cisco Meeting Server 2.9 alla 3.0 \(e successive\)](#).

## Premesse

Punti chiave da annotare prima della procedura di aggiornamento.

- Convalidare la compatibilità per la versione nelle note sulla versione in [Note sulla versione dei prodotti](#).
- Accertarsi di copiare il file **cms.lic** e i certificati insieme al backup. Tali file verranno sovrascritti durante il processo di rollback (se necessario). Il file .JSON non viene sovrascritto e non deve essere ricaricato.
- Il processo illustrato in questo documento è lo stesso per tutti i nodi CMS in un cluster.

## Configurazione

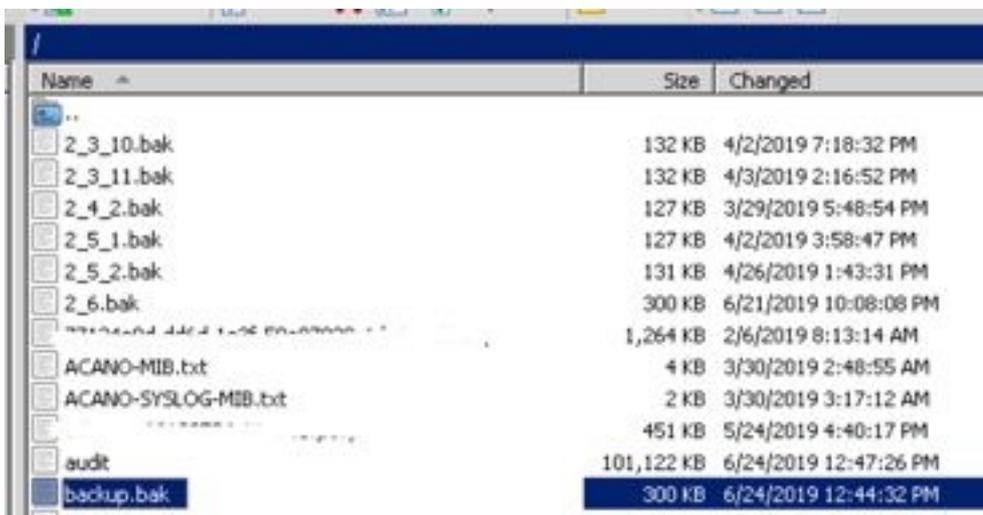
### Aggiornamento

#### Passaggio 1. Eseguire un backup della configurazione CMS.

1. Utilizzare putty per accedere a CMS Server Command Line Interface (CLI).
2. Eseguire il comando **backup snapshot <nomefile>**.

```
[CMSCombined> backup snapshot backup
backup.bak ready for download
CMSCombined> █
```

3. Usare winSCP per accedere al server CMS tramite SFTP sulla porta 22.
4. Scaricare il file di backup creato in un percorso sicuro.
5. Nell'esempio riportato nel documento, **backup.bak**.



Name	Size	Changed
2_3_10.bak	132 KB	4/2/2019 7:18:32 PM
2_3_11.bak	132 KB	4/3/2019 2:16:52 PM
2_4_2.bak	127 KB	3/29/2019 5:48:54 PM
2_5_1.bak	127 KB	4/2/2019 3:58:47 PM
2_5_2.bak	131 KB	4/26/2019 1:43:31 PM
2_6.bak	300 KB	6/21/2019 10:08:08 PM
ACANO-MIB.txt	4 KB	3/30/2019 2:48:55 AM
ACANO-SYSLOG-MIB.txt	2 KB	3/30/2019 3:17:12 AM
audit	451 KB	5/24/2019 4:40:17 PM
backup.bak	300 KB	6/24/2019 12:44:32 PM

## Passaggio 2. Aggiornare il server.

1. Estrarre il file zip del pacchetto software scaricato.
2. Il file estratto deve essere denominato **upgrade.img**.
3. Utilizzare WinSCP (o un'applicazione simile) per accedere al server CMS che utilizza SFTP sulla porta 22.
4. Caricare il file **upgrade.img** sul server.



5. Utilizzare Putty per accedere alla CLI del server CMS.
6. Eseguire il comando **upgrade**.
7. Assicuratevi di immettere la lettera **Y** maiuscola quando il CMS chiede di confermare.

```
cmssplit1> database cluster upgrade_schema
WARNING!!!
Are you sure you wish to upgrade the database schema on this database cluster? (Y/n)
This will affect all nodes, and may result in loss of functionality for nodes not running the correct software version.
Schema upgrade started...
```

**Nota:** Se il sistema CMS è in cluster, assicurarsi di aggiornare tutti i server Core uno alla volta. Iniziare con i server non di database, quindi con i server di database peer e infine con il server di database primario. Dopo l'aggiornamento di CMS, eseguire il comando **database cluster status** su tutti i server. Dopo aver connesso e sincronizzato tutti i server di database, passare al server di database primario corrente ed eseguire il comando **database cluster upgrade\_schema**.

## Declassa

### Passaggio 1. Effettuare il downgrade del server.

1. Seguire esattamente la stessa procedura per un aggiornamento per effettuare il downgrade alla versione precedente.
2. Una volta eseguito il downgrade del server CMS, accedere alla CLI del server CMS.
3. Eseguire il comando **factory\_reset app** e attendere che il server CMS venga riavviato dopo il ripristino.

**Attenzione:** Il comando factory reset elimina la configurazione CMS. È importante eseguire il backup per ripristinare la configurazione precedente. È importante notare che la versione CMS in cui è stato eseguito il backup deve corrispondere alla versione CMS in cui è stato eseguito il downgrade del CMS.

```
cmssplit1> factory_reset app
This command will return application components to
factory state. This means that you will lose

(a) all AD sync configuration
(b) all coSpace configuration
(c) all Lync configuration
(d) all SIP configuration

The MMP configuration will be unchanged. After completion
the system will reboot.

Consider using "backup" before proceeding

Are you sure you wish to proceed? (Y/n)
```

## Passaggio 2. Rollback della configurazione.

1. Una volta ripristinato il sistema, accedere alla CLI del server CMS.
2. Eseguire il comando **backup rollback <name>** per ripristinare il backup eseguito prima dell'aggiornamento.
3. Nell'esempio riportato in questo documento, **backup rollback backup.bak**

**Nota:** Se viene utilizzato un cluster XMPP (Extensible Messaging and Presence Protocol), è necessario riclassificarlo. Per eseguire di nuovo il cluster, passare al collegamento successivo: [Configurare la resilienza XMPP](#)

**Attenzione:** Il comando **backup rollback** sovrascrive la configurazione corrente, il file **license.dat**, i certificati e le chiavi private sul sistema e riavvia il CMS. Pertanto deve essere utilizzata con cautela. Accertarsi di copiare il file e i certificati **cms.lic** correnti prima di procedere, in quanto vengono sovrascritti durante il processo di rollback del backup. Il file **.JSON** non viene sovrascritto e non deve essere ricaricato.

## Verifica

1. Accedere alla CLI del server CMS.
2. Eseguire la versione del comando.
3. Verificare che la versione del CMS sia corretta.

```
cmssplit1> version
2.5.1
cmssplit1> █
```

4. Inoltre, è possibile convalidare questa condizione nell'interfaccia Web.
5. Passare a **Stato > Generale**.



Status ▾ Configuration ▾ Logs ▾

### System status

Uptime	5 days, 21 hours, 19 minutes
Build version	2.5.1
Media module status	1/1 (full media capacity)