

Risoluzione dei problemi relativi alla chat della bacheca di Cisco Meeting Server (CMS) 2.0.3 disabilitata per impostazione predefinita per la nuova installazione

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema: Chat area messaggi non abilitata per impostazione predefinita](#)

[Soluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto il problema della chat di Message Board disabilitata per impostazione predefinita in CMS versione 2.0.3 e successive.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco Meeting Server (CMS) - versione 2.0.3 e successive
- Cisco Meeting Apps (qualsiasi versione utilizzata con CMS 2.0.3 e versioni successive)

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Cisco Meeting Server (CMS) - versione 2.0.3 e successive
- Cisco Meeting Apps (qualsiasi versione utilizzata con CMS 2.0.3 e versioni successive)

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Problema: Chat area messaggi non abilitata per impostazione

predefinita

Da CMS versione 2.0.3, la chat di Message-Board non è più abilitata per impostazione predefinita per le nuove installazioni. Questo influisce sulla chat nelle aree messaggi dello spazio. La chat nelle chiamate point-to-point rimane invariata. Si tratta di una modifica intenzionale e le note di rilascio per CMS 2.0.3 spiegano chiaramente questa nuova modifica.

Se si installa CMS 2.0.3 (o versione successiva) e la chat della bacheca non è più attivata per impostazione predefinita sul server.

Ciò non influisce sull'utente se si esegue l'aggiornamento da una versione precedente di CMS alla versione 2.0.3 (o successiva) e se in precedenza è stata utilizzata la funzionalità di chat della bacheca. In questi casi, la chat dell'area messaggi rimane attivata.

Tuttavia, se si esegue l'aggiornamento da una versione precedente alla 2.0.3 (o successiva), ma non si è mai utilizzata la funzionalità di chat della bacheca, l'aggiornamento disabilita la chat della bacheca.

Soluzione

La sezione 2.7 delle note di rilascio di CMS 2.0.3 spiega la funzione. Per utilizzare la funzionalità di chat della bacheca in Cisco Meeting Apps, è possibile attivarla tramite l'API (Application Programming Interface). L'impostazione viene mantenuta anche dopo l'aggiornamento.

Per abilitare la chat nelle bacheche, utilizzare l'API per creare un **callProfile** con il parametro **messageBoardEnabled** impostato su **True**. Impostare callProfile come **profilo globale predefinito** da utilizzare per tutte le chiamate dopo aver copiato l'**ID callProfile** e aver utilizzato un **PUT HTTP** per il percorso API: **/api/v1/system/profiles**.

Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)