Come configurare Blast Dial per gli spazi CMS

Sommario

Introduzione

Prerequisiti

Requisiti

Componenti usati

Configurazione

Verifica

Risoluzione dei problemi

Introduzione

In questo documento viene descritto come configurare la funzionalità di composizione veloce per Cisco Meeting Management (CMM) versione 3.2 in modo che sia applicabile agli spazi Cisco Meeting Server (CMS).

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- configurazione CMS.
- configurazione CMM.

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

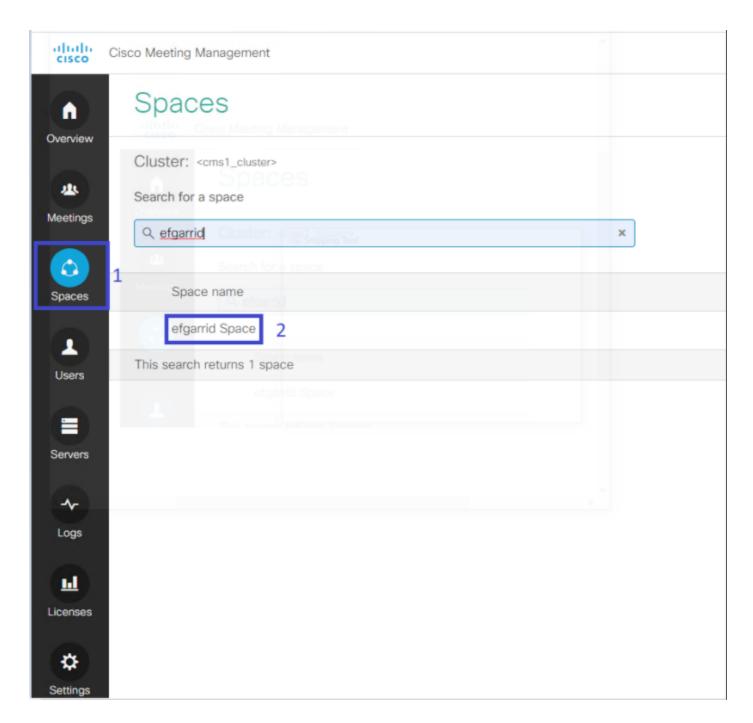
- CMS 3.2
- CMM 3.2

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

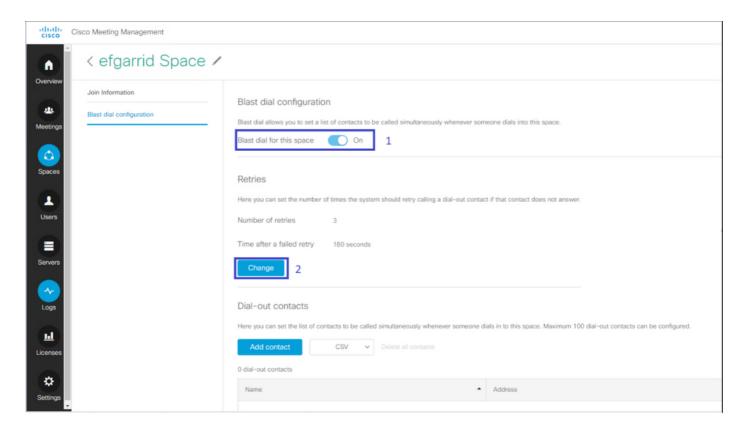
Configurazione

Passaggio 1. Aprire l'amministratore Web CMM e passare a Spaces.

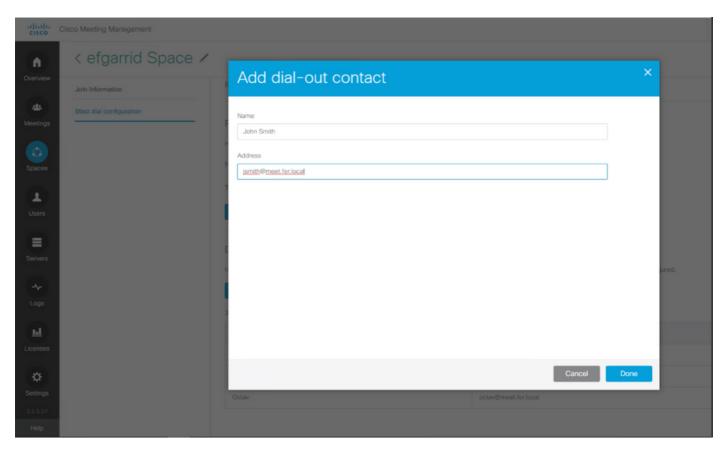
Passaggio 2. Cercare lo spazio desiderato.



Passaggio 3. Attivare la **configurazione del comando Blast** e impostare i parametri dei tentativi in base alle esigenze.

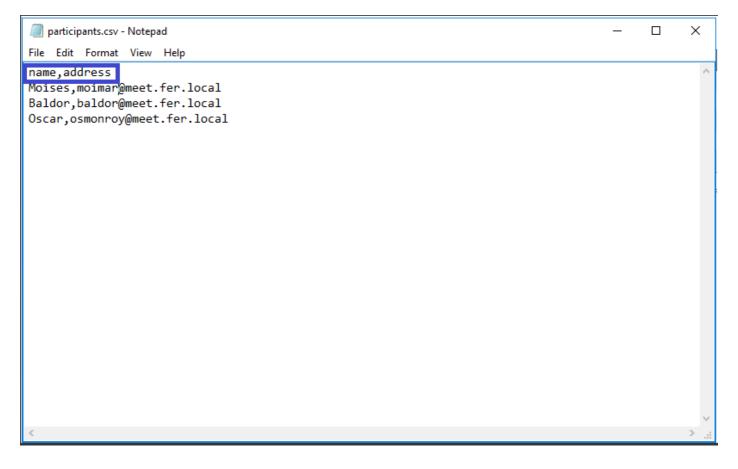


Passaggio 4. Selezionare **Add contact** per aggiungere i contatti da chiamare quando la chiamata viene avviata.

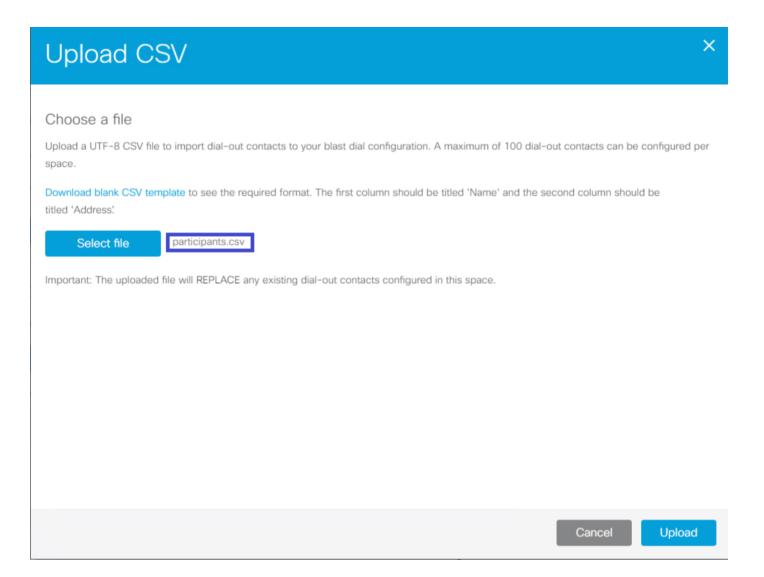


Passaggio 5. È inoltre possibile utilizzare l'opzione CSV (Comma Separated Values) per aggiungere più contatti.

- 1. Aprite un nuovo file di testo e aggiungete i parametri **name** e **address**, separati da una virgola.
- 2. Aggiungere le informazioni sul contatto al file in formato CSV, come mostrato nell'immagine:



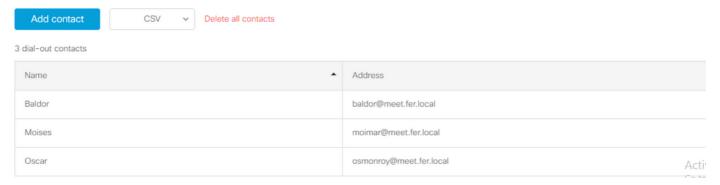
- 3. Salvare il file con estensione .csv.
- 4. Selezionare CMM > Spaces > Select a space > Blast Dial Configuration > Dial-out contacts > CSV e selezionare Upload CSV.
- 5. Scegliere il file generato in precedenza.



6. Selezionare Upload.

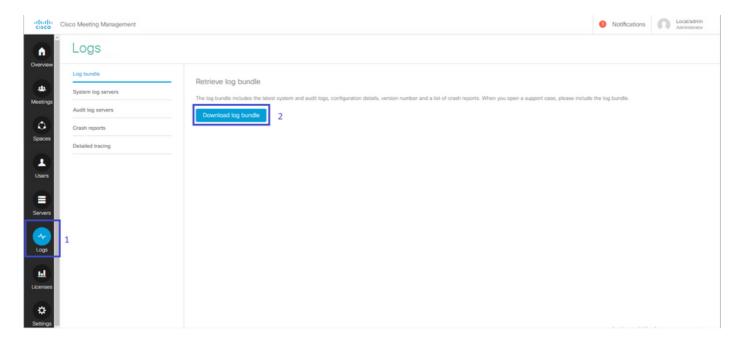
Dial-out contacts

Here you can set the list of contacts to be called simultaneously whenever someone dials in to this space. Maximum 100 dial-out contacts can be configured.



Verifica

Per verificare che la configurazione sia corretta, ottenere il bundle di log CMM, selezionare **CMM > Logs > Log bundle** e selezionare **Download del bundle di log**.



Passaggio 1. Per verificare che **Blast Dial** sia configurato correttamente, il file **cmm_log.txt** deve visualizzare **Set Blast Dial configuration successfully: enable=Vero**.

Jun 11 03:57:26 cmm01 2021-06-11 03:57:26,095 - local:admin/HTTP/IPv4:10.15.10.5:tcp:54380 - Set blast dial configuration successful: enable=True

Passaggio 2. Verificare che CMM abbia aggiunto correttamente le informazioni sul contatto. **cmm_log.txt** deve visualizzare le informazioni successive.

 $\label{local:admin/HTTP/IPv4:10.15.10.5:tcp:54380 - Set blast dial participants via JSON successful: cluster_id=1, cluster_name=$

Risoluzione dei problemi

Al momento non sono disponibili informazioni specifiche per la risoluzione dei problemi di questa configurazione.