

# Raccolta dei registri da un telefono wireless CP-8821

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Metodi di raccolta log](#)

[Dispositivo con connettività di rete](#)

[Dispositivo senza connettività di rete](#)

[Dock telefonico \(CP-DSKCH-8821\)](#)

[Cavo USB](#)

[Informazioni correlate](#)

## Introduzione

Questo documento descrive tutti i metodi che possono essere usati per raccogliere registri da un telefono wireless CP-8821.

## Prerequisiti

### Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

### Componenti usati

Il riferimento delle informazioni contenute in questo documento è un CP-8821 con firmware 11.0.5-SR1.

I metodi di raccolta dei log sono gli stessi delle altre versioni del firmware. Esistono alcune lievi differenze tra le informazioni che è possibile raccogliere, ma tali informazioni vengono illustrate in questo documento.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in un ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se si eseguono queste operazioni in un ambiente di produzione, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Metodi di raccolta log

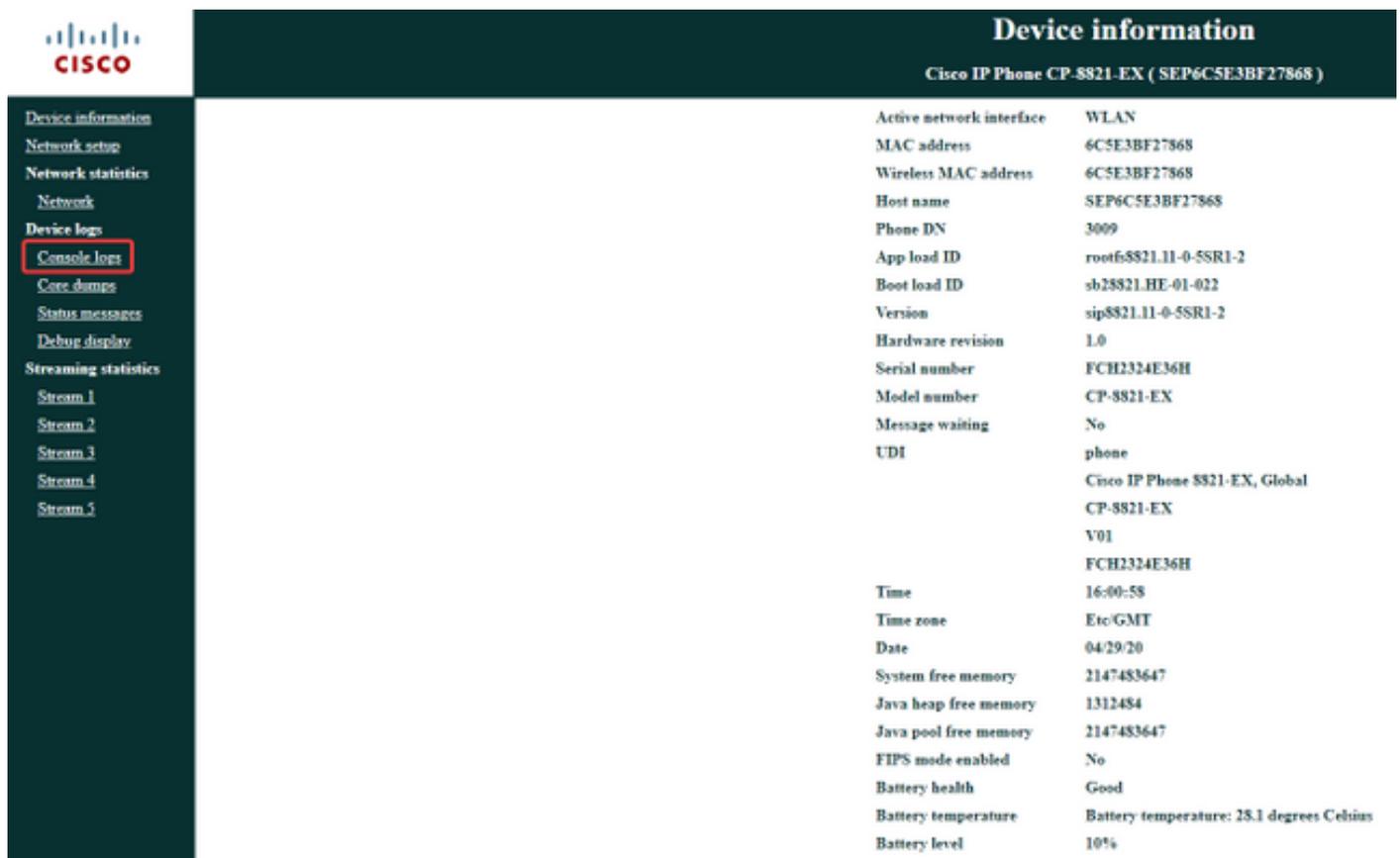
### Dispositivo con connettività di rete

Il metodo più semplice e utilizzato per raccogliere i registri da uno switch 8821 è scaricarli dal browser. Questo è il metodo migliore da utilizzare in uno scenario in cui la rete dispone di connettività.

Passaggio 1. Affinché questo metodo funzioni, è necessario verificare che nel dispositivo sia abilitato Accesso Web.

Passaggio 2. Al termine, passare all'indirizzo IP del telefono nel browser.

Passaggio 3. Selezionare **Log console** sul lato sinistro come illustrato nell'immagine.



The screenshot shows the Cisco IP Phone web interface. The left sidebar contains a menu with the following items: Device information, Network setup, Network statistics, Network, Device logs, Console logs (highlighted with a red box), Core dumps, Status messages, Debug display, Streaming statistics, Stream 1, Stream 2, Stream 3, Stream 4, and Stream 5. The main content area is titled 'Device information' and shows the following details for the device 'Cisco IP Phone CP-8821-EX ( SEP6C5E3BF27868 )':

Active network interface	WLAN
MAC address	6C5E3BF27868
Wireless MAC address	6C5E3BF27868
Host name	SEP6C5E3BF27868
Phone DN	3009
App load ID	rootf8821.11-0-5SR1-2
Boot load ID	sb28821.HE-01-022
Version	sip8821.11-0-5SR1-2
Hardware revision	L0
Serial number	FCH2324E36H
Model number	CP-8821-EX
Message waiting	No
UDI	phone
	Cisco IP Phone 8821-EX, Global
	CP-8821-EX
	V01
	FCH2324E36H
Time	16:00:58
Time zone	Etc/GMT
Date	04/29/20
System free memory	2147483647
Java heap free memory	1312484
Java pool free memory	2147483647
FIPS mode enabled	No
Battery health	Good
Battery temperature	Battery temperature: 28.1 degrees Celsius
Battery level	10%

Passaggio 4. Dopo aver selezionato i **log della console** verrà visualizzato un elenco dei log archiviati nel dispositivo:

