

Configurazione di un dispositivo MTR per la partecipazione a riunioni di terze parti

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Configurazione](#)

[Configurazioni dispositivi](#)

[Configurazioni delle cassette postali delle risorse](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

Introduzione

Questo documento descrive come configurare un dispositivo Cisco Microsoft Teams Room (MTR) per partecipare alle riunioni di terze parti.

Prerequisiti

Requisiti

Conoscenza dell'onboarding degli endpoint Cisco in MTR.

Conoscenza di Microsoft PowerShell

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Cisco Codec Pro versione stabile di settembre, completamente integrato nei team Microsoft come dispositivo MTR (o doppio registrato con Webex Control Hub).

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

Quando il dispositivo Cisco è configurato in modalità MTR, per impostazione predefinita solo le riunioni dei team Microsoft sono contrassegnate con un'opzione di partecipazione. Per visualizzare i pulsanti di partecipazione alle riunioni Webex o Zoom, sono necessari alcuni passaggi aggiuntivi. Senza eseguire questa procedura, è possibile visualizzare le informazioni sulla riunione senza un'opzione di partecipazione oppure non visualizzare alcun dettaglio sulla riunione.

Configurazione

Entrambe le configurazioni per il dispositivo e la cassetta postale delle risorse sono necessarie per visualizzare le riunioni di terze parti sugli endpoint.

Configurazioni dispositivi

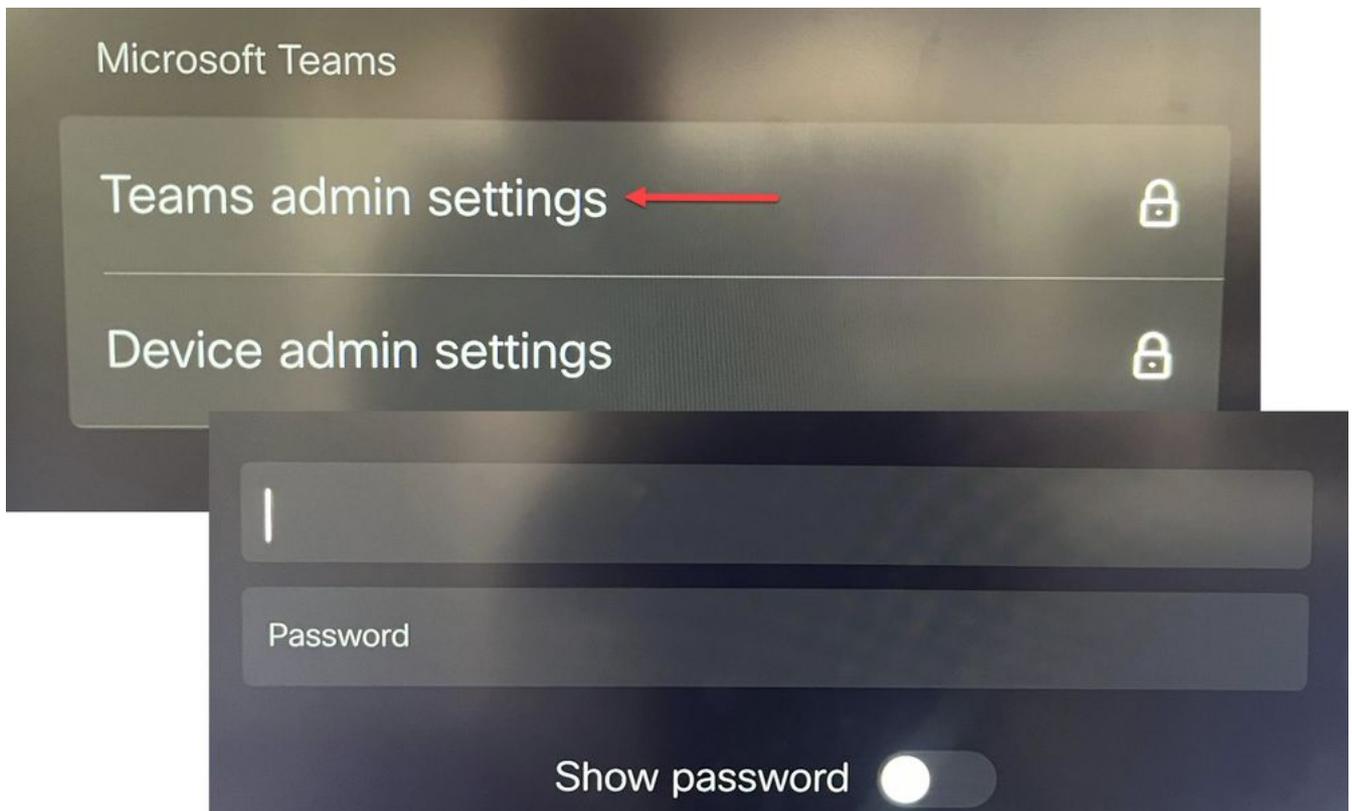
Ci sono un paio di cose da considerare:

1. Per consentire all'account della risorsa di elaborare l'invito alla riunione di terze parti.
2. Per consentire al dispositivo di partecipare alle riunioni di terze parti (Webex e Zoom).

Per il punto 2, quando il dispositivo esegue l'esperienza MTR, è necessario attivare un'impostazione che consenta di visualizzare il pulsante di partecipazione alle riunioni Webex e Zoom. Questo si trova dietro il pulsante Altro nella schermata principale Home del dispositivo.

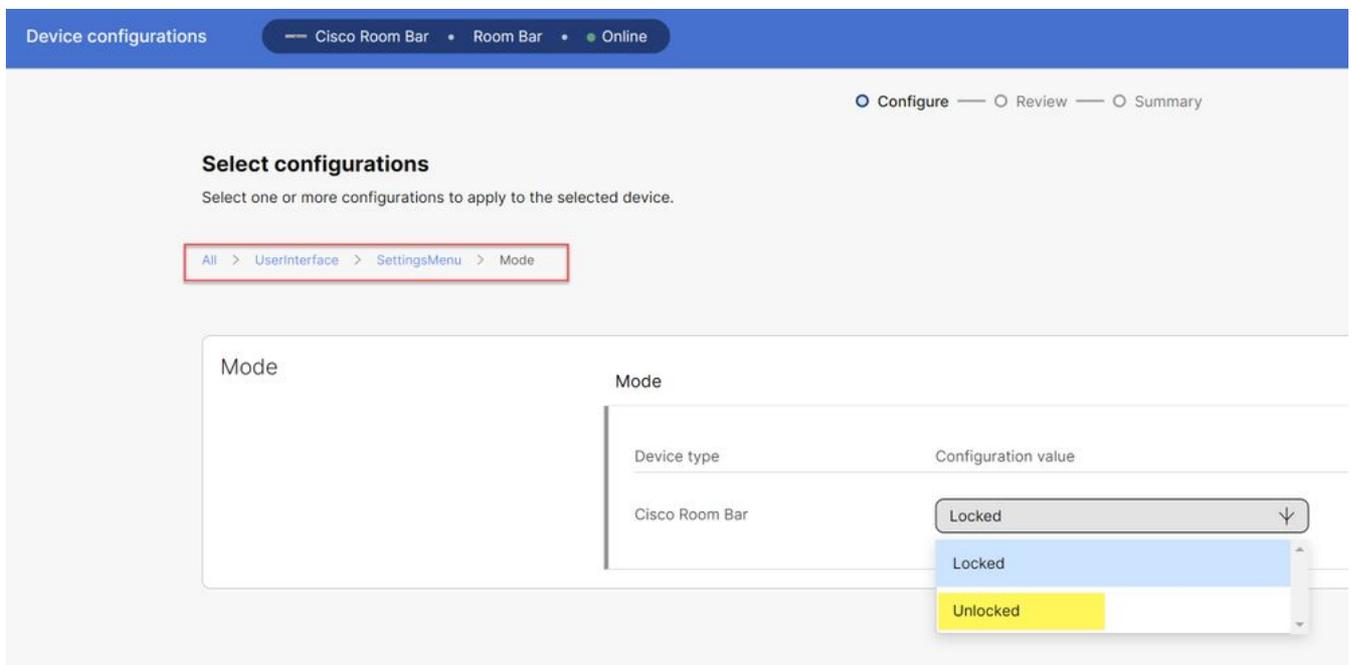
Per impostazione predefinita, le impostazioni MTR sono bloccate, quindi devono essere prima sbloccate. Se è attiva solo la modalità MTR, la password viene creata dall'amministratore durante la configurazione. Se il dispositivo è a doppia registrazione (Teams e Webex Control Hub), è possibile sbloccare il menu delle impostazioni da Control Hub.

Solo MTR:



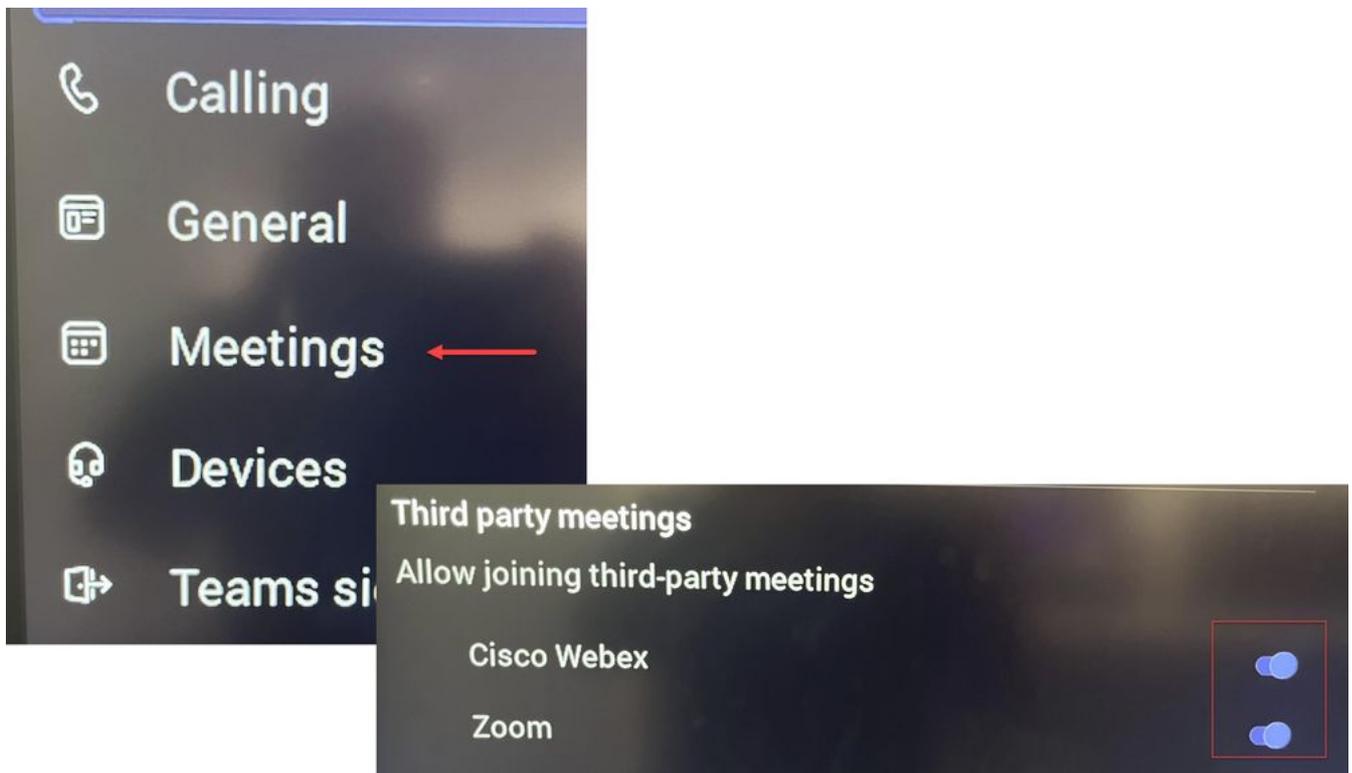
Impostazioni dispositivo Impostazioni di amministrazione team

Doppia registrazione (Webex Control Hub e MTR):



Menu Impostazioni dispositivo Control Hub

Con il menu delle impostazioni sbloccato, passare al menu Meetings e abilitare Webex e/o Zoom:



Menu Settings (Impostazioni) - MTR

Configurazioni delle cassette postali delle risorse

Per modificare gli attributi di elaborazione del calendario in Office 365, un amministratore di Exchange deve connettersi utilizzando PowerShell ed eseguire questi comandi di PowerShell. Alcune di queste impostazioni sono valori consigliati, ma per quanto riguarda l'elaborazione di riunioni di terze parti, gli attributi più importanti qui sono `DeleteComments $false` e `ProcessExternalMeetingMessages $true`. Gli altri attributi possono variare in base alle preferenze dell'organizzazione.

Comando PowerShell:

```
Set-CalendarProcessing -Identity "[NomeRisorsa]" -AutomateProcessing AutoAccept -  
AddOrganizerToSubject $false -DeleteComments $false -DeleteSubject $false -  
ProcessExternalMeetingMessages $true -RemovePrivateProperty $false -AddAdditionalResponse  
$true - AdditionalResponse "Questa è una sala riunioni dei team Microsoft alimentata da un  
dispositivo di collaborazione Cisco!"
```

Risoluzione dei problemi

Può visualizzare l'invito alla riunione, ma non il pulsante Partecipa

Se l'invito viene visualizzato sul dispositivo ma non sul pulsante di partecipazione, verificare che le impostazioni della cassetta postale in Exchange siano corrette. In particolare, selezionare `calendarProcessing > DeleteComments`. Questo valore deve essere `false`, ma per impostazione predefinita è `true` quando si creano nuove cassette postali per le risorse. È inoltre necessario attivare l'attivazione del supporto per riunioni di terze parti nel menu Impostazioni > Riunioni.

Impossibile visualizzare l'invito alla riunione

Se le riunioni di terze parti non vengono visualizzate, è probabile che la cassetta postale della risorsa non stia elaborando l'invito. Controllare il calendario della cassetta postale della risorsaLe configurazioni di elaborazione, in particolare DeleteComments deve essere false e ProcessExternalMeetingMessages deve essere true.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).